



Tenants' experiences and satisfaction with renovated and energy retrofitted social housing

Knudsen, Henrik Nellemose; Jensen, Ole Michael

Publication date:
2015

Document Version
Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication from Aalborg University](#)

Citation for published version (APA):
Knudsen, H. N., & Jensen, O. M. (2015). Tenants' experiences and satisfaction with renovated and energy retrofitted social housing. SBI forlag. SBI Vol. 2015:28

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal -

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at vbn@aub.aau.dk providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.



DANISH BUILDING RESEARCH INSTITUTE
AALBORG UNIVERSITY COPENHAGEN

TENANTS' EXPERIENCES AND SATISFACTION WITH RENOVATED AND ENERGY RETROFITTED SOCIAL HOUSING

SBI 2015:28



Tenants' experiences and satisfaction with renovated and energy retrofitted social housing

Henrik N. Knudsen
Ole Michael Jensen

Title Tenants' experiences and satisfaction with renovated and energy retrofitted social housing
Serial title SBI 2015:28
Edition 1 edition
Year 2015
Authors Henrik N. Knudsen, Ole Michael Jensen
Language English
Pages 189
References Page 40-41
Key words Building improvements, building renovation, co-benefits, energy, energy savings, indoor climate, low-energy retrofitting, residential buildings, retrofitting, social housing, tenants, user experience, user satisfaction

ISBN 978-87-563-1743-6

Photos Front page: Bendt Olesen
Figure 3, 4, and 5: BO-VEST
Figure 8 and 9: Bendt Olesen

Publisher SBI, Statens Byggeforskningsinstitut, Aalborg Universitet,
Danish Building Research Institute, Aalborg University
A.C. Meyers Vænge 15, 2450 Copenhagen SV
E-mail sbi@sbi.aau.dk
www.sbi.dk

This publication is covered by the Danish Copyright Act

Preface

The objective of the present project was to evaluate tenants' experiences and satisfaction with renovated and energy retrofitted social housing. Therefore a questionnaire was made to be distributed to the tenants. It included questions about perceived indoor climate, possible co-benefits, the renovation process, and various construction-related measures as well as questions about changed habits after the renovation regarding airing of their dwelling, use of cooker hood and setting the indoor temperature.

The questionnaire was distributed in two settlements of social housing. One representing a case that has been through a comprehensive renovation and one representing a case with a more moderate renovation.

The evaluation demonstrates that in most cases investing in renovation and energy retrofitting in older social housing, including better wall and roof insulation, low-energy windows and ventilation systems with heat recovery at the same time is investing in benefits for the tenants in the form of i.a. better perceived indoor climate and comfort. However, the evaluation also shows that there is still room for improvements. Even in dwellings that have been through a comprehensive renovation and low-energy retrofitting, there are a minor group of tenants, which are annoyed by sound and noise from technical installations in the dwellings.

The evaluation showed that the questionnaire is a useful tool for evaluating the consequences of a renovation and low-energy retrofitting of social housing seen from the tenants' perspective.

The project was made possible by the support of the Joint European Medical Research Board (JEMRB). BO-VEST, the administration of the investigated social housing in Albertslund Syd and Boliggaarden, the administration of the social housing company in Elsinore have kindly been helping with the implementation of the project. All tenants who took time to fill in the questionnaire are also gratefully acknowledged.

Danish Building Research Institute, Aalborg University Copenhagen
Energy and Environment
December 2015

Søren Aggerholm
Research Director

Contents

Preface	3
Contents	4
Summary and conclusion	5
Introduction	7
Background.....	8
Literature review	9
Energy retrofitting.....	9
Indoor Environment.....	10
Occupant behaviour	10
Co-benefits.....	11
The investigated dwellings	13
Albertslund Syd.....	13
Renovation costs.....	14
Energy consumption.....	15
Vapnagaard (Elsinore).....	16
Renovation costs.....	16
Energy consumption.....	17
Method.....	19
The questionnaire	19
Questionnaire survey	19
Results and discussion.....	21
Overall satisfaction with the renovation	21
Perceived indoor climate – problems and satisfaction	23
Co-benefits.....	33
Tenants and their consumption.....	35
Changed habits after renovation.....	35
Evaluation of the questionnaire.....	36
Conclusions	37
Acknowledgements	39
References	40
Appendix 1. Letters to tenants.....	42
Appendix 2. The original Danish questionnaire.....	44
Appendix 3. Questionnaire translated into English.....	60
Appendix 4. Questions and answers of the questionnaire survey	75

Summary and conclusion

The need for renovation and energy savings in the Danish residential buildings is massive, especially for the large number of buildings built in the 1960s and 1970s. Only relatively few homes undertake renovation projects with a strong focus on reduction of energy consumption. Nonetheless, the largest implementation of renovation projects has been initiated in social housing, and that is the subject of this study. The potential benefits for the occupants of a building renovation with a strong focus on reduction of energy consumption are many, but not yet thoroughly studied and verified.

Therefore, there is a need for more knowledge about tenants' experiences and satisfaction within this area of renovation, not least when focus is on low-energy retrofitting and energy savings. Often these types of renovation projects are solely aimed at technical measures to reach specific energy performance targets or decided low-level energy consumption. This may not be optimal, taking into consideration that a significant part of the energy consumption depends on occupant behaviour and that indoor climate cannot be separated either from the energy saving measures or from the occupants' operating the heating and ventilation systems.

The objective of the present project was to evaluate tenants' experiences and satisfaction with renovated and energy retrofitted social housing. Therefore a questionnaire was made that included questions about perceived indoor climate, possible co-benefits, the renovation process, various construction-related measures as well as questions about changed habits after the renovation regarding airing of their dwelling, the use of cooker hood and setting of the indoor temperature.

The questionnaire was distributed in two large settlements of social housing erected in the 1960s. One representing a case with comprehensive renovation (Albertslund Syd in the municipality of Albertslund west of Copenhagen) and another case representing a more moderate renovation (Vapnagaard in the municipality of Elsinore north of Copenhagen).

The questionnaire survey was conducted in February 2015 among 1426 tenants living in the two settlements. 240 tenants in terraced houses in Albertslund Syd and 1186 tenants in blocks of flats in Vapnagaard. By the final deadline, a total of 259 tenants (56 in Albertslund Syd and 203 in Vapnagaard) out of 1426 had answered, corresponding to a response rate of 18% (23% in Albertslund Syd and 17% in Vapnagaard).

Just over half of the tenants find that the result of the renovation lives up to their expectations. Questioned about whether they can recommend other housing associations to renovate their properties with focus on reducing energy consumption, 58% of the tenants support this recommendation. This overall satisfaction should be seen in relation to the fact that 86% of the tenants experienced some kind of inconvenience during the renovation process, including noise, dust and the presence of craftsmen. In spite of this, only 29% were overall dissatisfied with how the renovation was carried out whereas 56% were satisfied. This may reflect the fact that the communication about the renovation process has ensured an alignment of expectations among the tenants.

In both settlements, the rent increase has been limited, 5 to 9%, due to subsidies from "Landsbyggefonden" (National Building Fund), a self-governing institution founded by the social housing associations. Therefore, most of the tenants do not find the rent increase unreasonable compared with the improvements of their flat and indoor climate.

A majority of the tenants perceived a clearly improved indoor climate for all parameters (temperature, draught, air quality, noise and daylight) after the renovation. In particular the number of tenants who experienced fewer problems with low temperatures, discomfort from draught and too little daylight is notable. The improvements were perceived to be greater in Albertslund Syd which has been through the most comprehensive renovation and thus the largest improvement of the flat and greatest improvement of the indoor climate. As an exception, a number of tenants in Alberslund Syd felt annoyance due to increased noise from their new ventilation system.

Generally, tenants' answers to questions about possible co-benefits indicate that a comprehensive renovation, as in the settlement of Albertslund Syd, give rise to major perceived improvements. Improvements were found on all indoor climate parameters, except sound and noise from technical installations. The most improved factors being temperature conditions during winter, where problems with low temperature, draught and cold areas in the flat were reduced. In addition, improvements were experienced by most of the tenants regarding air quality, daylight and noise from outside and neighbours, problems with mould growth and possibility to ventilate and/or airing the dwelling in Albertslund Syd, whereas the effects were more moderate in Vapnagaard. In both settlements, the tenants found that the appearance of the buildings had markedly improved.

On this background, it can be concluded that investing in better wall and roof insulation, low-energy windows and ventilation systems with heat recovery is to invest in better indoor climate and greater satisfaction among the tenants at the same time. However, as the study also shows, there is still room for improvement, even in Albertslund Syd which has been through comprehensive renovation including extensive energy upgrading. Here a minor group of tenants were annoyed by sound and noise from equipment/installations in the dwellings that, according to comments from the tenants, seem to stem mainly from the newly installed ventilation system.

The tenants were asked whether they have changed their habits after renovation in relation to setting the temperature, airing the dwelling by opening windows, and using the cooker hood. Regarding airing of their dwelling, the majority does as before (76%) just as the majority uses the cooker hood as before (93%). The biggest change in behaviour is found for the indoor temperature, where 44% of the tenants have changed their habits concerning setting the temperature during winter. 18% stated that the temperature in their dwelling is higher after the renovation, whereas 33% stated that the temperature is lower. However, half of the tenants stated that they have made no change to the temperature. All in all, most of the tenants in both settlements have held on to their original behaviour except for the indoor temperature which was increased. This is the experience gained from several other studies in flats as well as single-family houses that were energy retrofitted.

Introduction

The EU Directive on the Energy Performance of Buildings (EPBD) (Directive 2010/31/EU) stipulates that the Member States should develop policies and take measures to stimulate improvements of buildings' energy efficiency, so that they reach today's standard or even achieve low-energy status. National initiatives pull in the same direction. In Denmark, politicians have thus stated their ambition that energy-saving efforts should be intensified, including energy efficiency improvements of buildings. Among other incentives, this is meant to ensure that Denmark becomes independent of fossil fuels by 2050.

The primary goal of implementing energy efficiency improvements is to achieve energy savings and CO₂ reductions. However, beside these direct benefits there are a number of possible co-benefit (also sometimes referred to as non-energy benefits (NEBs)) like improvements of indoor climate and comfort, more healthy buildings and reduced sensitivity to energy price fluctuations (Almeida, M. et al., 2015).

Projects to renovate buildings and improve energy efficiency are continuously carried out, but they are rarely evaluated. There are several cases where the energy-saving potential of different solutions is only calculated theoretically. Thus more systematic and comprehensive in-depth studies are lacking concerning real measurements of energy consumption and especially occupant experiences and satisfaction after renovation and implementing energy efficient improvements of dwellings.

The objective of the present project was to evaluate tenants' experiences and satisfaction with renovated and energy retrofitted social housing. Therefore a questionnaire was developed that included questions about perceived indoor climate, possible co-benefits, the renovation process, various construction-related measures as well as questions on changed habits after the renovation regarding airing of their dwelling, use of cooker hood and setting the indoor temperature.

Background

At present, there are many ongoing renovation and retrofitting projects of existing buildings that focus on energy savings. Only few of these are followed by a proper evaluation of the realised energy consumption and even fewer by an evaluation of occupant experiences and satisfaction. Thereby the opportunity to accumulate knowledge is lost which could be used to improve future buildings. A systematic accumulation of knowledge and experiences from renovation and retrofitting projects are therefore recommended which would enable a holistic assessment of the realised energy consumption, user experiences and user satisfaction, including e.g. the perceived indoor climate and possible co-benefits. It should therefore be considered, how we can implement a more systematic accumulation of knowledge and experiences with building renovation projects with a focus on energy savings in the future, see figure 1.

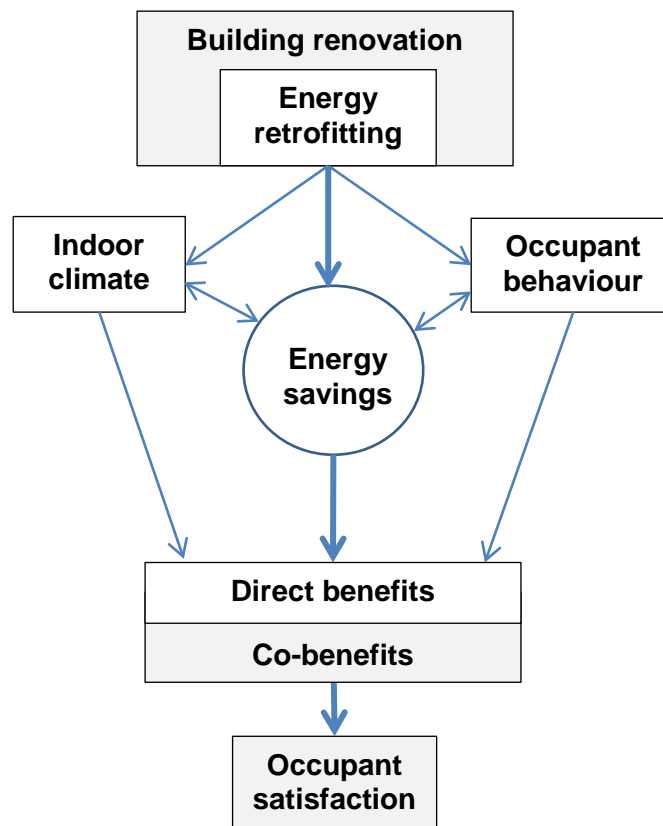


Figure 1. A simplified model with possible interactions between energy retrofitting, energy savings, indoor climate and occupant behaviour and the direct benefits and (indirect) co-benefits for the occupants. The direct benefits are lower energy consumption and lower carbon (CO₂) emission; whereas co-benefits may cover better indoor climate and comfort, improved building aesthetics, a lower energy bill and reduced exposure to energy price fluctuation.

Literature review

In order to understand the dynamics involved in the energy retrofitting of existing buildings, different theories have been applied. However, most of them are focusing on the process of building retrofitting, key elements affecting building retrofitting and the building retrofit technologies (Ma et al., 2012). At the same time, a significant amount of research has been carried out to develop and investigate different energy efficiency measures in order to improve the energy performance of existing buildings (Asadi et al., 2012). The overall conclusion is that energy use in existing buildings can be reduced significantly through proper retrofitting or refurbishment. An estimate for the Danish building stock has revealed a total energy-saving potential of 30% given a payback time of 20 years (Wittchen, 2009). Nonetheless, building renovation and energy retrofitting are considered to be one of the main approaches to realistically reduce building energy consumption and greenhouse gas emissions. Initiatives are focused on development of guidelines for retrofitting, e.g. Brozyna (2013) for the US department of Energy. A corresponding guideline is being elaborated by EU Member States and EU.

Several studies address the subject of indoor air quality and comfort in energy efficient houses (e.g. Derbez et al. 2014 and Ioannou and Itard, 2015). Moreover several studies have been carried out to understand energy-related occupant behaviour in buildings (Hong et al., 2015).

The Danish Building Research Institute (SBI) has performed studies of occupants' experiences, satisfaction and behaviour in new low-energy houses. Among these is an analysis on the newest generation of low-energy class 2015 buildings (Knudsen and Krag, 2015, Knudsen et al., 2015). Correspondingly, Mlecnik et al. (2012) have evaluated end-user experiences in nearly zero-energy houses. The study determined how various comfort parameters such as winter and summer thermal comfort and indoor air quality are related to positive or negative end-user appraisal.

The scope of the present study is similar, although the target group of this study are tenants and their experience and satisfaction with their dwelling in social housing after a comprehensive renovation with a focus on energy retrofitting. On other words, this study aims at a holistic approach taking into consideration the tenants' own experiences in relation to e.g. comfort and indoor climate parameters and their own behaviour see figure 1.

Energy retrofitting

In a recent literature review of existing knowledge about energy retrofitting of existing buildings, it was identified that there is a significant need for energy retrofitting, especially for the high proportion of Danish houses built in the 1960s and 1970s (Thomsen et al., 2012).

Energy retrofitting in connection with renovation of existing buildings is a complex business, which can have adverse and unexpected effects if done wrong. This was experienced after the energy crises in the 1970s. At that time, it was easy to achieve energy savings, and in the 1980s and 1990s a lot of energy-saving measures were carried out, mostly through extra insulation and/or by tightening the buildings. However, by tightening of buildings without establishing sufficient ventilation rates a negative impact on the indoor climate was often the result, e.g. directly by an increased concentration of air pollutants and indirectly by mould growth and an increased number of house dust mites due to a more humid dwelling. These negative experiences

fostered a fear of energy retrofitting among some house owners and tenants, not least among social housing associations, where large blocks of flats were negatively affected.

Since the 2000s, the agenda of global climate change has once again put focus on energy retrofitting of existing buildings due to the large potential for reducing energy consumption and for reducing greenhouse gas emissions at the same time. Nonetheless, this new attention on energy retrofitting of buildings has increased awareness among construction experts, building owners and energy authorities of the importance of not repeating the mistakes committed in the 1980s and 1990s in relation to energy retrofitting and negative impact on the indoor climate and comfort. Several studies have been carried out in order to understand this relationship, and it is concluded that if done correctly there is an opportunity for a win-win situation, where energy is saved and the indoor climate is improved at the same time. This requires i.a. the establishment of adequate ventilation rates.

Indoor Environment

The indoor environment is important for our comfort, health and performance/productivity as we typically spend about 90% of our time indoors, either at work, at home or commuting between work and home. The indoor environment affects, among other things, the thermal, visual and acoustic comfort as well as the air quality.

The Indoor Environmental Quality (IEQ) has been a major issue since the energy crisis in the 1970s changed how buildings are designed, built, operated and renovated. For example, buildings were tightened which led to reduced ventilation rates at the same time as new building materials (with new emissions) were introduced.

A recent survey among house owners living in new low-energy single family houses revealed a high general satisfaction and more than 90% perceived the indoor environment as satisfactory both in summer and winter (Knudsen et al., 2015). The majority perceived the various indoor climate parameters to be better in their new low-energy house compared with conditions in their former house. Only a minority of the house owners were not satisfied. For example they experience that it was too hot in summer and too cold in winter. Besides they experienced technical problems and some were bothered by noise from technical installations, problems with solar shading and problems with heating and ventilations systems. Improved technical solutions are needed to raise user satisfaction. In addition, there is a need for an informative and easy-to-understand user manual as well as an improved commissioning process, which allows occupants to be able to use their house from day one as intended.

The present demands for further energy retrofitting of existing buildings must not reduce the quality of the indoor environment. On the contrary, with this project there is a unique opportunity to demonstrate that it is possible, with the right retrofitting strategy and technical solutions, to maintain the indoor environmental quality or even improve it and at the same time save energy.

Occupant behaviour

Occupant behaviour may affect the indoor climate and cause large variations in energy consumption in otherwise identical housing (see paragraph 2. *In-*

door climate and occupant behaviour in *Occupants Influence on the Energy Consumption of Danish Domestic Buildings* (Larsen et al., 2010)). It may also work the other way round so that the indoor climate may trigger occupant behaviour that, one way or the other, may lead to a change in energy consumption, see figure 2.

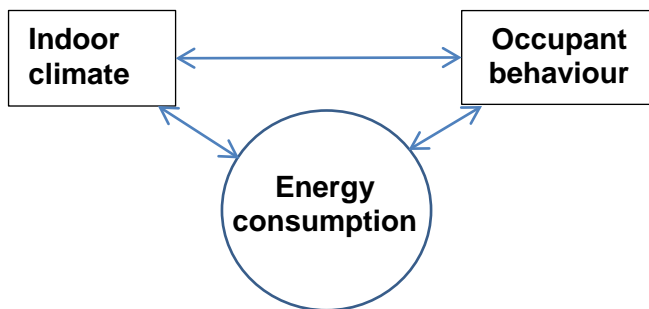


Figure 2. Possible interactions between occupant behaviour, indoor climate and energy consumption (Compare with figure 1).

If, for example, the temperature is perceived as uncomfortable, this may cause tenants to adjust a thermostat, opening/closing a window, changing clothing, adjusting an air-conditioning unit etc. If the perceived air quality is uncomfortable, this may also cause tenants to act by finding and removing the odour source, opening a window or increasing ventilation by adjusting the airflow of a ventilation system. If occupants feel draught due to cold air supplied to the occupied zone during winter through an inlet device, they have been known to plug up the inlet. This may lead to reduced base-ventilation and a high humidity in the flat. Such adaptive actions are defined by Nicol and Humphreys (2002) who state: "If a change occurs such as to produce discomfort, people react in ways which tend to restore their comfort".

Significant research within indoor climate and occupant behaviour was carried out by Andersen (2009). For the first time extensive questionnaires were used in order to quantify occupant behaviour and occupants' proneness to adaptive actions. Today, the results of statistical analyses form the basis for a definition of standard behaviour patterns which can be used to make calculation of energy consumption of buildings more accurate.

Energy retrofitting homes and the use of new technology may not always have the anticipated positive effect on energy consumption. This phenomenon is known as the so called "rebound effect". An example is better insulation which provides better thermal comfort, like more uniform and higher temperatures, but does not decrease energy consumption as much as expected. Guerra Santin (2011) has examined differences in occupant behaviour in relation to building characteristics and explored the possible existence of a rebound effect on the consumption of energy for space heating.

Concerning occupant behaviour, the ongoing interaction between occupant behaviour and indoor climate is crucial for the overall understanding of energy savings in building. In this, the rebound effect should not be overlooked.

Co-benefits

Co-benefits, often also termed non-energy-benefits, include all potential positive side-effects of energy retrofitting of buildings. The positive side-effects may include: Improved indoor climate and comfort, e.g. higher indoor temperature during winter, less draught, less radiation from cold surfaces, re-

duction/removal of thermal bridges, improved building aesthetics, a lower energy bill and reduced exposure to energy price fluctuations, see figure 1.

When comparing alternative technical solutions, there is a risk that co-benefits are ignored and not taken into consideration, as there are no costs or savings directly available for these co-benefits that can be used in the ranking of different competing design solutions.

Co-benefits resulting from comprehensive energy retrofits of buildings should be taken into account when planning, evaluating and ranking different retrofitting strategies from both a private and societal perspective (Almeida, M. et al., 2015). The co-benefits that arise from energy and carbon emissions related to building retrofitting can be independent of energy, carbon emissions and costs (e.g. less outside noise), or can be a direct consequence of these (e.g. less risk of exposure to energy price fluctuations), and the benefits can impact at the private level (e.g. increased user comfort) or/and at the societal level (e.g. impact on climate change or air pollution).

Even though the financial value of the co-benefits is difficult to establish, they may be more appreciated by tenants and house owners than the actual energy savings. Sometimes the projected energy savings are partly transformed into co-benefits, e.g. raising the indoor air temperature will reduce the realized energy savings but instead increase thermal comfort (referred to as a rebound effect).

Collected data on building users' experiences and satisfaction in new low-energy buildings show that there are often problems where technical installations are not performing satisfactory to begin with. To reduce/avoid similar problems in connection with retrofitting projects in existing buildings there should be some form of handover (commissioning) that includes a verification of proper functioning technical installations from day one.

The investigated dwellings

The survey was carried out in two Danish settlements; the terraced houses in Albertslund Syd located west of Copenhagen and in blocks of flats in Vapnagaard located in Elsinore North of Copenhagen. Both settlements are representatives of the first large wave of prefabricated constructions built in the 1960s. The terraced houses in Albertslund Syd consist of 550 dwellings and Vapnagaard consists of 1450 dwellings. Both settlements belong to the social housing sector. The terraced houses in Albertslund Syd are part of two housing associations: Vridsløselille Andelsboligforening (VA) and Albertslund Boligselskab (AB) and hence named Albertslund Syd VA and Albertslund Syd AB. The blocks in Elsinore, named Vapnagaard, are part of the housing association, Boliggården.

Recently, both settlements have been subject to renovation and energy retrofitting, most comprehensive in Albertslund Syd, see table 1 for an overview.

Table 1. Overview of energy-saving measures and other improvements in the two settlements. (X) indicates that the measure was voluntary for the tenants.

Energy-saving measures etc.	Albertslund Syd in Albertslund	Vapnagaard in Elsinore
New entrance facade with additional insulation	X	X
New living-room facade with additional insulation	X	
New end-wall facade with additional insulation	X	X
Additional insulation of the roof	X	X
Additional insulation of the floor against the basement	X	
Ventilation system with energy recovery	X	
New low-energy windows	X	X
New bathroom	X	(X)
New kitchen	X	(X)
Renovation of green areas	X	X

In both settlements there was a focus on continuous communication between representatives from the housing companies and tenants before, during and after the renovation.

Albertslund Syd

Built in 1965, the terraced houses Albertslund Syd consist of 550 similar homes of 98 m². They were renovated from September 2012 to July 2015 and it took place in an ongoing process where residents were temporarily rehoused for 4 months. When conducting the questionnaire survey, 400 families had returned to their renovated houses.

The comprehensive renovation of Albertslund Syd included the creation of new facades on the second floor and new roofs, additional insulation and cladding of the concrete facade on the ground floor, new light facade on the

ground floor. In connection with the renovation, the sitting room was expanded by 8 m².

The crawl space was changed to slab on ground with floor heating. Doors and windows were changed to low-energy components, and a mechanical ventilation system with heat recovery was part of the renovation. In addition, renovation of bathroom and kitchen was carried out.



Figure 3. The renovation in Albertslund was comprehensive.

Renovation costs

The total cost of the renovation of Albertslund Syd amounted to € 107 million. That is € 2000 per square meter. This relatively large expenditure has been possible due to construction loan support by The National Building Fund (Landsbyggefonden), a self-governing institution founded by the social housing associations. A mixture of low price loans and direct support amounted to € 72 million.



Figure 4. The entrance façade to the dwellings in Albertslund Syd before the renovation.



Figure 5. The entrance façade to the dwellings in Albertslund Syd after the renovation.

Future running costs including energy expenditures have been estimated at €8.9 per square meter annually. This has led to an 8% increase of the rent. Thanks to the support of "Landsbyggefonden" and thanks to a significant reduction of the energy consumption, the rent increase will almost match the reduction of energy costs. For a flat of 100 m², the rent will increase by € 820, whereas the energy savings will amount to € 825.

Energy consumption

From the very beginning, the renovation project was focused on energy efficiency, partly based on the so-called "Albertslund concept." This led to the the Nordic Council of Ministers awarding Albertslund as Year Energy Municipality 2011. Consequently, the renovation should meet energy class 2010 as defined in the Danish Building Regulations 2010 (BR10, 2010) by passive measures. Energy class 2010 requires maximum energy consumption (standard conditions) of 54.2 kWh/m² including energy for domestic hot water and building operation.

Furthermore, the project was based on respect for the settlement's history and its original architecture.

After finishing the renovation and residents had returned from resettlement in 2013, the heat consumption was metered at 68 kWh/m². Adding the electricity for ventilation (multiplied by 2.5) the total consumption was 70 kWh/m². Nonetheless, this is a considerable reduction compared with the consumption before renovation; see figure 6, where the heat consumption since 2011 is shown. This is a reduction of more than 50%.

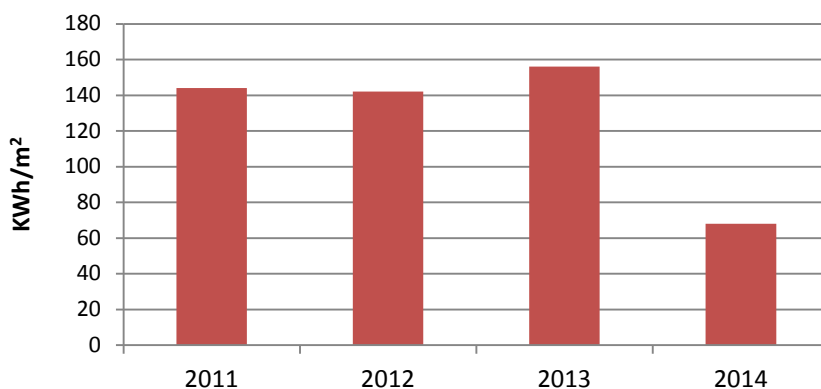


Figure 6. Annual heat consumption in Albertslund Syd since 2011, climate adjusted. The reduction by more than 50% from 2013 to 2014 is remarkable and demonstrates the value of the comprehensive renovation in terms of energy savings.

The electricity consumption also shows an energy reduction over time, figure 7. This is probably due to a more energy efficient ventilation system after the renovation.

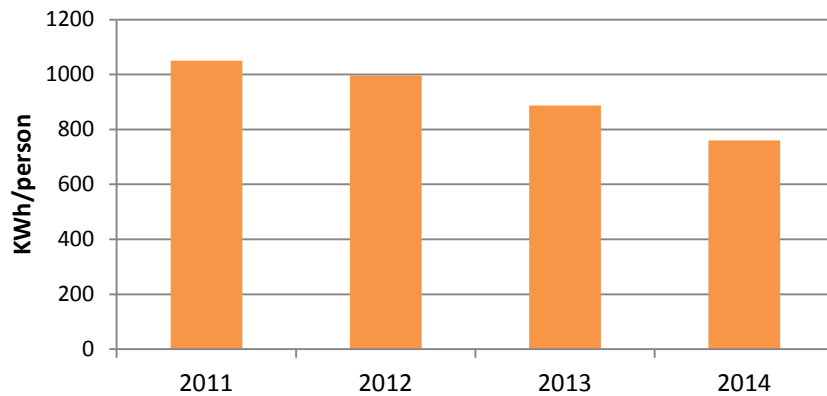


Figure 7. The average electricity consumption in the investigated households of Albertslund Syd. The consumption since 2011 decreased further down to 760 kWh per person after the tenants had returned to their flats after the renovation.

Concerning the energy performance certificate EPC, it seems that the dwellings in Albertslund Syd have made an energy progress of four steps from EPC class G to C.

Vapnagaard (Elsinore)

The settlement Vapnagaard in Elsinore consists of 57 blocks with 1742 flats, of which 224 flats are penthouse flats, with 4000 tenants. When Vapnagaard was erected in the period from 1969 to 1971, it was one of the first and largest settlements built using prefabricated concrete panels. The penthouse flats were added in 1992 to 1995 when the roof and facades and windows towards the garden were retrofitted. Better insulation and new glazing of the balconies were general elements of this renovation.

In 2012 to 2015, it was time to renovate and retrofit the remaining building envelope. The end wall facades were re-erected, with up-to-date insulation and a new brick wall. The insulation of entrance façades were made up-to-date with new window elements and covered by new facade plates of tiles. Once again the roof was retrofitted with new and better insulation.

Indoors, the bathrooms in most of the flats were extensively renovated. French windows were mounted in all flats in the entrance facades. In addition, French windows were established in all end flats where new window holes were carved out in the facades. Among other measures, the windows in the end facades were designed to prevent burglary.

For most of the tenants, it has been possible to buy additional French balconies, underfloor heating and a complete tile solution in the bathrooms.

The ventilation system has been unchanged except for the new ventilation inlets in the window frames after the renovation.

Renovation costs

The total costs of the renovation of Vapnagaard amounted to € 87 million. That is € 600 per square meter. The expenditure was reduced due to construction loan support by "Landsbyggefonden (National Building Fund). The future running costs including energy expenditures were estimated to € 8.9 per square meter annually, the same amount as in Albertslund Syd. In Vap-

nagaard, however, the increase of the rent costs was only 6% in average. The rent of small flats increased by 5% whereas the rent of the large flats increased by 9%. Thanks to the energy retrofitting and the reduction of the energy consumption, the reduction of energy costs compensate for about half of the rise of the rent. For a flat of 100 m², the rent will increase by €610, whereas the energy savings will amount to €330.



Figure 8. The settlement Vapnagaard, in 2013 (Helicopter view), when the renovation started. Note the four roofs covered by scaffold tents in the bottom of the picture.



Figure 9. A new brick-wall end facade was erected outside the old end façade built on a new foundation. At the same time new French balconies were installed in the existing end facades. New tiles were attached to the old concrete construction on the entrance façade.

Energy consumption

In 1992-95 when the first renovation of Vapnagaard was carried out and in 2013-15, when the last renovation was carried out, energy savings were among the aims of the renovation projects. In the first renovation, about 10% of the energy consumption for heat was reduced by 10%. In the second renovation yet another 10% was cut off. It is notable that the roof was renovated both in 1992-95 and in 2013-15.

Over the years, the heat consumption in Vapnagaard has developed as seen in figure 10. The first renovation in 1990, reduced the energy consumption by 21% whereas the second reduced it by 16%.

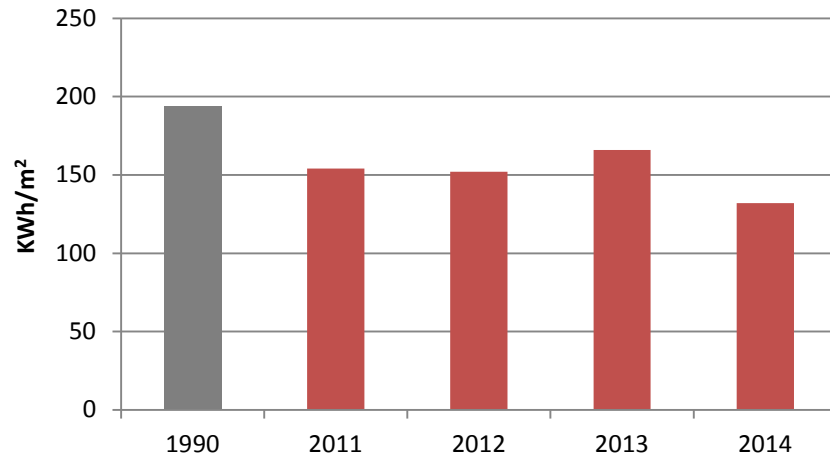


Figure 10. The annual heat consumption in Vapnagaard since 1990, climate adjusted. In 1990 a former renovation in Vapnagaard was implemented. At that time 40 kWh/m² (21%) was saved. During the re-vent renovation 30 kWh/m² (16%) was saved.

Concerning the energy performance certificate (EPC), Vapnagaard has made an energy progress of two steps from EPC classes F to D.

Method

A questionnaire was developed, tested and finally applied in the two settlements described above: The terraced houses in Albertslund Syd and the blocks of flats in Vapnagaard located in Elsinore - in the following referred to as "Albertslund" and "Elsinore". This way it has been possible to evaluate tenants' experiences and satisfaction in each of the settlements with energy-focused renovation of their dwellings, and to compare the results.

The questionnaire

The selection and formulation of questions were made in collaboration with various key persons related to the dwellings and stakeholders with experience of energy efficiency improvements from both practice and research.

The questionnaire focused among other things on the tenants' overall satisfaction with how the renovation was carried out and more specifically their experiences and satisfaction, after the renovation. The latter included the perceived indoor climate (temperature, draught, air quality, noise and daylight) before and after the renovation, the measures taken to save energy, e.g. in relation to technical installations for heating and ventilation, occupant behaviour and the ability to regulate the indoor climate; availability and quality of information about the improvements related to energy efficiency and experienced heat consumption and architecture. Possible co-benefits of the retrofitting were studied, mainly related to perceived indoor climate parameters. The tenants were also asked whether they found the rent increase after the renovation reasonable in relation to savings on heating and/or other improvements, e.g. indoor climate and ventilation.

In order to qualify the various issues of the questionnaire and in an attempt to identify unforeseen relevant issues and to seek inspiration for a possible update of the questionnaire, open questions were included, where tenants could provide input in their own words.

A first version of the questionnaire was tested in a project connected with activities of IEA Annex 56: Cost Effective Energy & CO₂ Emissions Optimization in Building Renovation. Here, the first questionnaire survey was conducted in October 2014 among 65 tenants living in a block of social housing in Hvalsoe municipality located 45 km west of Copenhagen. The results were reported in SBI report 2015:20 (Knudsen et al., 2015). Based on the experience gained, the questionnaire was adjusted and then distributed for a last round of comments among relevant stakeholders, before the final adjustment.

The final version of the questionnaire in Danish is presented in Appendix 2 and a version translated into English is given in Appendix 3.

Questionnaire survey

The questionnaire survey was conducted in February 2015 among tenants living in 1426 dwellings in the social housing consisting of terraced houses in

Albertslund Syd (240 tenants) and in the social housing of blocks of flats in Vapnagaard in Elsinore (1186 tenants).

Prior to the survey, tenants were briefly informed about the coming questionnaire survey at residents' meetings and as news on the housing associations homepage.

The survey was carried out by distributing a letter to each dwelling with a brief description of the project and an invitation to participate in the survey. The tenants received the letter by regular mail in Albertslund Syd and through a local contact person in Vapnagaard. The tenants accepted the invitation by filling in a questionnaire using an online survey system (SurveyXact). To encourage tenants to complete the questionnaire, they were offered the opportunity to participate in a draw for three gift certificates worth € 93 (DKK 700) if they participated in the survey. One week after they received the letter, a poster was hung up in the stairwells with a friendly reminder to those who had not yet responded.

Results and discussion

In the following, the main results of the questionnaire survey are summarised. All answers and comments are presented in Appendix 4. To avoid translation issues, the comments by the tenants were not translated, but the most recurring subjects among the comments were marked. However, the comments are analysed and included in the evaluation as a supplement to the answers of the questions. The comments proved useful for qualifying the various issues of the questionnaire and to ensure that relevant issues are not excluded in the analysis.

To distinguish between responses from the two settlements, the results are generally presented as X (Y/Z), where X represents the answers received from all tenants in the two settlements and Y represents the answers received from the settlement in Albertslund Syd with the comprehensive renovation and Z represents the answers received from the settlement Elsinore which has a more moderate renovation. If only one number is given, it includes all tenants from the two settlements, and it indicates that the results from the two settlements are similar.

By the final deadline, a total of 259 (56/203) tenants out of 1426 (240/1186) had answered, corresponding to a response rate of 18% (23/17%). This is a relatively low response rate, compared with e.g. the response rate achieved in a similar questionnaire study among owners of new low-energy houses (Knudsen and Kragh, 2015). This may be due to differences between tenant and house owners in age distribution, national origin, social status, access to internet and involvement and interest in their rented/own dwelling.

The respondents constituted 58% (63/57%) women. Of the tenants, 19% were under 40 years' old, 44% between 40 and 59 years' old and 35% were more than 60 years' old. Around 45% (59/41%) were married. Among the tenants, 32% moved into their flat in the period from 2010 to 2014, 14% in the period from 2005 to 2009 and 13% before 1980. Around 40% of the tenants expected that they would remain in their flat for the rest of their life and 23% expected to stay in their dwelling for less than ten years.

Overall satisfaction with the renovation

For 54% (63/52%) of the tenants, the result of the renovation lives up to their expectations. For 23% (20/24%) it did not.

Of the tenants 58% (74/53%) answered that they can recommend other housing associations to energy retrofit their properties. Only 5% of the tenants do not recommend it, which indicates a positive attitude towards the renovation and energy retrofitting.

Another way of assessing the tenants' satisfaction with the renovation was originally to put the outcome of the renovation in relation to the rent increase. This was unfortunately hampered among other things due to the fact that the rent increase and energy saving were not yet known (according to comments) to probably around half of the tenants. According to the housing organisations, the rent increase is between 5 and 9%. Due to the limited data,

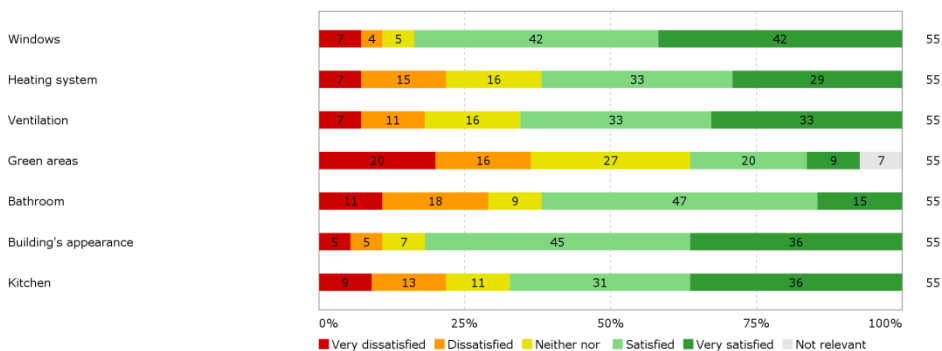
only a rough estimate can be made, showing that the rent increase is partly compensated by a lower energy bill of around one fourth (in Elsinore) and half (in Albertslund) of the rent increase. Of the tenants 27% (17%/31%) found that the rent increase after renovation was not reasonable both in terms of savings on heating, and the other improvements (e.g. indoor climate, ventilation) and 23% (46%/17%) found it to be reasonable. When the rent increase after renovation was put in relation to specifically the savings on heating, 33% (37%/32%) did not find the rent increase reasonable. Only 14% (24%/11%) found it to be reasonable. These relatively low numbers must be seen in the light of the before mentioned fact that around half of the tenants answered that they do not know, probably because they have not yet received their heating bill and new rent for a whole heating season after the renovation.

This overall satisfaction should be seen in relation to the fact that as many as 86% of the tenants had experienced some kind of discomfort or inconvenience while renovation was being carried out, in relation to e.g. temperature, noise, odours, dust, blocked access roads and untidy surroundings. According to their comments, the most prevalent discomfort was noise, dust and various issues related to craftsmen and the most prevalent inconvenience was reduced accessibility, mud/soil, mess and various issues related to craftsmen. Only 14% of the tenants experienced no discomfort or inconvenience. In spite of this, only 29% (20/31%) were overall dissatisfied with how the renovation was carried out and 56% (58/56%) were satisfied. This may reflect that the continuous communication between representatives from housing companies and tenants before and during the renovation process to some extent ensured an alignment of what to expect. According to their comments on how the renovation was carried out, important factors were the relation to craftsmen and the quality of their work, communication issues and defects and deficiencies. The comments show that the tenants assess their experiences as ranging from very positive to very negative.

The tenants were asked about how satisfied they were with different parts of the renovation, see figure 11. Tenants are more satisfied (green in the figure) in Albertslund, except with the surrounding green areas. In Albertslund there was the greatest satisfaction with windows, the building's appearance, kitchen, ventilation, whereas in Elsinore, there is the greatest satisfaction with the building's appearance, windows, bathroom and kitchen.

Around half of the tenants, 56% (43%/59%) found that other measures should have been included in the renovation. Analysing the comments from the tenants in Albertslund reveals no consistent wishes, but rather a list of detailed individual wishes. Likewise for Elsinore, where there were several comments with detailed individual wishes, but also many similar recurring comments about wishes for painted stairways and new kitchen/bathroom or renovation of the existing kitchen and bathroom.

Albertslund



Elsinore

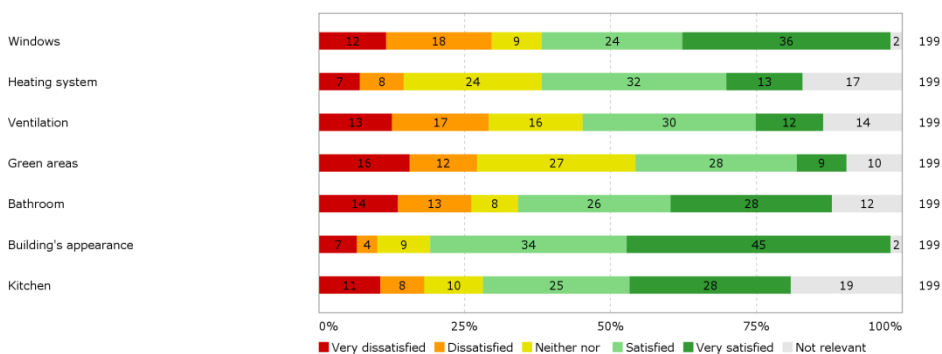


Figure 11. The frequency of responses with regard to tenants' satisfaction with different parts of the renovation in the two settlements in Albertslund (top) and Elsinore (bottom).

Perceived indoor climate – problems and satisfaction

The tenants were asked to evaluate the perceived indoor climate in their dwellings before and after the renovation concerning the five individual parameters temperature, draught (unwanted air movement), air quality, noise and daylight followed by an evaluation of the indoor climate as a whole.

In general, the various indoor climate aspects improved after the renovation, most in Albertslund due to the more comprehensive renovation and the fact that the level was lower in Albertslund before the renovation. In the following, the main changes after the renovation is highlighted.

Temperature

Figure 12 shows that 58% of the tenants had problems with the temperature being too low before the renovation, whereas only 5% experienced this problem after the renovation in Albertslund. The percentage of tenants that have no problems with the temperature conditions rose from 18% to 51%.

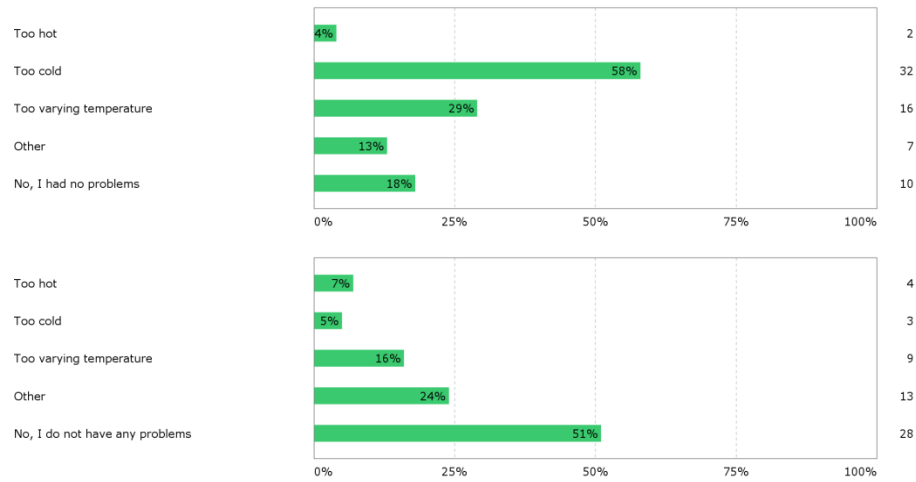


Figure 12. The frequency of tenants who have problems with different temperature issues in Albertslund before (top) and after renovation (bottom).

Figure 13 shows that 39% of the tenants had problems with the temperature being too low before the renovation, whereas 18% experienced this problem after the renovation in Elsinore. The percentage of tenants that have no problems with the temperature conditions rose from 27% to 49%.

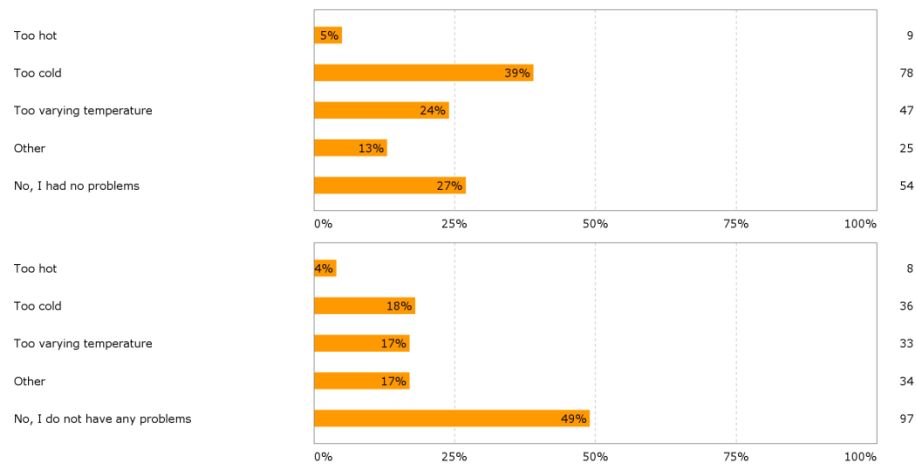


Figure 13. The frequency of tenants who have problems with different temperature issues in Elsinore before (top) and after renovation (bottom).

Figure 14 shows that the number of tenants being satisfied with the temperature conditions in the dwellings in Albertslund rose from 15% before to 68% after renovation. Figure 15 shows that the number of tenants who are satisfied with the temperature conditions in the dwellings in Elsinore rose from 31% before to 56% after the renovation.

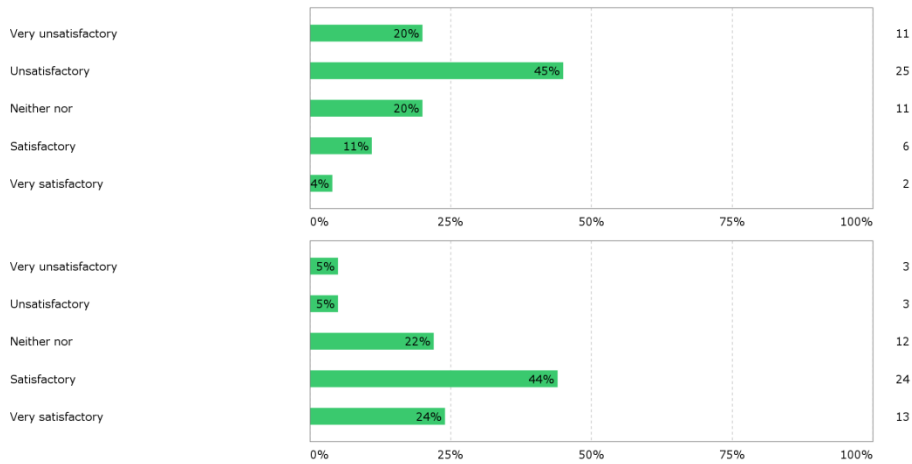


Figure 14. The frequency of responses with regard to satisfaction with the temperature conditions in dwellings in Albertslund before (top) and after renovation (bottom).

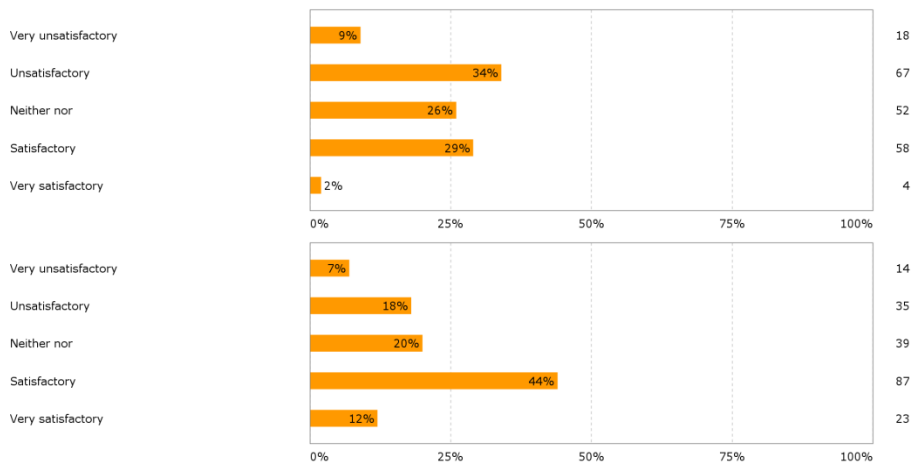


Figure 15. The frequency of responses with regard to satisfaction with the temperature conditions in dwellings in Elsinore before (top) and after renovation (bottom).

