

Avtaleskisse – databehandleravtale etter personopplysningsloven

NB: Les veilederen på www.datatilsynet.no/databehandler

Databehandleravtale

I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og personopplysningsforskriftens kapittel 2.

mellom

Christian Gold, ph.d., Uni Research Helse, GAMUT (forsker i), Uni Research AS
Prosjektansvarlig og databehandlingsansvarlig

og

Ulla Holck, ph.d., lektor, Institut for Kommunikation og Psykologi, Aalborg University
databehandler

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 18. mai 2001 nr. 24 om helseregistre og behandling av helseopplysninger (helseregisterloven), Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften). Avtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

2. Formål

Prosjektet *An investigation in Musical and Emotional Attunement as described in the Treatment Guidelines and scored in the Fidelity Study of TIME-A* (bilag 1) utgjør et underprosjekt under TIME_A prosjektet på Griegakademiets senter for musikkterapiforskning, Uni Research Helse <http://uni.no/nb/uni-helse/gamut/autisme-musikkterapi-for-barn-med-asd-time-a/>

Databehandler, Ulla Holck, har vært involvert i TIME_A prosjektets protokoll (Geretsegger, Holck & Gold, 2012), utvikling av behandlingsguidelines (Geretsegger, Holck, Carpenté, Elefant, Kim & Gold, 2015) og undersøkelse av gjennomførbarhet (Geretsegger, Holck, Bieleninik & Gold, 2016).

Målet med underprosjektet er å beskrive unike trekk ved musikerterapeutiske afstemningsteknikker ved hjelp av mikroanalyser av video-sekvenser innsamlet som del av TIME_A prosjektet. Underprosjektet utgjør dermed en fortsættelse av utforming av behandlingsguidelines for musikkterapi med barn med en autismespektrumforstyrrelse (Geretsegger et al, 2015).

- Personopplysninger som skal behandles:
Personopplysninger utgjøres av video-sekvenser på 3 minutters varighet fra ialt 45 musikkterapiforløp, nedlastet fra UHEADS etter inngått fortrolighedsavtale (jf. bilag 2). Videomaterialet suppleres av scorings-ark fra undersøkelsen av gjennomførbarhet (Geretsegger, Holck, Bieleninik & Gold, 2016) samt informasjon om hvilket land og hvilken musikkterapeut, der er knyttet til det enkelte forløp. Behandler har ikke adgang til barnenes identitet.
- Behandlinger som omfattes av avtalen:
De omtalte video-sekvenser blir analysert ut fra de beskrevne prosjektmål og ved hjelp av computerprogrammet ELAN. Databehandler vil stå for den største del av analysen, men lokale 'site managers' fra TIME_A prosjektet (se nedenfor) vil være involvert i validerings- og publiseringsprosessen.
- Rammene for databehandlers håndtering av personopplysninger:
Video-sekvenserne stammer fra musikkterapiforløp fra fire av de ialt ni lande, der inngår i TIME_A prosjektet. Hvert land har en 'site manager', der varetager de nasjonale etikkregler for videomateriale anvendt i forskning, og disse har i henhold til avtale inngått med databehandlingsansvarlig/Uni Research (bilag 3/amendment) underskrevet en lokalkontrakt (bilag 4), der rammesætter håndtering av data og videoanalyse ut fra de beskrevne prosjektmål.

3. Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de rutiner og instrukser for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtale eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette i form af at give behandlingsansvarlig mulighed for inspektion for at verificere håndteringen af data.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

Der indgår ingen økonomiske forpligtelser i aftalen. Databehandlers udgifter til stationær computer, USB-passporte samt div. IT-support dækkes dog af Institut for Kommunikation og Psykologi, Aalborg Universitet.

4. Bruk av underleverandør

Dersom databehandler benytter seg av underleverandør eller andre som ikke normalt er ansatt hos databehandler skal dette avtales skriftlig med behandlingsansvarlige før behandlingen av personopplysninger starter.

Der anvendes ikke underleverandører.

5. Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

I de beskrevne underprosjekt opbevarer databehandler alle personfølsomme data på USB-passport med kode og krypterede videodata (samt tilsvarende sikkerhedskopi på anden USB-passport). Når USB-passporte ikke anvendes, ligger de i aflåst metalskab i databehandlers aflåste kontor på Aalborg Universitets campus. Al arbejde med data foregår via passport på stationær computer på selvsamme kontor, så data & analyser ikke fragtes med bærbar computer.

Som del aftalen med TIME_A's 'site managers', vil deling af videoanalyser med henblik på forskningsmæssig validering kun ske mellem involverede site managers knyttet til TIME_A projektet. Deling vil ske via lukkede (kodede) virtuelle rum, knyttet til Aalborg Universitets

IT-sikkerhedssystemer. Inden publisering af forskningsresultater vil involverede 'site managers' skulle godkende at nationale etikregler for anonymisering er fulgt (jf. bilag 4).

Alle fortrolige data slettes ved projektets opphør. Tidspunkt for sletning afhenger af de fire landes nationale etikregler for destruering af videooptag (jf. bilag 3-4).

6. Kontrollforanstaltninger

Behandlingsansvarlig er berettiget til enten selv eller for egen regning at gjennomføre yderligere kontrollforanstaltninger, herunder undersøgelser, for at klarlægge, om databehandlerens behandling af personopplysninger overholder Avtalen. Databehandleren er forpligtet til at udlevere nødvendige informationer til brug for sådanne kontrollforanstaltninger foretaget af behandlingsansvarlige.

7. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, hvilket afhenger af de fire landes nationale etikregler for destruering af videooptag (jf. bilag 3-4).

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning

Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 3 måneder, jf. punkt 8 i denne avtalen.

8. Ved opphør

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å forsvarlig destruere alle dokumenter, data, USB-passporte mv, som inneholder opplysninger som omfattes av avtalen. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting og eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen rimelig tid etter avtalens opphør.

9. Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til: Christian Gold og Ulla Holck


10. Lovvalg og verneeting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Bergen tingrett som verneeting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Sted og dato


Behandlingsansvarlig, Christian Gold

7.12.17 
.....
(dato, underskrift)


Databehandler, Ulla Holck

12.12.17 
.....
(dato, underskrift)

Forskningsdirektør, Uni Research Helse
Ingvild Eide Graff

6/12-17 
.....
(dato, underskrift)

Leder af Kontraktenheden, AAU,
Nina Schjoldager


.....
(dato, underskrift) 11/12/17

Instituttleder, inst. 11, AAU
Mikael Vether


.....
(dato, underskrift) 11.12.2017