The comments from the tenants related to temperature conditions before the renovation revealed problems with leaky doors and windows, coldness and draught. After the renovation, some tenants mentioned that it is now warm, ranging from being nice to unpleasant. In Elsinore several tenants still have problems with draught after the renovation.

Draught (unwanted air movement)

Figure 16 shows that the number of tenants who are satisfied with the draught conditions in the dwellings in Albertslund rose from 13% before to 83% after the renovation. Figure 17 shows that the number of tenants who are satisfied with the draught conditions in the dwellings in Elsinore rose from 22% before to 50% after the renovation.

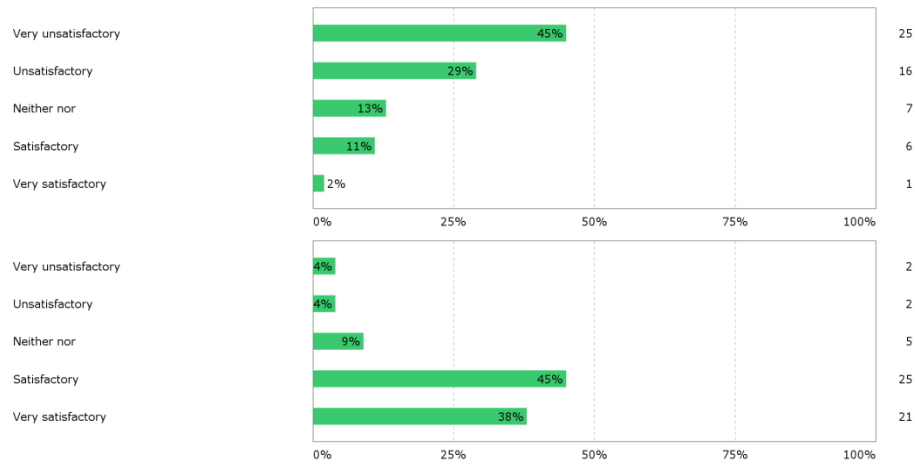


Figure 16. The frequency of responses with regard to satisfaction with the draught conditions in dwellings in Albertslund before (top) and after renovation (bottom).

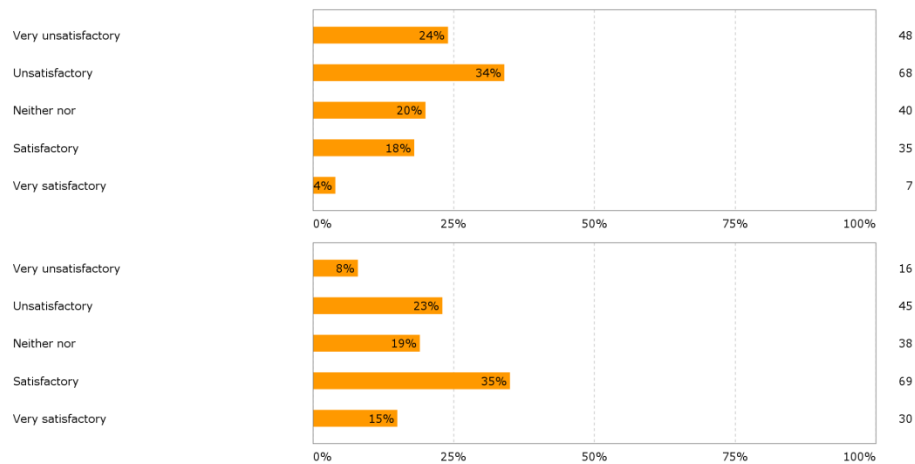


Figure 17. The frequency of responses with regard to satisfaction with the draught conditions in dwellings in Elsinore before (top) and after renovation (bottom).

The comments from the tenants related to draught conditions before the renovation revealed problems with leaky doors and windows, coldness and draught. After the renovation several tenants mentioned that there were no more problems with draught especially in Albertslund. In Elsinore several tenants still experience problems with draught after the renovation.

Air quality

Figure 18 shows that 27% and 24% of the tenants had problems with stuffy air and unpleasant smells respectively before the renovation, whereas only 5% and 7% experienced these problems after the renovation in Albertslund. The percentage of tenants that have no problems with different air quality issues rose from 44% to 84%.

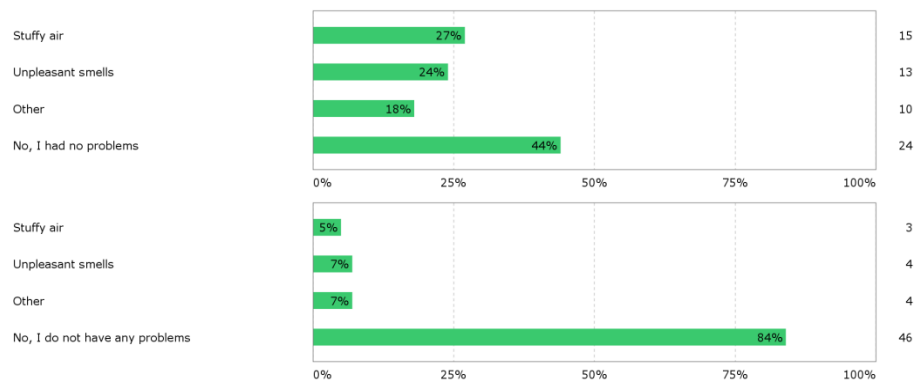


Figure 18. The frequency of tenants who have problems with different air quality issues in Albertslund before (top) and after renovation (bottom).

Figure 19 shows that 12% and 12% of the tenants had problems with stuffy air and unpleasant smells respectively before the renovation, whereas only 5% and 8% experienced these problems after the renovation in Elsinore. The percentage of tenants who have no problems with different air quality issues rose slightly from 71% to 79%.

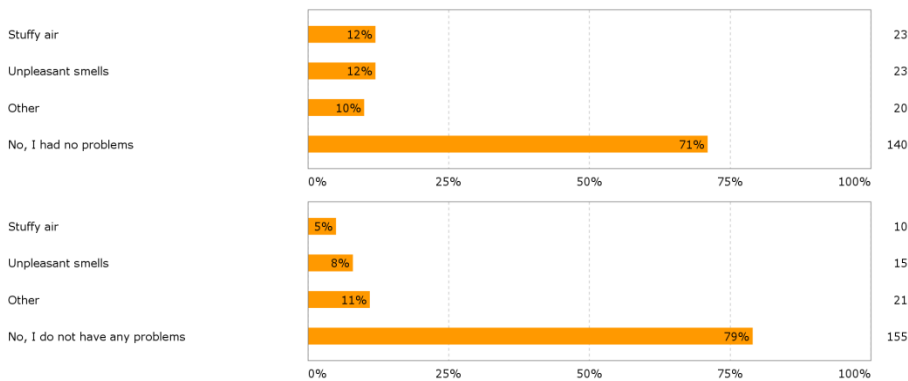


Figure 19. The frequency of tenants who have problems with different air quality issues in Elsinore before (top) and after renovation (bottom).

Figure 20 shows that the number of tenants being satisfied with the air quality in the dwellings in Albertslund rose from 19% before to 78% after the renovation. Figure 21 shows that the number of tenants who are satisfied with the air quality in the dwellings in Elsinore rose from 47% before to 60% after the renovation.

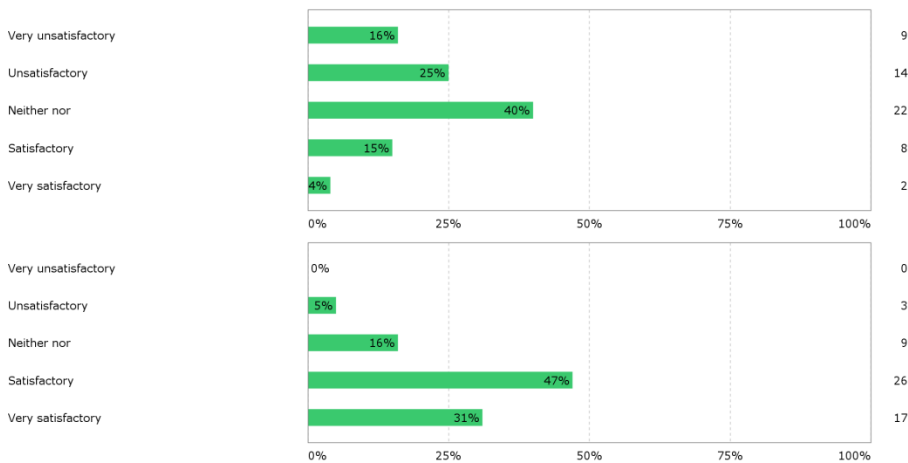


Figure 20. The frequency of responses with regard to satisfaction with the air quality in dwellings in Albertslund before (top) and after renovation (bottom).

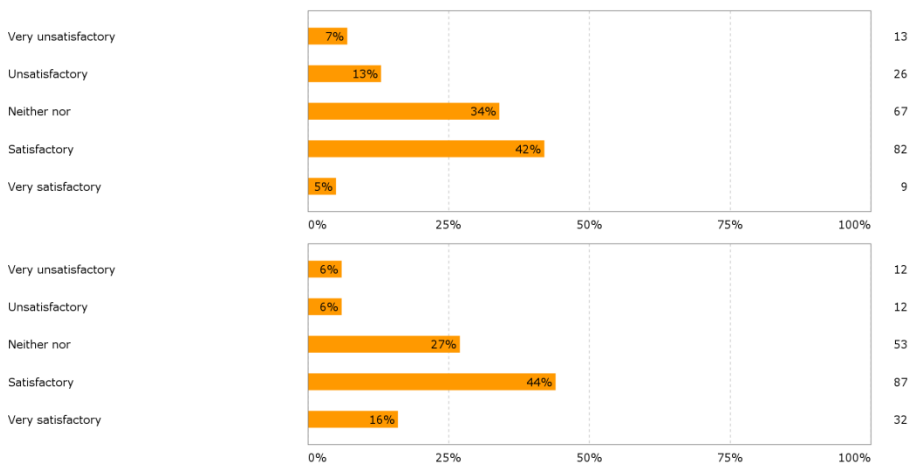


Figure 21. The frequency of responses with regard to satisfaction with the air quality in dwellings in Elsinore before (top) and after renovation (bottom).

The comments from the tenants related to air quality before the renovation revealed some problems with humidity, mold growth and bad odour. After the renovation, some tenants still mention bad odour. Humidity and mold growth are not mentioned anymore. Besides, the comments reveal that some of the tenants are aware of the importance of ventilation/airing out in relation to air quality.

Noise

Figure 22 shows that 44% and 42% of the tenants had problems with noise from outside and noise from activities inside the building respectively before the renovation, whereas only 5% and 16% experienced these problems after the renovation in Albertslund. In contrast, the percentage of tenants that had problems with noise from technical installations rose from 9% to 35%. The percentage of tenants that have no problems with noise issues rose from 27% to 56%.

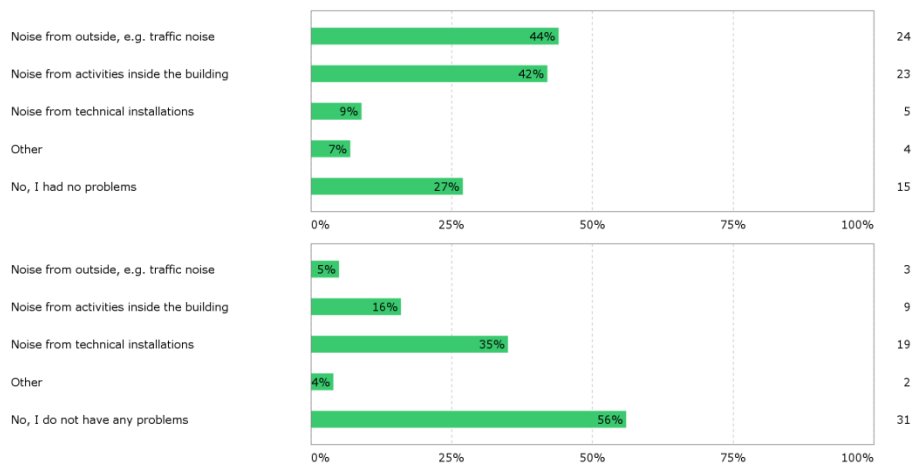


Figure 22. The frequency of tenants who have problems with different noise issues in Albertslund before (top) and after renovation (bottom).

Figure 23 shows that 32% and 44% of the tenants had problems with noise from outside and noise from activities inside the building respectively before the renovation, whereas only 16% and 35% experienced these problems after the renovation in Elsinore. The percentage of tenants that have no problems with noise issues rose from 37% to 47%.

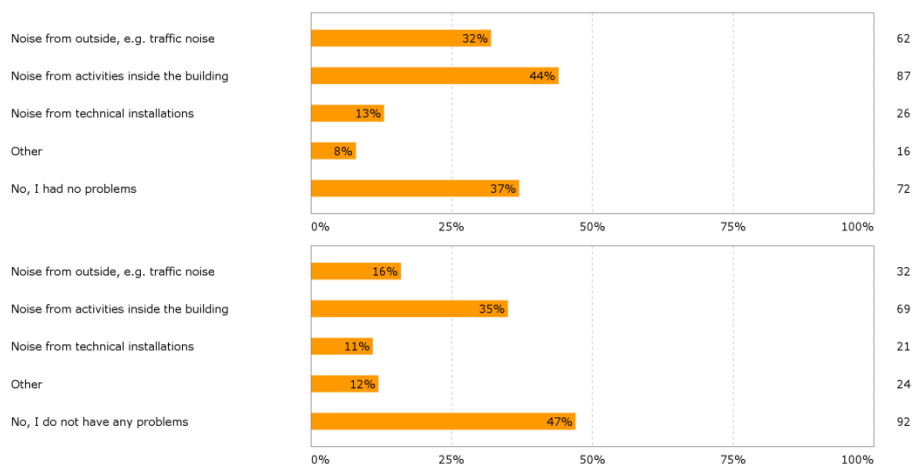


Figure 23. The frequency of tenants who have problems with different noise issues in Elsinore before (top) and after renovation (bottom).

Figure 24 shows that the number of tenants who are satisfied with the noise level in the dwellings in Albertslund rose from 27% before to 71% after the renovation. Figure 25 shows that the number of tenants who are satisfied

with the noise level in the dwellings in Elsinore rose from 33% before to 48% after the renovation.

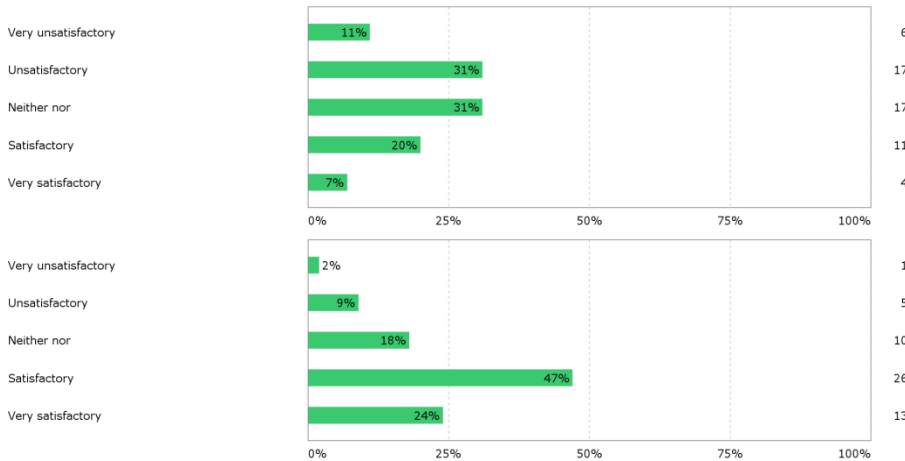


Figure 24. The frequency of responses with regard to satisfaction with the noise level in dwellings in Albertslund before (top) and after renovation (bottom).

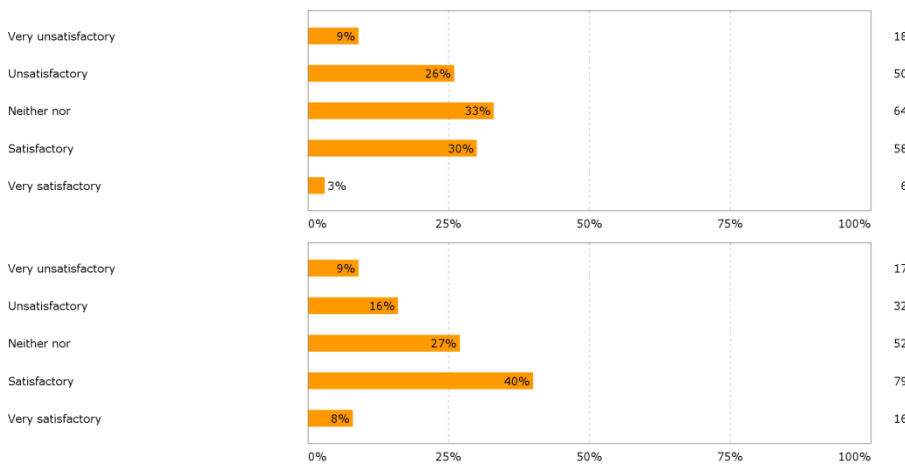


Figure 25. The frequency of responses with regard to satisfaction with the noise level in dwellings in Elsinore before (top) and after renovation (bottom).

The comments from the tenants related to noise before the renovation revealed problems with noise from neighbours and traffic. Some tenants mention that noise from outside is reduced after the renovation, whereas some mention that noise from the ventilation system and neighbours is annoying after the renovation. But not everybody perceive the sound from the ventilation system as annoying, as one tenant mentions in his/her comment: "The ventilation can make a little noise, but it's worth it". In Elsinore there does not seem to be much change in the satisfaction with noise level after the renovation.

Daylight

Figure 26 shows that 33% of the tenants had problems with too little daylight before the renovation, whereas only 2% experienced this problem after the renovation in Albertslund. In contrast, the percentage of tenants that had problems with glare from sun and sky rose slightly from 4% to 13%. The percentage of tenants that have no problems with the temperature conditions rose from 53% to 76%.

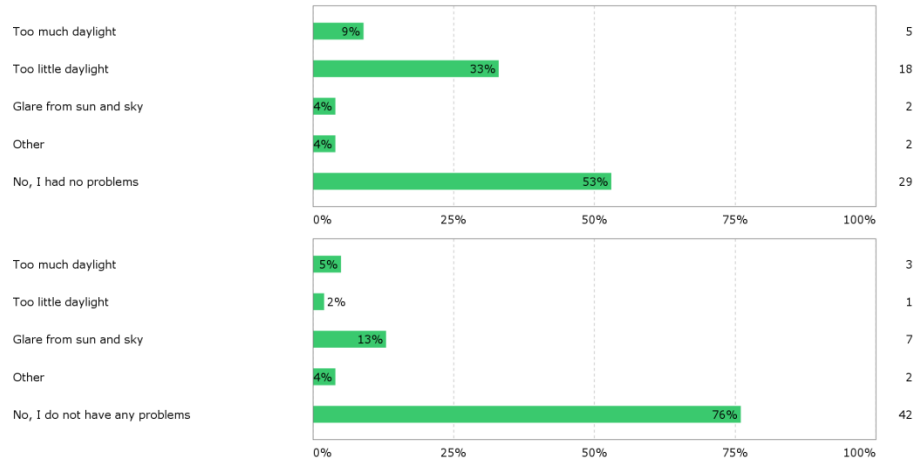


Figure 26. The frequency of tenants who have problems with different daylight issues in Albertslund before (top) and after renovation (bottom).

Figure 27 shows that 32% of the tenants had problems with too little daylight before the renovation, whereas only 5% experienced this problem after the renovation in Elsinore. The percentage of tenants who have no problems with the temperature conditions rose from 63% to 80%.

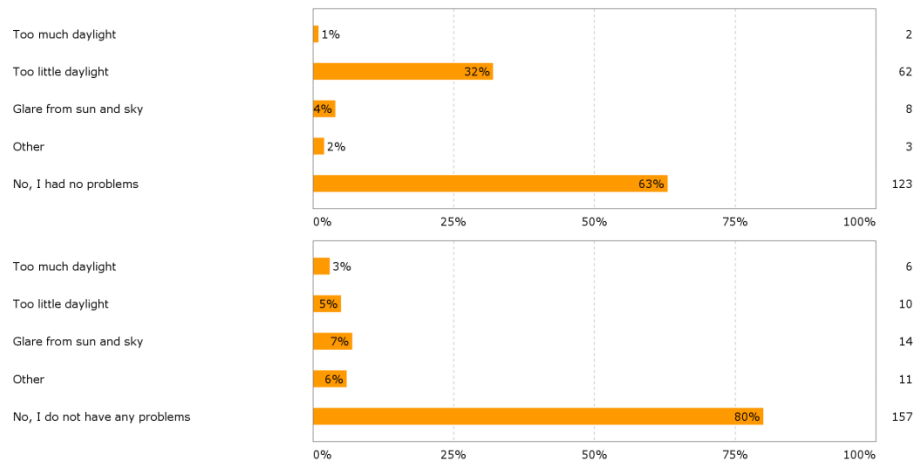


Figure 27. The frequency of tenants who have problems with different daylight issues in Elsinore before (top) and after renovation (bottom).

Figure 28 shows that the number of tenants who are satisfied with the daylight in the dwellings in Albertslund raised from 46% before to 86% after the renovation. Figure 29 shows that the number of tenants being satisfied with the daylight in the dwellings in Elsinore raised from 53% before to 75% after the renovation.

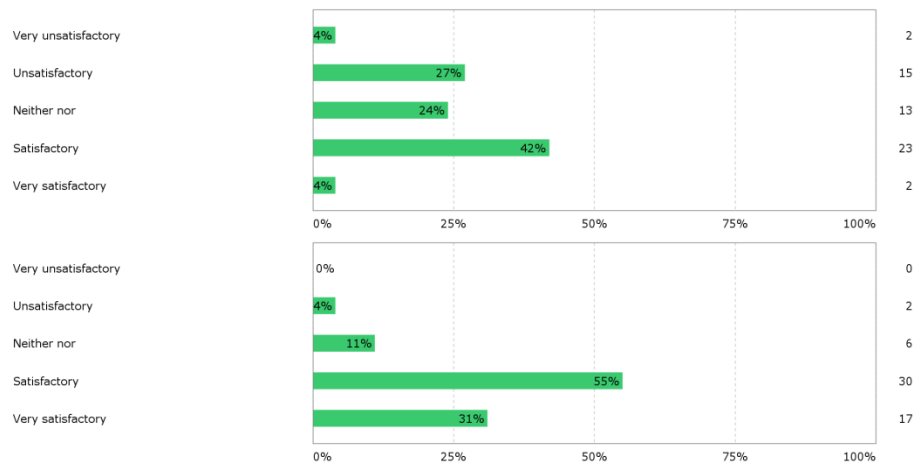


Figure 28. The frequency of responses with regard to satisfaction with daylight in dwellings in Albertslund before (top) and after renovation (bottom).

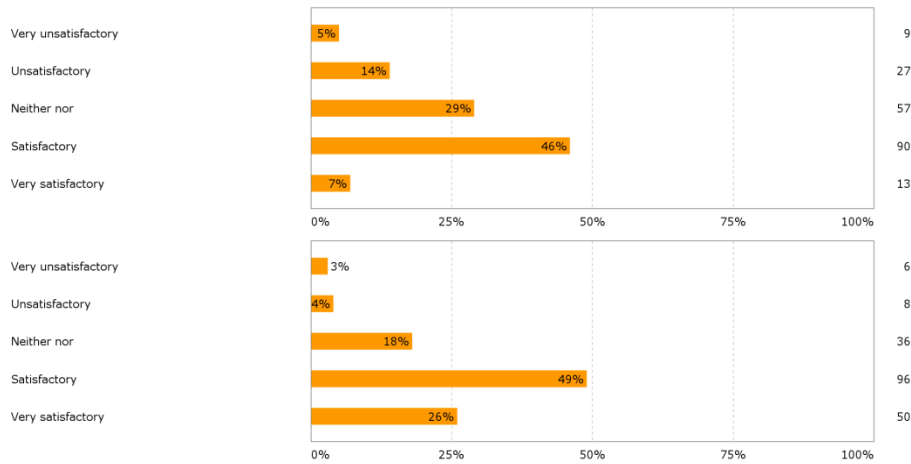


Figure 29. The frequency of responses with regard to satisfaction with daylight in dwellings in Elsinore before (top) and after renovation (bottom).

The comments from the tenants related to daylight before the renovation revealed only few problems with darkness and too little daylight. After the renovation some tenants have positive comments about more light than before. In relation to new windows a majority of the tenants experienced that there is more often condensation on the outside of the new windows. In Albertslund, where all windows were changed, 75% of the tenants had this experience.

Indoor climate as a whole

After assessing the five individual indoor climate parameters, the tenants were asked to evaluate the perceived indoor climate as a whole in their dwelling before and after the renovation. Figure 30 shows that the number of tenants who are satisfied with the indoor climate as a whole in the dwellings in Albertslund raised from 17% before to 91% after the renovation. Figure 31 shows that the number of tenants who are satisfied with the indoor climate as a whole in the dwellings in Elsinore raised from 40% before to 69% after the renovation.

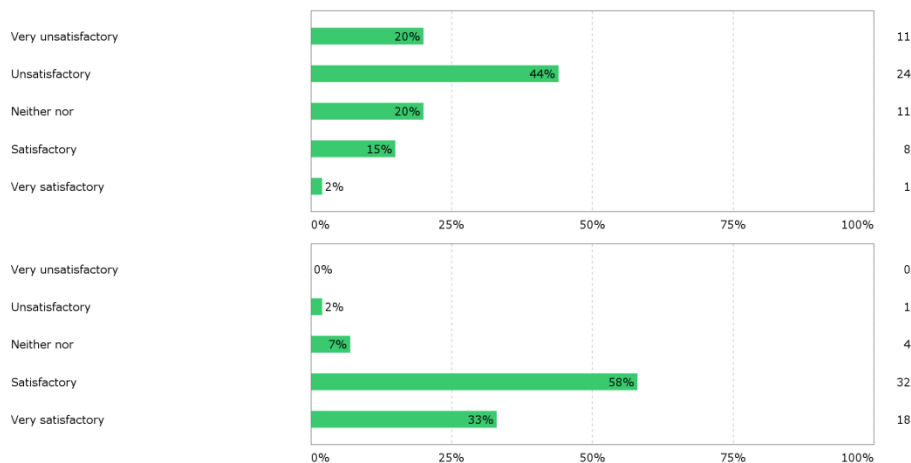


Figure 30. The frequency of responses with regard to satisfaction with indoor climate as a whole in dwellings in Albertslund before (top) and after renovation (bottom).

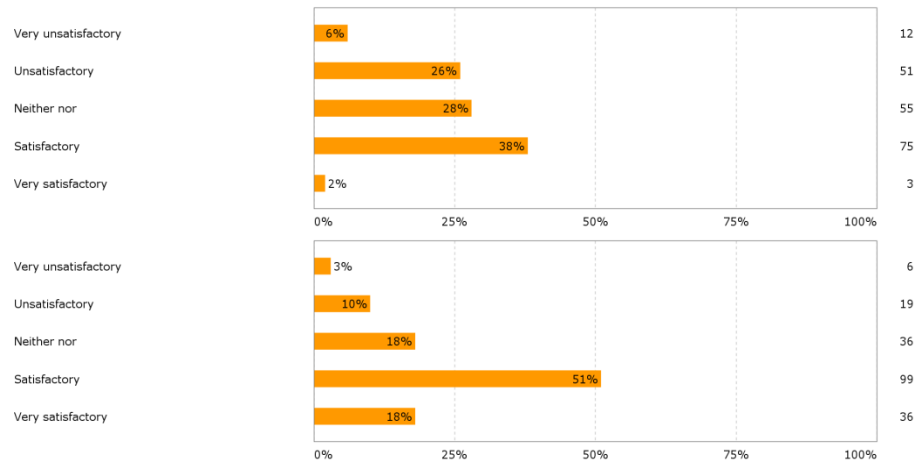


Figure 31. The frequency of responses with regard to satisfaction with indoor climate as a whole in dwellings in Elsinore before (top) and after renovation (bottom).

To summarise, the perceived indoor climate was improved as a whole and for the five individual parameters after the renovation. However, there was a negative development in the case of noise from technical installations in Albertslund. Comments from the tenants in Albertslund indicated that this new problem with noise is mainly caused by noise from the newly installed ventilation system. On the positive side, in particular problems with cold periods and discomfort from draught were reduced. According to a large number of tenants in both settlements also problems with lack of daylight before the renovation were reduced by the renovation which included new windows and for some French balconies. So far, new window sections in the sitting-room facades in Albertslund and new windows in the kitchen facades in Elsinore have been positively received by the tenants.

Co-benefits

The tenants assessed whether 22 possible co-benefits, mainly related to the perceived indoor climate parameters, were better or worse after the renovation, Figure 32. In general the factors improved (green) rather than worsen (red) after the renovation. The improvements were most pronounced in Albertslund, as stated above, due to the more comprehensive renovation and the fact that the standard (quality) of the flats in Albertslund was lower before the renovation started.

In Albertslund, there is a general improvement (colour green) for all parameters except for noise especially from equipment/installations in the dwellings. As mentioned above, comments from the tenants explain that the noise stem from the new ventilation system. It was a surprise to a number of tenants that the new low-energy windows sometimes generate condensation on the outside of the glazing and thus can be conceived as 'something worse' or 'something much worse' compared with the situation before renovation. The greatest improvement was found for the buildings' appearance. This is an expression of great satisfaction with the architecture and the materials used in the new facades in the settlement. Beside several individual comments (mostly negative) on specific issues, the most pronounced negative comments related to poor soil in the garden, where it is hard to get something to grow, problems with tiles, dislike reduced privacy in open gardens and varying problems in relation to bathrooms.

In Elsinore, most of the tenants did not experience any changes (colour yellow). However, generally factors that have been marked somewhat better or much better outshine the factors marked somewhat worse or much worse. Also in Elsinore a minor group of tenants finds it problematic with condensation on the outside of the glazing. A smaller group found that periods when it is cold and draughty has become worse. The relatively large number of tenants that find the building's appearance to be somewhat better or even much better is remarkable. Like in Albertslund, this is an expression of great satisfaction with the architecture and the material used on the renovated buildings. Beside several individual comments (mostly negative) on specific issues, there were negative comments related to problems with high temperatures and some problems in relation to bathrooms. There were some positive comments about better windows/more daylight, about the buildings became nicer and improvements in relation to bathrooms.

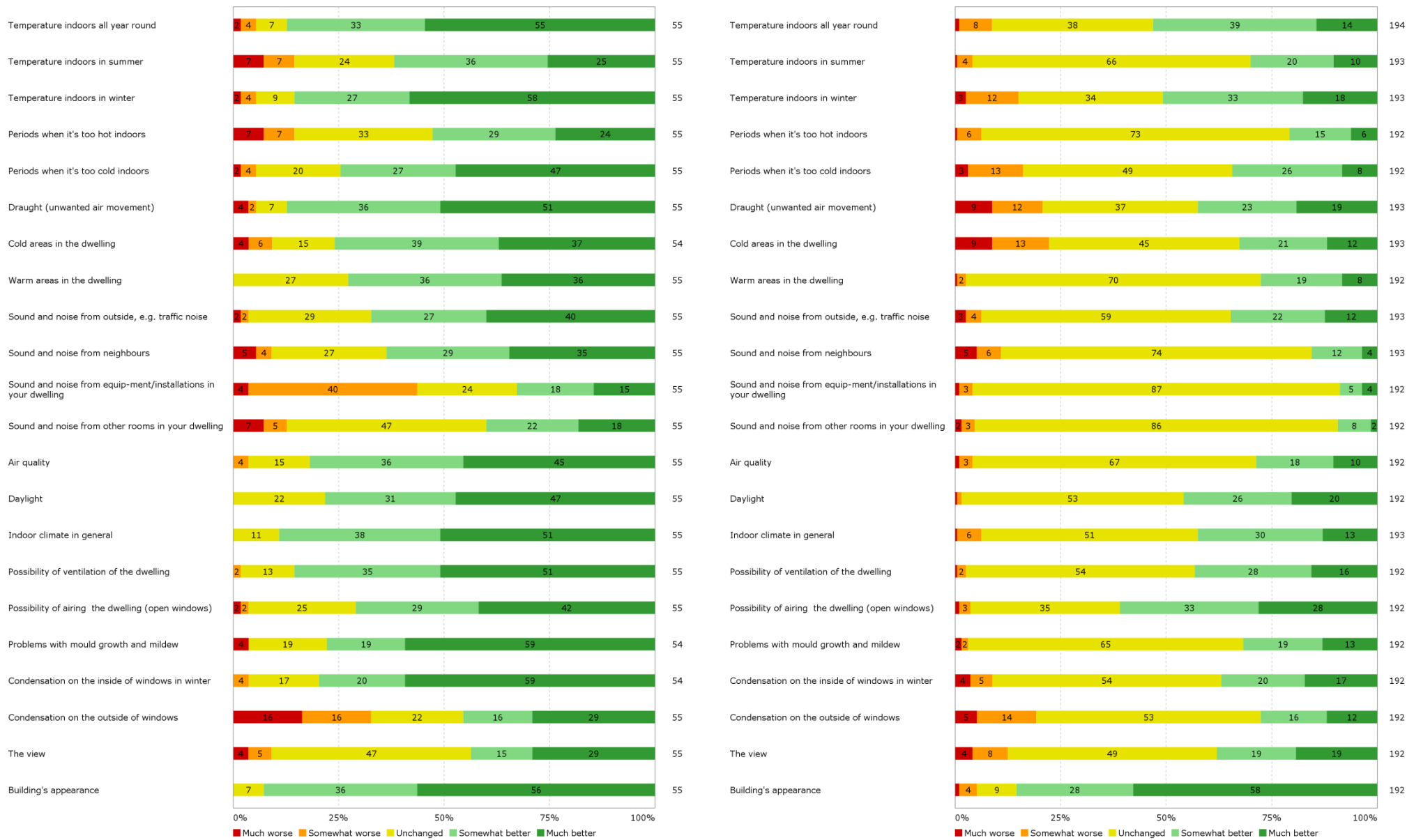


Figure 32. The frequency of responses with regard to tenants' answer to the question: To what extent has the following factors become worse or better after your dwelling has been retrofitted? (left: Albertslund, right: Elsinore)

Tenants and their consumption

Only 11% (31%/5%) of the tenants found that their heat consumption after renovation was as low as they expected and 20% did not find it as low as expected. These numbers, however, is not a fair presentation and must be seen in the light of as many as 69% of the tenants answering that they do not know. An explanation is given in the tenants' comments which suggest that a substantial part of tenants have not yet received a heating bill and information and their new rent.

To the question "How interested are you in saving energy in your everyday life?" 54% answer that they are "very interested" and 39% that they are "Interested". In addition, 73% answer "yes" to the question "If you were going to find a new dwelling today, would the energy consumption then be included in your considerations about which dwelling you would like?"

This apparent interest of the tenants in energy efficiency seems to contrast with how often the households' check (on individual meters) their consumption of electricity, heat and water. Most tenants, between 41% and 47%, check their consumption annually whereas 19% to 25% never check their consumption. Less than one third check their consumption monthly or more often.

Changed habits after renovation

The tenants were asked whether they have changed their habits after renovation of their dwelling in relation to temperature in winter, airing of the dwelling in winter by opening windows and use of the cooker hood when cooking. All in all, the building renovation has only to a limited extent resulted in changes in the tenants' behaviour. This is the experience gained from several other studies in flats as well as single-family houses that were energy retrofitted.

The greatest change in behaviour is found for the indoor temperature, where 44% of the tenants have changed their habits concerning setting temperature during winter. 18% stated that the temperature in their dwelling is higher after the renovation, whereas 33% stated that the temperature is lower. However half (49%) of the tenants stated that they have made no change to the temperature set-point.

The majority (76%) of the tenants air their dwelling as before. After renovation, 21% of the tenants have changed their habits regarding airing of their dwelling in winter by opening windows. Among the tenants, 14% state that they air their dwelling more after the renovation, and 10% that they air their dwelling less.

The majority (93%) of the tenants use their cooker hood as before. After renovation 7% of the tenants have changed their habits regarding using the cooker hood. Among the tenants 3% express that they use it more after the renovation, and 4% that they use it less. Some comments reveal malfunctioning cooker hood in Elsinore.

In future studies, it should be considered to supplement questionnaire surveys with objective measurements and/or observation studies, e.g. of the practices of opening windows and setting the temperature set point.

Evaluation of the questionnaire

To ensure a good quality of the questionnaire, a first version of the questionnaire was tested among 65 tenants living in a block of social housing. Based on the experience gained, the questionnaire was adjusted and then distributed for comments among relevant stakeholders, before the final adjustment of the used questionnaire.

The survey showed that the questionnaire was a useful tool for evaluating the consequences of a renovation and low-energy retrofitting of social housing seen from the tenant's perspective. However, unfortunately only a relatively low response rate was achieved. It is assumed that part of the reason for the low response rate has to be found in the composition of the respondents, e.g. their age distribution, their national origin, their social status, their access to internet and their involvement and interest in their rented dwelling.

To motivate the tenants to take part in the survey, they were, prior to the survey, briefly informed about the coming questionnaire survey at residents' meetings and as news on the housing associations homepage. Not all were present at the meetings and not all use the homepage. Hence, a more personal contact directly to each tenant might be a viable option to increase the response rate.

The questionnaire survey had relatively many questions, namely 89, of which 24 was open questions allowing for personal comments. This high number of questions and personal comments may have deterred some tenants from responding and can be a reason for the low response rate. However, the data reveals that only 6% (15) of the respondents that started to fill in the questionnaire did not hit the "Finish" button indicating they have answered the last question. A majority of these tenants have answered most of the question, i.e. less than 15 tenants (6%) "gave up" due to the number of questions.

Nevertheless, when planning future surveys applying the present questionnaire or parts of it, it is recommended to consider the number of questions and limit them to what is necessary to draw the conclusions looked for and the available resources for a thorough analysis of the collected data. In this survey, for instance, there were two series of questions about the perceived indoor climate (temperature, draught, air quality, noise and daylight), one with questions about the different parameters before and after the renovation and another (to address possible co-benefits) evaluating whether the different parameters were better or worse after the renovation. Although, some nuances may be lost, a shorter questionnaire may be obtained by only including one of these series of questions.

Except for the number of questions and the two series of questions addressing the same subject, the overall conclusion is that the questionnaire developed has been adequate for the task assigned.

In future studies, it should be considered to supplement questionnaire surveys with interviews, especially when the number of tenants is low. However, it will probably still be a challenge to get a representative response, because a relatively big group of tenants in social housing may not respond to requests for an interview.

Conclusions

The objective of the present project was to evaluate tenants' experiences and satisfaction with renovated and energy retrofitted social housing. Therefore a questionnaire was made to be distributed to the tenants. It included questions about perceived indoor climate, possible co-benefits, the renovation process, various construction-related measures as well as questions about changed habits after the renovation regarding airing of their dwelling, use of the cooker hood and setting of the indoor temperature.

The questionnaire was applied in two large settlements of social housing. One representing a case that has been through a comprehensive renovation, and one representing a case with a more moderate renovation. Both renovations had focus on energy consumption.

The overall conclusion is that it is possible to implement a comprehensive renovation with focus on energy savings in an older building stock and at the same time add value for tenants in the form of i.a. improved perceived indoor climate.

A majority of the tenants perceived a clearly improved indoor climate for all parameters (temperature, draught, air quality, noise and daylight) after the renovation. In particular the number of tenants who experienced fewer problems with low temperatures, discomfort from draught and too little daylight is notable. The improvements were perceived to be greatest in Albertslund Syd which has been through the most comprehensive renovation and thus the greatest improvement of the flat and the indoor climate. As an exception, a number of tenants in Alberslund Syd felt annoyance due to increased noise from their new ventilation system.

Generally, tenants' answers to questions about possible co-benefits indicate that a comprehensive renovation, like in the settlement of Albertslund Syd, give rise to major perceived improvements. Improvements were found on all indoor climate parameters, except sound and noise from technical installations. The most improved factors were temperature conditions during winter, where problems with low temperature, draught and cold areas in the flat were reduced. In addition, improvements were experienced by most of the tenants regarding air quality, daylight and noise from outside and neighbours, problems with mould growth and the possibility of ventilating and/or airing the dwelling in Albertslund, whereas the effects were more moderate in Elsinore. In both settlements, the tenants found that the appearance of the buildings had markedly improved.

Just over half of the tenants find that the result of the renovation lives up to their expectations. Questioned about whether they can recommend other housing associations to renovate their properties with focus on reducing energy consumption, 58% of the tenants support this recommendation. This overall satisfaction shall be seen in relation to the fact that 86% of the tenants experienced some kind of inconvenience during the renovation process, including noise, dust and the presence of craftsmen. In spite of this, only 29% were overall dissatisfied with how the renovation was carried out whereas 56% were satisfied. This may reflect the fact that the communication about the renovation process has ensured an alignment of expectations among the tenants.

In both settlements, the rent increase has been limited, 5 to 9%, due to subsidies from "Landsbyggefonden" (National Building Fund), a self-governing institution founded by the social housing associations. Therefore, most of the tenants do not find the rent increase unreasonable compared with the improvements of their flat and indoor climate.

On this background, it can be concluded that investing in better wall and roof insulation, low-energy windows and ventilation systems with heat recovery is to invest in better indoor climate and greater satisfaction among the tenants at the same time. If communicated in the right way, these positive effects on indoor climate together with building improvements and energy savings might reduce barriers and help motivate tenants and thereby help building organisations which embark on major renovation of their building stock.

However, as the study also shows, there is still room for improvements, even in Albertslund Syd which has been through comprehensive renovation including extensive energy upgrading. Here a minor group of tenants were annoyed by sound and noise from equipment/installations in the dwellings that, according to comments from the tenants, seem to stem mainly from the newly installed ventilation system.

The tenants were asked if they have changed their habits after renovation in relation to setting the temperature, airing dwelling by opening windows, and the use of the cooker hood. Regarding airing of their dwelling, the majority (76%) does as before just as the majority (93%) use their cooker hood as before. The biggest change in behaviour is found for the indoor temperature, where 44% of the tenants have changed their habits concerning setting temperature during winter. 18% stated that the temperature in their dwelling is higher after the renovation, whereas 33% stated that the temperature is lower. However, half of the tenants stated that they have made no change to the temperature. All in all most of the tenants in both settlements have held on to their original behaviour.

The questionnaire was found to be a useful tool for evaluating the consequences of a renovation and energy retrofits of social housing from a tenant's perspective. However, in future surveys of tenants' experiences and satisfaction applying the present questionnaire or parts of it, it is recommended to limit the number of questions to whatever is necessary and the available resources for a thorough analysis of the collected data. In this survey there were two series of questions addressing the perceived indoor climate parameters in different ways. A shorter questionnaire may be sufficient and can easily be obtained by only including one of these series of questions.

Acknowledgements

The authors would like to thank the Joint European Medical Research Board (JEMRB) for supporting the project. Special thanks go to Jesper Rasmussen, Construction Manager, Tine Reffsgaard, Project manager and Johanne Rytter Hansen, Journalist and Communication Officer at BO-VEST (settlement in Albertslund), Niels Hansen, Project Manager of energy saving activities, the municipality of Albertslund, Lisbet Westbye, Project Officer and Jan G.F. Poulsen, Structural Supervisor at Boliggaarden (settlement in Elsinore). They have been a great help in selecting relevant dwellings, providing information of what kind of energy retrofits that has been implemented in the different dwellings, making energy data before and after the renovation available for the analysis of the energy consumptions and for distribution of the invitations to participate in the questionnaire survey and motivating tenants to fill in the questionnaire. All tenants who took time to fill in the questionnaire are gratefully acknowledged.

References

- Almeida, M. et al. (2015). *Co-benefits of energy related building renovation - Co-benefits and demonstration of their impact on the assessment of energy related building renovation*, International Energy Agency, Energy in Buildings and Communities Programme.
- Andersen, R. V., Toftum, J., Andersen, K. K. & Olesen, B. W. (2009). Survey of occupant Behavior and control of indoor environment in Danish dwellings, *Energy and Buildings* 41, 11.
- Asadi, E., Silva, M. G., Antunes, C. H. & Dias, L. (2012). Multi-objective optimization for building retrofit strategies: a model and an application. *Energy and Buildings* 41, 81–87.
- Brozyna, K. (2013). *Energy Retrofits for Low Rise Multifamily Buildings in Cold Climates. U.S. Department of Energy's Building America Program*. Office of Energy Efficiency and Renewable Energy. Denver.
- Danish Energy Agency. (2010). *Building Regulations 2010 (BR10, 2010)*. Located at: http://w2l.dk/file/155699/BR10_ENGLISH.pdf
- Derbez, M., Berthineau, B., Cochet, V., Pignon, C., Ribéron, J., Wyart, G., Mandin, C. & Kirchner, S. (2014). A 3-year follow-up of indoor air quality and comfort in two energy-efficient houses. *Building and Environment*. 82, 288-299.
- Directive 2010/31/EU of the European Parliament and of the Council of 19 May 2010 on the energy performance of buildings, EPBD.
- Guerra Santin, O. (2013). Occupant behaviour in energy efficient dwellings: evidence of a rebound effect. *Journal of Housing and the Built Environment* 28, 311-327.
- Hong, T., D'Oca, S., Turner, W. J. N. & Taylor-Lange, S. C. (2015). An ontology to represent energy-related occupant behavior in buildings. Part I: Introduction to the DNAs framework. *Building and Environment* 92, 764-777.
- Ioannou, A. & Itard, L. M. C. (2015). Energy performance and comfort in residential buildings: Sensitivity for building parameters and occupancy. *Building and Environment* 92, 216-233.
- Larsen, T. S., Knudsen, H. N., Kanstrup, A. M., Christiansen, E., Gram-Hansen, K., Mosgaard, M., Brohus, H., Heiselberg, P. & Rose, J. (2010). Indoor climate and occupant behaviour. *Occupants Influence on the Energy Consumption of Danish Domestic Buildings. DCE Technical Report No. 110*, 13-20. Aalborg: Aalborg University.
- Knudsen, H. N., Thomsen, K. E. Rose, J. & Bergsøe, N. C. (2015). *Tenants' experiences and satisfaction in social housing subject to comprehensive retrofitting - A Danish case study*. (SBI 2015:20). Copenhagen: Danish Building Research Institute, Aalborg University.

- Knudsen, H. N. & Jensen, O. M. (2013). *Energiretivering: Incitament og barrierer blandt husejere i Furesø Kommune* (Energy retrofit: Incentives and barriers among homeowners in the municipality of Furesø). (SBI; 22, Vol. 2013) (In Danish). Copenhagen: Danish Building Research Institute, Aalborg University.
- Knudsen, H. N. & Kragh, J. (2015). *House owners' experience and satisfaction with Danish low-energy houses*. Proceedings of Healthy Buildings Europe 2015, Eindhoven.
- Knudsen, H. N., Mortensen, L. H. & Kragh, J. (2015). *Satisfaction with indoor climate in new Danish low-energy houses*. Proceedings of 7th. Passivhus Norden conference 2015: Sustainable Cities and Buildings 2015.
- Ma, Z., Cooper, P., Daly, D. & Ledo, L. (2012). Existing building retrofits: Methodology and state-of-the-art. *Energy and Buildings* 55, 889-902.
- Mlecnik, E., Schütze, T., Jansen, S. J. T., de Vries, G., Visscher, H. J. & van Hal, A. (2012). End-user experiences in nearly zero-energy houses. *Energy and Buildings* 49, 471-478.
- Nicol, J. F. & Humphreys, M. A. (2002) Adaptive thermal comfort and sustainable thermal standards for buildings. *Energy and buildings* 34 (6), 563-572.
- Thomsen, K. E., Knudsen, H. N., Mortensen, L. H., Aggerholm, S., Jensen, O. M. & Wittchen, K. B. (2012). *Task Force. Netværk for energiretivering: Indsamling og præsentation af eksisterende kerneviden om energiretivering af eksisterende bygninger* (Task Force. Network for energy retrofit: Collection and presentation of existing knowledge about energy retrofitting of existing buildings), SBI, 96 p. (SBI; Nr. 09, Vol. 2012) (In Danish). Copenhagen: Danish Building Research Institute, Aalborg University.
- Wittchen, K. B. (2009). *Potentielle energibesparelser i det eksisterende byggeri*. (Potential energy savings in the existing building stock), Danish Building Research Institute SBI 2009:05. Copenhagen: Danish Building Research Institute, Aalborg University.

Appendix 1. Letters to tenants



STATENS BYGGEFORSKNINGSINSTITUT
AALBORG UNIVERSITET KØBENHAVN



Navn
Vejnavn busnr side
Postnr. By

Spørgeskemaundersøgelse om reovering og helhedsplan i **vejnavn**

Kære "**NAVN**",

Som lejer i **vejnavn**, ved du, at hele kvarteret har været gennem en gennemgribende fornyelse.

Nu da ombygningen er ved at være slut, ønsker Statens Byggeforskningsinstitut (SBI) sammen med BO-VEST at gennemføre en spørgeskemaundersøgelse for at indsamle viden om dina/jeres oplevelser og erfaringer med ombygningen. Kort sagt: hvad har du oplevet af godt og mindre godt i forbindelse med ombygningen, og hvor tilfreds er du med dit indeklima og din reoverede bolig.

Alle lejere i Fiskens, Krebsens, Hvalens og Elefantens Kvarter er inviteret med i undersøgelsen. For at få et godt resultat er det **vigtigt, at alle lejere deltager**. Derfor håber vi, at du eller en anden i din husstand vil svare på de spørgsmål, der er i spørgeskemaet.

Man svarer på spørgsmålene fra en computer, idet man går ind på hjemmesiden:

www.datafabrikken.dk

Her starter man besvarelsen med nøglen: «**externke**» og et klik på OK.

Hvis spørgeskemaet bliver udfyldt **inden d. 20. februar**, er man med i lodtrækningen om en præmie med en værdi af op til kr. 700,-. SBI udlodder præmien der kan være enten: **God vin, Et LEGO sæt, Tumlemøbel fra Bobles eller en Victorinox keramisk koldkøkniv**. Vinderen får direkte besked.

Det er vigtigt, at den, der svarer på spørgsmålene giver udtryk for sin **egen mening**. Det tager ca. 15 minutter at udfylde skemaet. Alle besvarelser vil forblive anonyme, og kun blive brugt i et resultat for bebyggelsen samlet set.

På forhånd tak for hjælpen.

Eventuelle spørgsmål kan rettes til Henrik.

Med venlig hilsen
Tine og Henrik

Tine Refsgaard, Projektleder
BO-VEST, www.bo-vest.dk
e-mail: tre@bo-vest.dk

Henrik N. Knudsen, Seniorforsker
Statens Byggeforskningsinstitut, www.sbi.dk
Telefon: 26622128, e-mail: hnk@sbi.aau.dk

Malerangen 1 / 2600 Glostrup / Tlf: 88 18 08 80 / Fax: 88 18 08 81 / Web: www.bo-vest.dk



STATENS BYGGEFORSKNINGSINSTITUT
AALBORG UNIVERSITET KØBENHAVN



Boliggården

Beboer på Vapnagaard

Adresse

xxxxx Helsingør

Spørgeskemaundersøgelse om renoveringen af Vapnagaard

Kære beboer på Vapnagaard,

Som lejer ved du, at afdeling Vapnagaard har været gennem en gennemgribende renovering.

Nu da ombygningen er ved at være slut, ønsker Statens Byggeforskningsinstitut (SBI) sammen med Boliggårdens afd. Vapnagaard, at gennemføre en spørgeskemaundersøgelse for at indsamle viden om dine/jeres oplevelser og erfaringer med ombygningen. Kort sagt: hvad har du oplevet af godt og knap så godt i forbindelse med ombygningen, og hvor tilfreds er du med dit indeklima og din renoverede lejlighed.

Alle lejere på Vapnagaard er inviteret med i undersøgelsen. For at få et godt resultat er det vigtigt, at alle deltager. Derfor håber vi, at du eller en anden i din husstand vil svare på de spørgsmål, der er i spørgeskemaet.

Man svarer på spørgsmålene fra en computer, idet man går ind på hjemmesiden:

www.datafabrikken.dk

Her starter man besvarelsen med nøglen: «externke» og et klik på OK.

Hvis spørgeskemaet bliver udfyldt inden d. 20. februar, er du med i lodtrækningen om to præmier til en værdi af op til kr. 700,-. SBI udlodder præmierne der kan være: God vin, Et LEGO sæt, Tumlemøbel fra Bobles eller en Victorinox keramisk kokkekniv. Vinderne får direkte besked.

Det er vigtigt, at den, der svarer på spørgsmålene giver udtryk for sin egen mening. Det tager ca. 15 minutter at udfylde skemaet. Alle besvarelser vil forblive anonyme, og kun blive brugt i et resultat for bebyggelsen samlet set.

På forhånd tak for hjælpen.

Eventuelle spørgsmål kan rettes til undertegnede.

Med venlig hilsen

Henrik N. Knudsen, Seniorforsker

Statens Byggeforskningsinstitut, www.sbi.dk

Telefon: 26622128, Email: hnk@sbi.aau.dk

Aimten boligadministration i Helsingør
Kontortid: Boliggården, mandag-fredag kl. 10-14, torsdag tillige kl. 14-17

Appendix 2. The original Danish questionnaire

On the following pages, the original Danish questionnaire that tenants could fill in in the SurveyXact system on [www](#) is shown. The layout of the questionnaire in SurveyXact, which the respondents filled in, was not identical to how it looks here. The numbering is added subsequently to help linking between the original Danish questions and the English translation in Appendix 3.



Kære beboer

Mange tak for din hjælp med at udfylde vores spørgeskema.

Hvis du **svarer inden d. 20. februar 2015**, deltager du i lodtrækningen om de præmier, som er beskrevet i det brev vi har sendt dig.

Spørgeskemaet handler om **dine personlige oplevelser** før, under og efter renoveringen. Det er dermed dine egne oplevelser og holdninger, du skal give til kende i besparelsen.

Alle besvarelserne vil forblive anonyme, og vil kun blive brugt i en samlet statistik.

Det tager ca. 15 minutter at udfylde skemaet.

For at komme til næste spørgsmål i undersøgelsen, skal du trykke på "Næste" nederst på siden, og du kan komme tilbage til et allerede besvaret spørgsmål ved at trykke på "Forrige".

Spørgeskemaet er først færdigudfyldt, når du har trykket på "Afslut" til sidst.

Du kan når som helst lukke spørgeskemaet og vende tilbage til dine besvarelser på et senere tidspunkt, da svarene gemmes automatisk.

Eventuelle spørgsmål til undersøgelsen kan rettes til undertegnede.

Mange tak for hjælpen

Med venlig hilsen

Henrik

Henrik N. Knudsen, Seniorforsker

Statens Byggeforskningsinstitut, www.sbi.dk

Telefon: 2662 2128, e-mail: hnk@sbi.aau.dk



Din bolig

1. Hvornår flyttede du/I ind i din/jeres nuværende bolig?

- (1) Før 1980
- (2) 1980-1984
- (3) 1985-1989
- (4) 1990-1994
- (5) 1995-1999
- (6) 2000-2004
- (7) 2005-2009
- (8) 2010-2014

2. Hvor længe forventer du/I at blive boende?

- (1) Mindre end 5 år
- (2) Mellem 5 og 10 år
- (3) Mellem 11 og 15 år
- (4) Mellem 16 og 20 år
- (5) Mere end 20 år
- (6) Resten af mit liv
- (7) Ved ikke

Energi- og vandforbrug

3. Hvor ofte tjekker du/I elforbruget?

- (1) Dagligt
- (2) Ugentligt
- (3) Månedligt
- (4) Årligt
- (5) Aldrig
- (6) Kan ikke tjekke forbrug (har ingen måler)

4. Hvor ofte tjekker du/I varmemeforbruget?

- (1) Dagligt
- (2) Ugentligt
- (3) Månedligt
- (4) Årligt
- (5) Aldrig
- (6) Kan ikke tjekke forbrug (har ingen måler)

5. Hvor ofte tjekker du/I vandforbruget?

- (1) Dagligt
- (2) Ugentligt
- (3) Månedligt
- (4) Årligt
- (5) Aldrig
- (6) Kan ikke tjekke forbrug (har ingen måler)

6. Hvor interesseret er du i at spare på energien i dagligdagen?

- (1) Meget interesseret
- (2) Interesseret
- (3) Hverken eller
- (4) Ikke interesseret
- (5) Slet ikke interesseret

7. Hvis du skulle ud og finde en ny bolig i dag, ville energiforbruget så indgå i dine overvejelser om hvilken bolig, du kunne tænke dig?

- (1) Ja
- (2) Nej
- (3) Ved ikke

Gener og ulemper UNDER renoveringen

8. Havde du/I nogen gener (fx i forhold til temperatur, støj, lugt, støv) imens renoveringen blev gennemført?

- (1) Ja
- (2) Nej

9. Hvilke gener havde du/I?

10. Havde du/I nogen ulemper (fx i forhold til blokerede adgangsveje, rodede omgivelser) imens renoveringen blev gennemført?

- (1) Ja
- (2) Nej

11. Hvilke ulemper havde du/I?

Tilfredshed med renoveringen

12. Hvor tilfreds er du med de forskellige dele af renoveringen?

	Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken eller	Tilfreds	Meget tilfreds	Ikke relevant
Vinduer	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Varmesystem	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Ventilation	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Grønne områder	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Badeværelse	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Bygningens udseende	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Køkken	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

13. Synes du/I at der er andre ting, der skulle have været med i renoveringen?

- (1) Ja
- (2) Nej

14. Hvis ja, forklar gerne hvad:

15. Samlet set, hvor tilfreds er du med hvordan renoveringen blev gennemført?

- | | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Meget utilfreds | Utilfreds | Hverken eller | Tilfreds | Meget tilfreds | Ikke relevant |
| (1) <input type="checkbox"/> | (2) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (4) <input type="checkbox"/> | (5) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

16. Forklar gerne nærmere:

Indeklimaet i din bolig FØR og EFTER renoveringen

TEMPERATUREN i din bolig FØR renoveringen

17. Var der problemer med, at der var... Gerne flere svar

- (1) For varmt
- (2) For koldt
- (3) For meget varierende temperatur
- (4) Andet
- (5) Nej, jeg oplevede ingen problemer

18. Forklar evt. nærmere:

19. Hvordan oplevede du temperaturforholdene i din bolig?

- | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Meget utilfredsstillende | Utilfredsstillende | Hverken eller | Tilfredsstillende | Meget tilfredsstillende |
| (1) <input type="checkbox"/> | (2) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (4) <input type="checkbox"/> | (5) <input type="checkbox"/> |

TEMPERATUREN i din bolig EFTER renoveringen

20. Er der problemer med, at der er... Gerne flere svar

- (1) For varmt
- (2) For koldt
- (3) For meget varierende temperatur
- (4) Andet
- (5) Nej, jeg oplever ingen problemer

21. Forklar evt. nærmere:

22. Hvordan oplever du temperaturforholdene i din bolig?

Meget utilfredsstillende	Utilfredsstillende	Hverken eller	Tilfredsstillende	Meget tilfredsstillende
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

TRÆKFORHOLDENE (uønsket luftbevægelse) i din bolig FØR renoveringen

23. Hvordan oplevede du trækforholdene i din bolig?

Meget utilfredsstillende	Utilfredsstillende	Hverken eller	Tilfredsstillende	Meget tilfredsstillende
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

24. Forklar evt. nærmere:

TRÆKFORHOLDENE i din bolig EFTER renoveringen

25. Hvordan oplever du trækforholdene i din bolig?

Meget utilfredsstillende	Utilfredsstillende	Hverken eller	Tilfredsstillende	Meget tilfredsstillende
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

26. Forklar evt. nærmere:

LUFTKVALITETEN i din bolig FØR renoveringen

27. Var der problemer med, at der var... Gerne flere svar

- (1) Indelukket luft
- (2) Ubehagelig lugt
- (4) Andet
- (5) Nej, jeg oplevede ingen problemer

28. Forklar evt. nærmere:

29. Hvordan oplevede du luftkvaliteten i din bolig?

Meget utilfredsstillende	Utilfredsstillende	Hverken eller	Tilfredsstillende	Meget tilfredsstillende
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

LUFTKVALITETEN i din bolig EFTER renoveringen

30. Er der problemer med, at der er... Gerne flere svar

- (1) Indelukket luft
- (2) Ubehagelig lugt
- (4) Andet
- (5) Nej, jeg oplever ingen problemer

31. Forklar evt. nærmere:

32. Hvordan oplever du luftkvaliteten i din bolig?

- | Meget utilfredsstillende | Utilfredsstillende | Hverken eller | Tilfredsstillende | Meget tilfredsstillende |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (1) <input type="checkbox"/> | (2) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (4) <input type="checkbox"/> | (5) <input type="checkbox"/> |

STØJNIVEAUET i din bolig FØR renoveringen

33. Var der problemer med, at der var... Gerne flere svar

- (1) Støj udefra, fx trafikstøj
- (2) Støj fra aktivitet inde i bygningen
- (3) Støj fra de tekniske installationer
- (4) Andet
- (5) Nej, jeg oplevede ingen problemer

34. Forklar evt. nærmere:

35. Hvordan oplevede du støjniveauet i din bolig?

- | Meget utilfredsstillende | Utilfredsstillende | Hverken eller | Tilfredsstillende | Meget tilfredsstillende |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (1) <input type="checkbox"/> | (2) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (4) <input type="checkbox"/> | (5) <input type="checkbox"/> |

STØJNIVEAUET i din bolig EFTER renoveringen

36. Er der problemer med, at der er... Gerne flere svar

- (1) Støj udefra, fx trafikstøj
- (2) Støj fra aktivitet inde i bygningen
- (3) Støj fra de tekniske installationer
- (4) Andet
- (5) Nej, jeg oplever ingen problemer

37. Forklar evt. nærmere:

38. Hvordan oplever du støjniveauet i din bolig?

Meget utilfredsstillende	Utilfredsstillende	Hverken eller	Tilfredsstillende	Meget tilfredsstillende
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

DAGSLYSET i din bolig FØR renoveringen

39. Var der problemer med, at der var ... Gerne flere svar

- (1) For meget dagslys
- (2) For lidt dagslys
- (3) Blænding fra sol og himmel
- (4) Andet
- (5) Nej, jeg oplevede ingen problemer

40. Forklar evt. nærmere:

41. Hvordan oplevede du dagslyset i din bolig?

Meget utilfredsstillende	Utilfredsstillende	Hverken eller	Tilfredsstillende	Meget tilfredsstillende
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

DAGSLYSET i din bolig EFTER renoveringen

42. Er der problemer med, at der er... Gerne flere svar

- (1) For meget dagslys
- (2) For lidt dagslys
- (3) Blænding fra sol og himmel
- (4) Andet
- (5) Nej, jeg oplever ingen problemer

43. Forklar evt. nærmere:

44. Hvordan oplever du dagslyset i din bolig?

Meget utilfredsstillende	Utilfredsstillende	Hverken eller	Tilfredsstillende	Meget tilfredsstillende
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

Indeklimaet i din bolig samlet set

45. Alt taget i betragtning, hvordan vil du så vurdere indeklimaet i din bolig FØR renoveringen?

Meget utilfredsstillende	Utilfredsstillende	Hverken eller	Tilfredsstillende	Meget tilfredsstillende
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

46. Alt taget i betragtning, hvordan vil du så vurdere indeklimaet i din bolig EFTER renoveringen?

Meget utilfredsstillende	Utilfredsstillende	Hverken eller	Tilfredsstillende	Meget tilfredsstillende
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

Kondens på ruderne EFTER renoveringen?

47. Er der oftere kondens (fugt) på INDERSIDEN af ruderne?

- (1) Ja
(2) Nej

48. Hvor er der kondens?

49. Er der oftere kondens (fugt) på YDERSIDEN af ruderne?

- (1) Ja
(2) Nej

50. Hvor er der kondens?

Din vurdering af renoveringen

51. Efter at din bolig er blevet renoveret, i hvilken grad er følgende forhold blevet dårligere eller bedre?

	Meget dårligere	Noget dårligere	Uændret	Noget bedre	Meget bedre
Temperaturen inden døre set over hele året	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Temperaturen inden døre om sommeren	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Temperaturen inden døre om vinteren	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

	Meget dårlige- re	Noget dårlige- re	Uændret	Noget bedre	Meget bedre
Perioder hvor det er for varmt inden døre	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Perioder hvor det er for koldt inden døre	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Træk (uønsket luftbevægelse)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Kolde områder i boligen	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Varme områder i boligen	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Lyd og støj udefra, fx trafikstøj	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Lyd og støj fra naboer	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Lyd og støj fra udstyr/installationer i din bolig	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Lyd og støj fra andre rum i din bolig	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Luftkvaliteten	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Dagslyset	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Indeklima generelt	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Mulighed for ventilation af boligen	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Mulighed for udluftning (åbne vinduer) af boligen	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Problemer med mug og skimmel	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Kondens på indersiden af ruderne om vinteren	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Kondens på ydersiden af ruderne	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Udsigten fra boligen	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Bygningens udseende	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

52. Er der andre forhold, der er blevet dårligere eller bedre efter renoveringen?

Beskriv gerne forholdet og om det er blevet dårligere eller bedre:

53. Samlet set, lever resultatet af renoveringen op til dine forventninger?

- (1) Ja
- (2) Nej
- (3) Ved ikke

54. Forklar evt. nærmere:

Dine vaner FØR renoveringen

55. Hvor ofte åbnede du/I vinduer for at lufte ud om vinteren?

- (1) Flere gange om dagen
- (2) Én gang om dagen
- (3) Flere gange om ugen
- (4) Én gang om ugen
- (5) Sjældnere
- (6) Aldrig

56. Hvor ofte brugte du/I emhætten når du/I forberedte mad ved komfuret?

- (1) Altid
- (2) Næsten altid
- (3) Sjældent
- (6) Aldrig

Dine vaner EFTER renoveringen

57. Har du/I ændret vaner i forhold til at lufte ud ved at åbne vinduer om vinteren?

- (1) Ja
- (2) Nej

58. Lufter du/I mere eller mindre ud nu?

- (1) Mere
- (2) Mindre
- (3) Som før

59. Er der andet du/I har ændret i forhold til at lufte ud? Så beskriv det her:

Dine vaner EFTER renoveringen

60. Har du/l ændret vaner i forhold til at bruge emhætten når du/l forbereder mad ved komfuret?

- (1) Ja
- (2) Nej

61. Bruger du/l emhætten mere eller mindre nu?

- (1) Mere
- (2) Mindre
- (3) Som før

62. Er der andet du/l har ændret i forhold til at bruge emhætten når du/l forbereder mad ved komfuret? Beskriv det kort her:

Dine vaner EFTER renoveringen

63. Har du/l ændret vaner i forhold til hvordan du/l indstiller temperaturen i jeres bolig om vinteren?

- (1) Ja
- (2) Nej

64. Er temperaturen højere eller lavere nu?

- (1) Højere
- (2) Lavere
- (3) Ingen ændring

65. Er der andet du/l har ændret i forhold til temperaturforholdene om vinteren? Beskriv det kort her:

Dine vaner EFTER renoveringen

66. Har du/l på andre områder ændret vaner efter renoveringen?

- (1) Ja
- (2) Nej

67. Beskriv på hvilke områder:

Det nye ventilationsanlæg

68. Har du eller andre i husstanden modtaget information om hvordan ventilationsanlægget fungerer?

- (1) Ja, skriftligt
- (2) Ja, mundtligt
- (3) Nej
- (4) Ved ikke
- (5) Ikke relevant

69. Hvad er din mening om denne information?

- | Meget utilfredsstillende | Utilfredsstillende | Hverken eller | Tilfredsstillende | Meget tilfredsstillende |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (1) <input type="checkbox"/> | (2) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (4) <input type="checkbox"/> | (5) <input type="checkbox"/> |

70. Hvad var positivt og hvad var negativt ved denne information?

71. Har du/I haft positive og/eller negative oplevelser med ventilationsanlægget? Beskriv det kort her:

Positive oplevelser _____

Negative oplevelser _____

Jeres varmekonsum

72. Er jeres varmekonsum efter renoveringen blevet så lavt som I forventede?

- (1) Ja
- (2) Nej
- (5) Ved ikke

73. Uddyb gerne:

Huslejeforhøjelsen i forhold til udbyttet af renoveringen

74. Finder du huslejeforhøjelsen efter renoveringen rimelig i forhold til varmebesparelsen alene?

- (1) Ja
- (3) Nej
- (4) Ved ikke

75. Uddyb gerne:

76. Finder du huslejeforhøjelsen efter renoveringen rimelig i forhold til både varmebesparelsen OG de andre forbedringer (indeklima, ventilation, etc.)?

- (1) Ja
- (3) Nej
- (4) Ved ikke

77. Uddyb gerne:

78. Samlet set, kan du anbefale andre boligselskaber at energirenovere deres ejendomme?

- (1) Ja
- (3) Nej
- (4) Ved ikke

79. Uddyb gerne:

80. Er der andet, positivt eller negativt, som du ønsker at fremhæve eller blot gerne vil nævne, kan du skrive det her:

Til sidst vil vi bede om lidt information om dig/din familie. Husk at vi behandler alle data helt anonymt.

81. Dit køn?

- (1) Mand
- (2) Kvinde

82. Din alder?

- (1) 18-29
- (2) 30-39
- (3) 40-49
- (4) 50-59
- (5) 60-69
- (6) 70+
- (7) Vil ikke svare på dette spørgsmål

83. Civilstand?

- (1) Enlig
- (2) Gift
- (3) Samboende

- (4) Andet
(5) Vil ikke svare på dette spørgsmål

84. Hvor mange voksne og børn bor der i din/jeres bolig?

Antal voksne _____

Antal børn (evt. 0) _____

85. Hjemmeboende barns/børns alder? (Vælg gerne flere)

- (1) Ingen hjemmeboende børn
(2) 0-1 år
(3) 2-5 år
(4) 6-15 år
(5) 16-19 år
(6) 20-30 år
(7) Vil ikke svare på dette spørgsmål

86. Hvor mange timer er der en eller flere personer tilstede i boligen på en normal/gennemsnitlig hverdag?

—

87. Hvor mange timer er der en eller flere personer tilstede i boligen på en normal/gennemsnitlig dag i weekenden?

—

88. Senere i projektet vil vi måske gerne have mulighed for at kontakte dig for et uddybende interview. Hvis det er i orden, har vi brug for dit navn, e-mailadresse og telefonnummer. Hvis du ikke ønsker det, springer du bare spørgsmålet over.

Navn _____

E-mail adresse _____

Telefon nummer _____

89. Hvis du vil deltage i lodtrækningen om en af præmierne, skal du her oplyse dit navn, e-mail adresse og/eller telefonnummer, så vi har mulighed for at kontakte dig hvis du bliver en af de heldige vindere. Hvis du har oplyst navn etc. ovenfor, behøver du ikke at udfylde det igen.

Navn

E-mail adresse

Telefon nummer

Tak fordi du ville hjælpe os med undersøgelsen.

Du deltager nu i lodtrækningen om en af de præmier, som er beskrevet i det brev vi har sendt dig.

Du vil få direkte besked, hvis du er en af de heldige vindere.

Du afslutter din besvarelse ved at trykke på "Afslut".

Appendix 3. Questionnaire translated into English

On the following pages, the questionnaire is translated into English. The layout of the questionnaire in SurveyXact, which the respondents filled in, was not identical to how it looks here. The numbering was added subsequently to help linking the English translation with the original Danish questions in Appendix 2.



Dear resident

Thank you very much for completing our questionnaire.

If you answer **before 20 February 2015**, you take part in a draw for the prizes described in the letter we sent you.

The questionnaire is about **your personal experiences** before, during and after the retrofit. It is therefore your own experiences that we want to know about.

All responses will remain anonymous and will only be used in aggregated statistics.

It takes about 15 minutes to complete the questionnaire.

You need to press "Next" at the bottom of the page to move forward, and you can get back to already answered questions by pressing "Previous". The questionnaire is not completed until you press "Finish" at the end.

You may close the questionnaire at any time and return to your answers at a later stage, as your answers are automatically saved.

Any questions can be addressed to the undersigned.

Thank you for your help

Sincerely,
Henrik

Henrik N. Knudsen, Senior Researcher
Danish Building Research Institute, www.sbi.dk
Phone: 2662 2128, email: hnk@sbi.aau.dk



Your dwelling

1. When did you move into your current dwelling?

- (1) Before 1980
- (2) 1980-1984
- (3) 1985-1989
- (4) 1990-1994
- (5) 1995-1999

- (6) 2000-2004
- (7) 2005-2009
- (8) 2010-2014

2. How long do you expect to remain in the dwelling?

- (1) Less than 5 years
- (2) Between 5 and 10 years
- (3) Between 11 and 15 years
- (4) Between 16 and 20
- (5) More than 20 years
- (6) The rest of my life
- (7) Do not know

Energy and water consumption

3. How often do you check your household's consumption of electricity?

- (1) Daily
- (2) Weekly
- (3) Monthly
- (4) Annually
- (5) Never
- (6) Cannot check the consumption (do not have a meter)

4. How often do you check your household's consumption of heat?

- (1) Daily
- (2) Weekly
- (3) Monthly
- (4) Annually
- (5) Never
- (6) Cannot check the consumption (do not have a meter)

5. How often do you check your household's consumption of water?

- (1) Daily
- (2) Weekly
- (3) Monthly
- (4) Annually
- (5) Never
- (6) Cannot check the consumption (do not have a meter)

6. How interested are you in saving energy in your everyday life?

- (1) Very interested
- (2) Interested
- (3) Neither nor
- (4) Not interested
- (5) Not interested at all

7. If you were going to find a new dwelling today, would the energy consumption then be included in your considerations about which dwelling you would like?

- (1) Yes

- (2) No
 (3) Do not know

Discomfort and disadvantages DURING renovation

8. Did you have any discomfort (e.g. in relation to temperature, noise, odors, dust) while renovation was being carried out?

- (1) Yes
 (2) No

9. What discomfort did you have?

10. Did you have any inconvenience (e.g. in relation to blocked access roads, untidy surroundings) while renovation was being carried out?

- (1) Yes
 (2) No

11. What inconvenience did you have?

Satisfaction with the renovation

12. How satisfied are you with the different aspects of the renovation?

	Very dissa- tified	Dissatisfied	Neither nor	Satisfied	Very sa- tisfied	Not relevant
Windows	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Heating system	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Ventilation	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Green areas	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Bathroom	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Building's appearance	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Kitchen	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

13. Are there other measures that should have been included in the renovation?

- (1) Yes
 (2) No

14. If yes, you may explain here:

15. Overall, how satisfied are you with how renovation was carried out?

Very dissatisfied Dissatisfied Neither nor Satisfied Very satisfied Not relevant

Very dissatisfied	Dissatisfied	Neither nor	Satisfied	Very satisfied	Not relevant
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

16. You may explain here:

The indoor climate in your dwelling BEFORE and AFTER renovation

The TEMPERATURE in your dwelling BEFORE renovation

17. Did you have problems with the temperature being ...

Multiple answers possible

- (1) Too hot
- (2) Too cold
- (3) Too varying
- (4) Other
- (5) No, I had no problems

18. You may explain here:

19. How did you find the temperature conditions in your dwelling?

Very unsatis- factory	Unsatisfacto- ry	Neither nor	Satisfacto- ry	Very satis- factory
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

The TEMPERATURE in your dwelling AFTER renovation

20. Do you have problems with the temperature being...

Multiple answers possible

- (1) Too hot
- (2) Too cold
- (3) Too varying
- (4) Other
- (5) No, I do not have any problems

21. You may explain here:

22. How do you find the temperature conditions in your dwelling?

Very unsatis- factory	Unsatisfacto- ry	Neither nor	Satisfacto- ry	Very satis- factory
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

The DRAUGHT CONDITIONS (unwanted air movement) in your dwelling BEFORE renovation

23. How did you find the draught conditions in your dwelling?

Very unsatisfactory	Unsatisfactory	Neither nor	Satisfactory	Very satisfactory
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

24. You may explain here:

The DRAUGHT CONDITIONS in your dwelling AFTER renovation

25. How do you find the draught conditions in your dwelling?

Very unsatisfactory	Unsatisfactory	Neither nor	Satisfactory	Very satisfactory
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

26. You may explain here:

The AIR QUALITY in your dwelling BEFORE renovation

27. Did you have problems with...

Multiple answers possible

- (1) Stuffy air
- (2) Unpleasant smells
- (4) Other
- (5) No, I had no problems

28. You may explain here:

29. How did you find the air quality in your dwelling?

Very unsatisfactory	Unsatisfactory	Neither nor	Satisfactory	Very satisfactory
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

The air quality in your dwelling AFTER renovation

30. Do you have problems with...

Multiple answers possible

- (1) Stuffy air
- (2) Unpleasant smells
- (4) Other
- (5) No, I do not have any problems

31. You may explain here:

32. How do you find the air quality in your dwelling?

Very unsatis- factory	Unsatisfacto- ry	Neither nor	Satisfacto- ry	Very satis- factory
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

The noise level in your dwelling BEFORE renovation

33. Did you have problems with...

Multiple answers possible

- (1) Noise from outside, e.g. traffic noise
- (2) Noise from activities inside the building
- (3) Noise from technical installations
- (4) Other
- (5) No, I had no problems

34. You may explain here:

35. How did you find the level of noise in your dwelling?

Very unsatis- factory	Unsatisfacto- ry	Neither nor	Satisfacto- ry	Very satis- factory
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

The NOISE LEVEL in your dwelling AFTER renovation

36. Do you have problems with...

Multiple answers possible

- (1) Noise from outside, e.g. traffic noise
- (2) Noise from activities inside the building
- (3) Noise from technical installations
- (4) Other
- (5) No, I do not have any problems

37. You may explain here:

38. How do you find the level of noise in your dwelling?

Very unsatis- factory	Unsatisfacto- ry	Neither nor	Satisfacto- ry	Very satis- factory
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

DAYLIGHT in your dwelling BEFORE renovation

39. Did you have problems with...

Multiple answers possible

- (1) Too much daylight
- (2) Too little daylight
- (3) Glare from sun and sky
- (4) Other
- (5) No, I had no problems

40. You may explain here:

41. How did you find the daylight in your dwelling?

- | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Very unsatis-
factory | Unsatisfacto-
ry | Neither
nor | Satisfacto-
ry | Very satis-
factory |
| (1) <input type="checkbox"/> | (2) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (4) <input type="checkbox"/> | (5) <input type="checkbox"/> |

DAYLIGHT in your dwelling AFTER renovation

42. Do you have problems with...

Multiple answers possible

- (1) Too much daylight
- (2) Too little daylight
- (3) Glare from sun and sky
- (4) Other
- (5) No, I do not have any problems

43. You may explain here:

44. How do you find the daylight in your dwelling?

- | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Very unsatis-
factory | Unsatisfacto-
ry | Neither
nor | Satisfacto-
ry | Very satis-
factory |
| (1) <input type="checkbox"/> | (2) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (4) <input type="checkbox"/> | (5) <input type="checkbox"/> |

The indoor climate as a whole in your dwelling

45. All things considered, how would you assess the indoor climate in your dwelling BEFORE renovation?

- | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Very unsatis-
factory | Unsatisfacto-
ry | Neither
nor | Satisfacto-
ry | Very satis-
factory |
| (1) <input type="checkbox"/> | (2) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (4) <input type="checkbox"/> | (5) <input type="checkbox"/> |

46. All things considered, how would you assess the indoor climate in your dwelling AFTER renovation?

Very unsatis- factory	Unsatisfacto- ry	Neither nor	Satisfacto- ry	Very satis- factory
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

Condensation on windows AFTER renovation?

47. Is there more often condensation (moisture) on the INSIDE of the windows?

(1) Yes

(2) No

48. Where is the condensation located?

49. Is there more often condensation (moisture) on the OUTSIDE of the windows?

(1) Yes

(2) No

50. Where is the condensation located?

Your evaluation of the renovation

51. To what extent has the following factors become worse or better after your dwelling has been retrofitted?

	Much worse	Somewhat worse	Unchanged	Somewhat better	Much better
Temperature indoors all year round	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Temperature indoors in summer	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Temperature indoors in winter	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Periods when it's too hot indoors	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Periods when it's too cold indoors	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Draught (unwanted air movement)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Cold areas in the dwelling	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Warm areas in the dwelling	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Sound and noise from outside, e.g. traffic noise	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Sound and noise from neighbours	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Sound and noise from equipment/installations in your dwelling	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Sound and noise from other rooms in your dwelling	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Air quality	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Daylight	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Indoor climate in general	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Possibility of ventilation of the dwelling	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Possibility of airing the dwelling (open windows)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Problems with mould growth and mildew	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Condensation on the inside of windows in winter	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Condensation on the outside of windows	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
The view	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Building's appearance	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

**52. Are there other factors that have become worse or better after renovation?
Please describe what factors and whether they have become better or worse:**

53. Overall, does the result of renovation live up to your expectations?

- (1) Yes
- (2) No
- (3) Do not know

54. You may explain here:

Your habits BEFORE renovation

55. How often did you open windows in the winter to air your dwelling?

- (1) Several times a day
- (2) Once a day
- (3) Several times a week
- (4) Once a week
- (5) Less often
- (6) Never

56. How often did you use the cooker hood when you were preparing food at the stove?

- (1) Always
- (2) Almost always
- (3) Rarely
- (6) Never

Your habits AFTER renovation

57. Have you changed your habits regarding airing your dwelling in winter by opening windows?

- (1) Yes
- (2) No

58. Do you air your dwelling more now, or less?

- (1) More
- (2) Less
- (3) As before

**59. Have you changed anything else regarding airing your dwelling?
Please describe it here:**

Your habits AFTER renovation

60. Have you changed your habits regarding using the cooker hood when cooking at the stove?

- (1) Yes
- (2) No

61. Do you use the cooker hood more now, or less?

- (1) More
- (2) Less
- (3) As before

62. Have you changed anything else regarding using the cooker hood when cooking at the stove?

Please describe it here:

Your habits AFTER renovation

63. Have you changed habits in relation to how you set the temperature in winter in your dwelling?

- (1) Yes
- (2) No

64. Is the temperature higher or lower now?

- (1) Higher
- (2) Lower
- (3) No change

65. Have you changed anything else in relation to the temperature conditions in winter?

Please describe it briefly here:

Your habits AFTER renovation

66. Have you changed habits in other ways after renovation?

- (1) Yes
- (2) No

67. Please describe the change(s):

The new ventilation system

68. Have you or anyone else in your household received information on how the ventilation system works?

- (1) Yes, written
- (2) Yes, orally
- (3) No
- (4) Do not know
- (5) Not relevant

69. What is your opinion about this information?

Very unsatisfactory	Unsatisfactory	Neither nor	Satisfactory	Very satisfactory
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

70. What was positive and what was negative about this information?

71. Have you had positive and/or negative experiences with the ventilation system?

Please describe it briefly here:

Positive experiences _____

Negative experiences _____

Your heat consumption

72. Is your heat consumption after renovation as low as you expected?

- (1) Yes
- (2) No
- (5) Do not know

73. You may explain here:

The rent increase compared with the yield obtained by renovation

74. Do you find the rent increase after renovation reasonable in relation to specifically the savings on heating?

- (1) Yes
- (3) No
- (4) Do not know

75. You may explain here:

76. Do you find the rent increase after renovation to be reasonable in relation both to the savings on heating AND the other improvements (indoor climate, ventilation, etc.)?

- (1) Yes
- (3) No
- (4) Do not know

77. You may explain here:

78. Overall, can you recommend other housing associations to energy retrofit their properties?

- (1) Yes
- (3) No
- (4) Do not know

79. You may explain here:

80. If there is anything else, positive or negative, that you wish to highlight or just want to mention, you may do so here:

Finally, we would appreciate it if you would give us some information about you/your family. Please remember that we treat all data with complete anonymity.

81. Your gender?

- (1) Male
- (2) Female

82. Your age?

- (1) 18-29
- (2) 30-39
- (3) 40-49
- (4) 50-59
- (5) 60-69
- (6) 70 +
- (7) Do not wish to answer this question

83. Marital status?

- (1) Single
- (2) Married
- (3) Cohabiting
- (4) Other
- (5) Do not wish to answer this question

84. How many adults and children live in your dwelling?

Number of adults _____

Number of children (e.g. 0) _____

85. Age of children living at home? (Select all that apply)

- (1) No children at home
- (2) 0-1 years
- (3) 2-5 years
- (4) 6-15 years
- (5) 16-19 years
- (6) 20-30 years
- (7) Do not wish to answer this question

86. For how many hours is one or more persons present in the dwelling during a normal/average weekday?

—

87. For how many hours is one or more persons present in the dwelling during a normal/average day in the weekend?

—

88. Later in the project, we might wish to contact you for an interview. If that is all right, we need to know your name, email address and phone number. If you do not wish to give this information, go to the next question.

Name _____
Email address _____
Phone number _____

89. To participate in the draw for one of the prizes, you must tell us your name, email address and/or phone number so that we have the opportunity to contact you if you are one of the lucky winners. If you provided name, etc. above, you do not have to fill it again.

Name _____
Email address _____
Phone number _____

Thank you for participating in the study.

You are now in the draw for one of the prizes described in the letter we sent you.

You will be notified directly if you're one of the lucky winners.

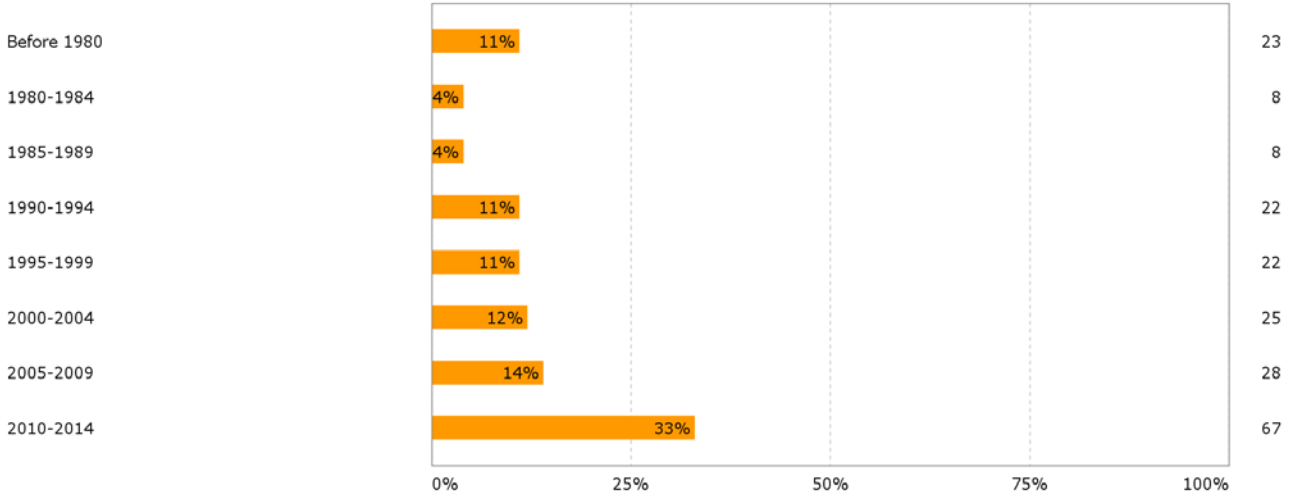
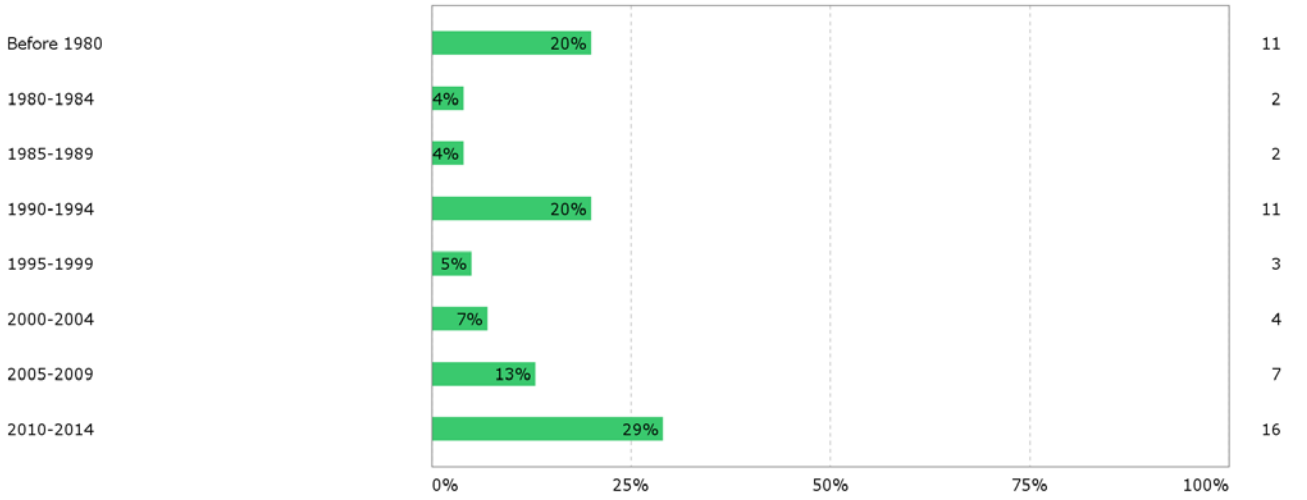
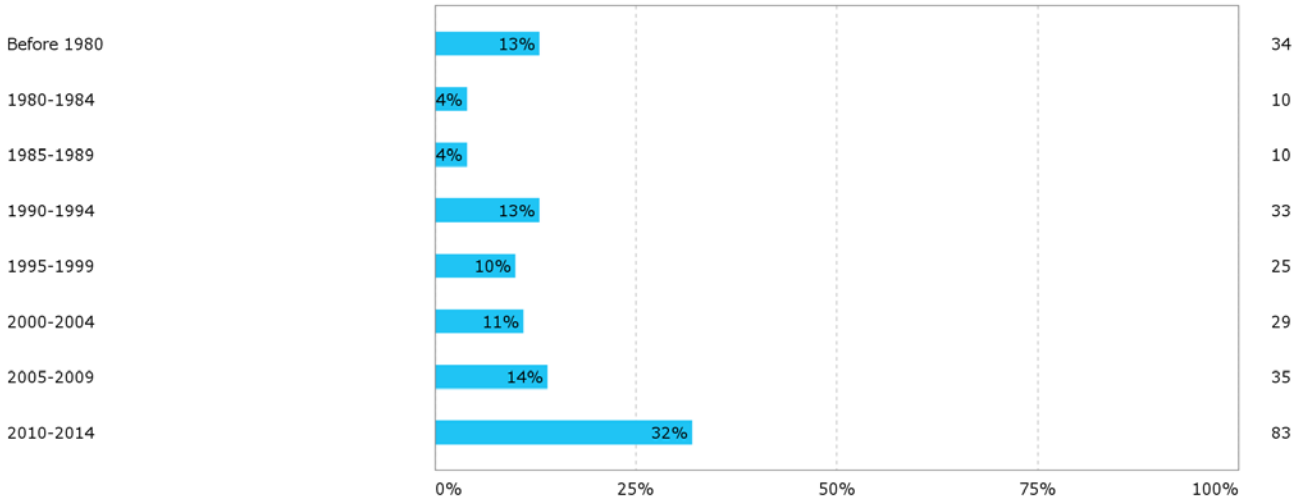
You finish your answer by pressing the "Finish" button.

Appendix 4. Questions and answers of the questionnaire survey

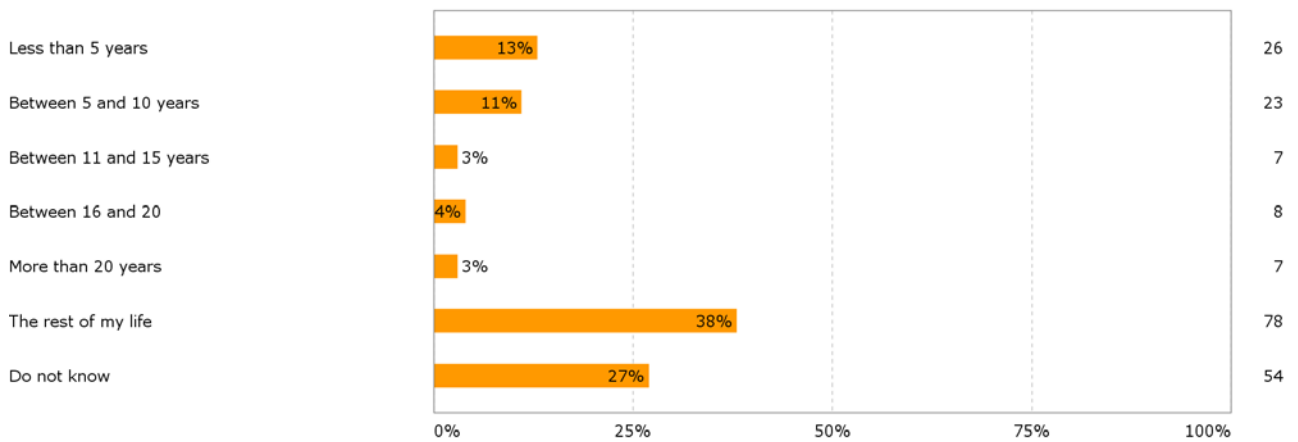
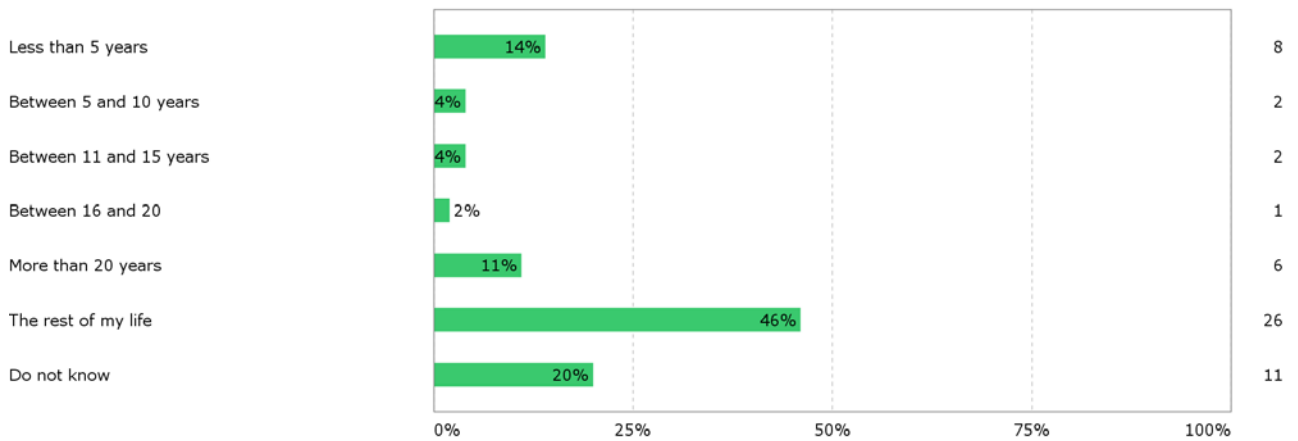
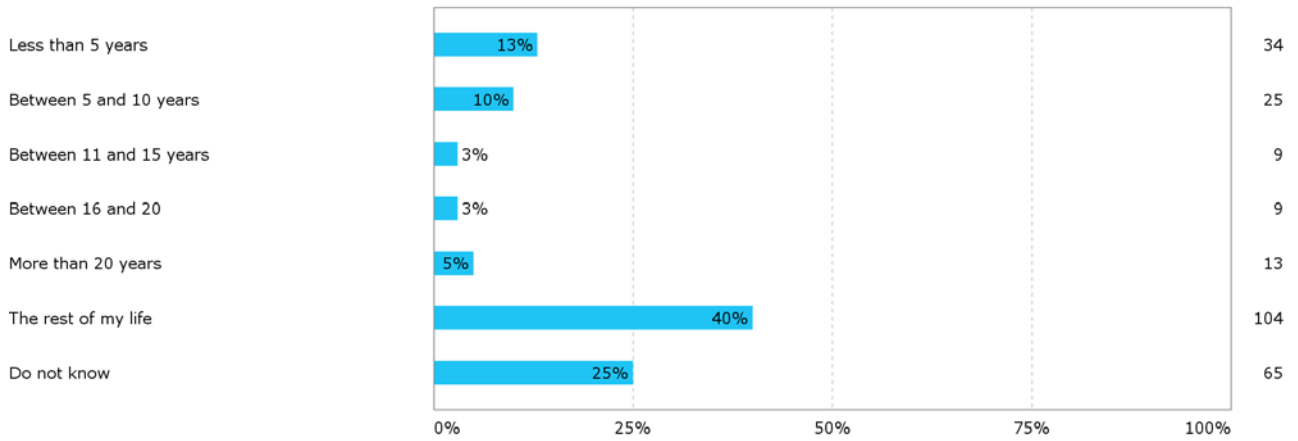
In appendix 4 answers and comments to all questions are presented in the same order as the questions were asked in the Danish electronic questionnaire; see Appendix 2. The figures show answers from all tenants in the two settlements (in blue), answers from tenants living in Albertslund Syd (in green) and answers from tenants in Elsinore (in orange). To prevent translation issues the comments from the tenants has not been translated.

Your dwelling

1. When did you move into your current dwelling?

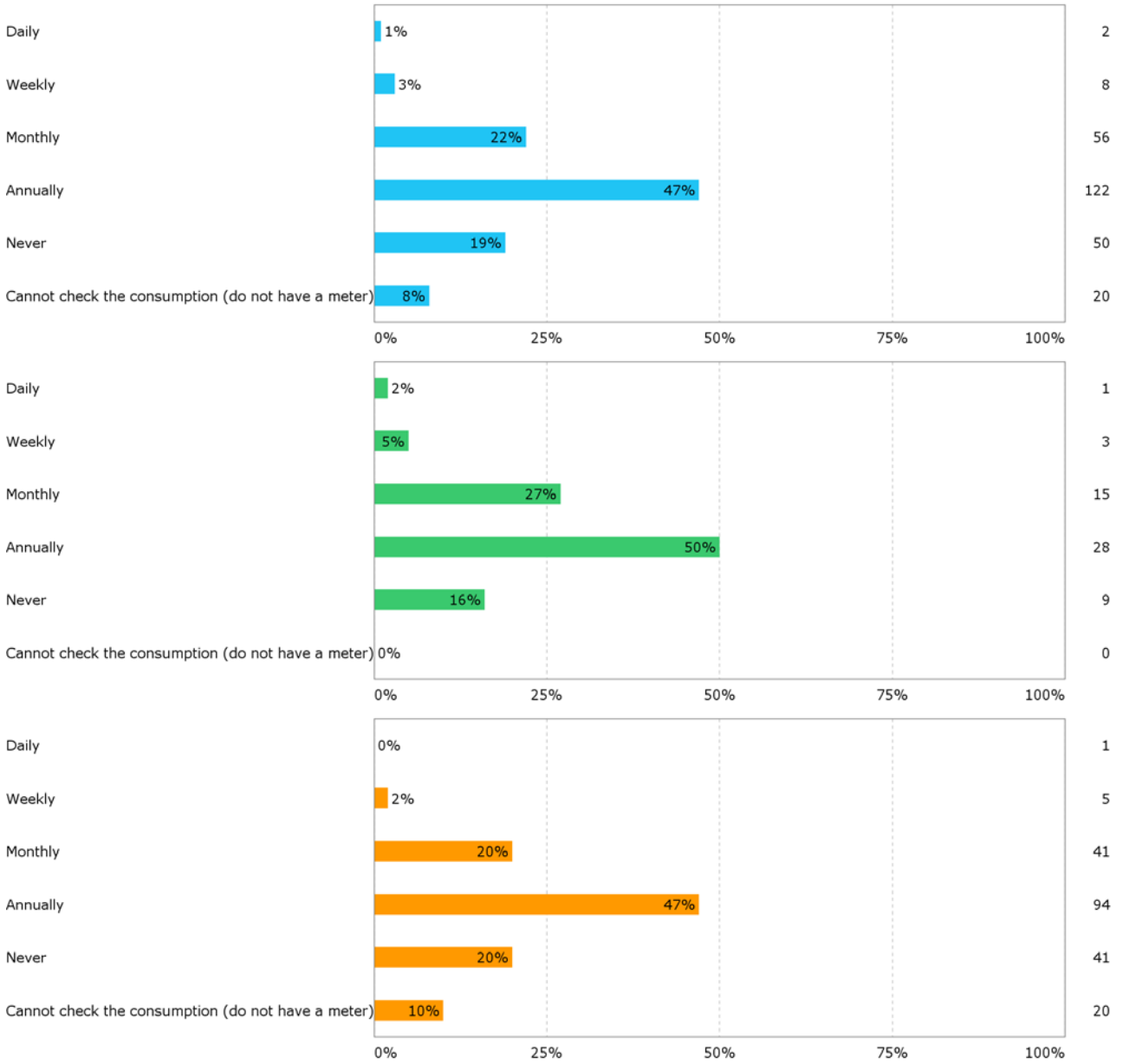


2. How long do you expect to remain in the dwelling?

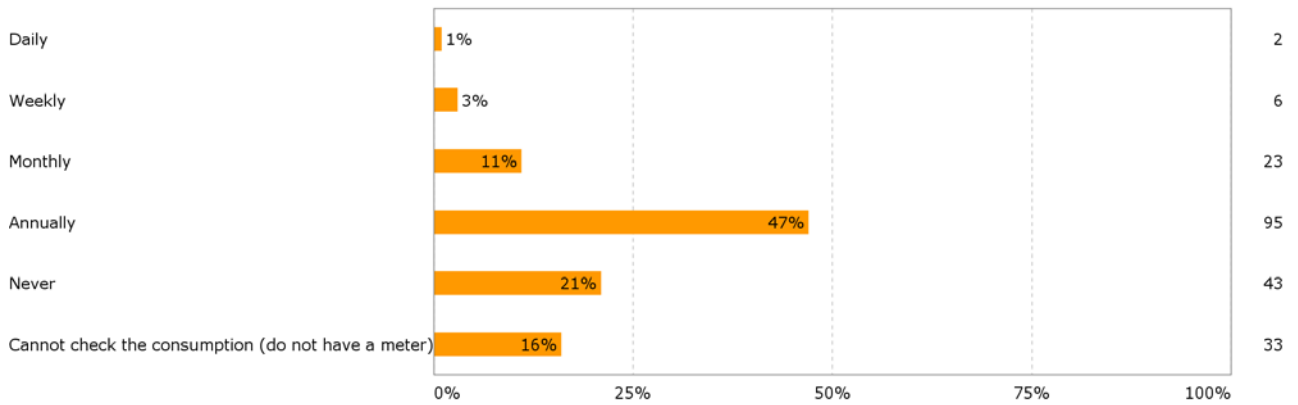
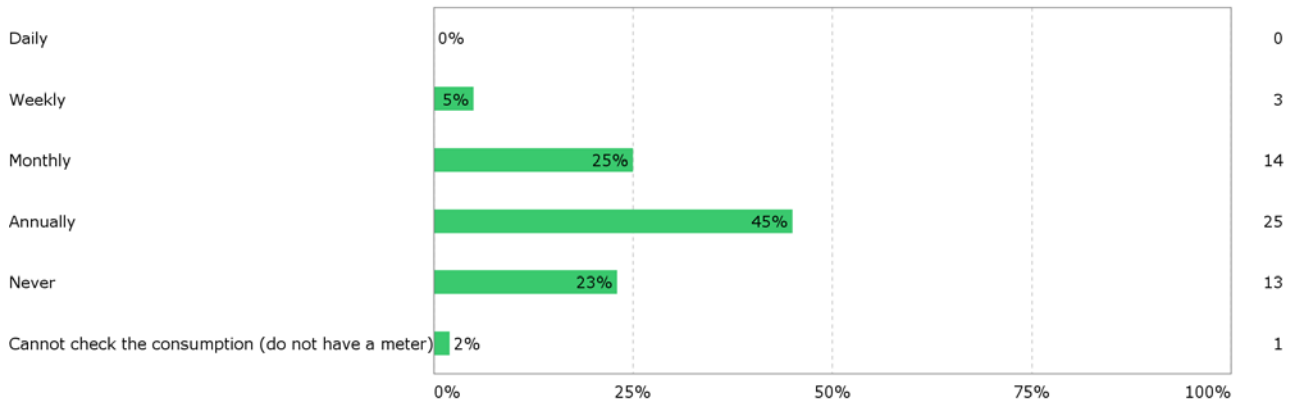
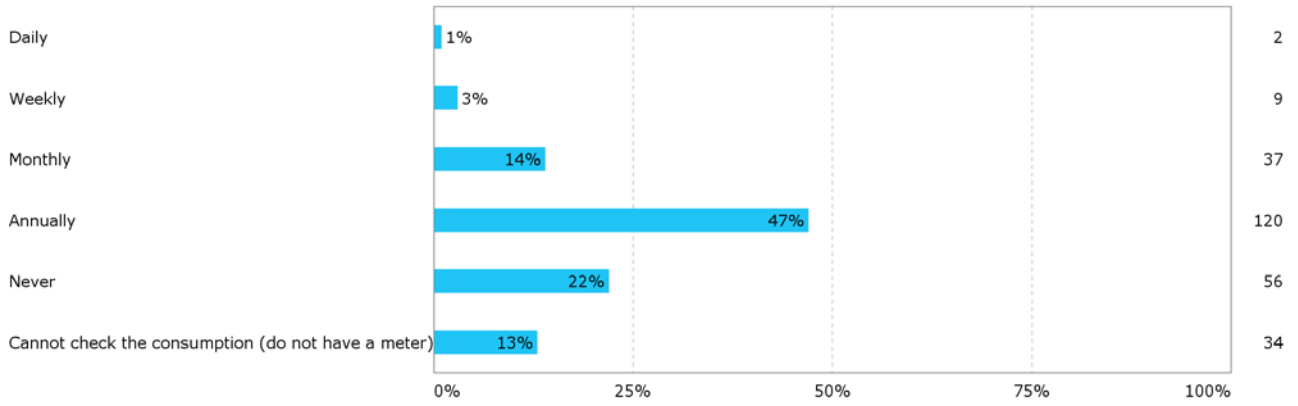


Energy and water consumption

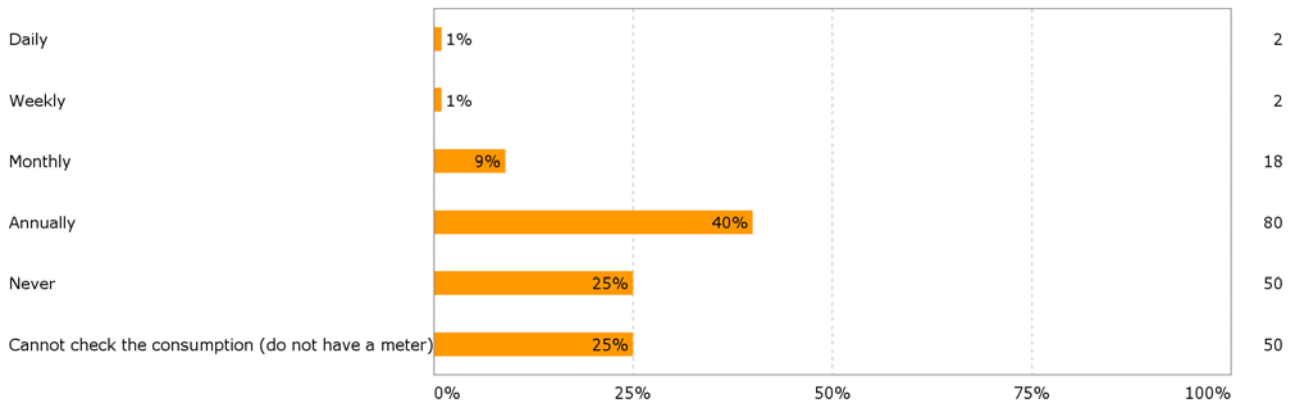
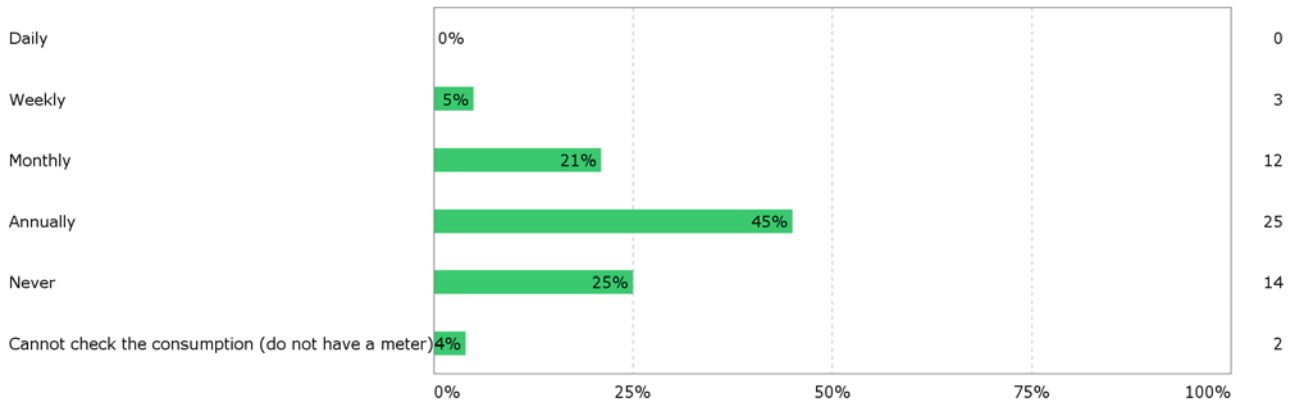
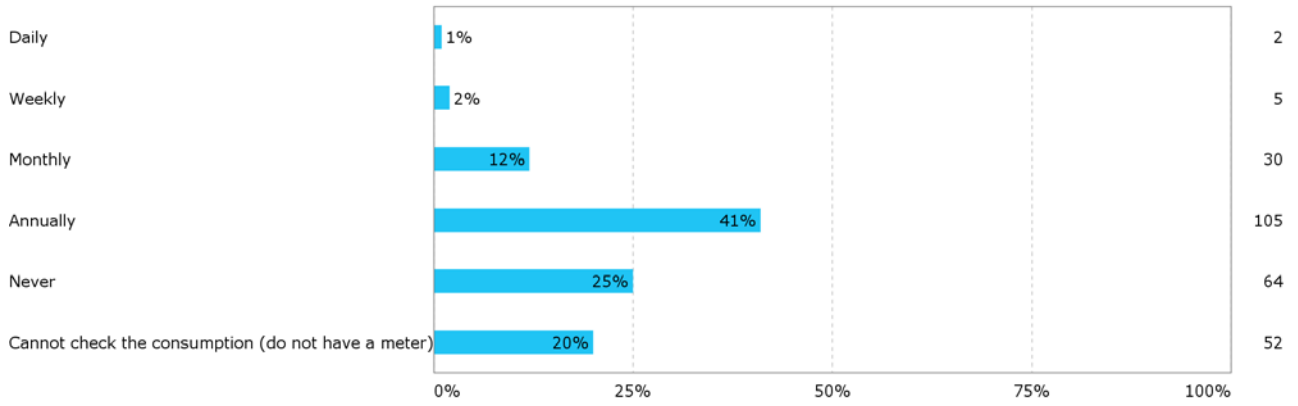
3. How often do you check your household's consumption of electricity?



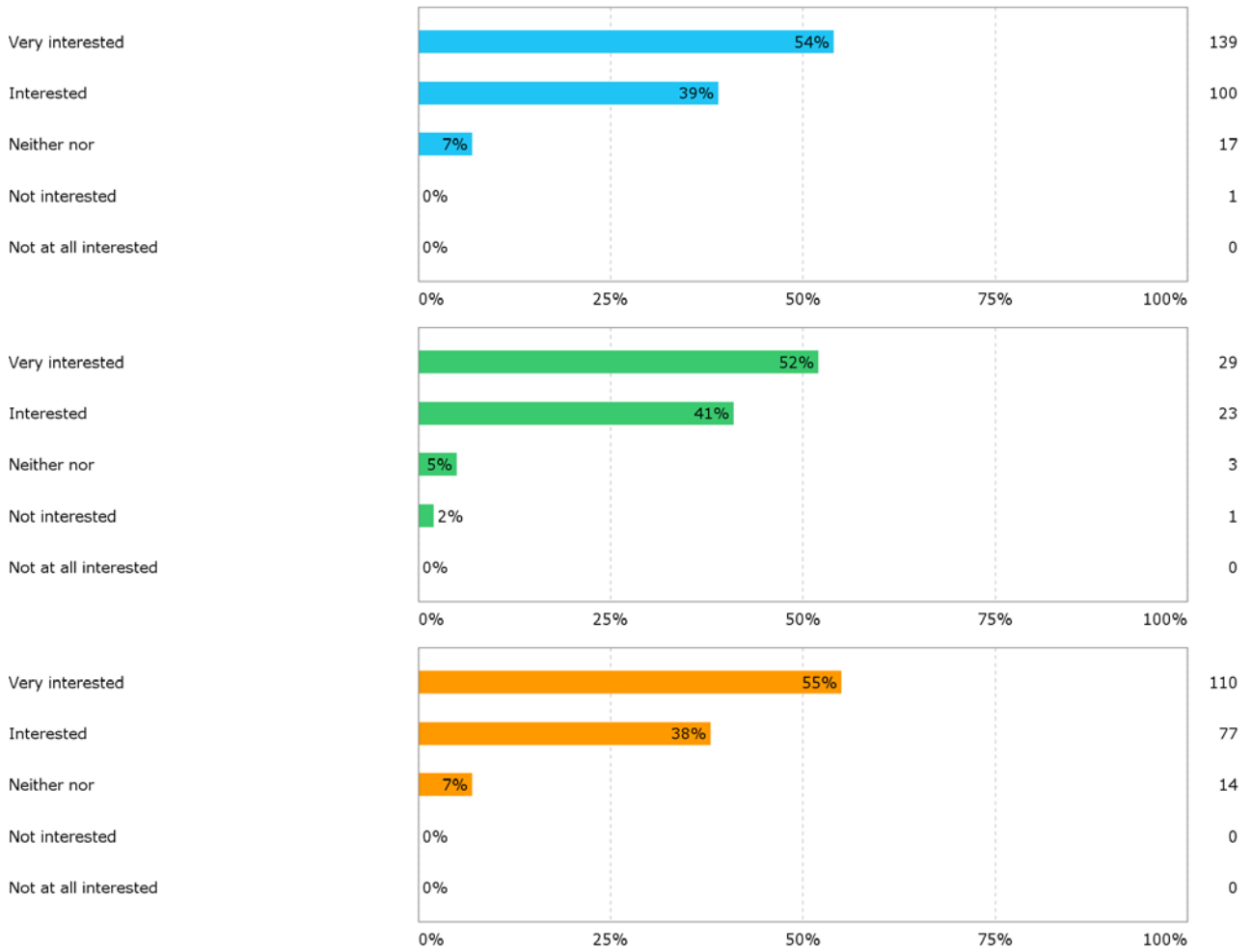
4. How often do you check your household's consumption of heat?



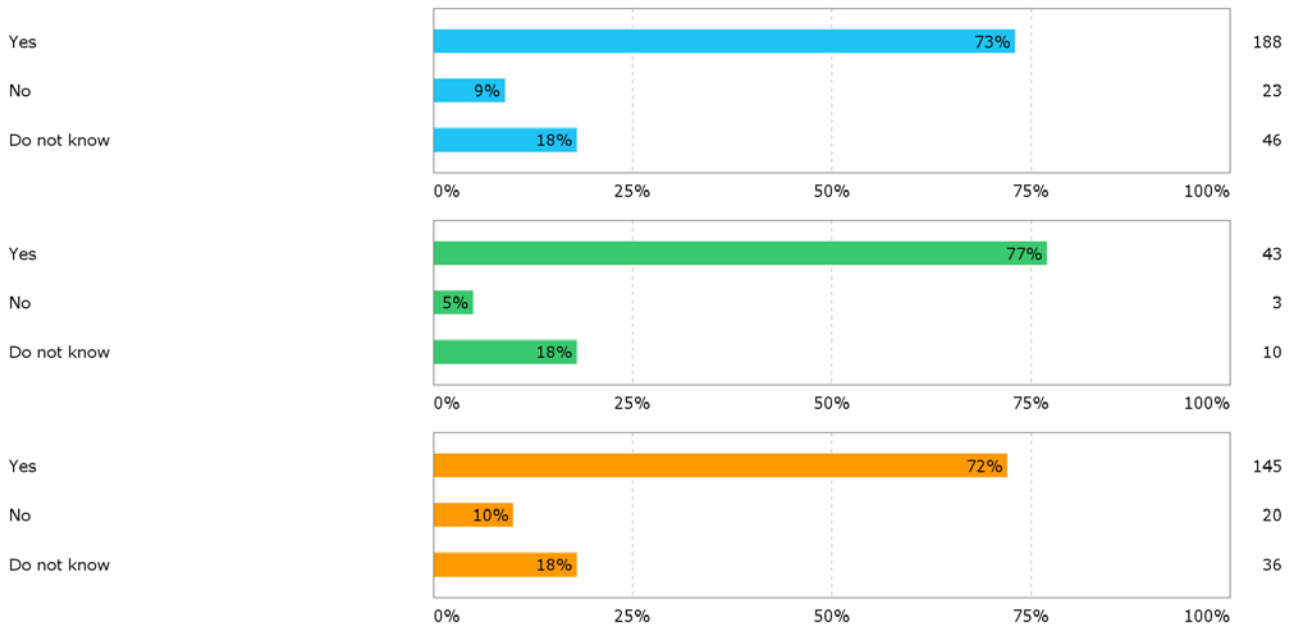
5. How often do you check your household's consumption of water?



6. How interested are you in saving energy in your everyday life?

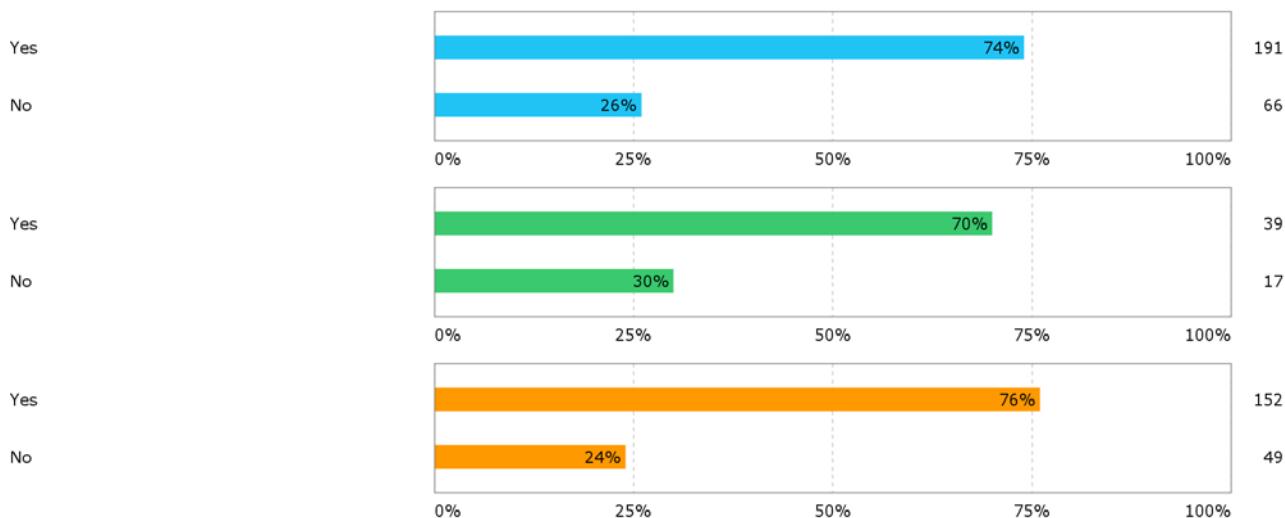


7. If you were going to find a new dwelling today, would the energy consumption then be included in your considerations about which dwelling you would like?



Discomfort and inconvenience DURING renovation

8. Did you have any discomfort (e.g. in relation to temperature, noise, odors, dust) while renovation was being carried out?



9. Hvilke gener havde du/?What discomfort did you have?

Recurring keywords among the tenant's comments about discomfort is marked below: **noise**, **dust** and **craftsman**.

Albertslund

- **Støv**, **støj**. Skimmelsvamp.
- Meget **larm** fra maskiner og **håndværkere**, også i weekenderne kl. 7 om morgenen. Ualmindeligt meget **støv**, og meget rengøring.
- Vi havde og har fortsat problemer med **larm** og masser af **støv**, det er jo fortsat en byggeplads.
- **Støj** fra **håndværkere** og maskiner. Massere af **støv** indenfor fra byggeriet
- **Larm støv** et renderi af **håndværkere** ingen privatliv pga. **håndværkere** der kikkede ind hele tiden et svineri pga. smidt affald **larm** om natten fra overnattende **håndværkere**
- Masser af sand**støv**, der satte sig på vinduer og i ventilationsfilter. **Støj** af maskiner fra tidlig morgen (kl. 7).
- **Håndværker** der ikke respektere folks privat liv, Starter kl.05:30 med at skære fliser eller starte store maskiner, i ca. ½ år efter vi var flyttet ind.
plus haver der ikke var færdig da vi flyttet ind.
Bruge 1½ år på at **håndværker** skulle rette fejl og mangler i boligen :(
- Det var ude fra vi hver morgen kunne høre de arbejdede uden for nogle gange kunne min datter ikke sove da hun var 1 år da vi kom tilbage til det nye.
- Meget **støv**(grus) i luften og på bilerne og vinduer/døre.
Det var som at bo i en labyrint når man skulle ud og gå, eksempelvis til børnehaven, som normalt tager 2 min at gå til, skulle man i stedet bruge 15-20 min for at komme over til, da alle mulige veje var spærrede. Pænt irriterende
- megen **støj** og **støv** fra byggepladsen
- **Støv**, mudder, dårlige adgangsforhold, manglende parkeringsplads
- **STØV**
- **Støv**
- **støj**, **støv**
- **Støv**, **larm**, begrænsede og besværlige adgangsveje inden renovering/genhusning. Nedslidt bolig under genhusning. **Støv**, **larm** og mudder efter tilbageflytning.
- vi havde masser af **støv** og slæbte masser af mudder ind i 4 md.
- **Støj** og **støv**
- Utroligt meget **støv** selv i ting der lå i kasser. **Støj** fra morgen til aften Vi bor desværre ud til de parkeringspladser der bliver brugt, selv i dag.
- **Støj** og meget **støv**.
- **Støv** og **larm**
- **Støj** og **støv** fra entreprenørmaskiner
- **Larm**, **støv** - Der blev placeret fire bokse som var brugt til asbest**støv**, lige uden for mit åbne vindue en varm sommer dag. Trafikken var håbløs, da leverandøre så stort på, hvor de parkerede når der skulle læsses vare af. Jeg blev mere ene en gang mødt af meget provokerende **håndværkere**.

- Larmende maskiner og støv ind på vinduerne
- utætheder-dårlig indeklima
- Der var meget støj
- Støj fra byggepladsen mens der blev renoveret lige over gaden og støj fra store lastvogne og andre tungt køretøj.
- Støj, støv og mudder
- Genhuset i et gårdhavehus, der ligesom de øvrige huse er utæt - har dårligt indeklima og er svært og dyrt at opvarme.
- Meget støj og støv
- Støj, svineri, skral, rod, m.v.
- Støj
- Støv
- der var støjgener fra køretøjer, maskiner, og folk der startede på arbejdet før kl. 7 og arbejdede til sent. Indimellem helt til kl. 22 om aftenen.
jeg bor lige ud til p pladsen og der var meget virvar af store lastbiler, flyttebiler, traktorer osv der dagligt, både tidligt og sent kørte rundt. Der var fejmaskiner der forsøgte at feje grus og jord væk fra vejene.
indendørs havde jeg meget støv fra byggestøvet udenfor, så jeg dagligt måtte støvsuge og tørre støv af. der var meget mørkt og mudret på p pladsen, så væmmeligt at komme hjem når det var mørkt. svært at komme ind til sin bolig med mudder, træstier til at gå på osv.
- Støv-støj
- maskinstøj, mudder alle vegne, afspærringer uden at vi blev varslet og vi havde problemer med at komme ud af vores bolig. da vi bor ud til vej bruger vi sjældent hoveddøren og da det blev lavet kunne vi nogle gange ikke komme ud af vores hoveddør, svalegangen.
- Støj og støv fra maskiner der kørte lige uden for døren
Mudder alle vegne da adgangsvejene til huset var under al kritik
- temperatur støj støv genhusning dårlige veje ingen parkeringsforhold
- STØV. STØJ OG LUGT
- Støv og mudder overalt

Elsinore

- Mmm
- Jeg vil helst samle hvad jeg synes, til sidst under bemærkninger, i stedet for at skal skrive det hele vær gang.
- Håndværkere på stilladserne før kl. 6:30 om morgenen.
Uophørlige bib-bib-bib-lyde fra entreprenørmaskinerne i månedsvis.
Måtte undvære mit bad i 6 uger, selvom der kun skulle laves den obligatoriske bruseniche.
Håndværkere, som bare låste sig ind i lejligheden uden først at ringe på og afvente, at der blev åbnet.
Dårligt udført efterreparationsarbejde af maler.
- larm fra boring, larm fra gravearbejde på køkkensiden (specielt en mindre "stampemaskine")
Efter udskiftning af facadeelement i bad var der hul ud til opgangen, og i opgangen var der åbent til det fri- det var i februar 2013 i frostvej og det var koldt. Man kunne selvfølgelig høre alle lyde fra opgangen. Det varede 2-3 dage inden det blev dækket til. Jeg tror det var op til en weekend.
- Kunne ikke holde varmen mens badeværelset blev renoveret
- Støv, Støj, Man afdækket ens gulvtæpper ikke ordentlig.
- det er vel naturligt at det griser vældig meget når der bliver revet mure og vægge ned
- støv var det værste problem
- støj for boringer i væg maskinkørsel, nu var vi på arbejde hver dag så det var som regel i weekenden, det kan jo ikke undgås at der er meget støv.
- Vi var den første lejlighed de begyndte i så alle gener og dårlige metoder oplevede vi, så er alting, vist sagt????????
- Maskinstøj og boringer med slagbor, og udskæring til altan med diamantskive.
- Støj, støv over det hele
- Der var meget larm, der var mange der skulle ind og ud, og vi ventede hele tiden på at der skulle komme en tømrer, og nogle gange sagde de at de kom kl 08, og så ventede vi og ventede, og der kom ikke nogle.
- Der har været meget larm og særdeles beskidt.
- Vinduer der er svære at lukke
vinduer hvor der samles vand øverst på rammen til råd & svamp
vand der konstant løber ned af vinduerne udvendigt, så de er fedtede
uhensigtsigt at vaske vinduer når de vipper ud af når man kravler i vindueskarmen for at nå skæv vindueskarm som aldrig rettet (køkkenet)
slået en flig af vindueskarm (værelse)
for høj glasplade på badeværelse (svært at montere badeforhæng på kun 2 meter som er for korte)
skrabe fuge kanter på gulv og væg i brusekabine (manglende fuge masse)
dør spion er tåget at se igennem
opgangsdør smækker hårdt og er nærmest umulig at åbne helt op (forkert dørpumpe)

kælderdør skal man kaste sig ind i for at åbne

der blev arbejdet hver weekend fra 7-8 til 17-18 tiden og megen **støj** fra maskiner

- **støj**, hamrende lyde og når der blev boret og radio programmer som var høje også hele dagen
- **Støj, støv**, informationerne var ikke altid gode...
- alt
- **støj**
- **støv larm** mm.

- Bore**støv-støj**-kulde, åbne døre

- Meget **støv**, både indvendigt og på vinduer -som også blev meget beskidte

Støj desværre også om aftenen og i weekenden.

Mudder foran opgangen.

Dårlige adgangsforhold- glemte at lægge plader foran opgangen. Glemte at låse dørene op til kældrene så man kunne gå den vej.

MEGET svært at få cykler op fra kældrene - den løsning man fandt var utrolig dårlig kunne næsten ikke bruges så cyklerne måtte blive på gaden, hvor der jo ikke var plads

- Jeg bor i en gavlj lejlighed. det værste jeg var ude for var 3 mænd der stod og borede på en gang i vægge konstant fra 14- 17. mit barn og jeg sad med høreværn på i haven da mit barn var syg og man kunne ikke være inde. Det var ikke noget jeg var blevet varslet. prøvede at ringe til servicecenter hvor de grinte og sagde jeg kan godt høre det **larm**, men de må godt arbejde til 17;30. En anden gang jeg kom hjem en fredag havde 3 **håndværkere** fyldt et halvt værelse op med deres værktøj og arbejdsting. Det var ikke noget jeg var blevet spurgt om. Der lå knive og andet farligt værktøj mit barn kunne få fat i (3 år og pilfinger). Jeg gik op og viste billeder og klagede til **håndværker** afdelingen mandag morgen.
- Voldsom **larm** fra lastbilerne, specielt tidligt om morgenen når de "bakkede" med bip bip lyd. **Larm** var der det meste af dagen, men mest generende tidligt om morgenen.
- **Støj**, ingen udsigt, alt var tildækket, **støv**
- primært voldsom og vedvarende **støj/larm** fra tagplader!!!!
ødelagt udsigt fra åben terrasse som er ændret til en "ligkiste u/låg", sort og uhyggelig.
Dårlig planlægning: fjerner ovenlysvinduer i køkken og bad, men glemte at bestille inddækninger, så 10 dage med hul og dryssende rockwool på køkkenbord!!
vindueskarme er savet bort, uden genetablering.
Dårlig varsling adskillige gange.
lejligheden er blevet koldere end før?
livskvalitet og herlighedsværdi er fjernet fra denne lejlighed, det er meget, meget synd.
beklager negativiteten, men der må jo tale om dårlig rådgivning fra start.
- **Larm, støv**, kunne ikke bruge tarassen ca. 8 uger pga. stilads (sommer), vinduesstenkarmene ikke ens, meget lange tidsfrister på at vente på **håndværker** op til 3 uger, fliser på badeværelse gulv havde bestilt lysegrå og fik beige farvet fliser, rist i brusekabine ligger meget skævt klaget over begge dele flere gange men de nægtede at ændre det og maler arbejde temligt sjuskede.
- **støv** og **støj**
- **Støj. håndværkere** der skulle ind, om morgenen
- **Støj, støv** samt andre gener
- da jeg har dyr var det lidt ærgerligt at de flere gange skulle lukkes inde i et lille rum (fik renoveret om sommeren) da der var varslet at der kom **håndværkere** og så kom der ikke nogen som varslet eller de kom uanmeldt
- Masser af **støv** og meget **støj**
- Det træk da det var blæsevej, på badeværelse den rør hang for lang nede, efter de leve, og på altan er våd når det regner, især vinteren bliver nye altan våde, når det regner.
- Meget **støj**: Grundet pålægning af, nyt tag, ydervægge, isætning af vinduer og døre. Meget mudder foran opgangsdøren. Jeg mener dog at det er uundgåeligt under så stor en renovation.
- **Støj**
- Træk
- **Støj**, lugt, **støv** og urimeligt lange ventetider
- MØDETIDSPUNKTET I FORHOLD TIL RENOVERING GIK I GANG TIDLIGT MED FOR MEGET **STØJ**.
- **Larm**, vandskade, **støv**
- **larm** - også udenfor de aftalte tidspunkter
håndværkere der kom før de havde lov
vand der dryppede ned oppe fra
generelt mudder og **støv** rundt om bygningerne
men værst af alt, alle de biler der kørte rundt her og mange uden udsyn, dvs. de kørte uden at kunne se, hvad de evt. kørte ind i
- Kunne ikke komme på toilettet i almindelighed.
Kunne ikke bade.
Håndværkere, de "okkuperede" boligen.
Forstyrrelser i madlavningen.
Opbevaring af badskabe, køkkenskabe, vaskemaskine og opvaskemaskine i resten af lejligheden.
(Det var en gru.
Håndværkere, der glemte at låse hoveddøren.
Støv i rå mængder.
Støj i rå mængder.

- Larm
- Meget larm, meget støv
- Iskoldt fordi håndværkerne ikke lukkede huller i væggene, så der var åbent direkte ud til opgangen, da jeg bad om de jorde det, fyldte de hullerne ca 1/2 med isolering, men der var stadig huller og iskoldt!

De borede hamrede og larmede MEGET TIT uvarslet i weekenderne, om aftenen og meget tidligere om morgenen end de havde lov til!

- Der var meget støv mens badeværelset blev lavet - i hvert fald den første uges tid. Men hos os var håndværkerne rigtige gode til at huske at lukke badeværelsesdøren så støv begrænsede sig til badeværelse samt gangen. De tørrede endda rimeligt godt op efter sig. Mht. temperatur så havde vi det utrolig koldt på badeværelset i perioden hvor de nye facader blev sat på og indtil de var færdige med badeværelset. Der blev jo overhovedet ikke lukket af omkring badeværelsevinduet og ud til. Al den kolde vind peb jo lige ind. Det er altså koldt når det er vinduer. Det var dårligt. Man kunne jo godt have stoppet hullerne midlertidigt til. Vores forsøg med gaffatape var ingen behagelig løsning. Samt det hul der blev lavet ud til opgangen for at kunne sætte en del af facaden op var også uhenigtsmæssigt. Det trak yderligere oven i al den udluftning vi i forvejen havde fra de øvrige huller - samt vores naboers cigaretrøg. Efter klage fra vores nabo til højre blev det udbedret med skum - men det skulle være sket fra starten. Der var selvfølgelig meget larm under det meste af renovering, men det kan jo ikke undgås :). Lugt var der ingen af så vidt jeg husker.
- Der var meget støj og en del støv gener.
- Kulde og støv
- STØJ
- Støv
- Lugt
- Træk og kulde
- Meget larm bore hamre osv, det var især vildt meget på loftet (bebor en 3.sal)
- Der er meget koldt i det ene værelse.
- støj og støv - også weekends
- støj, støv.
- Primært støj fra selve arbejdet og så en del kulde pga. tagisoleringen manglede i to af vintermånederne.
- Der var såmænd mange forskellige gener, men den værste var vel nok at vi nærmest aldrig kunne regne med de datoer der blev meldt ud med påbegyndelse og afslutning af forskellige jobs
- Da badeværelset blev renoveret, var det tydeligt at overboens overforbrug af cigaretter, lettere fandt ned til os i form af øget lugt- og røggener.
- Varslinger fra bygherrer kom stort set til tiden, men blev ofte ikke udført i den varslede periode! Det synes som at bygherre og håndværkere ikke kommunikerede, og det kunne bedst betale sig at kommunikere med håndværkerne, der havde en mere realistisk ide om hvornår de nåede hvad i arbejdet.
 Dette er en tredje sals bolig, hvorfor vi også var ramt af udskiftningen af taget, dette var en stor prøvelse! Nedrivnings arbejderne var ikke danske, og talte ikke hverken dansk-engelsk eller tysk. Kodex for opførelse var en ganske anden, de standsede op og kiggede ind af vinduerne, sagde hverken godmorgen eller farvel, trak bare på skulderen ved en tiltale. samtidig kørte de i MEGET høj fart på stierne i boligområdet! Det var generelt en prøvelse af ubehagelig art at, bevæge sig rundt i stisystemet der ikke var godt nok afdækket til gående.
 Som man kunne forvente, var her meget bygnings svineri, støv og grus alle vegne, den største udfordring var nok larmen over det halve år hvor vores område blev ombygget. Danske håndværkere stoppede til normal tid håndværker tid dagligt, men den udenlandske arbejdskraft, arbejde med opgravning omkring blokkene til kl. 18-19 og så sent som kl. 20.30. Det samme gjaldt så længe de var på nedrivnings arbejde med terrasse og tag, set med mine øjne og øre helt uden for den aftalte dagsorden fra fællesmøderne på Vapnagård.
 Som sagt er dette en tredje sals bolig. I stuen mod terrassen er eneste udluftnings mulighed døren (her er to faste store vinduer, de er ikke lavet til at kunne åbnes), det samme gælder soveværelset ved siden af stuen der kun har døren til lys og luft. I begge døre var der tidligere et luft panel indsat i øverste dørramme. Vi havde jo som alle andre, et stort stillads om hele blokken, men der ud over fik vi også opsat stillads på terrassen, et indre stillads til tagarbejderne. Dette stillads havde bærende ben uden for begge vores døre til terrassen, hvilket betød at, vi max kunne åbne dørene til udluftning m 5 cm (når der ikke var håndværkere), dette var meget ubehageligt. Det skal måske samtidig siges at, de to vinduer der kan åbne i vores køkken (til modsatte side) er med et mål på 30x30 cm. Vi levede mørklagt og uden særlig meget udluftning i en periode på 8 uger.
 Her på tredje sal var det udelukkende vinduer og døre der skulle være en del af renoveringen. De håndværkere der i den forbindelse kom ind i vores bolig, var venlige, og ryddede pænt op efter sig. Det samme gjaldt de stillads arbejdere vi mødte uden for vores vinduer på tredje sal, de danske tagarbejdere - dem der arbejdede med udendørs vægbeklædning var ligeledes helt almindelige høflige og håndværker slagfærdige.
 Til gengæld kan jeg ikke rose den ordre håndværkerne har fået i opsætning af ny vinduer og døre. Endnu en ekstra liste er tilført samtlige vindues karme, en vindues karm der i forvejen var al for smal, er nu blevet endnu smallere- klamhug, men det er ingen kritik af håndværkerne, men de der har taget beslutningen om at, arbejdet skulle laves sådan. Den udluftningsliste der tidligere var på

begge døre mod terrassen, findes ikke på de ny døre, og der er helle ikke kommet vinduer der kan åbnes. Altså skal dørene op for udluftning, hvilket i tredje sals højde forsat er en udfordring i dårligt vejr, specielt i vinterhalvåret, lige netop den periode hvor det er rigtig vigtigt med udluftning. Et soveværelse uden luft panelet i døren, er bestemt ikke hensigtsmæssigt!

I køkkenet har man valgt at sætte luft liste i begge de vinduer der kan åbnes (det har der ikke været tidligere) og jeg har svært ved at se hvad det kan bringe på disse to små vinduer med målet 30x30 cm.

Vores badeværelse der grænser op til opgangen, er lige så koldt som før renoveringen.

I opgangen på tredje sal, har man valgt at indsætte et mindre vindue, er lig med en mørkere opgang, når vinduet skal åbnes i sommerhalvåret (hvor her bliver meget varmt) kræver det en stige, da vinduet nu sidder så højt at flertallet ikke vil kunne nå det? Det kan ikke kaldes en forbedring.

- Der var plastik ned for mine vinduer. Bor på tredje sal. Jeg kunne ikke se om det regnede eller solen skinnede. Situationen uddybede min depression og jeg fik angst anfald. Havde ikke overskud til at bede om en midlertidig bolig. Renoveringen har gjort mig ti år ældre og har ført til, at jeg har isoleret mig og levet om natten, hvor der var fred. Rigtigt dårligt for mig. Jeg kunne ikke bruge min terrasse. altandørene kunne kun åbnes fire centimeter, så var der stillads. Jeg måtte indlægges på Psykiatrisk Hospital rigtig mange gange, og var ved at tage mit eget liv. Mine planter døde på striben. Hvad jeg havde sat i gang af planter til foråret døde hen. Det var et helvede at bo under plastik på tredje sal. Da jeg flyttede herop, ville jeg have fred. Det fik jeg ikke. Renoveringen har sat sig markante spor, og jeg fungerer ikke optimalt i dag.
- Kulde, blæst, **støv** og **støj**
- **støv** i hele lejligheden samt en vandskade i køkkenet som ødelagde hele mit køkkenet gulv!
- Megen kulde fra opgang. Der var plast for de nedtagne vinduer, de var gået i stykker og der kom megen kulde derfra.
- Boeing af huller i gavlen, manglede en radiator i køkkenet, ind og ud af blokken, (min hustru er i kørestol), Indbrud fra have siden (læ fra stilladset)
- der var **støv** alle steder og meget **larm** men **håndværkerne** skal roses de var meget hjælpsomme tak
- **Støj, støv**
- Enormt med **støv** hvilket vi stadigvæk slås med idet der i området er masser af det. Har slidt 2 **støvsugere** ned på nuværende tidspunkt og er godt igang med nr. 3 Vedr. byggestøj kan der reelt ikke klages da renovation medføre **støj**.
- **støj, larm, støv**, mudder
- **Støv**. Kulde i værelse, køkken, stue og badeværelse ved udskiftning af facade
- Det VAR MEST **STØJ OG STØV**, SAMT PLØRE OG VAND OM VINTEREN.
- **Støv**problemer. Meget tør hoste, specielt om natten.
- Meget **rod** og uorden. Dårlige parkeringsmuligheder. **Støj** i eftermiddagstimerne. Dårlig information omkring varsling af lukning af vand- og varme. Problematisk med at komme ind- og ud af lejligheden.
- **Støj**, trappe i have, derved daglig gang af fremmede i haven. **Håndværkere** der holder kaffepause i haven. Manglende lys i lejligheden.
- **Støj**, dårlig/ingen udendørslys, svær fremkommelig til opgangen, ulåste hoveddøre efter **håndværkere**, vandskade i køkken og entre. Skader efter **håndværkere**
- Det som i skriver! **Støj, støv, rod** osv:)
- Køkkenfacaden/vinduerne blev udskiftet lige inden jul. Der var slet ikke tætnet, inden **håndværkerne** gik på juleferie i 11 dage. Vi havde overtøj og skisokker på i køkkenet, og radiatoren blev først genetableret ca 3-4 uger senere. I badeværelset måtte jeg selv forstærke plastafdækning foran vinduet indtil flere gange. Meget belastende at der var så koldt i lejligheden. Der har været meget **støv** under renoveringen, som lod til at komme ind alle vegne. Meget **støj** allerede fra kl 06.45, selv i ferier, hvor **håndværkerne** selvfølgelig også skal arbejde (bortset fra juleferien, hvor jeg virkelig ville have ønsket, at de arbejdede).
- UFATTELIGT MEGET **STØJ**. OG NATURLIGVIS OGSÅ MEGET **STØV**/SMUDS/MUDDER.
- Ingen varme i køkkenet, **støj, støv** i hele boligen - men det var ikke så slemt i forhold til deres arbejde
- **støj, støv**, besværlige gang
- ja **støv** og i den forrige bolig vi boede i på folehaven 5 3 tv var vi rigtige meget sineret at renoveringen vi var pakket ind næsten et helt år 3 gange beklædning på altanen og vægen på badeværelset revnede i loftede men ingen gad gøre noget ved det og alle dem vi kender og høre om der bord på 3 sal synes at det er for dårlig at 3 sals lejligheder ikke bliver gjort noget i og de nye vindueskarmer træk det ind og før var der nogle gode vindueskarmer men så blev det nogle små med det nye og det er for dårligt når det er nyt
- **Larm** før kl 7 om morgen og weekend våde gulv efter de ikke tog sko af eller gik på måtter ting lå og flød i min lejlighed efter som de ikke kom tilbage til heller ikke dagen efter og ting liner lort der er blevet lavet i lejligheden og det trækker ind mere ind før og kostede mig 2 nye dæk på bilen fordi deres skruer og lort ligger på hele p- pladsen og deres maskiner skulle tage pladser så os beboers biler ikke kunne holde nogle steder os om natten der kunne deres ting sgu godt holde på stier eller græsplæne sys jeg
- Strøm vand og varmeafbrydelser

- Der var ikke lukket helt til på badeværelse eller køkken da der blev skiftet vinduer. Det var rigtig vinter med minus grader ned til 10. Der var gennemtræk igennem hoveddør. Vi måtte lukke døre ind til stuen have gardiner hængt for at varmen i stuen kunne holdes der når vi tændte for varmen. Der var megen **støj** i dagtiden. Der var konstant lag af **støv** under udførelsen af renoveringen i hele lejligheden.
- **Larm**, **støv** og ødelagte støvler pga. mudder og ingen afdækning
- Ikke nogen, der ikke var til at leve med. **Støv**, **larm**, m.v.
- **Larm**, lugt, tilstopning af afløb
- Der blev **larmet** meget. det var koldt fordi renoveringen skete der det var koldt
- **Støj**.
Da jeg arbejder om aftenen, skal jeg helst sove til op af formiddagen, og det er ikke let når der **larmes** fra kl 7.
Det er også problematisk at der f.eks. sættes stillads op i den ene uge, og der så går tre-fire uger hvor der ikke sker noget. I vores tilfælde blev stilladset taget ned inden de var færdige med den udvendige beklædning. Så der kom stillads en gang til. Første gang skete der indbrud via stilladset, hvorfor der blev fjernet nogle trapper og låst for adgang til stilladset. Anden gang var det åbenbart ikke nødvendigt at gøre de samme tiltag for at imødegå indbrud.
- Da de skulle ordne på badeværelset, var der ik taget hensyn og dækket af...der var et TYKT lag **støv** ud over hele køkkenet...det gjorde vi så rent da vi kom hjem...men kun for at opleve det samme dagen efter...det øv øv øv når der kunne være sat plastik op, så havde det været undgået...
- **støv**. sand. mudder.
- Som man kunne forvente til en så omfattende renovering.
- Nødvendig **støj** ;-) Stort minus intet badeværelse næsten 3 uger. Jernplader og måtter dækkede ikke **jorden** nok til at man kunne gå tørskoet fra sin bopæl. Det har ødelagt et par sko. Byggemateriale fyldte for meget for bredt og for spredt på parkerings pladserne Det var uforståeligt!!!!
- Meget **larm**
Unødig kørsel med maskiner og lastbiler
- **Støj**.
- Meget beton**støv**. - Alle adgangsveje fyldt med mudder i fugtigt vejr. Kæmpe **jordbunker** der flyver i tørt vejr. Ved udskiftning og bortkørsel af vinduer meget ofte glasskår på kørevejene.
- **Støj**
- **Støj**
- Kulde på badeværelse, **støv** og skidt, når der var **håndværkere** inde. Da vi bor i stuelejlighed, kom **støvet** også ind fra **håndværkerne**s køretøjer, når vi havde åbne vinduer. Vinduerne var meget snavsede hele tiden.
Støjen fra maskiner direkte i betonen var også generende.
- Lidt **støj**
- **Larm**, arbejde i weekenderne uden vi blev advaret på forhånd, folk der ville have adgang til lejligheden uden advarsler, ting der ikke blev lavet ordentligt og folk vi måtte ringe til minimum 10-15 gange før der blev gjort noget.
- Meget **støj**, meget **støv**, weekend arbejde uden varsling
- **Larm** fra maskiner-**håndværkere** rendende i lejligheden i tide og utide (varslinger ikke altid overholdt)-**håndværkere** lige uden for vinduer på stillads hele dagen.- Pløre og mudder når man kom udendørs. Forhindret i udgang og adgang til bolig.
- Der var meget **larm**.
- **støj**, lugt, **støv**
- **støv**-stilladser-**larm**-pløre-spærrede døre. Kun adgang gennem kælder i meget lang tid.
- **larm**, **støv**,
- **støj**, **støv**
- **Støv**, snavs, **larm** før 7
- En del **støv**, svineri ude, der blev "trukket" med ind i lejligheden under alm. færdsel
- Kulde og gennemtræk. **støv** og snavs over alt , hermed også lugt genere. Foruden ubeskrivelig **støj**.
- **Støj**gener i en længere periode. Intet udsyn i en længere periode. Måtte afskaffe mange store sted-segrønne baljeplanter
p.g.a. ombygningsarbejderne. Opstammede Conifera døde indendørs. Altanen var ubrugelig i hele vækstsæsonen. Det økonomiske tab på flere tusinde kroner.
- **Støv**, **støj**, mudder
- Meget **støv**
- **Larmen**, **håndværkerne** (der ikke kunne tale dansk), at tingene ikke blev gjort ordenligt og stadig ikke er blevet gjort, at døren til kælderen stod ulåst i 2-3 måneder, temperatur og mange andre ting
- **støj/støv**-meget
- Meget træk
- meget dårligt fremkommelighed
- Meget **støj**, ikke tætnet når under udskiftning af vinduer. Og en del **støv**
- mere **støv** og snavs
- **larm** og **støj**
- **Støj** fra lastbiler.
Skimmelsvamp på badeværelse og kondens på loft og på væg ud mod trappeopgang.
Kulde på badeværelse, i køkken og tilstødende værelse til **trods** for opvarmning.

Skimmelsvamp i køkkenhjørne ved facade, hvor væg mellem køkken og tilstødende værelse mødes. Skimmelsvamp i hjørnerne ved facade i tilstødende værelse, hvor væg mellem værelse og køkken mødes samt væg mellem værelse og naboens lejlighed.

Is indvendig på ruderne ved frostvejr i tilstødende værelse.

Kulde og træk fra samtlige vinduer.

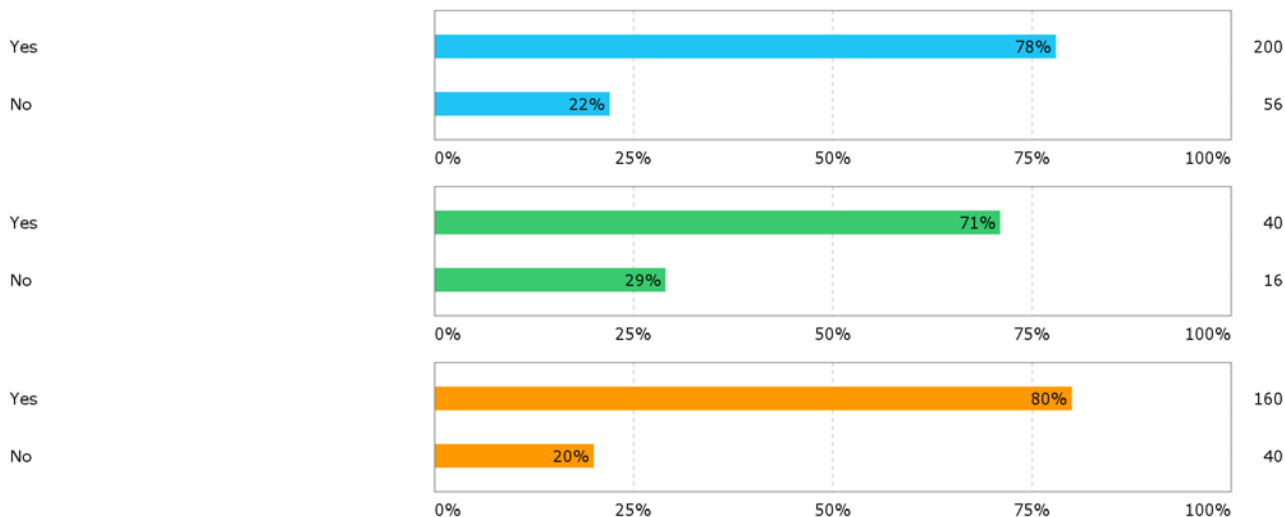
Dårlige udluftningsmuligheder.

- **Støj, støv,**
- **Støj** tidligt fra morgen da taget blev renoveret.
Lys på stillads har været tændt hele natten, så lyset har generet mens man sov.
- **Støj** dårlig adgangsforhold, dårlige parkeringsforhold.
- meget **støv** i hele lejligheden **håndværker** der gå ind med sko ikke ok er selv **håndværker** har selv måtte sætte en **støvvæg** op mærkeligt at man spare sådan en væk når det er den største boligrenovering i Danmark at man ikke fjerner bygge affald inden man går hjem ved vores indgangs døre ikke så fedt når man har børn der leger her
- **Støv & støj**
- Havde utroligt meget **støv**, stueetager fik gentagne gange indbrud i ly af stilladset, vægge og gulve i lejligheden har slået revener og forskudt sig. **jord** og mudder slæbes med ind i lejligheden grundet udvendigt renovering.
- STILLADS der **larmede** når det stormede. Strømafbrydelse
- Det var meget koldt - ikke kun de dage hvor vinduerne blev skiftet. Vi har selv gået ud fra, at dette skyldes at vi bor på øverste etage, og at det derfor kun er naturligt at her bliver mere koldt i forbindelse med taget bliver skiftet. I øvrigt blev her ekstremt lyt! Så det føles til tider som at have **håndværkerne** inde i lejligheden, man kunne høre alt! Endda deres samtaler: -)
- Selvfølgelig var der meget **larm** ved nedrivning af badeværelset, men ved også at det ikke kunne undgås :)
- Ikke det helt store, men lidt var der. I kunne godt larme lidt stille.
Overlevede **trods** alt, betonen var det værste.
Vinduerne var lidt af et problem.
- IKKE FÅET AT VIDE AT DER SKULLE SRIFTES VINDUER I MIT KØKKEN SÅ ALT VAR DÆKKET AF MUR**STØV**, IKKE FÅET AT VIDE AT MIN ALTAN SKULLE VÆRE RYDDET, SÅ 2 KRUKKER TIL 2500, KR ER BLEVET ØDELAGT, ARBEJDE DER PÅ BEGYNDES FØR KL 7, OG KØRSEL LØRDAG SØNDAG
- En **larmen** kompressor der stod døgnnet rundt og kørte, irriterende lyd.
Har fået revner i mine vægge.
2 lamper er faldet ned og er smadret.
Høj musik tidlig om morgenen, det er ikke sjovt.
Min hund var meget berørt af **støjen** og det flaprende plastic tag.
Håndværkere der sætter arbejdslamper så de peger ind i ens soveværelse.
Fik fjernet min udendørs lampe på min altan og fik ikke sat en ny op.
Håndværkere som skulle råbe til de andre nede i den anden ende af blokken.
- Altandøren var gået fra i det ene hjørne.
- **støv, støj**
- **Støj**
- **Støj** fra betonbor, kørende materiel, **støv**
- Meget snavs, og nu sne (glat) ved opgangsdøren. Manglende parkerings pladser, det derved som om byggematerialer/ rør brædder m.m.n der er blevet brugt ikke fjernes men står og optager plads.
- Meget **støj**, gangarealer er ufremkommelig og farlige
- **støj** og lidt **støv**
- **støj**, manglende parkering, **støv**, mudder, tilgang til opgangen, kulde, manglende information, hurtigkørende maskiner på vejen, spærring af vor gangareal.
- Samtlige temperatur, **støj**, lugt, og **støv**.
- Beskidt alle vegne, meget **støj**, **støvet**, **håndværker** gik ind med beskidt fodtøj, lukkede ikke have-lågen-
- **støj** før kl 7.00
- **Støv**, men det var jo ventet
- Utroligt meget **støj** og uro. Rystelser - Store BUMP - til tider UMULIGT AT VÆRE I LEJLIGHEDER
Der er raslet meget **støv** - SOM PÅVIRKER LUNGERNE - slim - hoste - hæshed - irritation i øjne.
Samt **Håndværkerne** spillet høj musik. Råber højt til hinanden fra blok til blok.
- I særdeleshed **støj** da den ene af os arbejder om natten og sover om dagen
- højlydt sang lige uden for vores vindue kl 07.30 flere af dagene og flere af **håndværkerne** sang er i og for sig okay men jeg finder det ikke nødvendigt at skribe hurra til en eller anden phillip så tidligt om morgenen
og måske kunne man have givet dem en walkie talkie eller lignende således at de slap for at råbe og skribe indbyrdes når de ikke lige kunne finde sømpistolen
og et par gange har de ikke slukket deres kompressor som **larm** og ryster på hele stilladset ellers har der kun været nødvendig **støj**
- Meget **larm**, meget **støv** og snavs.
Adgangs forhold ind og af kælder.

Glatte jernplader når der er sne.
 Problemer med parkering af bil.

- støv og larm
- Støj og meget støv.
- temperatur, støj, lugt, støv OG MUDER
- Megen støj. presenninger der blafrede

10. Did you have any inconvenience (e.g. in relation to blocked access roads, untidy surroundings) while renovation was being carried out?



Q10 x Q8:

	Yes	No	Total
Yes	88,9% (169)	47,0% (31)	78,1% (200)
No	11,1% (21)	53,0% (35)	21,9% (56)
Total	74,2% (190)	25,8% (66)	100,0% (256)

Discomfort OR inconvenience: 256-35=221 (86%)

11. What inconvenience did you have?

Recurring keywords among the tenant's comments about inconvenience is marked below: **reduced accessibility**, **mud/soil**, **mess** and **craftsman**.

Albertslund

- Der var konstant lastbiler og kraner der **blokerede** vejen
- Stisystemerne blev jo også gravet op, så jeg måtte hele tiden **finde nye veje**.
- Da vi flyttede hjem var intet færdigt, i vores skur var det fyldt med ting fra MTHøjgaard, der var ikke ordnet have, der var ikke plankeværk mellem naboer. Det var svært for flyttemændene at komme ind til boligen med tingene, da der samtidig var **håndværkere** i boligen. FULDSTÆNDIG URIMELIG FORHOLD AT FLYTTE HJEM TIL
- Forhaver, havegang, adgangsstier intet var lavet da vi flyttede ind, gik på måtter langs huset. Der var byggehegn rundt om hele rækken, så man **kunne kun komme ud i den ene ende**. Meget **rodet** alle vegne
- Vi vadede i **jord** og **mudder** ingen p pladser ingen færdig baghave
- I lang tid (2-3) måneder var der som en **pløjemark** rundt om huset (uden fliser og græsplæne).
- Mange :(Så mange at der er umuligt at skrive dem alle.
- Området omkring Fiskens kv. Blev først færdig 7 måned efter vi var flyttet ind ØV
- Manglende P-pladser.
- **Mudder** alle vegne.
- **Blokerede** veje til/fra boligen (gælder stadig...)
- **Umuligt at komme til** huset ved indflytning.

- Lige som beskrevet tidligere skulle man **gå en lang omvej** for at komme til og fra børnehaven, de 2 veje man kunne vælge var spærrede samtidig så man måtte ud på en **lang omvej**
- mange **veje og fortove var opgravede**
- **RODERIG LIDT OVER DET HELE**
- Store lastbiler **blokkede ind og ud kørsel** specielt om morgenen og eftermiddagen.
- Store lastbiler der ankommer med vare meget tidligt ca kl 05:00 og vækker børn
- **blokerede** adgangsveje
- **Rodede** omgivelser, **opgravede stier**, **mudder** og **støv**.
- Vi havde ingen parkerings muligheder. Jernhegn der **lukkede af til fortovet** så man måtte i en nyplantet hæk i endeboligen til p. Plads. Jeg fik revet en bluse op og måtte kæmpe om en erstatning og mange vrikkede om...
- Det hele lignede en stor byggeplads, **mudder** med ind i boligen hver dag.
- Vi gik rundt i **mudder** og snavs, **glatte plader**.
- Der var meget **mudder**, fra hus ud til parkeringspladsen. Og der var et par dage (hen over en weekend) hvor der **ikke engang var lagt nogen "gangsti" ud**.
- Der var også tidspunkter hvor det var **svært at finde ud af hvad veje man kunne komme** ud til f.eks. sin bil, der var **spærret af** med hegn, så man var nød til at gå 2 rækker ned, ud til "hovedvejen=hvidbrovej", to rækker tilbage igen til parkeringspladsen.
- For meget **mudder blokerer veje** fik ødelagt vores bil af KINGO og fik ikke noget erstatning
- **Indespærring af tilgangsveje** til boligen uden forvarsel
- Parkering - Lastbiler som **spærrede vejen**. Ubehagelige kommentarer fra **håndværkere**.
- mange **omveje**
- **Mudder** alle vejene og container og traktorer der var **i vejen**.
- Større **omveje**, og de skiftede uden varsel, så vi selv skulle **finde (ny) vej** - tykt **støv** eller **plørede** stier, alt efter vejret - intet udendørslys, og det trak alt for længe ud, indtil der omsider blev opsat en projektør i den ene ende af kvarteret -
- **Parkerede arbejdsbiler og vogne lige foran** ens forhave og gener med manglende parkering til ens egen bil.
- **Blokerede** stier
- **besvær adgang** til vej og parkering
- **blokeret sti**, **rod**, **mudder** m.v.
- som før beskrevet, så bor jeg ud til parkeringspladsen og har nok været mere generet end andre. Ind imellem frygtede man for at nogen kunne blive kørt ned.
- Jeg har oplevet at komme for sent på arbejdet fordi jeg **ikke kunne komme ud** fra min parkeringsplads med min bil.
- **Rod** på parkeringspladsen og omkring byggearealet samt længere til S-togs station og centeret.
- **Blokerede** adgangsveje
- **Afspærrede veje**, gjorde det besværligt og forhindrede bl.a. min far i at **komme ud af døren**, da han er lettere gangbesværet.
- Jordbunker alle vegne materialer der stod og flød fordi intet blev lavet færdigt fordi **håndværkerne** så var et andet sted
- **Mudder** overalt/blokeret indgangsforhold/begyndende nedrivning af skur 14 dage før genhusning/Carport inddraget til bygge
- plads 16 sept. flyttede først 6 Dec. NTH. skulle feje P plads mv. hver dag, det blev sjældent gjort, vi følte at MTH. var totalt ligeglade med beboerne, det var et mareridt. Det var ikke bedre da vi flyttede hjem igen, ifølge Formanden for Bo Vest være etableret fliser på gangstier/mellemgange samt ind til husene, det var heller ikke gjort, det har alt i alt
- Været en utrolig dårlig oplevelse.
- **dårlige veje** som handikappet lang til parkering
- **MUDDER OVER DET HELE**
- Problemer med alt **mudderet** - gjorde **adgangsvejene glatte**.

Elsinore

- Jeg vil helst samle hvad jeg synes, til sidst under bemærkninger, i stedet for at skal skrive det hele vær gang.
- Det tog meget lang tid efter at stilladserne var fjernet, før der blev **ryddet byggeaffald** væk fra området, hvor stilladserne havde stået.
- Man skulle passe på, da **jernpladerne ikke lå ordentligt**. De vippede og overlappede hinanden, så man kunne få fødderne ind under. Der var **blokering** af indgange, så man skulle benytte kælderindgang. På et tidspunkt skulle man også en **omvej** rundt om næste blok, for at komme ud på offentlig sti til stationen.
- Vanskeligt når man er dårligt gående
- Der var så **rodet** rundt om vores blok at vi måtte indkalde byg herren til møde **for at få ryddet op**. Nogle gange måtte vi **gå igennem vores kælder** får at få adgang til vores lejlighed.
- det var ret **besværligt at komme rundt** med en kørestol, men **håndværkerne** var flinke til at hjælpe, men meget **mudder** under opgravning rundt blokkene
- opgangsdøre blev **blokeret** uden at man havde åbnet for kld døre.. og ofte forstod de mænd der var ude ikke dansk el. engelsk - desuden har der været tage dæksel af brønd uden at man har afdækket dette.

- Når yderdøren **ikke var tilgængeligt** kunne vi ikke få post.
- **rodede** omgivelser
- **manglende adgang** gennem kælder, der manglede gelænder ved trappen vi gjorde opmærksom på det så det blev løst rimeligt hurtigt. så har det undret mig at man ikke har skiltet med nedsat hastighed rundt om Vapnagård da der er meget arbejdes kørsel på den offentlig vej det er heldigt at der ikke er sket nogen ulykker, der har været parkeret mange containere på vejen især der hvor der er dobbelt optrukket og efter svingene
- **jord overalt dårlig vej** til døre
- **Rodede** og **plørede** omgivelser og store glatte stålplader at gå på.
- Ikke alle udgangsdøre kunne bruges, så skulle man igennem kælder og nogle gange ud/ind i den anden opgang
- **Døren blev lukket**, så vi **ikke kunne komme ud**, og de nye døre var blevet lavet meget dårligt.
- Der var meget **mudder** og forskellige bygnings elementer placeret over det hele. Og vores indgange blev **spærret mange gange** under renoveringen, fordi de skulle lave ting omkring indgangene.
- kælder **dører spæret** så som rullestols bruger **adgang umulig** bygge materialer i haven så nedgang til havelåge var spæret
rodet lignede en svinesti
- **adgangsforholdene**, parkeringspladsen fyldt op med arbejdsvogne ,fra tidlig morgen
- **Rodede** omgivelser
- p-plads
- **Rodet** og **ufremkommelig**
- **Mudder** glatte plader ved indgang.
- Uvarslede **spærringer af adgangsveje**, i nærområdets areal opfyldt med materialer der ikke var i brug. **Manglende sikre adgangsveje**, terræn i **pløre** og byggeaffald.
- Man glemte at lægge plader foran blokkene. Vi renoveredes i vinterperioden og der var utroligt meget vand, **mudder**, søle osv. foran blokkene.
Håndværkerne glemte nogle gange at sørge for man kunne komme igennem f.eks. midteropgangen når man arbejdede i de to andre opgange eller gennem kælderen dvs. der ikke blev varslet eller sat information ud om at man skal gå igennem kælderen
- kunne **ikke altid komme ud** med cyklen(det foregik igennem opgang). jern plader der ikke lå plant, **man faldt** over kanter.
meget **rod** og affald fra bygge ting
- problemer med parkeringspladsen, mangel på plads til cykler, **svært at køre igennem** byggepladsen
- **adgangsforholdene** og vandfyldte områder, fældning af gamle smukke træer.
- stort svineri i opgang, kældergang og døre og vinduer som ikke blev låst og lukket efter endt arbejdsdag
- Meget **mudret** indgang, men de brugte også store maskiner så det kunne nok ikke være anderledes.
- lukkede hoveddør
- **Blokerede** adgangsveje, bygger**rod** overalt på parkeringsarealet, terrassen kunne ikke benyttes
- Opgang **blåkeret**, og adgangsvejen var vanskelig fremkommelig grundet grus, **jordbunker** og alverdens skrammel fra div. **Håndværkere**.
- jeg bor i stuen og der blev slæbt meget **jord** og sand ind hos mig
- Der blev stort set **aldrig ryddet op** heller ikke for farligt affald
Oplevede ofte spærrede veje op til lejligheden
- Der var enormt meget bygge **rod** og **blokeret** veje/ stier og meget **mudder**. Men igen uundgåeligt.
- Adgang til og fra blokken var til tider gennem kælderen, eller over sand bunker.
- **Roderi**, Spærrede områder
- Opgravninger - **Mudder**
- **Blokerede** adgangsveje af flere omgange, samt **rod** i 1 1/2 år.
- MAN SKULLE TAGE EN OMVEJ FOR AT KOMME IND TIL SIT OPGANG.
- At man ikke altid kunne komme frem, at man skulle slæbe sin cykel gennem opgang da skinne blev fjernet før kan komme ind
- Det giver lidt sig selv, men på skift afspærringer og specielt med barnevogn var det nogle gange et sandt mareridt at komme rundt eller bare hjem til en selv
- **Blokerede** ind- og udgange.
Blokerede adgangsveje - på skift. Man vidste aldrig, hvordan man mest smertefrit kunne komme ind til sig selv.
Mangel på lys i vinterperioden. Og i lange perioder efter at stilladserne var fjernet.
Alt for meget ophobning af byggeaffald.
Total ligegyldighed overfor **oprydning**.
Total ligegyldighed overfor tilstopning af vores regnvandssystem, som bevirker vand i rå mængder. Selv ænderne var på besøg mellem blokkene. (Regnvandssystemet er fortsat ikke reetableret).
Mudder i lange baner.
Manglende reetablering af visse låger ved visse brandveje.
Dårlig / meget sjusket reetablering af legeområder.
Ekstrem dårlig grubning af udeområderne. Plæner o.a. sejler stadig af vand.
Manglende gennemgang af afløbstilslutninger fra tagrender. Mange steder sijler der af vald.
Manglende lukning af forankringshuller i enkelte facader på stuesiderne
- **Rodede** omgivelser, **mudder** der smadrer sko, spærrede adgangsveje

- at skulle ned gennem kælder og via anden opgang for at komme ud, meget **mudret** ved stierne, udenfor blokkene
- Det **rodede** utroligt meget uden for, selvom de havde lovet at det ikke ville - Da de af ledelsen fik besked på at rydde op, holdt det i ca. 14 dage, så **rodede** det igen.
I lejligheden ryddede de ALDRIG op efter sig på badeværelset, så hver gang de var færdige, skulle jeg fjerne murbrokker, og andet skrammel for at kunne komme på WC.
En **håndværker** pissede ud over det hele på mit WC, på kummen og gulvet og jeg måtte også selv gøre det rent!
De satte værktøj, plader og trælistes op ad væggene og mine børns tegninger der var hængt op, så tapetet og tegningerne gik i stykker - Totalt respektløst og da jeg påpegede det, var de nærmest irriterede over at de skulle passe på mine ting!
- Vores **opgangsdør var spærret** når der var brug for det og det var i sig selv ikke et problem. Det skulle jo til. Men det bliver et problem når man så ikke husker at åbne op for kælder døren i en af de andre opgange så man kan komme igennem kælderen. **Jeg måtte tit rende ned fra 2.sal - igennem kælderen - hen til midteropgangs kælder døren og åbne op for min søn så han kunne komme hjem** og så igen op på 2. sal. Vi havde på det tidspunkt 2 nøgler til kælder døren så der var ikke nok til hele husstanden. Det var også et problem da man lukkede for kælder dørene i gavlene at der ikke blev sat ramper op i opgangen - nogle opgange fik - endda 2 - andre ingen. Der var ikke indkøbt nok fik vi at vide. Det er temmelig besværligt at få cykler, barnevogne, avitrailer oa. Op at trappe.
Der lå bygge affald og flød alle steder og der var **mudret**
- **Mudder** o.l
- **Rod** i entreen (Vi kom hjem fra arbejde og så var hele badeværelset igang med at blive ryddet uden forudgående varsel)
Mudder/affald rundt om blokken
Materialer som blev sat i rummene, hvor børnene opholdt (til fare for børnene)
En altandør, hvor den ydre afsikring pludselig var fjernet uden besked herom, den var pludselig bare væk (ulovligt!) til fare for børnene - hvis de havde åbnet døren kunne de have faldet direkte ud fra 2.sal!
- 1) **kunne ikke komme ud på min altan** i næsten 4 mdr.
2) måtte rydde den totalt, resultat alle planter gik ud.
4) **kunne ofte kun ud gennem kælderen eller næste opgang**, og det samme når jeg skulle ind.
5) det **rodede** meget i gården
- En pløjemark. Maskiner som kørte rundt overalt.
- **BLOKEREDØRE**
- Mange gange når jeg kom hjem fra job, kunne jeg **ikke komme ind i opgangen** med min cykel, da der var spærret. Måtte lade cyklen stå ude, har ellers altid sat den i kælderen.
- Ja.., men det er jo en byggeplads i den periode det tog at renovere blokken. der var en gang hvor alle vores **udgange var spærret pga.** stilladset havde løsnet sig, men ellers ikke noget.
- Det var ofte **svært at komme forbi/igennem** alle steder omkring
- Kæmpe udfordringer med **mudder** over det hele.
- Der var for meget på parkeringspladsen. De var længe om at blive færdige med stier og pladerne på områderne var spejlglatte
- Der var ingen koordinering på hvor **håndværkerne** skulle placere deres materialer, i stedet for at spærre to bokse på P pladserne, læssede de materialer af overalt. Almindeligt kaos, selv deres arbejdes maskiner begyndte at holde på P pladsen når de gik, i stedet for at sætte dem hvor de arbejdede, og hvor det ikke generede os som beboere. De helt store lastbiler ankom med materialer og **spærrede for udkørsel**, lige netop som rigtig mange beboere skulle på arbejde eller følge børn til skole og daginstitution! Dårlig timing. Og disse Chauffører var bestemt ikke venlige.
- Det har været en **prøvelse at find sin egen lejlighed. Adgangen var ofte spærret og adgangen foregik gennem kælderen og andre opgange. Totalt uacceptabelt.** Falck kunne f.eks. ikke finde mig. Det er en helt surrealistisk situation. Samtidig var det møgbeskidt i min lejlighed pga. **håndværkerne**s arbejde. Det kan jeg bare ikke have. Jeg har brug for rolige omgivelser og et overskueligt hjem, der kan rengøres. Da vinduerne skulle skiftes ud måtte jeg rydde alt væk i en meters afstand fra vinduer og døre. Det gav kaos i mit hjem og jeg fik de psykisk meget meget dårligt. Det har taget meget meget lang tid at få mine ting på plads. Jeg døjer stadigvæk med generne. Det har været et helvede.
- **Håbløst at parkere**, når man kom hjem om aftenen. Fik bøder for ingen ting. Parkeringsvagter meget emsige. Nu da der ikke er problemer kommer de aldrig.
- Parkeringsforholdene var ringe. Meget **rod** foran blokken og på bebyggelsen. Koordineringen var ringe.
- Meget **rodet** foran blokken samt kunne ikke bruge døren ej heller kælder dør!
- har svarret
- det var nogle gange **meget svært at komme til sin gadedør** man måtte mange gange en stor omvej der var **spærret af til adgangsvejene.**
- Det var nogle gange **svært at finde ud af hvor ind- og udgangen** var.
- Sti system **blokeret** af bygnings matriel også dem de havde oprettet, til tider kun mulighed for adgang af en dør ud af 5
Manglende information om **hvordan man kom ind i blokken** man måtte ofte gå forgæves af 4 ud af 5

muligheder.

Manglende effektiv afspærring af farlige områder og matriel.

- **mudrede** og **rodede** omgivelser. Nogle gange **blokerede** døre
- MEN DA DET VAR I EN KENDT PERIODE, VAR DET TIL AT LEVE MED.
- Afskærmning af huller og byggematerialer yderst mangelfuld i starten. Specielt da der ligeledes var meget begrænset belysning i perioder. Aftaler i starten blev ikke overholdt ifølge varsling.
- **Der spærret over det hele**. Adgang til lejemålet henvist via kælderens. Stierne var lukket for børnene specielt om morgenen.
- **Mange gange var der ikke adgang til opgangen og ingen skiltning** af hvordan man kom ind.
- Meget /ingen belysning på adgangsveje og farlige jernplader som belægning. Mange faldt på pladerne, fordi de lå dårligt og den manglende belysning
- Opgangene var **blokeret** på skift, så man måtte gå gennem kælderen. Andre gange **kunne vi ikke komme i kælderen**, men måtte gå gennem opgangene, også med cykel og klapvogn.
- Stierne for enden af blokkene var hyppigt spærret af ved gavl-/tagarbejde. Det var ligesom ikke koordineret fra blok til blok. Nogen gange var der **spærret af ved 3-4 blokke på striben, så man måtte ud på en meget lang omvej bare for at komme til bilen**.
- Store gener i forbindelse med udgravning på første etape. Meget, meget **mudrede** stier, som alle gled rundt på.
- Vi vidste aldrig hvilken hoveddør eller kælderdør vi kunne benytte.
- På vej til arbejde skulle der ofte bruges omveje pga. spærring - i sær for mine to døtre, som skulle i skole.
- lukkede delvis vejene både udvendige og indvendige
- ja gik og faldt både mig og min mand er faldet på de plader i luge ud
- Ingen **håndværkere** Ryde op efter sig ude og lift til mure sten af gavl kunne de ikke køre op når gik hjem så den var nede os i weekend så kælder **dør var blokket af den** og de der ting til cykel og barnevogn ved trapper i opgangen skulle man selv op og spørge efter 3 gange før de kom. så kunne man stå der med barn og barnevogn og vente på der kom nogle og kunne hjælpe en når til gang til kælderdør var blokket det og man skulle Ryde deres lort til side i kælderen så man os kunne komme frem og tilbage og lukke døre efter som der var indbrud i folks kælder rum hele tiden
- **Mudder** alle vegne, manglende lys, snublefliser, dårlige parkerings forhold og manglende adgang til boligen.
- Vi havde **dage hvor vi skulle gå igennem kælderen**.
Vi **kunne ikke gå ud i haven i** foråret og sommeren pga stillads.
- Jeg faldt over en af de store jernplader, der lå på vejen.
- **Rod** foran blokken
- **Adgang til kælderen var spærret** i flere måneder (via gavlene). Der er cykelkælder og når man har en knallert på 90 kg. kan man ikke tage den i kælderen via hovedtrapperne, og derfor måtte man parkere udenfor. Resultatet var at der blev stjålet flere knallerter (incl. min).
- henkastede byggematerialer, **mudder**, og forringede p-forhold på p-plads pga. materialer stod uden for det E&P tildelte område
- **Mudder** og plader og glatte jernplader...det tog alt for lang tid at bliver færdig...**håndværkerne** sprang fra det ene område til det andet, det var dybt frustrerende at bo i og se på... De gjorde lige præcis det modsatte af hvad de havde sagt til informationsmødet... Der blev bygget på hele Vapnagaard i stedet for at blive færdig et sted af gangen... Vapnagaard lignede en krigszone som vi bare måtte finde os i at bo i...
- **Hoveddøren var spærret. Kælderdøren var spærret**
- At der ikke alle steder lå plader og at de blev rytter under snevejr. Så dem der var møj glatte
- som beskrevet
- Se anden side
- Alt for mange p- pladser blev inddraget til entreprenører og materialer. ufattelig dårlig logistik
- **Udgangen fra kælderen var af og til blokeret**.
- Der var meget **rodet** på arealet foran blokken.
- Og i en periode var der **ingen trappe ned til stien**, så vi måtte 'kravle' ned af en mindre skråning
- Vore kælderdøre fra kældergang til det fri var i meget lang tid **blokerede**, da nedgangene var noget af det sidste, der blev lavet. Det medførte at cykler og barnevogne, skulle bæres op ad hovedtrappen (fra kælder).
- **Besværlig adkomst**
- Der var et stort hul foran vores dør og **spærret tit vores indgangs** dør..udenfor kørte de meget hurtigt og har lavet store sand bjerge. når man siger noget til arbejderne svare de ubehageligt tilbage
- Der blev ikke ryddet op, der hvor vi skulle gå og jernpladerne lå ikke ordentligt. Den tunge trafik kørte samme sted, hvor vi skulle gå.
Vi skulle **i en periode igennem kældergangene**.
- **rod** med ind og ud af bygning i alt for lang tid.
- **vanskelige adgangsforhold** ved indflytning sand fra anlægsarbejde i indendørsmiljø
- Vores parkeringsplads ligner stadig en slagmark og det har den gjort i snart et år. Ofte er diverse døre **blokeret**, så man skulle slæbe cykler og klapvogne op og ned af trapper.
- **mudder**, skiftesko for at komme ud til bilen i flere måneder.

- **lukkede opgangsdøre og kælderdøre** på en gang uden varsling, ude omgivelserne er langt fra færdige, vi bor i en **mudderpøl** gangarealer er ikke ryddet og er stadig **mudret**, og det er farligt at gå på de skæve plastik plader der ligger og flyder
- **Nægtet ad/udgang fordi gravemaskiner eller kraner arbejdede udenfor. Alternative udgange også spærret.**
- man kunne køre til opgangs døren for at komme op med møbler og vaskemaskine, så man skulle bære det fra parkeringspladsen og ned igennem kælder
- **Rodede** omgivelser
- **svært at komme frem og tilbage** med varer, ingen p pladser og tit **blokerede** udgange
- parkeringspladser var brugt af renoverings personaler...min bil har været skadet på parkeringsplads muligvis af en traktor uden at informere mig
- **Mudder** alle vegne, ingen ugentlig fejning, tabte materialer blev ikke fjernet, **rod** alle vegne
- **besværlige adgangsforhold**
- **afspærringer**, huller, ufremkommelige stier og gang arealer. har oplevet på en enkelt dag at **måtte gå seks forskellige omveje**, eftersom arbejdet udviklet sig i flere retninger, uden nogen form for varsel eller vejvisning, om at benytte andre veje/stier
- Byggematerialer i vejen. Men disse gener var forventelige.
- **Måtte gå igennem kælderen. rod**
- Vi **kunne ikke komme ud** med barnevognen, fordi de var meget længe om at lave gavlen til kælderen, og da den endelig var lavet rev de det hele op igen en fredag morgen, så vi ikke kunne komme ud hele weekenden, først mandag aften var det muligt
- **spærede adgangsvej** **rodede** omgivelser de var ligglade med beboerne
- Vi er blinde døre til kælderen var låset det var ikke til at færdes kunne ikke få hjemmehjælp og chaufføren kunne ikke hente os.
- Meget **mudder. Svært at kører med barnevogn/cykler.** Ødelagte fliser på trappen, så de ældre ikke kunne benytte dem.
- **Veje der lige pludselig var spæret** uden varsel og meget **rodet**.
- Inflation" af lejl
manglende bad & toiletfaciliteter
mere **støv** og snavs
larm og **støj**
manglende have
blokeret adgang fra kælderen, og derved manuel løftning af cykel op/ned i måneder.
- **Blokerede** udgange. Blokerende maskiner.
Håndværkere, som kom før det varslede tidspunkt.
Enkelte gange, hvor **håndværker**besøg ikke var varslet.
- Indgangspartiet var meget **mudret**.
- **Rod** i udendørsarealet
- **Dårlige adgangsveje** til blokken.
Oprettede stier til gående var ikke optimale, da de tit endte i en palle materiale hvor man ikke kunne komme videre og måtte gå tilbage.
Hensynsløs kørsel med maskiner.
- Dårlig **oprydning** af omgivelser dårlige parkeringsforhold materialer står hulter til bulter. Der hvor vi parkerer nu. lige så snart at der er en ledig plads bliver optaget entreprenøren så som tomme paller og idag kom der lastbil og tog 3 pladser til biler. Og det det var frostvejr blev der næsten ikke saltet på de glatte jernplader.
- byggeaffald **dårlige adgangsveje** stillads ting over det hele der ikke bliver brugt
- **Blokerede adgangsveje**
Vadede i **mudder** når det regnende
Manglende rengøring
Uhensigtsmæssigt langt til badeskur
Irriterende at skulle rydde hele køkkenet i 2 uger når det kun var 2-3 dage at **håndværkerne** skulle ind i lejligheden
- Til tider svært at finde p-plads i nærheden. Især efter stilladsarbejdet gik i gang og endnu mere efter det blev pillet ned. I flere uger har stillads-elementer, **jord** og andet byggemateriel optaget større og større areal af parkeringsområdet. Forstår ikke hvorfor det ikke bliver fjernet, når det ikke skal bruges mere.
- Jord, **mudder** og **støv** bringes med ind i opgangen og lejligheden
- **Mudret** veje Afspærrede veje. Pakering
- Det var i perioder **ikke muligt at komme til og fra cykelkælderen**, så vores cykler og barnevognen måtte stå i henholdsvis opgangen og cykelstativet. Det er selvfølgelig ikke noget i kan klandres for, men vi oplevede faktisk at den ene af vores cykler blev stjålet i den periode. :- (Godt man er forsikret :-)
- **adgangsforhold dårlige**
mudder og **plørede** veje.
- Der er ikke tydeligt hvilken blok man står over for. Der er tydeligt mærket af.
- BILER DER HOLDT ALLE STEDER, SÅ DET **SVÆRT SOM CYKELLIGT AT KOMME UD**
- Der manglede bedre information om **spærrede døre og hvilke veje man må gå ind og ud af.**
- Dårlige parkeringsmuligheder, og masser af **jord** og sand er bragt op. forudmeldt lukning af el, men det skete ikke før dagen efter, hvor man glemte at sætte el igang igen, så hvis jeg ikke var kommet

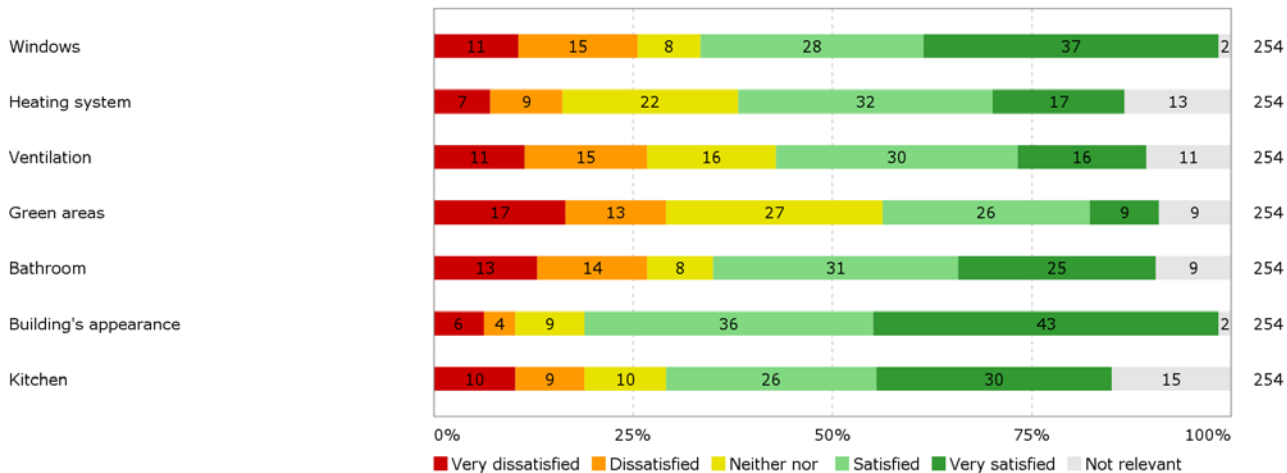
hjem om aftenen, var alt tøet op i fryseren. Træk i lejlighed pga. altandøren som tidligere beskrevet.

- **blokeret** stig...gennemgang gennem kælder i den anden ende af blokken...men ikke værre end forventet
- Var **ikke altid klar over hvilken vej der var farbar**. Skiftede fra morgen til eftermiddag. Men kunne nok ikke gøres anderledes.
- Kunne **kun bruge indvendig trappe til at få cykler ud og ind** fra kælderen i ca 1 år. Meget besværligt med dårlig ryg.
- meget **rod**, svært st komme ud og ind, man glemte at flytte afspærringer m.m. når man gik hjem, tænkte vistbikke så meget på beboerne når det var fyraften.
- Materiale over alt kan ikke komme rundt
- **kælderdør spæret udgange i kælder er lukket og vores cykler ikke kunne komme ud**
- se foregående
- Det der specielt skal fremhæves: Aftalen mellem Vapnagård og Enemark & Petersen gik på at E & P skulle bruge den ene halvdel af parkerings området og beboerne skulle bruge den anden halvdel. Desuden fik beboerne lov til at parkere ude ved det der kaldes ringvejens "fortorv"= græsabat. Resultat: Total pløre i vinter halvåret. Iøvrigt fylder E & P det meste af parkeringspladsen. Adgangs områder er godtnok belagt med svære jernplader, men når først de tunge køretøjer har kørt frem og tilbage i **mudder** og op på jernpladerne er det det rene **mudderælte**... temmelig upraktisk hvis man er gangbesværet. Belysningen kunne have været bedre især hvis man er ældre eller som os møder tidligt på arbejde.
- **Blokerede** veje når man kom hjem, og der var **rodet**
- **ofte spærret foran opgang** hvis man gik efter 7.30
- for **rolator bruger kunne nogle gange være besværligt**
- Dårlige adgangsveje specielt når man går med rollator (selvom **håndværkerne** har gjort hvad de kunne).
- Adgangsforholdene har ikke altid været særlig gode. Meget forskel i forskellige plade højder. Sikkert p g a **håndværker** kørsel hvor de er blevet forskubbet. Har været dårlig til rydning af forskelligt, f eks sne. Pladder - **smat** - fedtet - glatte plader.
- Adgang til kælderrum (cykel), nogle gange har visse afsnit i blokken været lukket af
- sne faldt ned fra toppen af stilladset og flere gange har det heller ikke været muligt at forlade parkeringspladsen på grund af lastbiler
- Intet belysninglys ofte i området.
- **blokerede** udgange et par gange og svært tilgængelighed til opgangen
- Der var lagt jernplader og gummimåtter til at gå på. Da det var vinter var disse meget **mudret** og af og til glatte på grund af frost og sne.
- AT TAGE ANDRE OG BESVÆRLIG VEJE I FORHOLD TIL DET VI ER VANDT TIL!
- ofte manglede der belysning på stierne, meget **pløret**, så ikke en fejmaskine ret ofte.

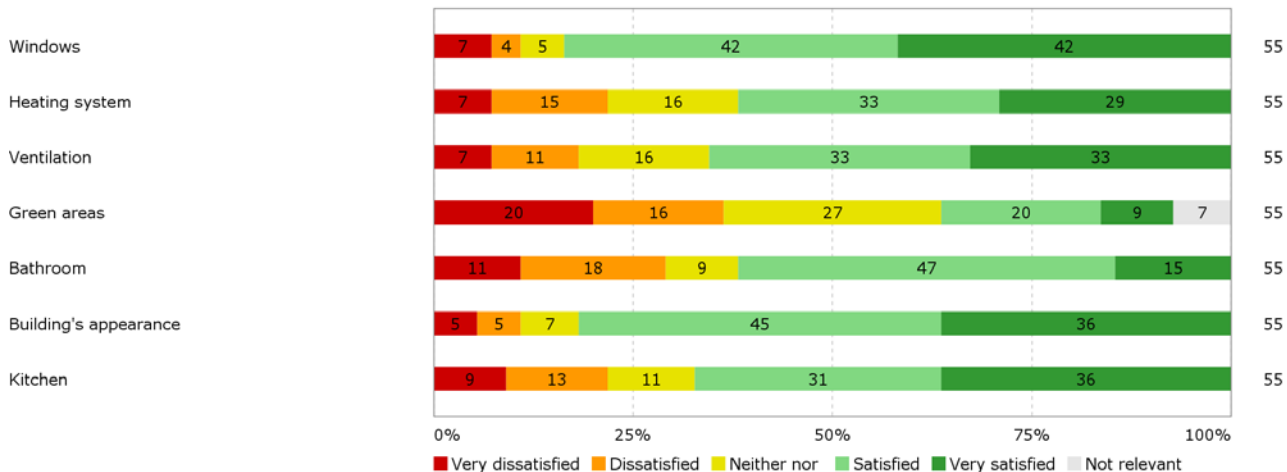
Satisfaction with the renovation

12. How satisfied are you with the different parts of the renovation?

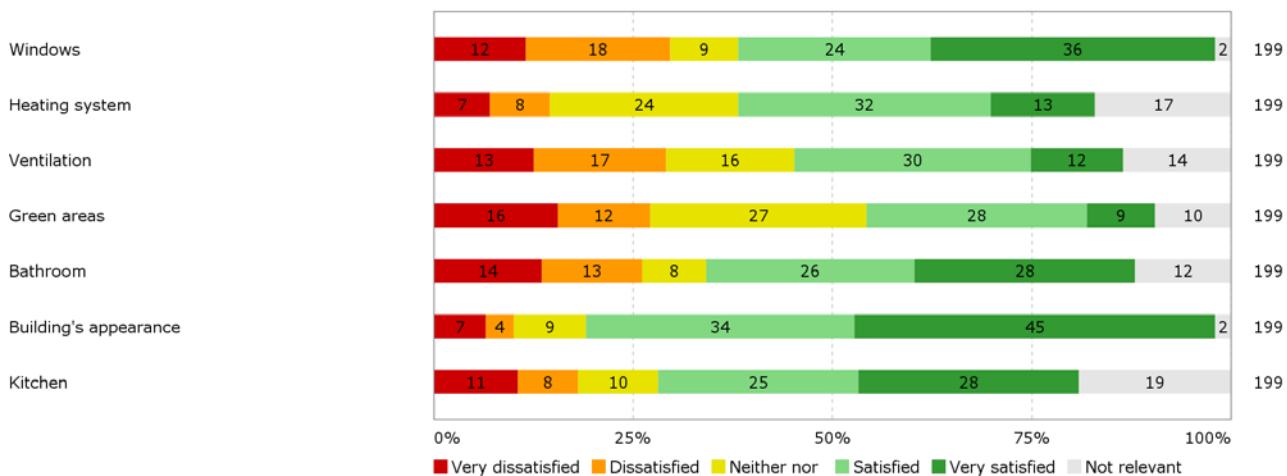
Both



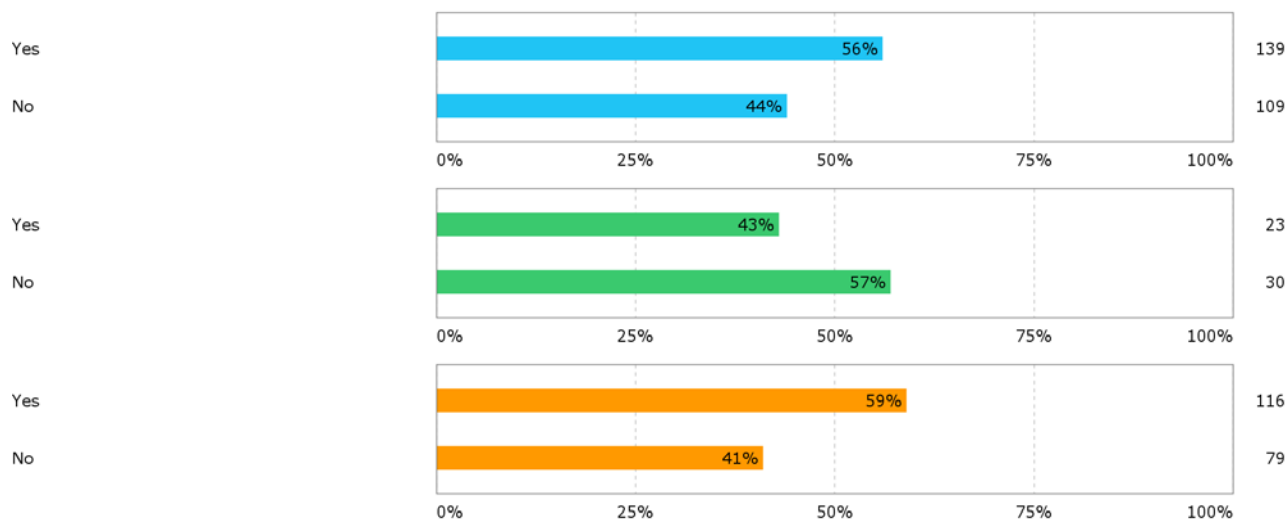
Albertslund



Elsinore



13. Are there other measures that should have been included in the renovation?



14. If yes, you may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about other measures that should have been included in the renovation is marked below: toilet/bathroom, **kitchen** and **stairways**.

Albertslund

- Vi ville gerne have et toilet på 1 sal
- Det skulle bare være ens for alle, hvad man kan vælge og os der flyttede først hjem har ikke haft samme muligheder som andre.
og er tilfreds med **køkkenets** udseende - men ABSOLUT IKKE MED tilvalg af klinker i **køkken** - fugemasser sorte og fugemassen falder af.
- Folkene fra Bo-Vest og MTH vidste hvad de lavede.
- Jeg synes badeværelset er alt for lille måtte godt have været større. Gangen er også lidt for smal.
- Oven vinduerne burde være med censor man tør ikke åbne det i frygt for regn.
Vindfanget blev valgt fra fordi det var for dyrt, trods det var lejeren selv der skal afdrage for det og det er så upraktisk med alt det sand og jord man slæber med ind.
Man burde have gjort mere for at finish var blevet gode istedet for lappe løsninger, syntes efter prisen at det burde være blevet et HELT nyt hus man flyttede tilbage til end noget lappe sammen noget.
Udover det hvad blev der af frugt træet og mm man blev lovede?
Så syntes jeg godt man kunne have sørget for at finde en løsning på at dække baghaven af, så det ikke ligner en asyl lejr med plastik dække og andre grimme byg selv løsninger.
- Intet gitter af armeringsjern i have mod gennemgang, almindeligt plankeværk i træ i stedet for Normal størrelse håndvask i badeværelse
Mulighed for solafskærmning af det store vinduesparti i stue mod have
- AT DER ER ÅBEN TIL BAGHAVE OG ALLE MENNESKER DER GÅR FORBI KAN SE IND I HAVEN
- regnvandsbeholder.
- Generelle problemer med jordkvaliteten. Indhegning af forhaver. Bedre kvalitet af materialer.
- **trappe opgangen** til 1. sal.
undrer mig også over at væggen på 1.sal i rum 1, der ligger ud til mellemgangen ikke er isoleret, væggen er i hvert fald kold. (bor i ende rækken).
- Vi vil ønske vores badeværelse var blevet lidt større
- En lille udbygning foran også da gang området er ekstremt lille... Badeværelset er meget lille... Haverne er så dårlige med hække
- Anden dør til indgang
- færdiggørelse af renoveringen
- Fliser i hele forhaven og ingen hæk
- SKURET: Indvendig bredde er på kun 150 cm
Mine MTB kan lige netop presses ind og opbevares stående på tværs i skuret ved at vride forhjulet helt på tværs.
En "almindelig cykel" er 10 cm længere end en MTB!!! Ihærdig påpegnig af det indlysende behov for 20-30 cm's yderligere bredde viste sig resultatløs, enten på grund af bedreviden eller sløseri.
- Flere afløbsrør fra taget. Tagarealet er forøget med 48 kvadratmeter, uden at der er etableret flere afløb. Det medfører, at der ved større regnskyl løber vand ned af havefacaden. Der burde også være bedre dræning i hele området, der er så meget vand i jorden, det er som at bo i en sump.

- Toilet på 1. sal.
- Genetablering af planspartlet **trappe** vægge
- Jeg ved ikke om der er tænkt på legepladser. Men jeg synes der mangler grønne områder i byggeriet. Jeg ville være rigtig ked af at bo her med små børn. Der er ingen legepladser, ingen boldbaner, ingen græsplæner, ingen grønne områder. Jeg synes det skulle have været tænkt ind. lige nu er der meget betonagtigt. Store parkeringspladser og ingen træer til at gøre det lidt kønner. flotte huse, gør det ikke alene.
- Dør, der adskiller **køkkenet** og stuen, som også var der før renoveringen.
- ja indhegningen af baghaven, da den nuværende løsning er et stålgitter. Alle har alligevel dækket det til med plastik, så det kunne have været mere fordelagtigt og miljøvenligt, at få etableret et plankeværk eller lign.
- **Køkkenet** skulle have været vendt så komfuret ville stå hvor vasken er, og vask på modsatte væg det ville give meget bedre **køkken**, der er opsat badeværelsesbatteri i **køkkenet**, duer ikke det er besværligt at få en thermokande under hanen næsten umuligt med en gulvspand, meget dårligt **køkken**.

Elsinore

- Syns i skal lave om på det lille toilet og det store toilet og **køkkenet**... Og vi mangler at få lavet altanen den er helt beskidt og varmen dur ikke er rigtigt utilfreds
- Jeg vil helst samle hvad jeg synes, til sidst under bemærkninger, i stedet for at skal skrive det hele vær gang.
- Nyt **køkken**
- Ringeklokken til den personlige dør, økologiske sparesystemer og ideer til forbedring af klima. Jeg tænker bistader til at forbedre plantemiljøet, vandopsamlere af regnvand, nyttehave på de store grønne områder, solfangere osv
- Det havde nok været smart at få et nyt **køkken**. Jeg har boet her i over 20 år og det kan man tydelig se. Det er jo ikke alle der har råd til selv at skaffe et nyt **køkken**.
- **Trappeopgang**en....kunne være rart hvis den havde blevet malet i samme omgang
- med hensyn til radiatoren i **køkken** ponydalen 8 fik vi leveret nogle forkerte så de var nødt til at bygge en kasse neden under langs gulv som vi godt kunne have undværet
- renovering indefra i kældrene til den kolde side virker ikke
- Tilbud om ny **køkkener**
- Bedre kvalitet for udvendig fliser de sidder ikke fast
- Ja, bagsiden af blokkende er slet ikke blevet renoveret.
- udskiftning af emhætte
- den lovede sikkerheds dør (med 3 punkt luk)
- Kommentarer til øverste spørgsmål: ang. vinduerne, er sådan set meget tilfreds med vinduerne, men de har nogle mærkelige skjolder der IKKE kan pudses af - så derfor kun tilfreds i afkrydsningen
- måske varme i gulvet i badeværelset
- parkeringen og vejene ind til parkeringspladsen, da der er mange huller og der trænger til at kommer markeringer hvor man må holde.
- Måske **opgangene** kunne trænge til en klat maling nu når alt andet står så flot. Så passer alle de farver ikke rigtig ind.
- Man skulle have malet **opgangene**. Flot udvendig men skidt indvendig.
- der kunne godt have bedre opfølgning på det færdig for vores badeværelse blev aldrig færdig til den tid der var givet det tog 14 dage længere en de andre og vinduet er stadig ikke lavet .
- Ventilation ved vinduer det er en kulde derfra.
- Solfangere på taget til den fælles elforbrug. Desværre måtte vi sige nej til det.
- Havde gerne set der var blevet etableret noget med vandopsamling til brug for eks. toiletter og vaskerier.
- At vi fik **opgangene** malet
- Hele badeværelset skulle have været med i pakken.
- udsugning, som ikke virker det meste af tiden, efter at renovering er afsluttet. Havde meget gerne set en bedre udsugning (over komfur) som virkede
- bedre udførelse af tag
- malet **opgange**
- når nu man var på taget, burde de have udskiftet den centrale udsugningsmotor
- 3 sal hoveddør blev ikke udskiftet
- **Køkkenet** burde have gennemgået renovering af skabe, da det er meget nedslidt, samtidig burde man have ordnet emfang og udsugningen da det ikke fungerer.
- at os der bor i stuen fik en bedre dør i ud til haven da den er utrolig nem at få op/bryde op eller fik en lås i som der er på de franske altandøre
- Maling af **opgange**
- Oplever utrolig mange ting som kunne være lavet meget bedre og mange fejl som nok aldrig bliver udbedret desværre
- Efter stømvej, har gelander lave hul i altan, og det blive vådt og vinter bliver altandøren vådt, skubede det,
- **Køkkener**
- **KØKKENET** OG BADEVÆRELSENE BURDE RENOVERES HELT FOR DE LÆNGE BOENDE BEBOER.

- Altan området - er hul i hovedet at give nye vinduer, men kun der hvor vinduespartiet er mindst, jeg er kronisk forkølet, hvis jeg har åbent ud til altanen, det trækker helt vildt!!!!
- jeg synes i det, der er lavet - der er isoleringen heller ikke god, det trækker ved den nye hoveddør (den til lejligheden) og det larmer hver gang nogen går ud eller ind i selve ejendommen :(
- 1.) Er meget utilfreds med hele det fatale dørlukkesystem.
- 2.) Utilfreds med skurene, som står skævt og hvor træet i konstruktionen konstant er vådt, fordi afløb fra tag ikke fungerer rigtigt.
- 3.) Utilfreds med at mange regnvandsrender har bagfald (fald væk fra selve regnvandsristen.
- 4.) Utilfreds med, at flere at jernstaktiværkerne rundt om kælderhalse ikke er boltet ordentligt fast i betonen i alle skruehuller.
- 5.) Utilfreds med, at facadeklinkerne nemt kan smadres.
- 6.) Utilfreds med, at man bruger glas som lævægge ved indgangspartierne. Men det er sikkert meget arkitektonisk....
- Udskiftning af HELE [badeværelsesgulvet](#).
- Maling af **opgangen**, som skriger til himlen i.f.t. renoveringens udseende i øvrigt.
- Maling af kældre.
- altanfacaderne fik sig en tur så hele blokken var nyrenoveret
- Alt det der er et problem inde i lejlighederne:
- Alt for tynde vægge - Ingen isolering mellem lejlighederne, døre der falder ud hvor de er skruet fast og derfor ikke kan lukkes osv osv osv.
- et nyt **køkken**
- I stedet for at male/tapetsere KUN ca 1 m rundt om vores nye gavl-altan-dør, kunne man godt have ordnet hele væggen, så der ikke er forskel i udseendet!
- **Opgangene** skulle males, de ligner noget der er løgn, stor kontrast udefra og ind
- kælderen ligedan den er ulækker
- nyt **køkken**
- nye radiatorer i resten af lejligheden
- NYT **KØKKEN**
- Maling af **opgangene**, det er så synd med de flotte facader, så snart man træder ind i **opgangen** ligner det det gamle kedelige Vapnagaard.
- Bor i en 3. sals lejlighed, men vi fik ikke de nye sikkerheds- og støjdæmpende hoveddøre. Syntes det sætter mig mere i risikogruppen for at få evt. indbrud, da netop 3. sals lejligheder ligger uforstyrret hen og vores nuværende hoveddøre er godt slidte.
- En totalrenovering af [badeværelserne](#) havde været klædeligt, der blev kun lavet en halv løsning som standard, og var bestemt ikke interesseret i, at betale for hele [badeværelset](#), når det ikke er noget vi ejer.
- Ja facaderne i haverne
- nye antan vinduer der er mere nemme at pudse
- Indeklimaet er bestemt ikke blevet bedre her hvor jeg bor. Det ville have været hensigtsmæssigt at, indsætte i hvert fald et vindue i stuen der kan åbnes! Det er en mangel at der ikke længere er luftkanal på dørene mod terrassen. Vindues karmene er stærkt forringede. **Opgangene** burde males lyse, man bliver skræmt når man træder ind i disse **opgange**, der slet ikke passer med det ydre. Mange grønne områder kræver store udbedringer, der hvor der har været køreplader er der nu badesøer i græsset.
- Renovering af min tagterrasse. Bjælkerne hen over terrassen er så rådne, at der hver dag falder stumper ned. Jeg bad om at få dem fjernet; men det skete ikke.
- trager vigtig til nye døre / kame i lejligheden
- [Badeværelsesløsningen](#) kunne være meget bedre. Samtaleanlægget har ikke fungeret optimalt. Ude af drift i mere end 6 måneder.
- Havde ønsket at de 2 kanapper på altan fra tideligere beboere fjernet da der nu var stilas oppe samt på nuværende tidspunkt kan jeg ikke se ud af den ene da den sidder tæt på den nye gavlvæg som er blevet bygget ud!
- Alle stier skulle lægges om, eller nye fliser, alt hvad der sket skade på skal reetableres
- Der har været meget renovering ift. det udvendige, men jeg synes, der mangler renovering indvendigt mht. eksempelvis **køkkenskabene** og dørene
- Nye hoveddøre på 3 sal
- Vanvittigt sted at spare "man efterlader 3 sal med gml døre i GRÅ farve med brevkasser uden stål karme"
- Maling af **opgangene**
- Ændring af lys i **trappeopgange** og kælder så der ikke er lys 24 timer i døgnet. En kontakt i **trappeopgangen** som man tænder når man skal bruge lys, som gå ud igen efter nogle minutter. Og en sensor der registrer bevægelse så lyset tændes i kælderen når der er nogle der nede.
- **OPGANGENE SKULLE HAVE EN RENOVERING OG MALING**
- **Køkkenskabe** er fra byggeriets start, og trænger kraftigt til udskiftning. Det harmonerer ikke med ny flot facade og skabslåger fra 1970, i l...brun.
- [Badeværelsesløsningen](#) ikke fuldstændt. Halve løsninger og for meget brugerbetaling.
- Midterlejlighederne burde også være renoveret
- Maling af **opgangene**
- **køkkenskabe**
- Parkeringspladserne

- De renoverede den ene side af bygningen - men den anden side er en helt anden sag og blev ikke rigtig rørt?
- Har lagt mærke til, nogle bygninger fik en ny "bagside" men det var kun de første bygninger der fik det?
- ja bagsiden med de utætte vinduer isolering mangler
- Altan side og det trækker for vildt
- **Køkkener**.
- Vi skulle ikke selv betale for hele gulvet. Der skulle være mulighed for at radiatoren blev fjernet på badeværelset, altså for os der har bestilt gulvvarme.
- Hele **køkkenet** skulle være tapetseret og malet om og lister skulle være skiftet. Det samme gælder værelset. Der er nu ulighed i tapet og maling.
- Udenfor er der kun dele af gammel legeplads og hegn fra hyggekedle fjernet, det ødelægges synes af det flotte nye. Det er halvt arbejde for der er kun fjernet dele af det.
- Isolering, lyd fra ovre og under bo kommer direkte igennem via den nye facade ligesom man kan høre alt der bliver sagt uden for vinduerne.
- Ny maling af **opgange**
- **Køkkenet** trænger til renovering.
- opfriskning af **trappeopgange** (maling og belysning), gerne som seniorblokken (hesteskoen 16-18)
- Man kunne med fordel have efterisoleret og sikret døre og facader på stuesiden. **Opgangene** trænger til maling - Hegn rundt om haverne trænger til udskiftning, beplantningen er alt for høj og ukontrolleret over alt + p-pladsen... Det samlede indtryk mangler en ordentlig afslutning...
- toilet. Emhætten.
- male **opgange**
- Det er mig komplet uforståeligt at man renoverer badeværelser på den måde at beboeren selv kan vælge om der skal være nye fliser på hele gulvet eller ej. Det ser ualmindelig GRIMT ud, at der er gamle og nye, og er synd for næste beboer. Det må ikke være et frit valg fremover, det er helt til klodshans. Det er heller ikke acceptabelt at man skal ha et grimt rør til vaskemaskine afløb siddende 40 cm op ad gulvet, det er grimt, og kan laves pænere. Det gør bare det hele ser billigt og halvfærdigt og sjusket ud. Glasvæg ved bruser er noget smal ØV. Og gulvklinter er for høje det kunne være mere fugemasse, gulvklude, og alt hænger i, det er meget ØV. Der drypper olielignende substans ned ad de nye vinduer, så glæden ved udsynet er begrænset. Dørlåsen er endnu ikke i funktion, men vi er alligevel startet med forhøjelse af huslejen, andre har nydt godt af det nye rigtig lang tid uden forhøjelse, det er ikke rimeligt...
- Altansiden burde også laves, når der nu alligevel var stillads oppe.
- Varslinger: nogen gange kom der håndværkere, der ikke vidste hvad de skulle lave.
- Man burde sikre sig, at det var fuldt uddannede håndværkere der var på opgaven. Når fliser i badeværelset bliver sat sjusket op, fugerne er forskellig bredde, og fliserne ikke flugter, bliver man åbenbart (som lejer) nødt til at finde sig i det, når den tilsynsførende siger OK til det udførte arbejde. M.H.T. de gamle radiatorer på badeværelset, burde man have fået et tilbud om "håndklæderadiatore" i stedet for.
- Vinduespartierne med nye vindueskarme er pæne. - Men den forkortede radiator i "altanstuen" er for utilstrækkelig. - Her er koldere end før udskiftningen. - Termostaten er nærmest utilgængelig - men skal have 1 meter fri væg for at regulere. - Og så er tallene alt for små. - Vi fik ingen af de pæne, udendørs cykelskure, som alle troede var standard for alle **opgange** (kun cykelstativer i fri luft).
- Maling af **opgange**. Lysbesparende tiltag i **opgange** og kældre.
- Maling af **opgange**.
- **Støj**isolering mellem lejlighederne.
- Renovering af facaden på havesiden.
- Træhegnet i haverne.
- Renovering af toilet nr 2.
- **Køkken** og badeværelse dårligt indrettet (tagetage)
- Nye vinduer på siden med haver.
- Ny radiator på værelset ved **køkkenet**, da det kun var den i **køkkenet** der blev udskiftet.
- Nye indbyggede skabe, da de længe har været ved at falde fra hinanden og faktisk ofte gør det, så vi selv må lave småreparationer på dem.
- nye **køkkener**
- Bedre isolering omkring vinduespartierne.
- fliserne på altanen
- Skifte skabe mv. i **køkken**
- nogen **køkken**renovering
- væggene i badeværelse, nyt **køkken**, isolering af altan side
- **køkkenet**
- ville gerne have undværet gavnl og dør på facade siden, da dette blot er blevet en udgift mere, i form af nye gardiner, stænger, maling og tapeter. Vil til enhver tid have fortrukket nye **køkken**låger, da disse stadig er fra bebyggelsens opstart, dvs engang i 68-70
- hele Badeværelse
- Nye fliser på altanerne, stikkontakter, en ordenligt emhætte, gulvvarme på toiletterne og male **opgangene**
- ventilationen

- Hele badeværelses gulvet, i samme pris / omgang.
- udskiftning af de gamle grimme brune **køkken**låger
- Renovering af altan vinduerne
- Ny radiator i rummet ved siden af **køkkenet**
- Ville ha været praktisk at isolere bygningen hele vejen rundt, frem for kun inggangsfasaden og tag.
- Det havde pyntet hvis man havde givet **opgang**ene en klat maling. Når der alligevel blev sat nye vinduer i og blev og i den forbindelse blev malet rundt om dem, så kunne man godt have givet resten af **opgangen** også. I øvrigt ser det også åndsvagt ud at alle hoveddøre blev skiftet, med undtagelse af dørene på 3 sal?
- har udsigt fra haven til noget der ligner en krigszone, og føler det er så ærgeligt, at når alt er færdigt, og ser fint ud på forsiden/indgangssiden, så er der intet gjort på havesiden, hvor man for en del år siden fældede alle træer og buske, fordi den daværende formand skulle have "sundkig", vi er blevet lovet det skulle beplantes, men ved forespørgsel til et beboermøde, fik jeg bare et tvært NEJ, man "plantede" noget højt græs, som har givet mig allergi, og som plager min Astmaramte nabo, det er meget trist at kigge ud på en bar bakke, og alt det fugleliv der var i træer og buske forsvandt, til gengæld har vi mange måger duer og tamduer der sviner i haver og på vinduer.. det er noget ØV..
- Jeg kunne godt have tænkt hele badeværelset helt renoveret og ikke kun delvist.
- Grønne områder er ikke færdige
- Jeg kunne tænke mig at få træ på min altan, ville gerne have betalt, en sum for det.
- UDGANG TIL MIN ALTAN, HAR VÆRET VAND SKADET SIDEN JEG FLYTTET IND I 99
- **Trapperne** evt. med elevator
- Ja en ny radiator i det tilstødende værelse ved **køkkenet**....og maling af vægge og loft på badeværelset.
- 3. Sals lejligheder der er bygget i 1992 fik ikke nye hoveddøre. Det virker tosset, at vi nu har en anden slags dør.
- Den er 22 år gammel og det havde været en god ide, at alle hoveddøre blev af samme standard.
- Ny belægning på tagterrassen
- nyt **køkken**
- Nye **køkkener**
- Havelåger er ved at falde fra hinanden, og vi har punkterede vinduer
- Emhætte udsugning
- I øvrigt har jeg skrevet "Ikke relevant" ved nogle af ovenstående spørgsmål, da disse dele endnu ikke er afsluttet (men selvom det er svært at se for stilladserne så ser det lovende ud)
- Vi er jo ikke færdige, så spørgeskemaet er jo ikke helt relevant.
- lejlighederne på 3 sal kunne godt være blevet tilbudt gulv varme på badeværelset som de andre lejemål
- Nyt **køkken** og nyt badeværelse (skulle have renovering over det hele).
- Jeg synes at da der blev renoveret i badeværelset så kunne man ligeså godt udskifte toilet, håndvask og bruser apparat. Der kunne måske også installeres elkontakter til el apparater og vaskemaskine.
- man besluttede at de 2 døre samt 2 vinduer i hhv. stue og værelse ikke skulle skiftes af økonomiske årsager så jeg har større kuldeflader i stuen samt værelse
- Alle to-værelses midterlejligheder blev ikke renoveret, bortset fra en ny - men utæt branddør til lejligheden. Men vi får samme huslejestigning, som de renoverede lejligheder.

15. Overall, how satisfied are you with how renovation was carried out?



16. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about how satisfied they are with how renovation was carried out: relation to **CRAFTSMEN** and the quality of their work, **communication**, defects and deficiencies. Comments range from positive to negative.

Albertslund

- Der manglede overblik og vi blev rykket hjem før vores hus var færdigt. Der var konstant **HÅNDVÆRKERE**
- Denne renovering har været stor, og man kan jo næsten ikke komme uden om fejl og mangler, støj, støv og larm. Set i bakspejlet var det ikke så sjovt imens det stod på, men resultatet er blevet dejligt.
- Der er stadig MANGE ting galt og Bo-vest er absolut **ikke til at tale med**
- Manglende **kommunikation** mange fejl og mangler. Ingen hjælp at hente fra bo vest. Man kæmper stadig med fejl og mangler efter næsten to år
- Den **HÅNDVÆRKSMESSIGE FINISH** var ikke imponerende. Der var mange småfejl som umalede pletter fx, men der var også store fejl som klinkefuger der slipper, og klinker der revner. Imellem skillevægge og loft på 1. sal er der åbne revner med ridser ned gennem pudselaget. Der er skiferplader på 1. sals yderside, der larmer i stormvejr, åbenbart fordi de ikke er fæstnet rigtigt. En kar-nap-rude viser sig at have ridser. De tekniske forklaringer, der gives på misforholdene, er ofte ikke overbevisende og præget af en vis usikkerhed.
- Det eneste vi ikke var helt glad ved, var at der var meget vente tid på evt. besøg af de forskellige **HÅNDVÆRKER**, da der var for tit at ingen kom som aftalt på datoer som var aftalt.
- Syntes desværre det eneste positive er at det er mere energi venligt god ventilation og ingen gift i vægge og gulv længere. Ellers syntes jeg alt andet er noget Vægge der sprækker lister der er

skæve buler i væggene, ukrudt der vokser i stedet for græs, sten og ler i jorden så man ikke kan grave eller plante andet end tidsler og brændenælder i. Kan blive ved, men orker det ikke...

- DER ER BRUGT BILLIGE MATERIALER.
FX. TRÆGULV ER AF MEGET BILLIG STANDART
VÆGE GÅR OP I FUGNINGERNE I HELE HUSET
MANGE MANGLER OG MAN KAN SE ARBEJDET ER BLEVET GJORT ALT FOR HURTIGT.
- Det er utilfredsstillende at entreprenøren ikke følger op og frasiger sig ansvar eller kommer med meningsløse eller direkte forkerte svar.
Men det har været effektivt og hurtigt overstået alt i alt
- Alt gik rimeligt systematisk frem.
- Renoveringen ser fin ud, men mange stadig bærer den tydeligt præg af at der er gået på kompromis med kvaliteten. Den langsigtede stand er tvivlsom.
- Det er super fedt at rykke ind i noget helt nyt. men holds op vi skal kæmpe med vores ansøgninger, vi rykker 5 og 6 gange om overhovedet at få et svar. vores både for og baghaver er stort set ikke til at plante i med alle de sten og affalds grus der er i jorden.
- JEG BLEV GENHUSET OG HJULPET AF ALLE VEDR. RENOVERINGEN
- Snavs, mudder, manglende orientering, vedrørende flyttetidspunkt, manglende hjælp til selve flytningen, Man skulle være multihandicappet helst blind for at få hjælp, det var ikke nok, at være handicappet.
- Da vi var det sidste hus på denne side der blev genhuset, blev vi udsat for rigtig meget støv og en del støj, dog ikke så slemt. Blev genhuset i en bolig med mus, som der ikke blev gjort noget ved selvom der blev givet besked om dette to gange.
Da vi skulle flytte tilbage var der rigtigt meget mudder, ingen færdige stier eller haver, det kunne have været rigtigt rart, specielt når man kører en barnevogn.
- Der er nogle ting indvendigt som kunne have set pænere ud som f.eks. malingen og der er for mange revner mellem skillevægge
- Der er både pladser og minusser.. Men meget gennemgående er at det er for hurtigt udført for mange fejl og billige materialer og dårlige løsninger
- Vi fik mange informationer undervejs, men de kom altid for sent i forhold til aktuelt behov.
Det affødte usikkerhed og alt for mange "løkumsrygter".
- Huset var udslidt i en grad som gjorde at en renovering var et must.
- fejl og mangler i stor stil- **HÅNDVÆRKER** sjusk
- Har haft mange fejl og mangler og har 1 1/2 år efter stadig en del og lidt til.
- Bo Vests løgnagtigheder: Under påberåbelse af UFRAVIGELIGT krav fra Landsbyggefonden (LBF) postulerede Bo Vest, at vi beboere var nødt til at opgive en væsentlig del af vores hidtidige privatsfære omfattende det meste af stueetagen dvs. køkken, dagligstue og det spiseareal, der forbinder disse - samt hele baghaven. Bo Vest fastholdt dette i 2-3 år, men ved direkte forespørgsel til LBF erklærede denne modsætningsvist, at den blot har taget stilling til, hvad der er fremkommet fra Bo Vest - at LBF stiller ikke ultimative krav. Først nu kom det frem, at det var ALBERTSLUND KOMMUNALBESTYRELSE, der stillede dette krav. Der er nu ud til adgangsstierne imellem de imod hinanden vendende baghaver bl.a. tre m hæk, som aldrig vil kunne komme til at danne værn imod overbe- gloning udefra ind i baghave og stueetage som beskrevet. Ydermere er der i medfør af Albertslunds diktat monteret et nyt vindue på 1. sal, hvorfra der er præcis samme indblik i de overfor boendes privatsfære. HVILKET PENGESPILD med alle disse vinduer. Og beboerne står helt uforstående - flere er rasende. Set i tilbageblik synes en del af Bo Vests agenda klar: Følgegruppen skulle bl.a. have fungeret som "nyttige idioter", bl.a. ved at lade sig overtale til at godkende de der vinduer og hække. Modstand imod at opgive (retten til) uforstyrret privatliv blev i behageligste fald mødt med forsøg på venlige overtalelse, dernæst oplevede jeg latterliggørelse, også truslen om at kunne blive skyld i, at LBF trak hele støtten tilbage blev der forsøgt med.
- Huset er blevet meget bedre at bo i. Det er tæt - nu kan der blive varmt i alle værelser - varmeanlægget fungerer rigtig godt og varmeregningen er MEGET billigere. Ventilationsanlægget giver et meget bedre indeklima.
- Vi har snart boet hjemme igen i 1 år, vi mangler stadig udbedring af ting i boligen (fuge i køkken- gulv defekt) m.v. Derudover er udenomsarealerne ikke færdige, hverken forhaver eller baghave, forhaver ligger stadig brak, fliser er ikke lagt godt nok, og der er store søer/ oversvømmelser når det regner, jorden er så hård, så man IKKE kan grave i den det er rigtig skidt. Der er ikke lys i vores lysmaster hverken mellem husene eller på p-pladsen, og der er mega mørkt, man kan ikke komme i kontakt med nogen, og ingen vil tage ansvar for at gøre tingene færdigt. Ejendomskontoret henviser til bygherrerne og dem kan man ikke komme i kontakt med. INTET BLIVER GJORT FÆRDIGT. Det er dybt utilfredsstillende.
- Det hele gik fint, uden problemer.
- Jeg er generelt tilfreds, men synes vi burde være blevet kompenseret for vores besvær med en måneds gratis husleje. Jeg har måtte tage fri fra arbejde flere dage, for at flytte. selvom der har været flyttefolk på, så har vi selv skulle ordne alting og det har krævet fridage.
mit hus var 5 måneder om at blive færdig, så den dato vi havde fået at vide, holdt ikke. og pludselig skulle jeg flytte tilbage på et tidspunkt der bare ikke passede mig. der var utrolig dårlig info ang. det. og den dag lejligheden skulle frigives var en meget dårlig dag for mig. og jeg kunne ikke engang få tidspunktet flyttet, bare en time. Det synes jeg ikke er rimeligt overfor beboerne.
Bagefter har jeg haft meget besvær med forskellige ting. Der kom bunker af regninger fra f.eks. Dong. Så var det afregning på min gamle lejlighed, så var det afregning fra min midlertidige lejlig-

hed, så var det for denne lejlighed. Jeg opgav næsten at finde hoved og hale i det.... der var også problemer med Stofa. Jeg havde ikke tv den første tid, havde yousee i min midlertidige bolig. Så der var utrolig mange praktiske ting at forholde sig til.

- Alt er forløbet stille og roligt med forholdsvis god info.
- Ikke relevant
- resultatet er overordnet okay, dog utilfreds med de resterende mangler. De aftalte mangler som skulle udføres, er hele tiden blevet udskudt eller ikke fået tilbagemelding. Det vil sige de mangler der er blevet opdaget er endnu ikke udbedret.
Der er usikkerhed om hvorvidt gulvvarmen fungerer efter hensigten, da temperaturen kan variere en del på trods af samme set temperature i de enkelte zoner.
- Døre kan ikke lukkes fuger revner i flisegulv, pga. forkert fundament loft på første sal løfter sig så tændes der lys i et værelse lyser det ind i de andet, MTH. har nok sparet loftsinnerne væk i det håb at det nok gik men nu har vi problemet. Skiferstenene på første sal er ikke monteret korrekt, når det blæser en smule buldrer og brager det på væggen
så man vågner ved det, i øvrigt er der faldet en sten ned hos os. der er undertryk i boligen MTH. kommer og kigger, DET ER SOM DET SKAL VÆRE. der ligger vand på dørtrinnet ved hoveddøren under døren når det regner, der mangler en gummiliste den faldt af 14 dage efter indflytning, er det blevet udbedret NEJ. intet bliver gjort jorden kan ikke være grubet vandet danner søer i for og baghave samt på stier, kloakken ud for Elefantens Kvt 4 er forstoppet det har den været i måneder
når det regner står vandet på asfalten, ringer man til ejendomskontoret får man at vide den er renset, så forstår jeg ikke vandet stadig flyder over, det er som om uanset hvad der påtæles tager MTH sig ikke af det.
som det skal være
- DER MANGLER PLADS I DE SMÅ VÆRELSE. DER ER EN RADIATOR VED VINDUET SÅ MAN MANGLER NOGET PLADS TIL EN KOMMODE DER HVOR DER ER ET ENHAK HVOR MAN FØR HAVDE ET (KLÆDESKAB)SÅ EN KOMMODE KAN IKKE STÅ DER FO DEN NEDERSTE SKUFFE KAN IKKE ÅBNES, DE SMÅ VÆRELSE ER BLEVET FOR KORTE, SÅ MAN HAR IKKE RET MEGET PLADS TIL DE TING MAN HAVDE FØR. NÆSTE ER GANGEN MELLEM KØK. OG STUE DER KAN VI IKKE HAVE DET GULVTÆPPE DER LÅ DER FØR, FORDI TRAPPEN ER UDVIKET MED EN DIMS?PÅ HVER SIDE, SOM GØR GANGEN NOGET SMALERE, DIV, KONTAKTER SIDDER PÅ STÆDER HVOR MAN HAR SOFA,REOLER, ELLER CHATOLLER FORAN,EN SIDDER SÅ TÆT PÅ VÆGGEN SÅ MAN IKKE KAN BRUGE DEN, FOR DÅRLIGE SKABE I KØK.2SKABE KAN IKKE BRUGES PGA VANTILATIONEN OSV OSV.IKKE PLADS NOK MED SKABE, FOR MANGE SKUFFER, DET ER PÆNT, MEN DÅRLIGT TIL OBVARING,DESVÆRRE ER DET OGSÅ LIDT DÅRLIG KVALITET, VASKEN ER UNDER AL KRITIK, LØBER AN VED DET MINDSTE HVIS MAN IKKE TØRRE AF MED DET SAMME, VANDHANEN ER FOR LANG OG FOR LAV, MAN KAN IKKE FÅ EN KOGEKEDL UNDER DEN ELLER EN STORSTEGEPANDE ,EL. GRYDE,PORCELÆN RAMMER VANDHANEN NÅR MAN VASKER OP, VI HAR IKKE EN OPVASKMASKINE, SÅ VI HAR RET MEGET SKÅRET PORCELÆN NU, JEG ER IKKE SÅ GLAD FOR KØKKENET, SELVOM DET ER PÆNT. BADEVÆRELSET ER NOGET FOR SIG SMÅT SMÅT, WC KUMMEN ER VIST IKKE FØRSTE KLASSES, FLISER ER SAMME DÅRLIGE KVALITET, MEN DER ER JO BILLIGT ANDEN KLASSES VARER,DET KAN MAN SE DESVÆRRE, JEG HAR BOET HER I HUSET SIDEN 1965, DET ER TRIST DET ER LAVT NOGET OM SÅ SOM PLADS, 1SALEN ER BLEVET MINDRE, RADIATOR (EN STOR EN)I GANGEN HVOR DER FÅR VAR PLADS TIL ET KLÆDESKAB DER MANGLER NOGET PLADS PÅ 1 FØRSTESAL, VÆRELSENE ER BLEVET CA 30CM KORTERE DE ER IKKE 4METER MERE. NÅ NU MÅ JEG NOK STOPPE , MEN DER ER MEGET MERE.
- Tilfreds, selvom der efterfølgende er opstået visse problemer, så som at parketgulvet i underetagen ikke kan tåle vand, selvom vi fik dette lakeret 2 gange inden vi flyttede ind. Fugerne i køkkenet krakelerer, der opstår revner mellem væg og loft i overetagen.

Elsinore

- Er ikke glad for det
- Jeg vil helst samle hvad jeg synes, til sidst under bemærkninger, i stedet for at skal skrive det hele vær gang.
- Jeg synes, bygningerne er blevet for ens. Selvom jeg har boet her i mere end 40 år, kan jeg i dag "gå vild". Hvis jeg går en anden vej, end jeg for det meste gør, kan jeg pludselig have svært ved at finde ud af, hvor jeg er, fordi der ikke er nogen umiddelbar forskel på blokkene.
De grønne områder er ikke blevet, som vi fik vist på det møde, hvor vi fik præsenteret planerne for renoveringen.
- Flinke og dygtige **HÅNDVÆRKERE**
- Jeg var meget positiv indstillet og **HÅNDVÆRKERNE** ude og inde var flinke, og de fleste var dygtige. MEN... opfølgningen på mangler- suk suk. Hvor har jeg brugt meget tid på at fortælle byggeledelsen om mangler, dårligt arbejde og på at vente på udbedringer, der efter registrering "straks ville blive udbedret". Jeg har ventet på udbedringer f.eks. på badeværelset, som ville ske over 3 dage, hvor jeg skulle være hjemme, da de ikke havde nøgle til lejligheden.. Der kom en murer og skiftede en flise i gulvet, men ellers kom ingen. Da malingen i loftet hænger i laser, troede jeg jo også at det ville blive udbedret. Mureren var der to gange ialt ca.1 og 1/2 times tid. Ellers sad jeg og ventede forgæves. Det havde jo været rart med en mere præcis meddelelse om hvilke arbejder, man havde tænkt sig at udbedre på det givne tidspunkt. Malerarbejdet omkring min gavldør og på

badeværelset var meget dårligt lavet og er omkring gavldøren forsøgt udbedret af flere gange. Jeg var hjemme ved aflevering og har følt, at det var op til mig, at tingene blev ordnet. Mine vinduer er endnu ikke blevet færdigjusteret, det trækker ind. Ventilene i vinduerne- det trækker ind, når de er lukket. Det trækker ind ad hoveddøren, som også skal justeres, mit badeværelsesloft er endnu ikke lavet. Der trænger vand ind på mit dørtrin ved gavldøren. Den 16. marts 2014 regnede det ind i stride strømme på min overdækkede altan. Jeg hængte affaldssække for godt halvdelen af vinduespartiet som ledte ned i baljer og spand - gulvet var også afdækket. Det blev lavet i OKTOBER måned 2014. Det er altså lang tid ikke at kunne bruge sin overdækkede altan. Min gavlvæg i stuen er også revnet, da der blev boret en masse huller inden ny mur. Der har været meget mere, men al den venten har været det værste. Venten på udbedringer- og forgæves venten. Efter gennemgang og aflevering i begyndelsen af juni 2013, har det været svært at komme i kontakt med nogen, der ville tage ansvar og få tingene gjort. Jeg forstår ikke at boligforeningen ikke har sørget bedre for mig som lejer. Jeg har hele tiden betalt husleje. Jeg har dog fået fin støtte af områdeformanden og min vicevært.

- Alle har været meget flinke og imødekommende. Der har været minimal larm og støv gener osv.
- Meget tilfreds
- det forløb stort set efter planen, generne må man vel finde sig i
- Badeværelset blev anderledes end aftalt, da de hakkede kanten af ved gulvet, som var en fejl, men det blev løst med en række fliser.
- nu var vores blok den første men man kunne godt have gjort arbejdet færdigt i hver lejlighed inden man begyndte et andet sted der gik lang tid fra vinduerne var sat i til inddækningen var færdig
- Der var for dårligt tilsyn med arbejdets udførsel, og for dårligt opfølgning og reparation efter tilsyn.
- På Badeværelset er den opsatte glasplade upraktisk da den sidder for tæt på Håndvasken, og flisekanten ind til bruseafsnittet er alt for skarp og kanten kunne godt være lidt højere.
- vi har en taglejlighed, og den er rigtig flot og ser rigtig ny ud, det der gør at jeg ikke er meget tilfreds er for det første at vi har haft nogle problemer med fx et utæt tag som endnu ikke er blevet lavet, også ligner den ikke de andre lejlighed med masser af skabe, som Vapnagaard er meget kendt for at have
- Der er så mange fejl og mangler. I byggeklødsen talte de til os som om vi var idioter Utroligt sjusket arbejde de har leveret. På lang afstand er det pænt
- Når de blæser hængte fliser larmer meget
- Ja det andet var blevet lidt gammelt.
Men de nye vinduer var utætte, det regnede udenfor og der kom vand ind i min lejlighed, de betalte hverken for tæpper, og de betalte ikke strøm regningen, da der skulle en maskine hertil i 1 - 3 dage, hvor den skulle fjerne fugten.
- Man kan godt mærke at de ekstra isolering hjælper og vinduerne er også meget bedre end før. Dog er de mærkelige størrelser på vinderne en kæmpe gene. Badeværelset er også okay men man kunne også have renoveret de små toiletter.
- klager blev negligeret
E&P tog ikke ansvar for deres handlinger ødelagde plankeværk og fuglehus
- Taget i betragtning af renoveringens størrelse, synes jeg det er gået fantastisk godt. Selvfølge har der været "forhindringer" når man ikke lige kunne bruge normal udgang eller der var lidt beskidt når man kom hjem fra arbejde og havde fået nye vinduer - Men STOR ROS fra mig til alle **HÅNDVÆRKERE** der har været forbi min lejlighed. De har ryddet pænt op og gjort et stort stykke arbejde ud af at få det hele til at glide så smertefrit som muligt.
Det eneste lille suk, er at I har rodet over hele Vapnagaard på en gang i stedet for at rydde op efterhånden som I kom frem. Hvorfor skulle der ligge rockwool tilbage 2 mdr. efter I var færdige med den del.
- min terrasse er blevet kedelig og mørk ," et sort hul"
- Når man tager det hele i betragtning, så synes jeg det er gået godt. Det har været hårdt, masser af rod og støj under byggeriet, men det er jo hvad man kan forvente under sådan en renovering...
- alt
- syntes informationerne om hvornår **HÅNDVÆRKERE** ville komme var god. Hvis man ikke lige var stået op når de kom, kom de bare tilbage senere. Når de har bygget uden for ens vindue har det heller ikke virket som om de har gået og kigget ind.
- flinke **HÅNDVÆRKERE**, var god til at rydde op efter sig i lejligheden når det var fyraften.
- Renoveringen kom hurtigt fra start men så forsvandt den hurtighed igen.
- Forlang tidsperiode, dårlig **kommunikation**, mange gener ved manglende varsel og ved varsel udeblivelser af arbejderne.
forlang tid mellem færdiggørelse, ligesom om der mangler detailstyring.
- Vi var i begyndelsen af renoveringen og henad vejen gik det bedre end hos os hvor der var mange ting man skulle finde ud af og fremfor alt blev vi meget forsinkede
- Jeg har stadig mangler der ikke er blevet løst, med andet en nødløsning. Alle mine trækarme ved mine ny indsatte altandøre tager fugt ind og skader træværk(noget jeg har flere gange har sagt videre)
Hoveddør er ikke tæt, selvom jeg har haft **HÅNDVÆRKERE** ude for at ordne det.
Dørtelefon system virker ikke og har været slået fra i mindst 1 måned nu.
Har brugt mange dage og timer på at få fat i de rigtige folk, ventet på varslet arbejde-hvor de ikke er kommet. Været over og bede om at få udført arbejde og rettet mangler.

- Flinke **HÅNDVÆRKERE**, gode til at rydde op, (måske alle de kasser colaer vi bød dem på de meget varme sommerdage :) Ikke uden gener, men mest lydæssigt.
- Som ovenfor nævnt.
- Jeg bor i omr. 77 og her på tagterrassen har jeg fået halveret min udsigt, jeg har kun udsigt til himlen, det finder jeg ikke morsomt. det nye tag er et nummer for sig, det banker og larmer som bare fanden, bare det blæser en lille smule, så i stormvejr er det et sandt hellved
- Det er gjort tidligere i spørgeskemaet.
- tidsplanen blev holdt nogenlunde
- Vi bor nu med en tagterrasse der fra at være lys og rar at være på, nu desværre er blevet til et sort hul i taget hvor vi ikke kan se ud, men kun op
- Manglede en oversigt på hvornår div. **HÅNDVÆRKERE** kom, og meget utilfreds med at der sendes **HÅNDVÆRKERE** der ikke kan tale dansk. Det er meget problematisk at man ikke kan tale med dem der skal komme i lejligheden, når de ikke forstår hvad man siger.
Det gav de problemer at lejligheden ikke blev aflåst når **HÅNDVÆRKERNE** forlod den, og der var ikke forståelse for problemet ved henvendelse til byggeklodser. Som beboer blev man mødt med en negativ og sur attitude, og mangel på respekt for at vi som beboere ikke er interesseret i at komme hjem til en lejlighed der er gennemrodet grundet sjusk fra firmaernes side.
- det var behagelige og omgængelige **HÅNDVÆRKER** der gik ud og ind af vores hjem og jeg syntes de var gode til at rydde nogenlunde op efter sig
- En hævnning af området udseende
- Utrolig stor gene for beboerne. Alt for lange ventetider mellem **HÅNDVÆRKERENE**..
- Der er ting der er gode, men:
Dårlig projektet generelt, tidspunkter der ikke blev overholdt, mangel på overblik, mangel på steder, man kun henvende sig - hvis i tvivl, som sagt forkerte der blev renoveret - og endelig synes jeg det er under al kritik at vi selv skal betale for en uønsket renovering!
Værst af alt er som sagt de biler der kørte rundt uden udsyn og/eller alt for stærkt, jeg har måttet springe for livet to gange og begge gange måttet gå hjem og skifte tøj pga. **mudder** overalt!
- Når man laver en sådan renovering og benytter lean som metode i byggeprocesserne, sker der – i hvert fald i denne renovering - en stor ansvarsfralæggelse, idet den enkelte **HÅNDVÆRKER** gør hvad han præcis får besked på og intet ellers - hverken mere eller mindre. Det betyder, at **HÅNDVÆRKERSJAKKET** ikke tager ejerskab til det han laver, for ingen ved, hvem der har været hvor eller hvornår. Det mekaniseres sådan at det lægger op til, at den enkelte ikke kan reflektere over egen indsats - for der er ingen, der bemærker individet i processen. Derfor sker der så mange sjuksketejng, som skal laves om. Og man møder nogle meget frustrerede **HÅNDVÆRKERE** og arbejdere under vejs.
Endvidere er entreprenører helt utroligt dårlige til **kommunikation** og information, hvilket har afstedkommet de mest mærkværdige oplevelser under vejs.
Eksempelvis måtte der 3 voksne personer i gang for at åbne 2 radiatorventiler, og der gik over 10 dage, får det kunne ske, fordi disse 3 personer kom fra hver sin måne..... De 3 personer var:
Ham der skulle skrue brættet i rørkassen løs.
Ham der skulle åbne ventilen.
Ham der skulle fuge rørkassen, når ham der skulle skrue skrueerne i var færdig.....
Det var blot et enkelt lille eksempel. - - - - Det er ikke mig, jeg ved ikke hvem det er, eller hvor du kan få fat i nogen, når "Byggekloksen" ikke hjælper dig.....
- For dårlig oprydning i udeområder
Problemer med **HÅNDVÆRKERE**, der gik ind med nøgle uden at banke på eller kun banke een gang og så åbne før kl 7 om morgenen
Grupper af **HÅNDVÆRKERE**, der ikke taler sammen
- Det var en amatøragtig udførelse, mange beboere har haft utroligt mange klagepunkter.
Der var absolut ingen **kommunikation** med/fra "containergården" Hvis man endeligt kom igennem på telefonen (hvilket var sjældent) kunne telefondamen aldrig hjælpe.
Lagde man besked enten på telefon eller ved fremmøde, blev der stort set aldrig ringet tilbage og selv om jeg havde et stort hul i badeværelsesgulvet da de var færdige, prøvede byggelederen at undgå at gøre noget ved det, ved at påstå at det havde været der i forvejen, selv om det var et sted, hans **HÅNDVÆRKERE** havde arbejdet og altså ikke et "uberørt" sted i rummet.
Mange beboere havde en opfattelse af omtalte byggeleder, som arrogant og nedværdigende og uvillig til at hjælpe med problemer!
- Jeg ville gerne skrive tilfreds da det vel altid er et kæmpe projekt at renovere ens bolig mens man bor der og man må også forvente gener, men jeg synes faktisk ikke renoveringen forløb helt så glad hele tiden. Det virkede som om de forskellige **HÅNDVÆRKER** var på tid og derfor ikke lavede tingene håndværksmæssig korrekt. Vi har f.eks. buler under tapetet ved vores franske altan i stuen. Spartlen var ikke tørret ordentlig før tapetet blev sat op og efterfølgende malet. Den pågældende **HÅNDVÆRKER** den spartlede sagde selv at de ikke fik tid nok til at lave arbejdet ordentligt. Jeg synes heller ikke det var særlig smart at levere de franske altandøre og lade dem stå udenfor i vejr og vind om vinteren i flere uger inden man sætter dem ind. Med det resultat at vi nu har træpaneler for nede af dørene der er sorte af råd eller misfarvninger. Det er heller ikke smart at man spærre en hel parkeringsplads i en hel uge - og på den parkeringsplads er der 2 handicappladser - min var den ene. Det var som sådan i orden at spærre parkeringspladsen da det var med god grund, men man kunne måske godt have givet besked og måske spærret 2 andre pladser tæt på i stedet for de 2 handicappladser. Man har jo en handicapplads af en årsag. Men alt i alt virkede det ikke som om

der var nogen der havde det store overblik over hvad der foregik. Alle lavede deres ting uden at samarbejde med andre. Et andet problem var den manglende **kommunikation** fra Byggeklodsens side når man henvendte sig. Havde vi et problem eller spørgsmål meldte vi det ind til Byggekloden og vi fik ikke særlig tit svar eller hjælp. Hverken når jeg mødte op personligt, pr. mail eller pr. telefon. Da vores franske altandør blev sat op i stuen regnede det ind da der blev åbnet op for den. Dette meldte jeg personlig byggeklodens dagen efter vi opdagede det. Jeg fik den besked at det skulle de nok tage sig af, men intet skete. Jeg henvendte mig igen - med samme resultat. Jeg fik først hjælp da jeg skrev et indlæg på Vapnaggårds Facebook side hvor jeg nævnte jeg frygtede skimmelsvamp da jeg reagerede på at være ved vinduet. Først da blev jeg ringet op og fik hjælp. Det er da under al kritik at det er først da der bliver reageret. Utætte vinduer pga. en konstruktionsfejl er da ikke noget at ignorere. Skimmelsvamp er ingen spøg. Men når det er sagt så synes jeg faktisk ikke det var helt så slemt at være her under renoveringen som jeg havde frygtet.

- toilet, er blevet renov. Men ikke lavet rigtigt, da vandfald ikke blevet lavet rigtigt. Desuden malingen mangler at blive malet

- Badeværelset blev pludselig revet ned uden varsling og uden at vi fik et tør-closet. **HÅNDVÆRKER**nes reaktion, da vi prøvede at stoppe dem: "Det er ikke vores problem!"

Den ydre sikring af altandør i køkkenet var i løbet af dagen pludselig fjernet uden at vi blev advaret, hvilket iøvrigt er ulovligt. Vores børn (Tvillinger på 2,5 år) havde i løbet af dagen opholdt sig i køkkenet, RENT HELD at de ikke åbnede døren og faldt ud fra 2.sal (de var meget glade for at åbne lukke døre da de var små, og havde mens sikringen var på været henne og tage i døren) Da jeg henvendte mig til byggefirmaet vedr. dette blev de nærmest lidt irriterede, jeg oplevede bestemt ikke at det blev taget alvorligt.

Fliserne i badeværelset sidder skævt. Min kæreste overhørte **HÅNDVÆRKERNE** tale med hinanden om hvor skævt de godt selv vidste de lavede det, men ikke gad rette det. Da jeg senere klagede til en person fra byggefirmaet, der skulle gennemgå arbejdet, var hans respons: "Du kan jo selvfølgelig godt klage, men vi har jurister, så du taber." Han var ikke det mindste interesseret i at rette fejlene, og det var boligselskabet heller ikke. Vores ven, der er murer, fortæller, at han ALDRIG ville få lov til at aflevere sådan et stykke sjuske-arbejde. Vi har valgt at betale ekstra for at få fliser på hele badeværelset - resultatet er en gang sjusk, men vi skal stadig betale det fulde beløb, selvom vi ikke fik det som var lovet.

HÅNDVÆRKERNE gik gang på gang ind i lejligheden på datoer/tidspunkter, der ikke var varslet og med tanke på at det var gennem et helt år, at de havde vores nøgler, var dette meget grænseoverskridende/stressende, fordi vi ikke følte vi havde noget privatliv.

Vi oplevede at når vi henvendte os ved skranken i byggefirmaet med spørgsmål/klager osv. blev der ikke reageret.

Vi kunne ikke komme ind og ud af blokken med vores tvillinge-klapvogn og måtte opgive at bruge den.

Generelt oplevede vi hele processen på den måde at byggefirmaet lidt glemte, at deres arbejdsplads samtidig var vores private hjem!

- Nu trækker det om benene i lejligheden, det er ikke hændt før.

Der er et eller andet galt oppe på loftet, når det blæser og stormer, larmer det meget med brag og rumlen, har klaget over det men der sker ikke noget. Jeg tror der et sted deroppe hvor vinden kan komme ind og ruske i pladerne eller noget.

Min markise på altanen blev pillet ned, og ingen ville sætte den op bagefter, først efter 2 mdr. og 3 breve til entreprenør (0 reaktion)inspektør og formand for området samt til sidst administrationen skete der noget, da jeg nægtede at betale for den

- Dejligt med nye vinduer og små franske altaner, masser af lys. Jeg vil også gerne rose arbejderne, de var rigtig flinke og rare.
- Jeg savnede en del information fra selve entreprenøren omkring varslinger. Det var ikke alle varslinger jeg fik, specielt den med at jeg kunne hente min nøgle + nøglebrikker, hvor viceværten måtte kontakte mig om hvorfor de ikke var blevet hentet endnu. Der var også på varslede dage hvor der slet ikke kom nogen, hvilket førte til en ny varsling hvor der heller ikke skete noget. Har stadigvæk 2 altandøre der binder + et køkkenvindue der har en sprække, hvilket en byggesagkyndig eller lign. har set og noteret men så er der heller ikke sket mere. At fjerne vores loftisolering i en længere periode og så tilmed i vinteren var det største problem. Lejligheden kunne slet ikke varmes op og er meget spændt på den kommende varmeregning, hvilket nok bære præg af et merforbrug. Ventilationskanalen på badeværelset har man også i en længere periode stå helt åben ud udenfor, hvilket også førte en del varme ud af huset, indtil jeg på egen initiativ fik spærret den indefra, for at kunne holde på noget af varmen.
- Det indvendige arbejde er mangelfuldt og ikke særlig pænt udført mange steder.
- Har oplevet både gode og dårlige ting. Men **kommunikationen** har bestemt været et stort kritikpunkt.
- de folk der gik og renoverede inde i lejlighederne, kunne enten ikke dansk eller også overholdte de ikke varslingerne de sendte ud. Mange gange gik man og ventede på der kom **HÅNDVÆRKERE** og de dukkede aldrig op.
- Alle formøder var fint planlagt, jeg har forståelse for at, så stor en renovering har sine udfordringer. Jeg mener dog samtidig at der SKAL tages hensyn til os som beboer området. **HÅNDVÆRKERE** starter dagen meget tidligt ok, men der skal ikke larmes efter kl 15.30. Klare aftaler om hvor og hvornår der køres med materialer. Plads til beboernes P. Ufarlige stystemer med rigtig afdækning.

- Det er fint, at renoveringen er gennemført. Det er helt klart et løft for Vapnagård; men det har påført mig mange personlige omkostninger.
 - Ventilene i forbindelse med vinduerne er ikke tætte, det rækker mere end det gjorde tidligere. Håber der kommer eftersyn på det så det kan blive ordnet. Er nød til at trække gardinerne for på grund af træk. Ventilene er lukket
 - Forventningen var stor.
 - De nye terrassevinduer i gavlen er utætte, der er meget fodkoldt i stuen samt det suser. De nye vinduer/væg i køkkenet samt soveværelse er meget kolde det ligesom om at marmoren afgiver kulde?!
 - Da der eksempelvis skulle arbejdes inde på toiletet bl.a., kom nogle medarbejder ind nogle gange en fem minutters for hele dagen og kom aldrig tilbage igen den dag. Renoveringen udstrakte sig over lang tid, som ikke krævede så meget.
 - Kan efter renovation ikke komme til at rengøre vores altan da man har faldet altan vægge ned i gulv systemet hvilket gør at det ikke mere kan fjernes så man kan rengøre under dette resultat er at alt affald fra renovationen stadigvæk ligger der værktøj m.m. manglende lister langs altan lovet opsat i juni 2014 er endnu ikke kommet
 - Det trækker mere ind af vinduerne, end det gjorde før de blev skiftet. Har konstant vand ned af mit ene køkkenvindue. Tror dette skyldes vand der kommer ind under facaden, for derefter at dryppe ned på mit vindue
 - DET ER JO EN KÆMPEPROCES DER SKAL KØRE KONTINUERLIGT, SÅ DERFOR KAN DET SE UD SOM OM DER B LIVER GLEMT NOGET. MEN DET ER BETTET EFTERFØLGENDE.
 - Pænt slutresultat, med lidt knirken undervejs.
 - Ikke opfyldt forventninger ift. præsentation af den valgte løsning. Jeg har ikke haft indflydelse på løsningsforslag.
- Generelt er beboerne utilfredse med renoveringen i- og omkring blokken (naboer).
- Overordnet gik renoveringen godt, der er mange fej.
 - Der gik meget lang tid mellem de forskellige ting. **HÅNDVÆRKERNE** var her intenst i perioder, men så gik der uger og måneder før man gik videre til det næste. Det følte meget langvarigt.
 - Min bolig er ikke færdig endnu trods færdigmeldingen for snart et år siden. Jeg mangler bla. karme på mit badeværelse. Min håndvask har fået et slag som nok ikke bliver repareret.
- I køkkenet er væggen/tapetet revnet imellem den nye dør og vinduet og mit køkkenbord vipper efter det har været taget ned.
- Der er stadigvæk fyldt op med rod alle vegne og det har der været i snart 2 år under renoveringen.
- Flot resultat, men arbejdsprocessen var både langsom og flertallet af arbejderne kunne ikke engang engelsk (så det var svært at kommunikere med dem) og så er der jo de glatte fliser foran bygningerne og mangel på grønne områder - men ellers godt arbejde!
 - de var for hurtig og for mange fej og nogle af arbejderne var ubehøvlet
 - Bare det hele og meget af det jeg har skrevet og på den måde det blev lavet på så skete der ikke noget i en uge så blev der lavet lidt i 2 dage så gik der en uge før du så nogle igen og sådan stod det på længe
 - Stort set blev aftalerne overholdt med **HÅNDVÆRKERNE**. **HÅNDVÆRKERNE** har været meget venlig og hensynsfulde.
 - Jeg syntes det havde store omkostninger for os beboere. Det er psykisk hårdt at få at vide at det varer 26 uger og ialt tager det over 9 måneder. Fra de startede til alt var væk.
- Der var en stor mangel på imødekommenhed og gensidig forståelse for hvad vi gennemgik som beboer, der var ikke meget hensyn til at det var et hjem de gik ind i. Der var en utrolig dårlig information til os og varslinger stemte aldrig. De kom i tide og utide hvor der ikke var varslet. Dette var meget grænseoverskridende da vi arbejder forskellige tidspunkter at være i bad og pludselig står der en fremmed i din bolig. Det var svært at kommunikere da de stort set alle var udlændinge og ikke kunne forstå eller talt dansk.
- Det var et hårdt år, men har klart givet boligen et løft til trods for at der er nogle forskelligheder i maling og tapet. Er super glad for at vi valgte den store pakke på badeværelset, nyder det hver dag. Disse **HÅNDVÆRKERNE** var fantastiske. Nyder mine nye vinduer og karme.
- Langsom mange forsinkelser, og 3 dage er nok tid til at gøre klar når man har fuldtidsarbejde
 - Dørene virker ikke. Mørtel rester på toiletet. Tilstopning af afløb.
 - Det var meget godt planlagt.
 - Det har virket meget ustruktureret, **kommunikationen** har være lig nul eller meget overfladisk... Man har ikke forstået eller taget hensyn til at der boede mennesker i bebyggelsen...man har opført sig som om at det er et nybyggeri, uden beboere... eks. Vi får en varsling som strækker sig over 6 uger hvor **HÅNDVÆRKERNE** skal kunne komme og gå, hvis man har et husdyr skal man sørge for at lukke dyret inde i et rum eller sætte det i pension, det er bare sådan at på de 6 uger kom **HÅNDVÆRKERNE** kun en gang, det må sgu kunne gøres bedre...
 - Pænere end før Men noget halter, se anden side
 - Se tidligere svar
 - På nogle punkter fungerede det godt - på andre punkter ikke hensigtsmæssigt.
 - I forhold til det store renoveringsprojekt er det forløbet tilfredsstillende.
 - Vi har ikke følt os specielt generet. Det var selvfølgelig irriterende, når **HÅNDVÆRKERNE** skulle ind i lejligheden, men de var alle sammen søde, så det gik alligevel fint.

Vi har fulgt renoveringen tæt og det har været en fantastisk spændende tid. Vi har taget en masse billeder af det.

- Det har taget meget længere end vi fik varslet, tingene er ikke blevet lavet ordentligt, vi har bl.a. haft utætte vinduer på børneværelset i over en måned om vinteren. Vores områder ligner stadig en byggeplads og selv om vi blev varslet 180 dage fra start til slut, er der ny gået et år.
- Vi er utilfredse med den måde tingene er forløbet på. Der blev startet start Feb 2014 og udearealer er stadig ikke færdig start Feb 2015. 3 faggrupper inde på samme tid på toilettet. Det er møg i malingen og der blev ikke spartlet efter vådrumsfilten blev skåret væk så der var 10 cm bart stykke.. Flisemureren var vist lærling da der er fugefejl på fliserne, og der er stadig fugeslam tilbage selvom vi har bedt om at fejlene blive rettet. Håndvasken er ødelagt.
- Indtrykket har været at beboerne skulle generes mest muligt. Den "almindelig" arbejder på bygge-riet var god nok til at tage hensyn til beboerne, MEN byggeledelsen (byggekloksen) var arrogant og fuldstændig ligeglad med beboernes klager. Fra bestyrelsesformand på Vapnagård fik man svar på klager med "Løbet er kørt"
- jeg er tilfreds med at de snart er færdige så vi har nogen parkeringspladser, de fylder over 20 pladser, og så os der bor her får bøder for at holde hvor man ikke må!
- har boet på en byggeplads i mange måneder, og det er stadigvæk ikke færdigt.
- Jeg syntes at beboerhensynet har været fraværende under hele renovationen, ingen overordnet tilsyn, hverken fra entreprenøren, eller boligselskab. Det har klart været en holdning at lejere kan man behandle som det nu passer en.
- Renoveringen af udeområderne er endnu ikke færdig gennemført, men det virker som om at arbejdet er gået i stå
- mit hjem stod til rådighed fra kl 07-16 i hverdage, mit bolig areal blev indskrænket til det halve, da flere rum skulle ryddes samtidig, at have håndvask, skab og toilet stående i boligen mens badeværelset blev ordnet tog meget plads og virkede meget uhygiejnisk. varsler der enten ikke kom eller var forkerte, at opleve at den nøgle jeg havde afleveret til lejemålet blev væk, så jeg blev ringet hjem, under trusler om at skulle betale låsesmed, blot for at opdage at nøglen der blev forsøgt benyttet var forkert, uden så meget som en undskyldning, nærmere tværtom, fik jeg at vide at: at jeg ingen rettigheder havde:
 - alt er blevet meget flot
 - fordi at **HÅNDVÆRKERNE** var søde og rare og imødekommende
 - Mange af **HÅNDVÆRKERNE** kunne man ikke snakke med, tidspunktet tingene blev gjort på og at de råber af hinanden. Ikke fedt når man har en lille baby der har brug for at sove
 - er ikke færdig endnu efter et år
 - Var på arbejde, så mærkede ikke de store forstyrrelser
 - Vinduerne er meget bedre end de gamle og dejligt med dørtelefon. Dejligt med en pænere og varmere badeværelse
 - Er blevet helt fri for skimmelsvamp. Det er blevet muligt at holde en jævn temperatur i hele lejligheden. Gode udluftningsmuligheder. Ingen træk fra vinduerne. Ingen kaskader af vand ned fra taget og ingen skøjtebane i haven om vinteren. Der høres kun ganske få lastbiler fra den befærdede Kongevej.
 - Overordnet er vi meget tilfredse, God oprydning i lejligheden efter **HÅNDVÆRKERNE** var her. Dog er vindueskarmene kolde og dette er vi knap så tilfredse med.
 - Tilfreds over det nye udseende som blokkende har fået. Mindre tilfreds med toilettet da håndværket ikke har været godt, og dårlige materialer. Køkken vinduerne trækker og der har været meget rodet i området, samt meget mudret og ens sko er gået i stykker da der ikke har været gode muligheder for adgangsveje.
 - Fliser på gulvet kan man skære sig på fugerne er ca. 1-2 mm underflise kant.
 - Igen, for meget støv.
- Stadig idag, d. 19/2-15, har ikke hørt omkring de manglende ting; forskellige fuger brugt på gulv i baderum, 'utætte' fliser(vand siver ind i fugen)fra brus til gulv/forhøjning, resultat; grimme/mørkere fuger, allerede. Vinduer piber, i køkkenen og værelse. Trækker. Sådanne ting, som vi ser og mærker dagligt. Hører intet. Få nu ryddet op udenfor! Ting er styrtet ned fra 3. sals højde, folk er faldet/ styrtet. Alt i alt, dårlig oplevelse. Har ellers fra start prøvet og være positiv og I skulle jo udføre jeres job, give jer den respekt under de omstændigheder. Dårlig ledelse.
- det eneste der virkelig ikke har fungeret, er OPRYDNING i ude områderne, og så har vi alle i vores blok været vældig generet og irriteret over alt den jord der er kommet fra det meste at området på HestensBakke og lagt foran vores blok, det har været det største pløre og ælte, som kunne have været ryddet bedre op omkring så man kunne komme bare nogenlunde ren frem og tilbage--- ;))
- Rimelig hurtig og når der var nogle ting der ikke var helt i orden, kunne man altid snakke med **HÅNDVÆRKERNE**. Høflig god omgangstone mellem mig og de **HÅNDVÆRKER** der var i nærheden.
- Jeg har selv været ansat i byggebranchen, er derfor klar over. At det skal være skidt før det bliver godt. Det flot arbejde, også selv om der er jord over alt.

- Ville bare gerne ha ønsket at der kom bedre information om de forskellige mennesker der skulle ind i ens hjem og lave ting, det savner jeg fordi jeg også har hund af tage hensyn til.
- Ville godt have beholdt åbningshåndtagene i skråvinduerne.
- Synes at det er gået over al forventning.. havde frygtet det. men det har været nogle super gode **HÅNDVÆRKERE** som har haft respekt for at det er mit hjem de har "invaderet".
- **HÅNDVÆRKERNE** har været meget diskrete, venlige og imødekommende. Og det de har lavet hos mig har været af høj faglig kvalitet.
På nær en enkelt detalje, en skæv opsætning af dørtelefon, som jeg venter på at få rettet.
- Ved en så stor renovering kan det selvfølgelig ikke undgås, at der bliver nogle perioder med gener
- Det er jo aldrig behageligt mens det står på.
- det eneste det er gemmengang af lejligheden er mangelfuld
- manglende styring af **HÅNDVÆRKERE**, tager alle vore parkeringspladser, de holder mange og lange pauser, for lidt information og forkert information, opmagasinering af stilladsdele der ikke skal bruges ved blokken mere
- I november skulle der have været sat ny hoveddør I lejligheden...desuden skulle dørtelefonen have været tilsluttet.
Her kan tilføjes at man varslede gennemgang af ny hoveddør og dørtelefon...intet var monteret, og er det ikke pt.
Vi skriver nu februar.
Vores kælderrum har været færdig I 2 måneder og vi har ikke set en nøgle endnu
En meget stor anke er: manglende info
F.eks: ved en af de første gennemgange blev der gjort opmærksom på flere ting som vi mente var på sin plads at nævne.
Vi har aldrig hørt om det er godtaget eller ej.
Efter at have ringet flere gange til E & P for at høre om det går fremad med den nye hoveddør får man bare en sludder for en sladder om at de har fået forkerte karme....altså hvor svært kan det være. Døren står stadig ene og forladt I opgangen. (09-02-15).
Generelt mener vi at E & P mangler det store overblik.
Når det så er sagt må vi så også rose de **HÅNDVÆRKERE** vi har haft besøg af..Nogle brave gutter !!
- Der var ikke system i hvornår enkelte ting blev færdige
- Generelt virker det ikke til at nogen ved noget om noget som helst. Når man spørger på byggekontoen kan man ikke få svar. Fejl og mangler bliver ikke udbedret, på trods af at de er noteret til at blive lavet iflg. mangelliste.
Varslinger mangler/er ikke korrekte.
Skide sur kontor dame hos enemærke og petersen som er så flabet at hun skulle fyres.
Mangel på belysning foran blok når det er mørkt.
Laver samme mangel 4 gange (huller i fuge på badeværelse)
- Selvom det nogle gange kan være besværligt med byggerodet, så er det ulemperne værd. Vi får jo glæde af det lang tid fremover.
Jeg vil rose for at der har været god **kommunikation** (varsler osv.). Og har der været mangler/fejl ved det udførte blev det taget meget seriøst og udbedret.
- Som boende beboer i renoveringsperioden er det mildest talt rigtig ubehageligt.
I alt fald når man er lige under hvor der bankes - Hamres - bores
Når man er uheldig at være i lejligheden p g a f.eks. sygdom.
Det er virkelig totur.
- Efter en stor renovering kan man forvente at der kan komme nogen gener.
- det trækker fra køkkenvinduerne selv om de er nye
- I HAR TAGET ET ÅR AF MIT LIV MED ALT DET I HAR LAVET!!! DET VAR RIGTIGT MEGET GENERENDE.
- Støj, støv, opgravninger mv kan ikke undgås, men jeg mener ikke, det kunne have været anderledes

The indoor climate in your dwelling before and after renovation

The TEMPERATURE in your dwelling BEFORE renovation

17. Did you have problems with the temperature being ...

Multiple answers possible



18. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about having problems with the temperature BEFORE renovation is marked below: [Leaky](#) doors and windows, [cold](#), [draught](#).

Albertslund

- Gulvet var [koldt](#), vinduerne var [utætte](#) og vi var plaget af skimmelsvamp.
- Vinduer var [utætte](#), så varmen fes ud.
- [Trækproblemer](#) i [koldt](#) og blæsende vejr.
- Sommer 35 grader. Vinter 15 grader Max.
- Der var [fodkoldt](#) men det kunne klares med et par sutsko. Det kunne godt [trække](#) ind ved vinduerne, det var ret surt at man havde varme på samtidig med det bare [træk](#) ind med kulde.
- det trak ind alle vegne
- FACADEN UD TIL HAVEN VAR UTÆT
- [Utætte](#) døre og vinduer, [kolde](#) vægge og gulv
- Vi havde en dejlig bolig, med et rigtigt godt indeklima.
- [Koldt](#) og svamp i vindueskammene og brusekabine.
- I.salen var ulidelig varm om sommeren.
- Underetagen led af [træk](#) og fodkulde.
- [Utætte](#) vinduer, døre mm.
- møg utæt
- [Utætte](#) vinduer og hoveddør
- Vinter: Ved at lukke af til entreen var det muligt at holde det nogenlunde behageligt i dagligstue - spiseareal - køkken. Resten af boligen var [hundekold](#).
- Sommer: Altid stegende varmt oppe på 1. sal.
- Der er gennemind[træk](#)ning i vinduerne

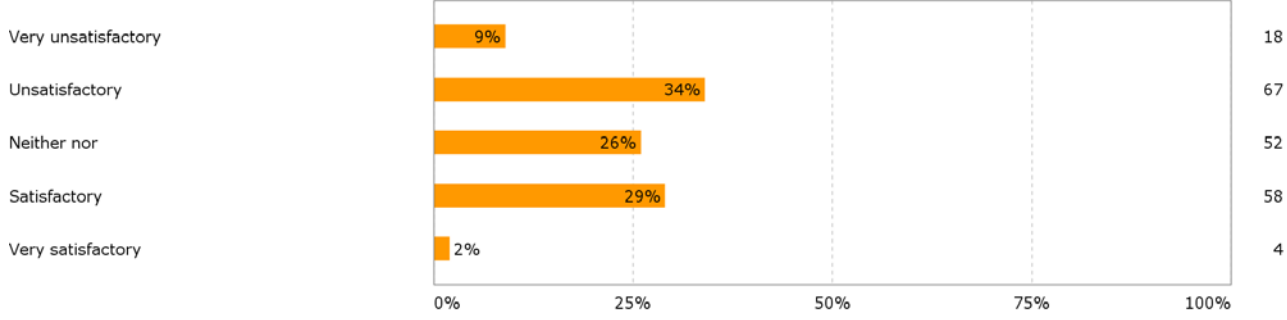
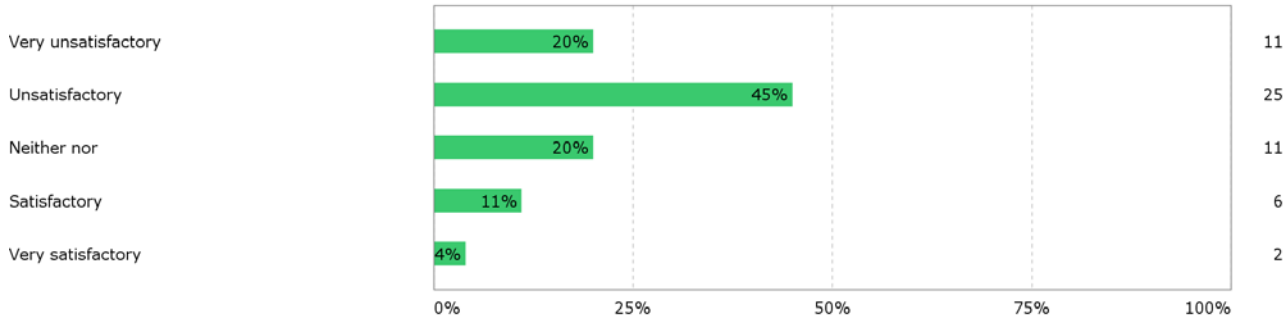
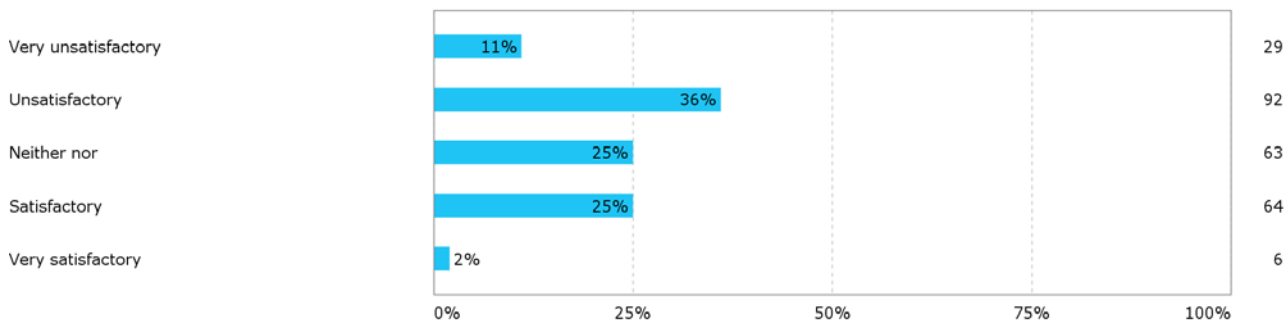
- Der kom meget **koldt** luft ind gennem vinduerne på grund af **utætte** vinduer.
- **træk** fra vinduer og hoveddør.
- **Utætte** døre og vinduer
- Der var meget utæt og **koldt** om vinteren. vinduerne turde jeg næsten ikke at åbne, for jeg var bange for de faldt af.
- **Utætte** vinduer og dårlig isolering medførte, at det var lidt **koldere** indendørs før renoveringen.
- Især om føderen og **træk**.
- Der var en del utætheder i boligen, så der var en del **træk**.
- Ligeledes var der gamle vinduer og dårligt isolerede ydervægge, hvilke gav en del **kolde** overflader.
- **Utætte** vinduer og døre
- Boede her ikke før
- **utætte** vinduer dårlig isolering
- DER ER **KOLDT** PÅ 1SAL OG STUEN KAN OGSÅ FORNEMMES **KOLD** NOGLE DAGE OG MAN KAN MÆRKE LUFTEN FRA VENTILATOREN NÅR MAN SIDDER I EN SOFA, DEN ER **KOLD** (LUFTEN)

Elsinore

- Hvis der var varmt ude, var det svært at køle lejligheden ned. Og det er svært at holde den varm
- Trak ind af vinduerne. Badeværelsesvinduet var i stykker.
- Boede der ikke før renoveringen
- **Træk** fra opgangen
- Svært at varme badeværelse plus køkken op pga **utætte** vinduer
- **utætte** vinduer
- De gamle vinduer var **utætte**.
- vi boede her ikke inden vores lejlighed blev renoveret
- Vinduerne i køkkenet blev lukket sådan at man ikke kunne åbne, og der blev for varmt indenfor.
- Isoleringen var ikke nok og vinderne var meget **utætte**.
- Ingen problemer som sådan, men der skulle bruges en del varme for at have en normal temperatur.
- Duggede vinduer indvendig og **træk** fra vinduerne
- der er ingen temperatur ændring, men om sommeren er der generelt meget meget varmt i lejligheden.
- Vinduer i køkkenside var utrolig utæt, det blæste faktisk ind selvom vinduerne var lukket. Det forplantede sig til hele lejligheden da ydervæggen også var **kold**.
- **utætte** vinduer på badeværelse og køkken og stuer
- Det trak
- Kun at vinduer var gamle og **utætte**
- Meget **træk** fra de gamle vinduer.
- Badevandet skifter pludselig i temperatur når man bader. fra **iskoldt** til meget varmt.
- Vinduespartier føles **koldere** end før, **træk** fra terrassedør når det blæser.
- Jeg havde punkterede vinduer på hele frontsiden og min hoved dør var så utæt at jeg kunne se lyset ude på opgangen i kanterne. mit badeværelse havde forkert hældning selvom det var nylagte gulvfliser da jeg flyttede ind i 2010 og vinduer på frontsiden var meget **utætte** og vinden kunne blæse et lys ud
- Man kan godt mærke lejligheden er blevet varmere.
- **Utætte** vinduer.
- DET **TRÆKKEDE** FRA GAMLE VINDUERNE
- **Utætte** vinduer
- Det **trækker**, men det synes jeg stadig det gør
- Det **trækker** helt utroligt - især i køkkenet. Det har det aldrig gjort før. Det skyldes en del **utætte** vinduer og uafklarede faktorer.
- Pga beton var og er der meget varmt om sommeren
- Flyttede først ind da renoveringen af blokken skulle påbegynde
- Det trak fra vinduerne
- Der var **koldt**/køligt i køkkenet og værelset ved siden af køkkenet pga. **utætte** vinduer. Væggene i stuen og værelset var tit **kolde** - vi bor i en gavllejlighed. Men havde ellers ingen problemet med at varme lejligheden ordentlig op.
- **træk**. Man kunne stikke et ark papir ud gennem vinduet mens det var lukket.
- Før og sidste vinter (2012) da det var meget **koldt** stod mine radiatorer på 2, nu er jeg nødt til at have dem på 3, det kan dårligt passe d der jo skulle være lagt ekstreme isolation ind, det **trækker** om benene. Badeværelset er som et køleskab især når blæser/stormer
- utæthed ved vinduer
- Især i køkkenet var der køligere før der blev renoveret grundet **utætte** vinduer.
- Badeværelset var altid **koldt** i vinterhalvåret. Varmen skrues op for sent i vinterhalvåret, der er **koldt** når vi starter dagen kl.6.00, og varmt når vi går kl. 7.45? Boligen er svær at udlufte i sommerhalvåret, hvor her bliver meget varmt!
- Der var ikke varme på under renoveringen; men der var et stort problem med at få frisk luft ind
- Meget **fodkoldt**
- Vi havde meget fugt omkring ruderne indvendigt.

- meget **koldt** i stue + soveværelse
- Det trak fra vinduerne.
- Før renovering: I vores køkken oplever vi en **kold** temperatur
- De gamle vinduer var **utætte**
- Der var ikke nok isolering.
- VINDUERNE MOD KØKKENSIDEN **UTÆTTE**
- Før renoveringen var der meget **koldt** i lejemålet og efter renoveringen er det samme. På altan siden kommer der **koldt** luft i lejemålet (føles som **utætte** vinduer). Forventningen om at varmeregningen skulle være betydelig lavere - kan jeg ikke se af forbrugsoversigten efter det første år.
- Vi havde store temperatursvingninger på vandet og den nye radiator veksler meget i stabilitet
- Badeværelset og køkkenet var vanskeligt at varme op.
- Det **trækker** ind fra terrassedørene fra den forrige renovering.
- De gamle vinduer ude i køkkenet og på værelset ved siden af køkkenet kunne ikke isolere det mindste!
- vi flyttede ind midt i renoveringen
- Beder ind nu
- Vinduerne var gamle og **utætte**. Rådden træ.
- Meget **træk** fra køkken vinduerne
- **Trækker** fra vinduerne.
- Vinduerne var **utætte**
- Jeg flyttede ind under renoveringen.
- **utætte** vinduer
- Vinduerne var mega **utætte**.
- kunne ikke holde varmen i badeværelse
- Det **trækker** fra køkken vinduerne og døren i køkkenet
- Gamle **utætte** vinduer og hoveddør.
- køkkenvinduer **utætte**
- **Utætte** vinduer, og radiatorer der ikke varmede mere end en halv meter fra sig.
- Nogle vinduer var meget **utætte** og dermed var temperaturen svær at holde.
- som om det blæser ind på soveværelse ved køkken
- meget **utætte** vinduer på facade siden
- Om sommeren: Lejligheden indelukket og alt for varm i solskin, hvis man var borte og holdt altandørene lukkede.
- Ved blæsevejr for store udsving
- var meget utæt
- Der var meget godt under vindue udskiftning og dagene efter
- Kulde i samtlige rum, som vendte mod facaden, til **trods** for opvarmning. Desuden skimmelsvamp i de nævnte rum.
- kunne ikke varme lejligheden op på grund af utæthed
- Meget **koldt** på badeværelse grundet utæt vindue.
- Flyttede ind under renoveringen, så ved ikke hvordan der var før
- **Træk** fra ny fransk teressedør i højre side.
- det trak ind af vinduerne
- Det peb ind alle vegne grundet **utætte** vinduer.
- Kommer meget an på hvordan vinden står.
- Man kunne ikke ha stalin lys stående ude de blæste ud.
- Det trak ind ved altanen.
- Ekstremt **utætte** vinduer både i badeværelse og køkken. Havde de oprindelige vinduer fra vapnagård blev bygget.
- Ydervæggene var meget **kolde** og det trak ind ad vinduerne i gavlen.
- Der var meget **træk** og susen fra de gamle skydedøre
- store vinduer hvor varmen forsvandt ud af og udtætte vinduersrammer især på badeværelse
- Der var meget utæt, der er stadig **utætte** vinduer i køkkenet
- Vi havde kun problemer med temperaturen på badeværelset. Der var **MEGET koldt**. Resten af lejligheden var der ingen problemer i Andet end, at der er **fodkoldt**, men vi bor også i en stuelejlighed.
- meget **utætte** vinduer
- Det **træk** gennem **utætte** vinduer - især i badeværelse.
- Det var uhyggelig **koldt**.
- Ca 17 grader i de **kolde** perioder.
- Det trak i af vinduer.
- Hoveddør var utæt.
- **utætte** vinduer
- Vinduer var **utætte**
- Der er stadigvæk **utætte** vinduer.
- meget varmt i stuen om sommeren, **koldt** om vinteren det kunne være et isoleringsproblem på loftet da jeg bor øverst

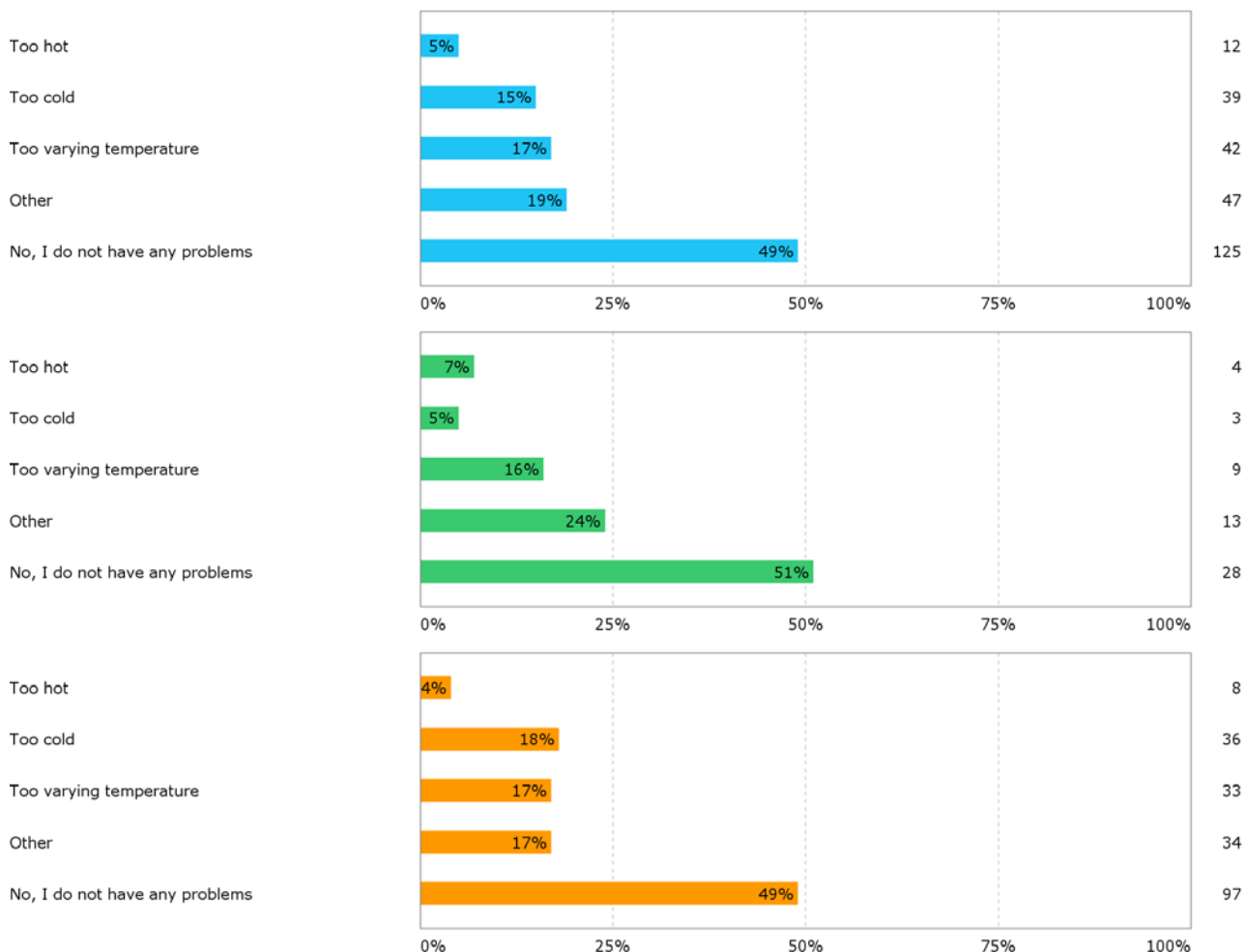
19. How did you find the temperature conditions in your dwelling?



The TEMPERATURE in your dwelling AFTER renovation

20. Do you have problems with the temperature being...

Multiple answers possible



21. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about having problems with the temperature AFTER renovation is marked below: [hot](#), [cold](#), [draught](#).

Albertslund

- Om sommeren er vinduerne med til at gøre det er utrolig [varm](#) i stueplan
- Her er bestemt dejlig [varmt](#) nu :-)
- Svært at opvarme klinkegulv i køkken og spisestue med mindre man sætter den på 27 grader
- Områder med uens gulvvarme fordelt på forskellige zoner i stuegulvet var i starten et problem, men synes nu at være jævnet ud her i anden vintersæson.
- [Kolde](#) områder eks køkken/ gang nogle fliser [kolde](#) andre [varme](#)
- 1 værelse på 1. sal er meget [koldt](#), trods ensartet temperatur på termostaten. Gulvvarmen i stuen virker hovedsageligt kun ud mod vinduerne. Det virker som om, at det kun er noget af varmen i gulvet der virker. Vi savner en markise når solen skinner. Her bliver ulideligt [varmt](#) ved glaspartiet.
- Syntes ikke helt at forstå systemet nogen gange er det slået fra af sig selv og så er der ingen varme, men for det meste virker det godt.
- Nogle steder er der [koldt](#) og andre steder for varmt. temperaturen er på ingen måde jævn og [varmen](#) kommer og går i ulogisk rækkefølge
- Gulvvarmen i stueetagen er ikke lagt jævnt - der er [kolde](#) områder på gulvet (bl.a. hele karnappen). Om sommeren bliver der meget [varmt](#) - især oven på - pga. de sorte tage og den mørke beklædning på første sal.
- Vores gulvvarme svinger meget og de har kigget nu 4gange på det og nu er det meget bedre men ikke 100%
- DANFOSS VARMESYSTEM VIRKER FINT - KUNNE DOG GODT BRUGE EN MANUAL TIL SYSTEMET
- Er svært at indstille

- Der er ingen jævn varme. Når man endelig har fået lidt varme, kommer der en modbydelig kold luft fra ventilations systemet Det er værst fra kl. 8 om morgenen til kl. 18
- Kolde områder i gulvet
- varmen i gulvet i køkken og spisestue er ikke lige så godt som resten
- Der er tilpas
- tætte vinduer og hoveddør
- Efter eksperimenteren med indstillingerne af varme/ventilation nået et godt resultat
- Gulvet er altid meget koldt i køkkenet, hvor gulvet der imod altid er lunt i stuen
- meget tør varme, man bliver helt tør i hals og svælg om natten/morgenen når man vågner. Det er ikke behageligt.
- Styresystemet virker helt fint
- Mit eneste problem er at de temperaturer der står på følerne ikke er de temperaturer der er i rummet, det er irriterende og ikke optimalt. Det ville være et super system, hvis man kunne stole på det. Når de viser så store fejl kan jeg jo ikke bruge dem til noget.
- Køkken varmer ikke som andre
- Dem der skulle forklare os om det digitale varmesystem var ikke klædt godt nok på det blev først godt da min nabo fik det rigtig forklaret af MT Højgård
- Ingen gulvvarme på badeværelset gulvet er næsten koldt.
- gulvvarme fungerer ikke rigtigt, soveværelset for varmt,
- FOR KOLDT PÅ 1SALEN, NÅR DET BLÆSER, KØLIGT I STUEN, KAN MÆRKE VENTILATIONEN MED KOLD LUFT, SOM DET BLÆSER

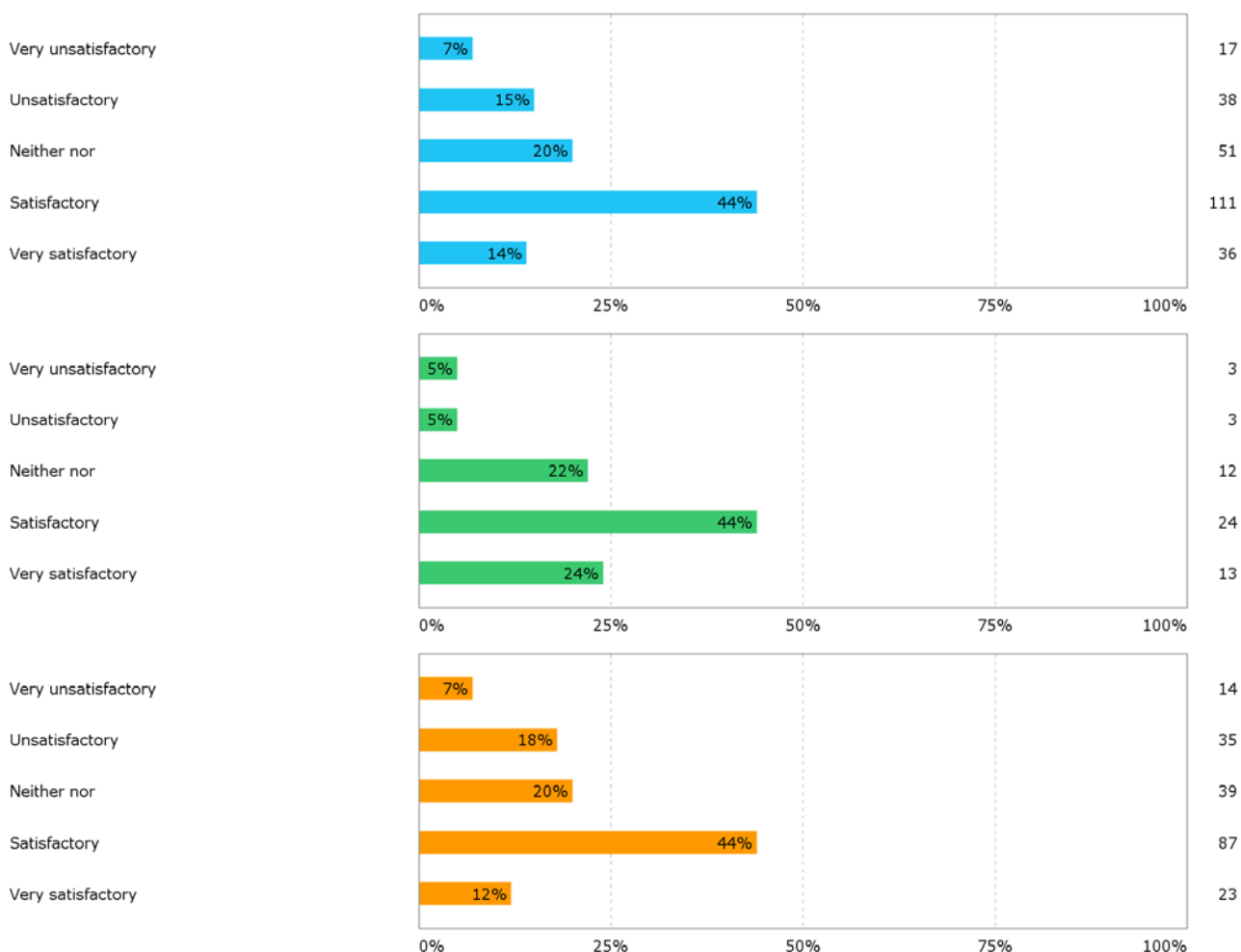
Elsinore

- Renoveringen har ikke ændret på noget. Vægge er stadig kolde og det er svært at holde på varmen. Den eneste gode ting når der er koldt. Da vi bor i gavlen. Så har vi fået en fransk altan. Så nu kan vi køle stuen bedre ned.
- Trækker ind af hoveddør og vinduer, der er meget kold træk foran gavldør. Vinduesventiler lukker ikke tæt, det blæser nærmest ind af dem. Har måttet dække med køkkenrulle og malertape.
- Det trækker ind af flere vinduer. Utilfreds med at der er blevet fjernet isolering på altansiden
- Vinduer er ikke tætte og der kommer kold luft ind..
- Perioder med træk og skiftende temperatur.
- utætte vinduer i køkken lille stue, og den snedker opsatte ventil i køkkenet som aldrig lukker helt.
- vi har ikke kunne opvarme vores lejlighed når radiatorerne var på 3 men når vi satte dem på 4 blev der alt for varm
- Det trækker helt vildt fa den nye facade, fodkoldt. Kommer i hvert fald ikke til at sparre penge på varmen
- Isoleringen virker meget fint samt også de nye vinduer.
- Det er jo utroligt, selvom jeg har en stuelejlighed med kold kælder under, så har jeg stort set ikke haft tændt for varmen i nov. - dec. og alligevel holdt en temp. på 22 grader super lækket
- Synes stadig det trækker lidt for meget fra vinduerne
- der er ingen temperatur ændring, der er bare generelt varmt i lejlighed om sommeren
- Pga. udestuen er for dårligt isoleret
- Nu kan man indstille radiatoren i hele huset så det bare er skønt. Og så er det varmebesparende.
- træk fra utætte gamle vinduer
- Køkken
Vinduespartiet afgiver meget kulde, udluftnings spjældet i vinduesrammen er ikke tæt det er når lukket, ved blæst.
Stenplader som vindueskarm er iskolde. Der mærkes fodkulde, det er ikke rart at sidde tæt på vindue.
Stue. Vinduer er kolde, udluftnings spjældet ej tæt Stenplader/ vindueskarm er iskolde.
- Der er så godt isoleret at der meget hurtigt bliver meget varmt -men man må jo vænne sig til at lufte ud mange gange om dagen og lukke for varmen. Men selvom man lukker helt for varmen virker lejligheden meget varm. Er lidt af et problem i soveværelset når man synes man ikke rigtigt kan få det koldt der.
- Der kommer stadig kulde ind fra vinduer og udluftnings sluser når det er koldt
- Kan virkelig mærke at der er kommet gode vinduer.
- sidst på eftermiddagen er her ikke varmt nok
- Termostat til ny radiator i køkkenet sidder ad h... til.
- NOGLE GANGE KAN MAN OPLEVE AT DET TRÆKKER FRA VINDUERNE.
- Virker stadig til at der kommer kuld ind
- Det store vinduesparti er ikke skiftet
- Vi oplever at vi skal stille meget på radiatorventilerne - op - ned - men det kan jo have mange årsager. Blot var det ikke sådan før renoveringen.
- samme problem fordi det stadig er beton jo ;-)
- Mærker ofte at der kommer træk gennem stuen, kan også ses når jeg har stearinlys tændt

- Stenpladerne i vinduskarmen træk kulde ind i rummet og det lader til at isoleringen ned under vinduerne er mangelfuld, da det er koldt ca. 1 m. ind i rummene.
- Vi har det stadig køligere/koldt i køkkenet og værelset ved siden af køkkenet, men nu skyldes det ikke utætte vinduer, men udluftningsventilerne - som vi selvfølgelig bare kan lukke, men de er der vel for en årsag. Samtidig bliver sten vindueskarmene så kolde at kulden stråler ud i rummene. Til gengæld er gavl væggene ikke kolde mere. Men nu træk det lidt fra den franske altandør i stuen. Men rummene er lettere og billigere at varme op. Så alt i alt er det bedre.
- Træk ind af Franske dør i gavlen.
Kulde fra kolde vindues plader
Træk fra ventiler
- efter renoveringen synes jeg at det er blevet mere koldt
- kuldebroer og kuldefald fra nye vinduer/altandøre.
Der løber vand ind ved ny gavl-altan-dør og det træk så meget ind at vi har måtte lægge et tæppe og et sammenrullet lammeskind op af døren.
- Før og sidste vinter (2012) da det var meget koldt stod mine radiatorer på 2, nu er jeg nødt til at have dem på 3, det kan dårligt passe da der jo skulle være lagt ekstreme isolation ind, det træk om benene.
Badeværelset er som et køleskab især når blæser/stormer
- stadig kulde fra vinduerne
- ALTAN
- Er skuffet over at isoleringen i gavlen ikke har medført en varmere stue og altan.
- Badeværelset er forsat koldt i vinterhalvåret.
Varmen skrues op for sent i vinterhalvåret, der er koldt når vi starter dagen kl.6.00.
Der mangler udluftnings muligheder i stuen og soveværelse, begge mod terrassen (tredje sal)
Om sommeren bliver man kogt, der bliver meget varmt.
- Der kunne ikke luftet ud i min bolig
- Meget fodkoldt
- nu også i køkkenet
- Efter renovering: Vi oplever stadig en kold temperatur i vores køkken
- i periode juni til omkring september i sol perioder op til 47 grader indendørs enorme brag fra taget ved overgang til aften og køligere vejr.
såkaldte efterårs/vinter periode frem til nu har vi måtte skrue mere op for varmen end tidligere for at holde 20 grader
- Luftkanalerne i vinduerne er utætte, så det træk mere ind nu (hvis vinden står lige på), end det gjorde før
- Før meget støj i lejemålet.
- Meget bedre men desværre stadig en stor kulde fra havesiden.
- Mere stabil temperatur i køkken og bad.
- Det træk ind fra Terrassedørene fra den forrige renovering.
- Flotte vinduer med en god vindueskam - det eneste problem er når man skal "lufte ud" men ikke vil åbne vinduet helt
- Træk ind, var bedre før
- Udluftkanalerne i de nye vinduer kan man ikke mærke forskellen på om de står åbne eller er lukkede for det suser ind.
I altan døren er der ikke tætningsliste hele vejen rundt.
Der er væsentlig mere fodkoldt i køkkenet end der tidligere har været.
Dog kan badeværelset kun beskrives som en væsentlig forbedring og vi kan lufte ordentligt ud efter et bad.
- Der er stadig meget træk, men nu kommer det fra den franske altan i køkkenet og fra vinduerne
- Vi skrues op og ned for varmen.. da det stadig træk fra vinduerne
- Det træk under de nye vinduer der er koldt v spisepladsen, og næææ vi KAN kun sidde der, så at flytte os væk hjælper ikke!
- De nye vinduer er ret kolde - og det virke som om det træk med kolde 'vinde' igennem stue og værelser.
Det virker som om, der står en 'kuldebro' ud fra de nye vinduer i badeværelset, køkkenet og værelset
- Kuldenefald fra vinduer.
- Efter renoveringen ingen træk fra vinduer og indgangsdør.
- Vi har stadig utætte vinduer på hele den ene side af bygningen og da vi kun har fået en ny radiator er det kun det rum (køkkenet) der kan blive ordentligt varmt. Værelset ved køkkenet er okay, pga. skift af vinduerne.
- Det træk ind omkring vinduespartierne i køkkenet og værelset.
- der er blevet lidt varmere, men vinduerne er stadig utætte
- kuldebro fra de nye vinduespartier
- oplever stor forskel i stuen, efter gavldøren er i sat , i denne del af stuen er temperaturen klart lavere
- Hvis udetemperaturen er plus er radiatoren lidt kold
- Det træk
- meget utæt
- Om sommeren er det varmt med de store vinduer og vinter er det koldt.

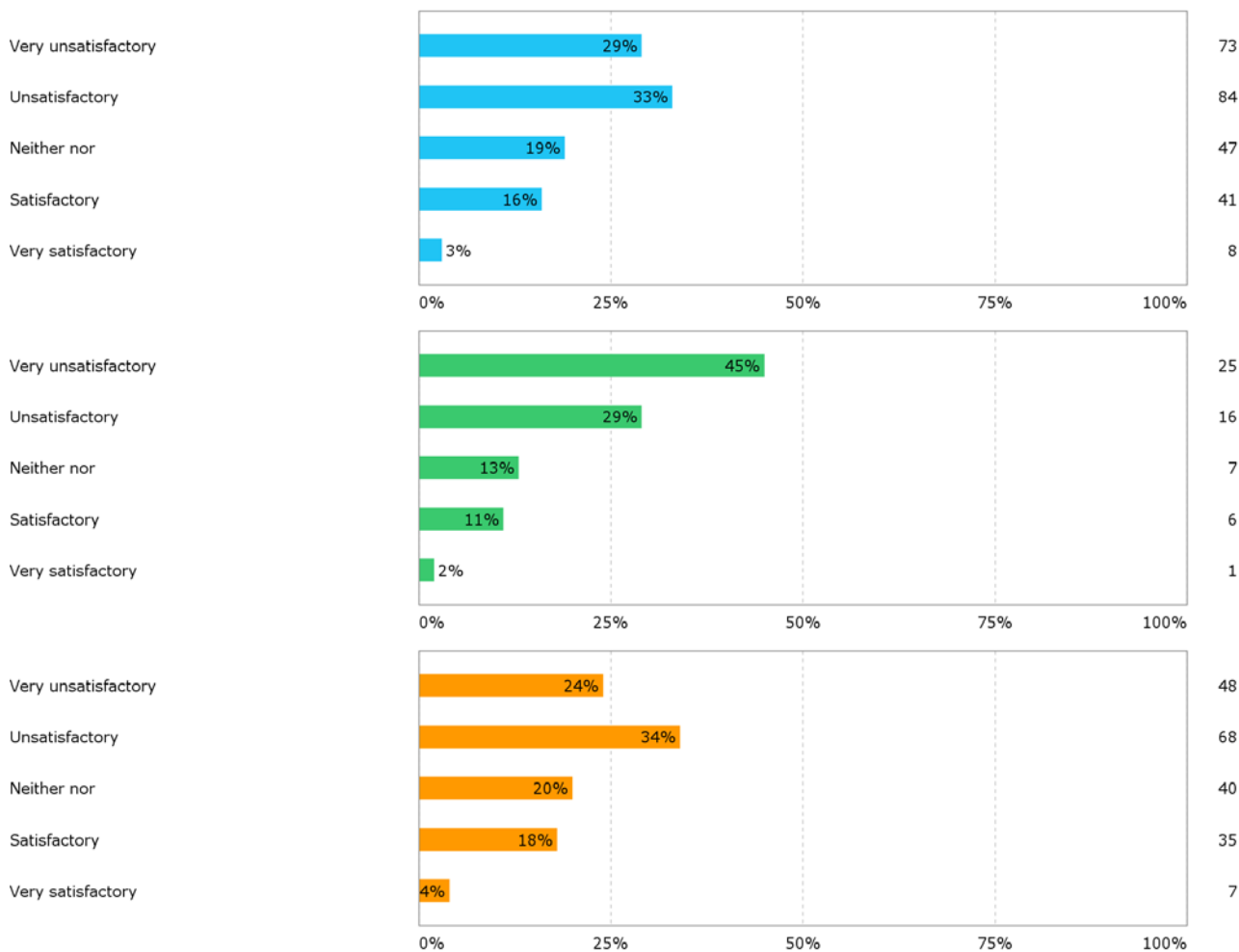
- Ventilationen i vinduerne er dårlige, da ens vinduer bliver våde
- ud luftnings ventilerne i køkken og værelse, ved de nye vindues fag, er ikke tætte
- ens i stort set hele lejligheden
- Det er det samme som før, vinduerne i køkkenet og soveværelset **trækker** meget
- vinduer i køkken og værelse utætte blæser ind
- Det har skabt kuldebroer, og ventilations systemet i nye vinduer giver en for uregulær temperatur i div rum
- Med de store vinduespartier i lejligheden bliver her lidt som et drivhus, når solen står direkte på. Til gengæld holder lejligheden nu godt på **varmen**.
- Kommer an på hvordan vinden står.
- Jeg bor på 3sal og har ingen problemer.
- MINE RADIATURE SKAL LUFTES UD HVER 2 DAG,HAR TALT MED VORSES VARMEMESTER
- Skønt at kunne mærke at **varmen** for lov at blive i boligen og ikke **varme** fødderne på fuglende på taget.
- **Træk** fra loftet i stuen
- Det **træk**ker en lille smule ind ad den franske altandør i køkkenet og særligt et vindue på værelset.
- Det eneste problem, er at det altid har blæst igennem stikkontakterne i ydervæggen i køkkenet. Det havde jeg håber på var blevet afhjulpet nu med isolering. Men det har IKKE hjulpet.
- Her er blevet fod**koldt**
- der var utætte vinduer
- **træk**ke meget ved udluftkanalerne og meget **kolde** vinduskarme
- I værelset hvor der er kommet ny radiator op, er det blevet meget svært, at regulerer temperaturen, der er enten for **koldt** eller for **varmt**. Resten er tilfredsstillende. Har valgt gulvvarme i badeværelset for, at afhjælpe kulden derude.
- Det er super!
- Det er umuligt, at besvare, da vi ikke er færdige, Eller så langt i forløbet.
- Det **træk**ker stadig ind af vinduer og hoveddør.
- **Træk**ker fra vinduer tror det er luftsluserne der er utætte
- men er ikke færdige der er endnu ikke afsluttet på altanen

22. How do you find the temperature conditions in your dwelling?



The DRAUGHT CONDITIONS (unwanted air movement) in your dwelling BEFORE renovation

23. How did you find the draught conditions in your dwelling?



24. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about how they find the draught conditions in their dwelling BEFORE renovation is marked below: [cold](#), [draught](#), [Leaky](#) doors and windows.

Albertslund

- Alt var [utæt](#) og der var ingen isolering under gulvene
- Det [trak](#) alle steder fra
- Det [peb ind](#) af ALLE døre og vinduer!!
- Jeg har ingen [træk](#)
- Det [trak ind](#) ved alle døre og vinduer.
- vinduer og døre var [utætte](#)
- Ventilator-motor [støjer](#) for meget
- [Stearinlys i køkkenet kunne blæse ud](#) - når vinduerne var lukkede.
- Vi havde ikke [træk](#)problemer
- Huset var piv [utæt](#).
- [træk](#) fra vinduer og døre
- [For nede af dørene kunne man mærke](#) engang imellem når der var for [koldt](#) udenfor
- Gammelt og [utæt](#)
- Som nævnt tidligere.
- [utætte](#) vinduer -døre
- [utætte](#) vinduer og hoveddør
- [Kuldefald](#), mest ved vinduer, men også ved ydervæggene. Placering af større møbel ved ydervæg ikke mulig (mugdannelse)
- Der kom [træk](#) fra vinduer og døre.
- Hele 1.sal var [utæt som en si](#) - [utætte](#) døre - [utæt](#) mellem vægge og tag. Det var umuligt at få varme i værelserne.
- [Utætte](#) døre og vinduer i stueetage.
- [træk](#) fra vinduer og hoveddør

- Der var meget [træk](#) og [koldt](#)
- som tidligere nævnt var der en del [utæthed](#) omkring vinduer o.lign. der medførte [træk](#) gener. samt [træk](#) fra hoveddøren, mere specifikt fra brevsprækken.

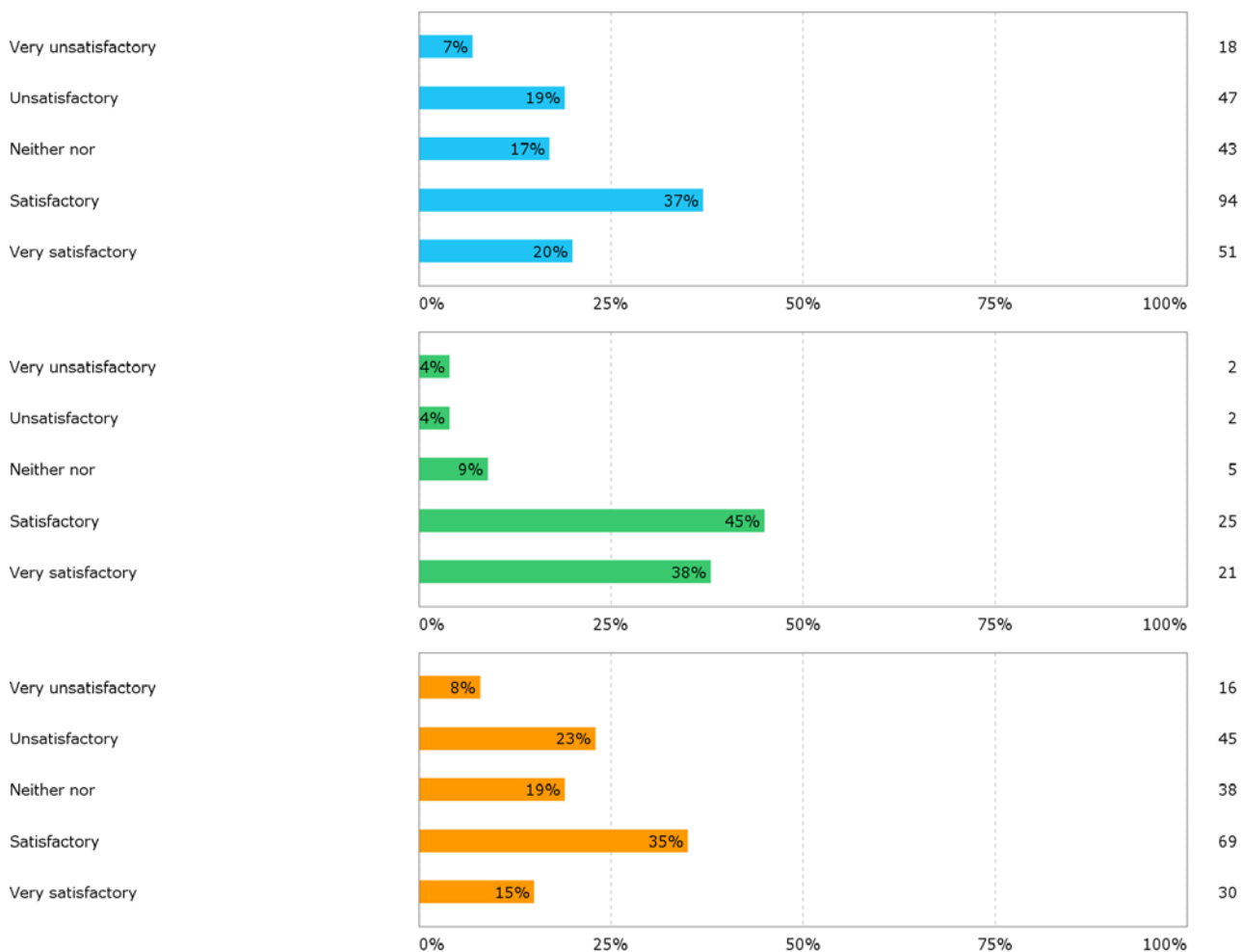
Elsinore

- Utilfreds
- Der var [koldt](#). Og man kunne mærke at vinduerne og døren ikke var tæt nok
- Vinduerne var ikke tætte
- der var [fodkoldt](#), det [trak](#) ind af køkkenvinduerne
- [Utæt](#) hed ved vinduer og ved hoveddør
- [utætte](#) vinduer
- Det trak ved vinduerne og gulvene
- det [trækker](#) gennem vinduer i lille stue og køkken
- Det trak ind ad vinduerne.
- boede her ikke
- Vinderne var [utætte](#) og det [træk](#) meget.
- [utætte](#) vinduer
- meget [træk](#) igennem vinderene
- det [trækker](#) ikke
- jamen når vinduerne er [utætte](#) og vægge var [kolde](#), så skal det skabe [træk](#).
- [utætte](#) gl vinduer
- [Utætte](#) vinduer
- der var især meget gulv[træk](#) i stuen
- Havde problem med [træk](#) ved hoveddør før.
- gavlvinduerne kulde
- vinduer og døre var ekstremt [utætte](#)
- Der er ofte kuldene-fald fra de nye vindueskarme
- [Koldt](#) i gangen [træk](#) fra opgangen
- [Utætte](#) vinduer.
- det suser om ørene
- Se forrige
- Der var en udmærket luftcirkulation - men [træk](#) ved gulvet i stuen.
- Det trak fra både døre og vinduer.
- Det trak utrolig meget fra de gamle vinduer.
- Som før nævnt det [trækker](#) om benene og badeværelset er [iskoldt](#) selvom radiator står på 2, jeg tør ikke skrue mere op. Det kan hurtigt blive for dyrt for mig (pensionist)
- [UTÆT](#) ALTAN DØR ALSÅ [UTÆTTE](#) ALTAN DØRE OG VINDUER
- Det trak meget fra køkkenvinduerne og fra hoveddøren.
- Det trak alle steder fra inden vi fik nye vinduer i køkken, værelse og badeværelse
- Tilfredsstillende med mulighed for forbedringer, at kunne åbne et vindue i stuen.
- Ikke mulighed for at for frisk luft ind
- Meget [træk](#) fra vinduer
- Det trak meget ind fra vinduerne.
- mest i soveværelset men dette gjorde ikke så meget da det vær værst om vinteren, så havde jeg gerne 2-3 stk. duner på
- Trækspjældene lukker ikke rigtigt i.
- [træk](#) det fra skæve vinduer og døre
- LUFTEN SKAL JO UDSKIFTES SÅ VI UNDÅR SKIMMELSVAMP
- Alle vinduer meget [utætte](#).
- Dårlige vinduer og tætningen. Hoveddøren til lejemålet var ringe.
- Der var gennem[træk](#) i vinduerne i køkken og bad. Hvor det var lige meget med at sætte varme på for det gav intet resultat
- Køkkenvinduerne var [utætte](#). Dørkarmen ved hoveddøren var meget [utæt](#), og det trak ind. Når det blæste meget, faldt dele af dørkarmen af!
- Altan dørene er [utætte](#) og radiatoren på altanen køre konstant da den er plomberet af boligselskabet fra forrige renovering for 20 år siden.
- bode der ikke
- Voldsom [træk](#) fra de gamle vinduer og indgangsdør.
- Det trak fra de gamle vinduer
- Se forrige
- Flyttede ind under renoveringen
- [Utætte](#) vinduer. [Utæt](#) hoveddør.
- Den side der blev renoveret var der såmænd Ingen problemer med.
- [Træk](#) fra [utætte](#) vinduer.
- [Træk](#) fra [utætte](#) vinduer og indgangsdør.
- I køkkenet [træk](#) det meget fra vinduerne og døren
- Gamle [utætte](#) vinduer og hoveddør.
- køkken vinduer [utætte](#)
- [Træk](#)kede ind af alle vinduer

- [utætte](#) vinduer, [iskoldt](#) badeværelse.
- [Utætte](#) vinduer som var meget dårligt isoleret.
- Megen [træk](#).
- Piv [utætte](#) køkken og værelses vinduer.
- Det trak mærkbart fra det store ateliervindue. Det er bedre nu.
- blæst igenmen hoved dør og vinduer
- Vinduerne var meget [utætte](#)
- kunne kikke ud
- Det [træk](#)ker meget
- ud luftnings ventilerne i køkken og værelse, ved de nye vindues fag, er ikke tætte. samt ej heller optimalt i vinduerne ud til haven, dog ikke en del af renoveringen
- Se anden besvarelse.
- [Træk](#) på badeværelset.
- [Træk](#) fra ny terressedør
- Same som tidligere svar. Vinduerne var [utætte](#).
- Når vinden står på bliver der ekstremt [koldt](#) i lejligheden også selvom ventilationssystemet på div. vinduer er lukket.
- alle vinduer var [utætte](#), nogle kunne ikke lukkes op, og andre var næsten ikke til at lukke igen hvis vi fik dem op, man mærkede utrolig megen [træk](#) derfra..
- Suser og igen hvordan vinden står.
[Træk](#)ker noget ved gulven, og lidt ved de nye vinduer.
- Selvom blokken har været pakket ind, kan vinduer og døre åbnes. For udluftning.
- Her var meget [koldt](#) og man kunne mærke vinden blæse på en.
- Det trak ind ved altanen
- [koldt](#) og susende
- Det trak ind ad vinduerne i gavlen og ind ad stikkontakterne i ydervæggen i køkken.
- Meget [træk](#) og susen fra de gamle skydedøre
- fod[koldt](#)
- meget udtæt ved vinduerne
- [Utætte](#) køkkenvinduer
- Alle vinduer var piv [utætte](#), det blæste ind alle vegne. Hoveddør [utæt](#), det trak ind fra opgangen og der var [hundekoldt](#) om vinteren, så vi måtte have gardin foran, for at tage den værste [træk](#) fra opgangen.
- [Træk](#) fra hoveddør og vinduer mod facade
- Da man fjernede den lukket altan trak det ind
- Det trak ind alle vegne. Vinduer var vær ryge ud.
- det [træk](#)ker ved køkkenvinduerne
- [Utæt](#) gammel dør til lejligheden

The DRAUGHT CONDITIONS in your dwelling AFTER renovation

25. How do you find the draught conditions in your dwelling?



26. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about how they find the draught conditions in their dwelling AFTER renovation is marked below: cold, draught, no draught, Leaky doors and windows.

Albertslund

- Vores ventilationssystem blæser utrolig kold luft især i stuen
- Ingen træk idag, bortset fra ventilationssystemet ind imellem.
- Bortset fra når man har vinduer åbne på førstesalen, trækker det meget pga. dørene ikke slutter til på gulvet, så der trækker det meget fra
- Dejlig tæt
- Super fint nu.
Nu er det blot ventilationen der er meget aggressiv til tider.
(Vi har tidsindstillet den, så den ikke blæser "på" os om aftenen)
- jeg har igen træk
- Det kan godt trække meget lidt stadig men slet ikke i samme omfang som før renoveringen.
- der kommer en kulde ned af trappeskakten
- Der er næsten for tæt :)
- VENTILATIONEN VIRKER FINT I ALLE RUM
- Vi sidder i kulde fra ventilationssystemet
- ingen træk overhovedet:)
- Der er intet
- Ved luftudskiftning i stueetagen opleves det som svag træk
- tætte vinduer og hoveddør
- Vi nyder det.
- Der er ikke nogen steder det trækker...

Elsinore

- Ja på den konto har renoveringen ikke ændret noget

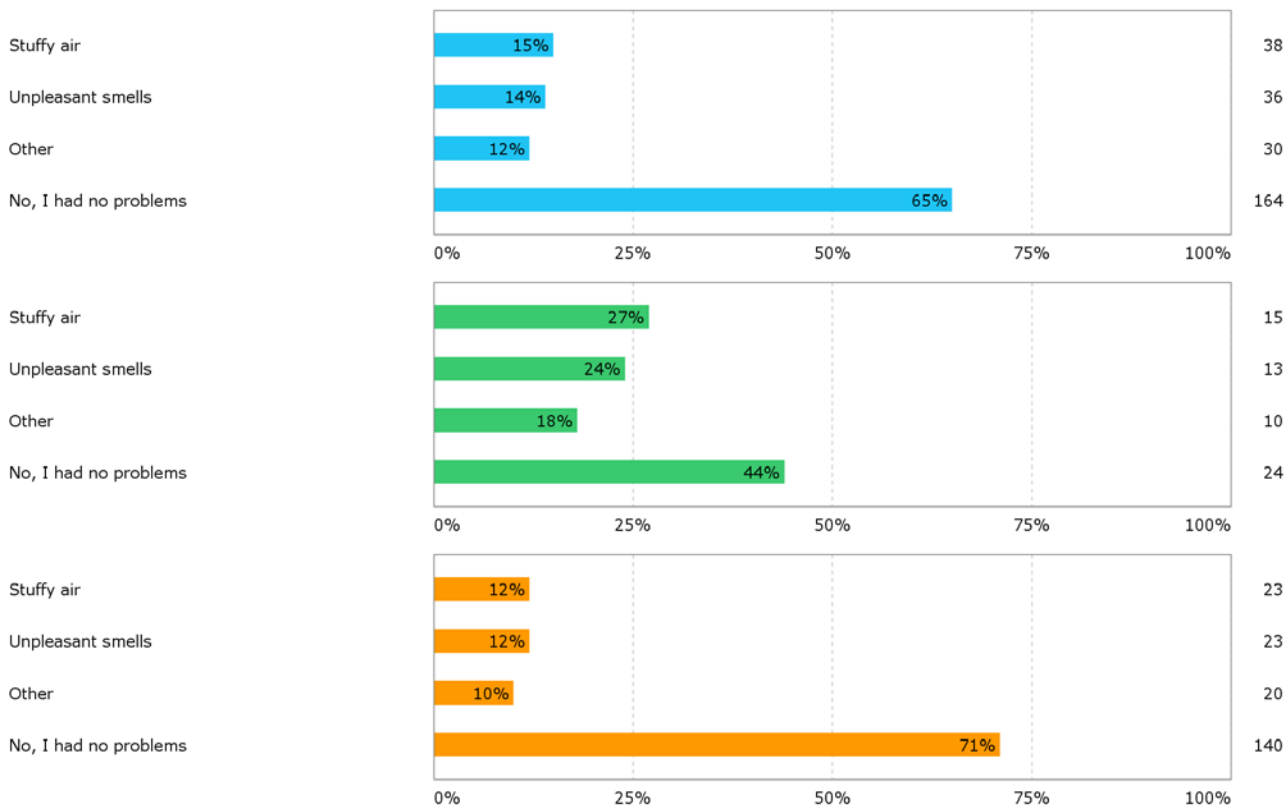
- vinduerne er stadig ikke tætte
- [træk](#)ker ind af vinduer, vinduesventiler (i lukket position), hoveddør og gavldør
- Nye [utætte](#) vinduer der er skæve, har prøvet i to år for at få dem lavet men når man hen venner sig til bygherren eller Boligselskabet bliver man bare en sludder for en sladder.
Der løber vand ned af vores nye vinduer selv om det er tørvejr. Og det gør det alle vegne her ude.
- [Utæt](#) hed ved vinduer og ved hoveddør (dog lidt beder end før)
- Der kommer [træk](#) om aftenen og natten (mærker det især når man er gået i seng, får ondt i nakken)
- det [træk](#)ker stadig i køkken og lille stue
- det [træk](#)ker meget ude fra gangen og badeværelset af selvom bade værelses vinduet er lukket
- Det [træk](#)ker ind over det hele
- tætte vinduer
- Synes ikke jeg er utilfreds, men heller ikke helt tilfreds. Det [træk](#)ker stadig lidt for meget fra vinduerne
- [det trækker ikke](#)
- Man skal huske at åbne og lukke udluftninger i døre og vinduer efter behov.
- De nye vinduer er en kuldebro.
- Kuldeafgivelse fra vinduespartiet,
- i denne vinter -efter reoveringen - har der [ikke været træk](#), men vinteren har jo også været varm så.....
- Har stadig [træk](#) ved hoveddør.
- Samme kuldebro fra gavlvinduerne!
Fra boligselskabets side påstået der indlagt 300 mm isolering i gavl, men håndværkerne sagde 200 mm blev lagt, selvom der var plads til de 300 mm
- Kan mærke det [træk](#)ker fra vinduespartiet.
- [træk](#) fra ventilationer i vinduer
- der kan godt blive lidt [koldt](#) der hvor der er ventilations kanaler i vinduerne og så kunne det have været en god ide at lave en ventilationskanal i badeværelsesvinduet
- Det samme som før angivet
- Hoveddør [utæt](#)
- igen altanen, men som sagt også [træk](#) fra hoveddøren og stadig der hvor der er reoveret
- Der er alt for meget sus i køkkenet - selvom vinduesventilerne er lukket - og i værelset ved siden af køkkenet (de nye vinduer). Det suser alt for meget fra vinduerne, så man får nærmest en frosset arm på den arm, der er nærmest vinduerne.
Ligeledes er der meget sus fra fødder til knæ. Man kan være helt "stivfrossen" på underbenene til tider. Sådan var det ikke før.
- [træk](#)ker i køkkenet og i stuen
- [Det trækker ikke helt så meget](#) mere.
- Det [træk](#)ker stadig lidt, men det kan vi selv styre ved at lukke ventilerne.
- [Træk](#) fra fransk dør i stuen og fra ventiler i nye vinduer og dør
- der er generelt [ikke træk](#), men til gengæld kuldefald
- Som før nævnt det [træk](#)ker om benene og badeværelset er [iskoldt](#) selvom radiator står på 2, jeg tør ikke skrue mere op. Det kan hurtigt blive for dyrt for mig (pensionist)
- BEDRE
- Ventilationen [larm](#)er, og rækker ikke til stue og soveværelse
- Nu kan jeg lufte ud
- Stadig meget [træk](#), selvom ventilerne er lukket
- Meget [koldt](#) i stue!
- det [træk](#)ker ind fra [utræk](#)kanalerne
- [Ingen træk](#) fra vinduer og døre af betydning
- De nye vinduer er ikke optimale.
- Det [træk](#)ker voldsomt ind at de nye vinduer i køkkenet
- i køkkenet [træk](#)ker det
- [Træk](#)ker ind værelse køkken og bad
- Dog [træk](#)ker det lidt fra de nye vinduer også når ventilerne er lukket.
- Det [træk](#)ker fra udluftkanalerne også når de er lukkede. Der er mere [fodkoldt](#) i køkken end det var tidligere
- Se forrige
- Vi skruer op og ned for varmen Pga af [træk](#)
- det hjalp at få nye vinduer, og en ny hoveddør.
- se forrige side
- [Træk](#)ker gennem dør og udluftningskanaler.
- Der er kommet nogle [træk](#)forhold, der ikke var der før, specielt nu hvor det er lidt [koldt](#) udenfor.
De nye vinduer føles som økuldebroer'
- Kuldenefald.
- I køkkenet og køkken døren [træk](#)ker det meget
- Stadig [træk](#) fra den ene side af bygningen og nu også [træk](#) fra ny hoveddør, samt terassedøren i køkkenet ved blæsevejr.
- De nye vinduer er meget tætte og godt isoleret.

- Se tidligere forklaring.
- det er blevet bedre men det [træk](#)ker stadig
- Det trak mærkbart fra det store ateliervindue. Det er bedre nu.
- kunne kikke ud
- det trak ind af vinduer i stuen
- Det [træk](#)ker meget
- ud luftnings ventilerner i køkken og værelse, ved de nye vindues fag, er ikke tætte. samt ej heller optimalt i vinduerne ud til haven, dog ikke en del af renoveringen
- Besvaret andet sted.
- se andre svar
- [Træk](#)ker
- Det [træk](#)ker ind selvom ventilations i de nye vinduer er lukket.
- [Ikke så meget træk](#), men stadig lidt ved gulv og vinduer og igen hvordan vinden står.
- Intet at bemærke.
- Når det blæser [træk](#)ker det fra loftet i højre side ved altanen og det drysler ned med "savsmuld"
- Det er ok....der er da ikke noget der blafre.. såsom gardiner osv
- Det [træk](#)ker stadig ind ad stikkontakterne i køkken!
- [Ingen træk](#), og det er også mere lydisolerende
- [fodkoldt](#)
- [det trækker ikke mere](#)
- det [træk](#)ker meget ved [træk](#)kanalerne
- [træk](#)ker fra hoveddør, kuldebro ved hoveddør (metalkarme), [træk](#)ker fra lukkede luftkanaler (vinduer)
- [Utæt](#)te køkkenvinduer.
- [Vi har ingen træk](#), andet end hvis vi åbner luftkanalerne der er ved vinduerne. og hoveddøren er også tæt, så gardinet er væk;)
- Fint at man kan lukke for ventilationskanaler i vinduerne når vinden (ved storm) kommer fra den side.
- Føles er besvaret. Ved vi ikke er færdige på nuværende.
- Det er blevet bedre, men stadig [træk](#) fra hoveddør og lidt i køkken.
- Men der er [træk](#) ved køkkenvinduerne endnu
- ikke færdige
- Ny branddør til lejligheden er [utæt](#)

The AIR QUALITY in your dwelling BEFORE retrofitting

27. Did you have problems with...

Multiple answers possible



28. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about problems with the air quality in their dwelling BEFORE retrofitting is marked below: **humidity**, **mold**, **bad odour**, [something about ventilation/airing out](#)

Albertslund

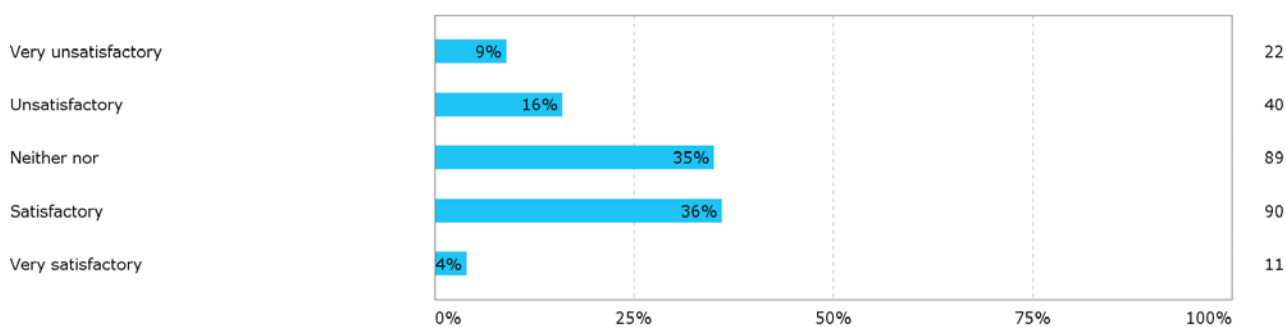
- Der var **skimmelsvamp**, og det kan vores ældste søn ikke tåle, så han havde besvær med vejrtrækningen lige så snart han trådte ind ad døren, men det er der jo heldigvis ikke mere af, så kæmpe forskel for ham.
- **Mug** på vægge
- Skiftende luft**fugtighed**.
- Det var bare meget **fugtigt** ofte lå der vandpytter ved vinduerne.
- Klam, **fugtig** luft.
- UDL**LUFTE**DE SELV FLERE GANGE DAGLIGT
- Vi yndede at **lufte** godt ud
- På trods af regelmæssig **udluftning** må det skyldes mangelfuld **ventilation**.
- **Skimmel** i MEGET stor stil. jeg fik udviklet astma.
- meget **fugt** trods **udluftning**
- Vi var omhyggelige med hyppige **udluftninger**.
- Der var **mug** ud i gangen og køkken selv vi **lufte**de dagligt.
- Det varierede en del, afhængig af **udluftnings**frekvensen.
- Pas
- JA RØG **LUGT** OG MAD OS FRA NABOEN

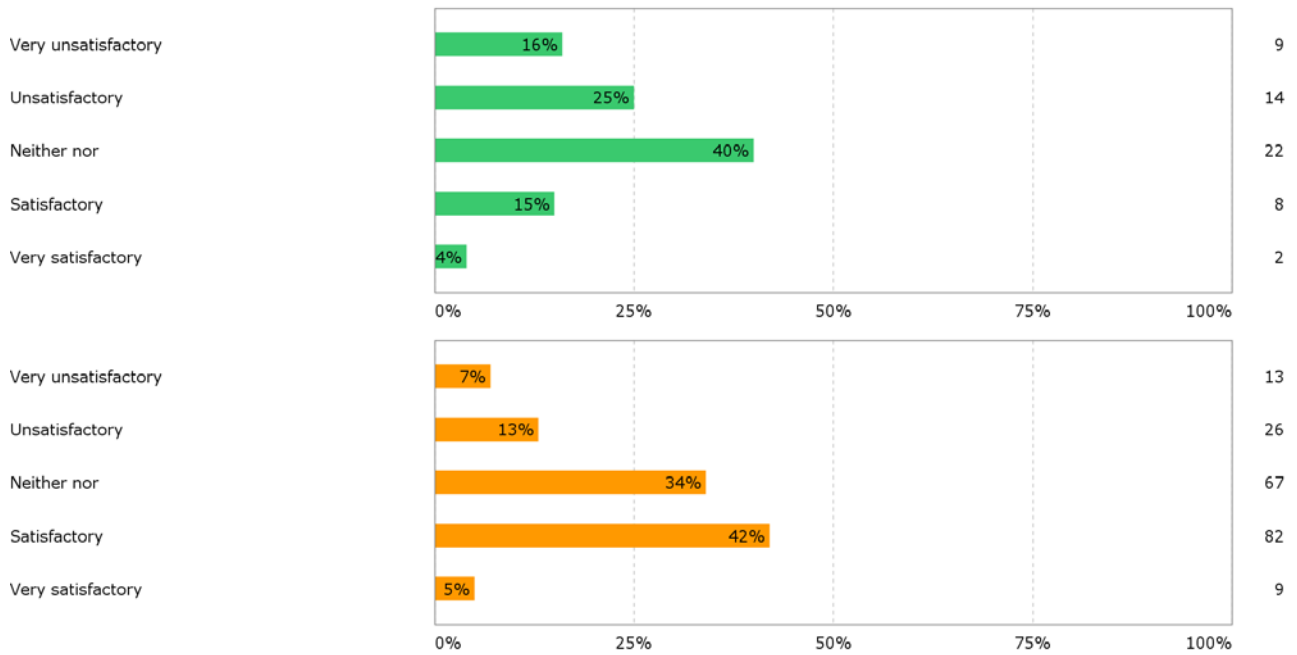
Elsinore

- I entreen kunne jeg **lugte** røg, madlavning, parfume fra opgangen
- Ikke boet der så længe

- Høj fugtighed
- boede her ikke
- Når man bare huske at lufte ud, så havde jeg ingen problemer
- Lufte ud hver dag
- ikke andet en træk fra de gamle vinduer
- Tør luft
- Da jeg ikke kunne åbne ud til altanen kunne der ikke blive gennemtræk. Jeg kunne lugte mados i lejligheden. Udefinerlig lugt (sure sokker) af og til.
- Der var skimmelsvamp på badeværelset. På loft og vægge.
- I sommerhalvåret fugtigt varmt
- Der kunne lufte ud. Stillades og plastikinddækning forhindrede dette
- Nogle gange oplevede vi fugtighed i vores bolig
- Meget tør luft.
- Vi luftede konstant ud - det var nødvendigt - og det er fra en ikke-ryger bolig
- boede der ikke
- Der var svamp på badeværelset
- Vi ved ikke hvorfor.
- Ved evt. ubehagelige lugte, lufte vi ud, men der er ofte kloaklugt på badeværelset
- ingen problemer, da der var uønsket meget udluftning
- Frisk luft konstant pga. de utætte vinduer (ironi kan forekomme her!)
- Problemet er desværre kun delvist løst. I regnvejr kan der ikke lufte ud nogen steder, hvis man er bort fra lejligheds heden, regner det evt. ind på parketgulvene, der ikke tåler vand.
- grundet ventilationen
- Der lugter meget indelukket trods at der bliver luftet ud dagligt
- Måtte lufte ud oftere, end det anses for nødvendigt.
- utætte vinduer
- Meget på toiletet på grund af dårlig vinduer. Køkkenet var umuligt at lufte igennem.
- intet at bemærke.
- Fra underboen er der en lugtgene.
- fugtigt og småklamt til trods for udluftning og tændte radiatorer i hele vinterhalvåret.
- Mener det er fra håndvasken i køkken
- Der var en "naturlig" udluftning, idet alle vinduer på forsiden var utætte.
- Altid stegeos og røggener, så det er nødvendigt, at have et vindue åbent så meget af året, som det kan lade sig gøre. Stort problem i de kolde måneder. Dårlig emhætte-system, som består af et rør-system, som mere pumper dårlig lugt ind i min lejlighed fra naboer, end det suger ud.

29. How did you find the air quality in your dwelling?

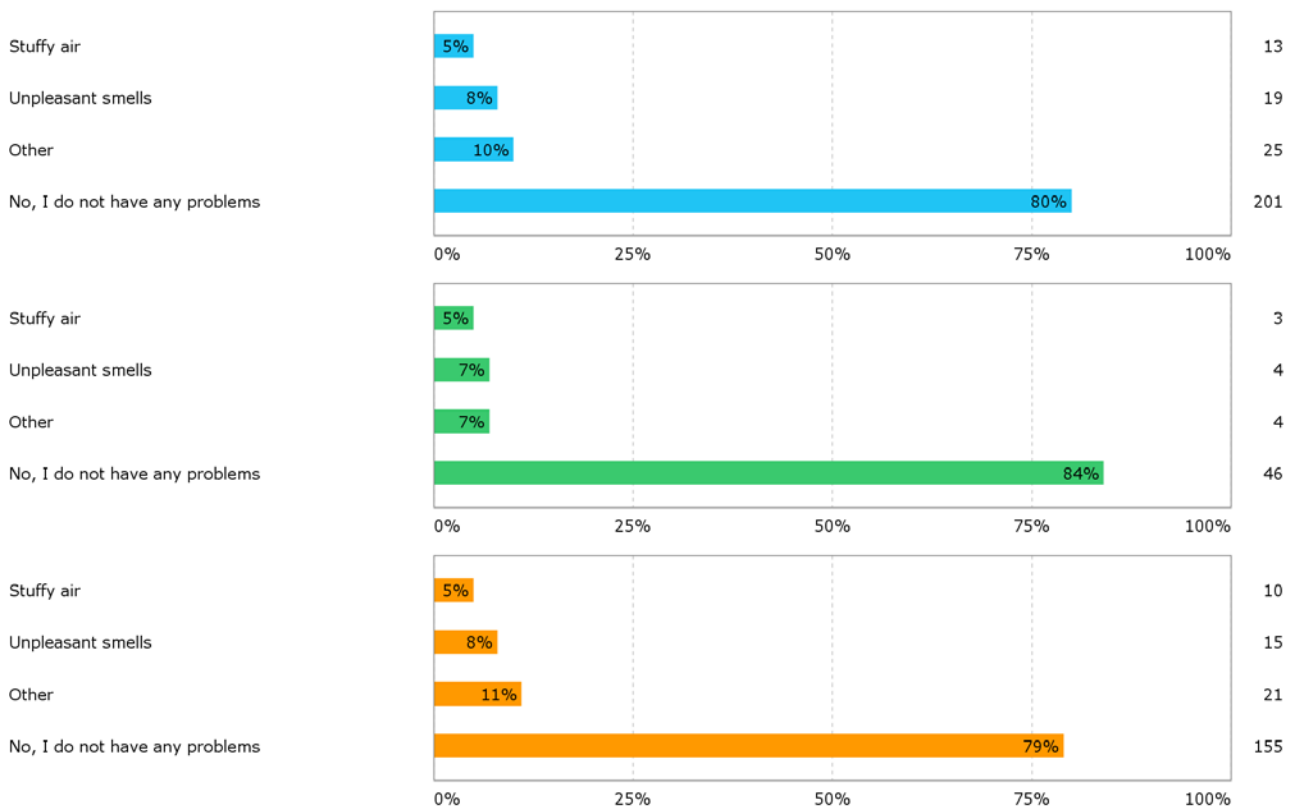




The AIR QUALITY in your dwelling AFTER retrofitting

30. Do you have problems with...

Multiple answers possible



31. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about problems with the air quality in their dwelling AFTER retrofitting is marked below: [bad odour](#), [something about ventilation/airing out](#)

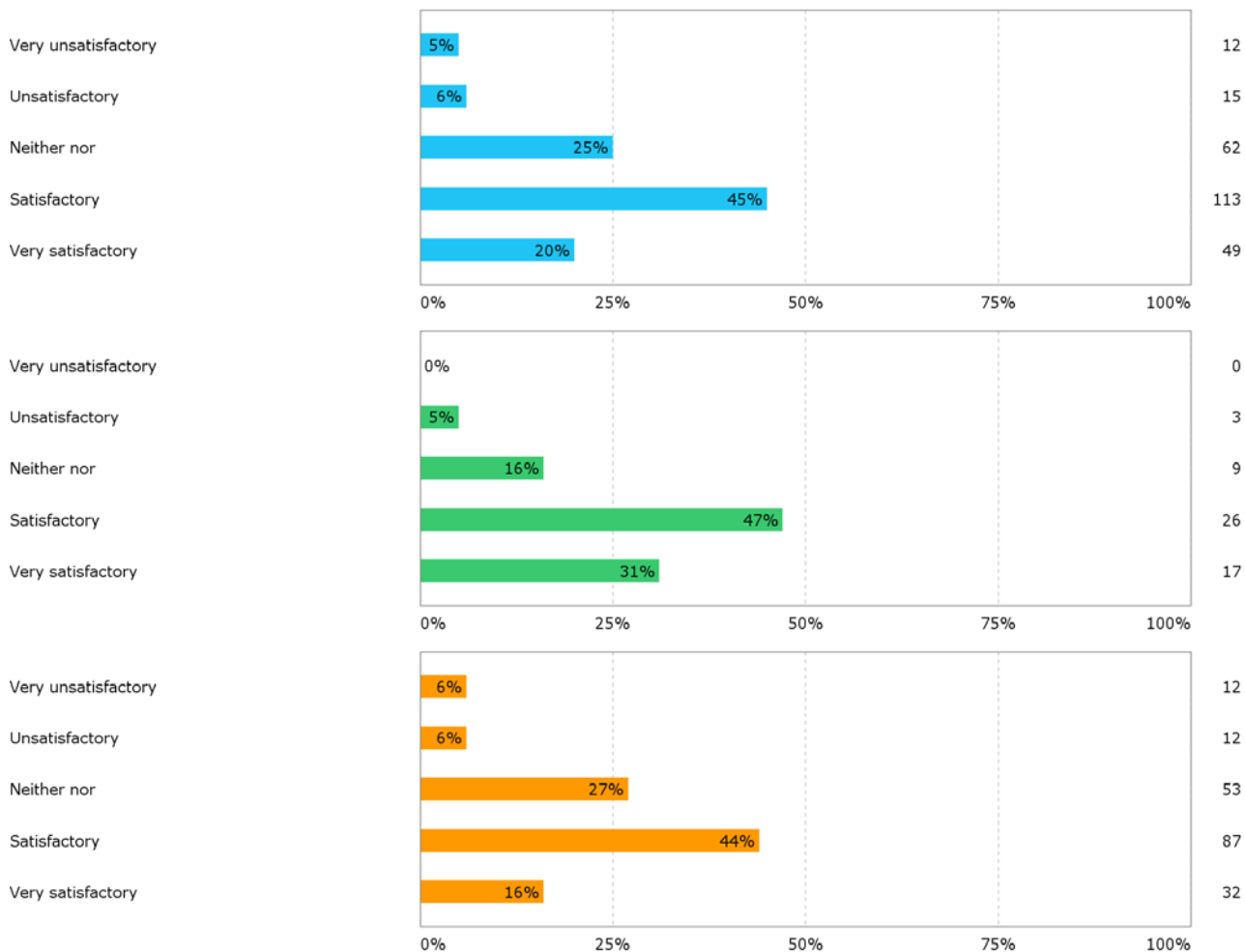
- I trapperummet er der ofte en dårlig [lugt](#) fra vandlåsen
- Det er blevet så rart bare det at se filtrene når de skal tømmes at [ventilation](#)en suger så meget støv og partikler i luften. Det er så dejligt.
- Ifølge papirerne til udsugningen behøver vi ikke [lufte](#) ud. Det passer nu ikke i praksis ... Placeringen af vand/varme-teknikken under trappen giver en lidt uheld varme/kuldebro.
- Det bliver blæst godt med kold luft ind, for godt
- [Lugter](#) af kattetis selvom jeg ingen dyr har eller har haft
- Periodevis kloak[lugt](#) i gang og teknikrum, HVIS man ikke lige har fået vandet vandlåsene i tide. Denne øvelse er i øvrigt dybt irriterende og burde have været løst mere smidigt i sådan en højteknologisk bolig.
- det er svært at få [lufte](#) ud, så der bliver noget indelukket, når man er på arbejde hele dagen og ikke kan få åbnet vinduer før man kommer hjem. Selv om vi fylder vand i hvor vi skal [lugte](#) der nogle gange dårligt.
- Som jeg skrev før undertryk i boligen hoveddøren i køkkenet skal presses op pga. modtryk udefra, hoveddøren skal der holdes igen på hvis man ikke vil have den i hovedet, [ventilation](#)sanlægget suger varm luft ud og skal sende luft med samme temperatur ind, det gør det ikke [lufte](#) der kommer ind er væsentligt koldere jeg sidder 4 meter fra indblæsningsventilen og kan mærke der kommer kold luft, en ved navn Sten (sikkert overmontør hos MTH) har været og kigge på det, da vores anlæg var gået i stå, alt er som det skal være, det er standardsvaret fra MTH.
- JA VI KAN STADIG [LUGTE](#) NÅR NABOEN LAVER MAD OG I MANGLER EN DØR MELLE M KØK. OG RESTEN AF Huset DER [LUGTER](#) AF MAD I HELE Huset NÅR VI LAVER MAD, SELV MED VENTILATOREN KØRENDE, VI KAN IKKE LAVE Gennemtræk SOM FØR.

Elsinore

- kan [lugte](#) mad, røg og parfume i entreen fra opgangen- det er dog blevet bedre
- Der har været skimmelsvamp i gulvet til underboen og dette kan jeg ikke vide og det stadig er der eller ej???
- Behagelig luftkvalitet.
- ventiler ved vinduer lukker ikke tæt varmespild
- Skal [lufte](#) mere ud fordi lejligheden opleves meget tæt og derfor er der ikke den samme luftstrøm som førhen. Til gengæld er trækken væk.
- [Lufte](#) ud hver dag
- Tør luft
- Der [lugter](#) utrolig meget at cigarret røg og mados i vores lejlighed fra de andre lejligheder. Det gjorde der IKKE før renoveringen.
- er mere koldt
- Der er stadig [lugt](#)- og røggene fra overboen.
- håber skimmelsvampen er væk
- I vinterhalvåret er der indelukket luft, når jeg kommer hjem fra job, der mangler [ventilation](#) i stue og soveværelse! At skulle åbne dørene til terrassen i blæst, regn, eller sne er en udfordring. Luft [ventilation](#)s panelet i dørene mangler.
I sommerhalvåret er her fugtigt varmt.
- Nu kan jeg [lufte](#) ud
- Meget tør luft.
- Ikke bedre end før renoveringen.
- Kan [lugte](#) alt under/overbo laver (MAD, TOBAK OS.)
- en gang imellem en ubehagelig [lugt](#) af kloak i badeværelse
- Kun træk.
- Det er nemmere at åbne et vindue nu.
- Ved evt. ubehagelige [lugte](#), [lufte](#) vi ud, men der er ofte kloak[lugt](#) på badeværelset
- MEGET ubehagelig [lugt](#) i badeværelse.
- Besvaret allerede på forrige side. Der mangler tagudhæng over altandørene. Jeg henviste til [udluftnings](#)problemet i regnvejlr til områdeformanden. Men man mente, at der ikke ville være økonomi til at trække taget ned over de 2 altandøre ved ombygningen, så der ville kunne [lufte](#) ud, også i regnvejlr - her på 3. sal - når man var borte fra lejligheden.
- Det koldt, det trækker
- grundet [ventilation](#)en
- kloak [lugter](#) tit i baderum
- Der [lugter](#) altid at røg fra naboen. Men det har jo ikke noget med renoveringen at gøre
- [Lugter](#) indelukket trods der bliver [lufte](#) ud dagligt
- utætte vinduer
- Bedre [ventilation](#) gennem hele lejligheden og jeg har mere kontrol med luftcirkulationen.
- Luften er bedre i opgangen.
- stadig [lugt](#)gene fra underboen, men det har ikke noget med renoveringen at gøre
- fodkoldt
- Fra køkkenvask
- Umiddelbart er der ingen problemer.
- ikke færdige

- Store gener af mados og røg, så det er nødvendigt at have et vindue stående åben det meste af året. Stort problem i den kolde tid. Emhættesystemet burde have været udskiftet. Det virker ikke, står nærmere og pumper dårlig luft ind fra naboer, frem for at suge ud.

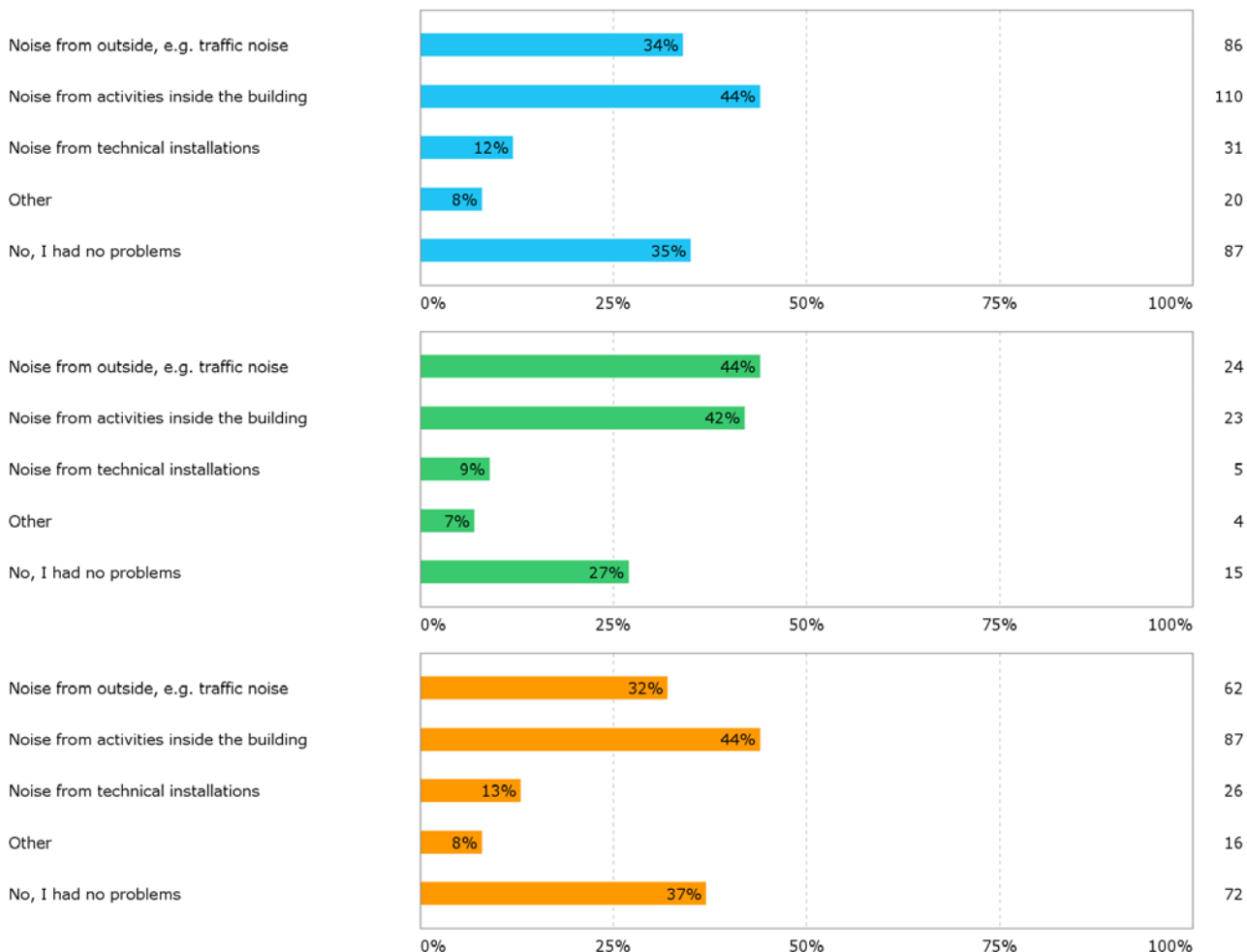
32. How do you find the air quality in your dwelling?



The noise level in your dwelling BEFORE renovation

33. Did you have problems with...

Multiple answers possible



34. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about problems with the noise level in their dwelling BEFORE renovation is marked below: **neighbor**, **traffic**.

Albertslund

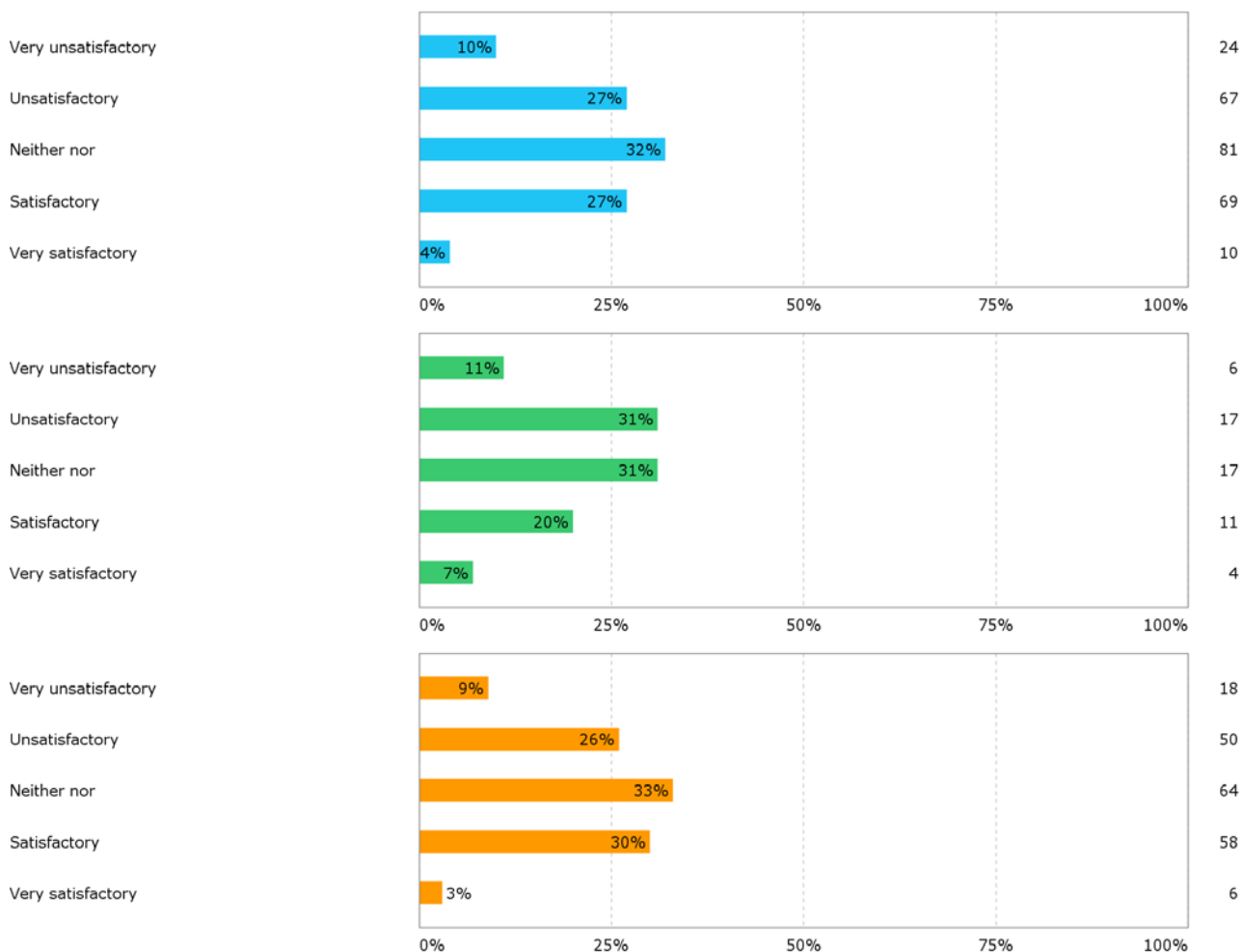
- Altså kan man nemt høre sin **nabo**
- Støj fra **naboer**
- Der var ingen isolering i væggene inde i vores hus. Derved var der utroligt **lydt**.
- Ingen ting alt var helt normalt
- Vi kunne **høre hinanden**. Følge med i **trafikstøjen**, men det var til at have med at gøre.
- kunne høre hvad folk talte om udenfor, samt **naboer**
- Der var altid støj af en eller anden slags
- Man kunne høre **naboer** og folk snakkede på gade.
- Der var meget støj udefra før, grd. De utætte vinduer og døre og der var også støj fra **naboer**.
- Der var **meget lydt**, især udefra.
- Tynde vægge inde i bygningen. Begrænsede lidt privatlivet.
- pas
- Der bliver startet maskiner kl.6.30 nogen gange kl 6 , det er irriterende at blive vækket på den måde.
- MAN KUNDE HØRE NÅR **NABO** NÅR DE HOSTEDE, TALTE HØJT, ELLER SKÆNDES OG RÅBTE HØJT SMÆKKEDE MED DØRE OSV.

Elsinore

- jeg kunne høre tale, fodtrin, musik, tv og boremaskiner og hamren og selvfølgelig trafik og lyde fra toiletudskyl
meget støj fra opgangen
- Almindeligt "støj" som der er når man bor i en boligblok
- støj oppefra og emhætte
- boede her ikke
- vi kan hører underboen
- Gammel utætte vinduer og ren betonvæg, det kan kun give støjgener.
- Almindelig støj fra mennesker omkring en
- Da der stadig er megen trafik fra lastvogne m.m. idet renoveringen ikke er helt færdig. Men dog betydelig mindre.
- tagstøj
- Støj fra maskiner der kører i området, og mennesker der står på de franske døbers afsatser og ryger.
- der er generelt meget lydt her
- Ventilationen i badeværelseren, og soveværelse, køkken, ellers ikke.
- Lyde udefra var mere tydelige før renovationen.
Lyde indefra / fra naboer er meget tydelig, som om der ingen isolation er mellem naboerne.
- Der er meget lydhørt
- Meget opgangsstøj.
Meget nabostøj.
- Larm fra naboer
- hører naboerne, høre knallerter køre på stierne
- Man kan høre ALT hvad naboerne og folk udefra laver!
- Støj fra udsugningen i badeværelserne
- Det var bare et stort mareridt, var SÅ taknemmelig når de gik hjem til weekend. :)
- Bor ovenpå festlokale i kælderen.
- Det er trist at der skal være så brede stier, biler, motorcyklister og knallertkører tager ikke hensyn, men kører dagligt på stierne.
- Kan høre naboen gå på toilettet
- Udsugningen på badeværelse larmer hele tiden, er på uden pauser.
- trafik støj fra omliggende vej plus børns leg på legeplads var klart og tydeligt
nabo støj, sågar larm fra stue etagen kan høres.
udluft larmer som om jetflyver
- Overbo går meget kraftigt igennem.
- Meget støj fra aktivitet i opgangen, og andre ude på opgangen kunne alt, hvad der foregik inde i lejligheden.
- Man kunne høre underboen i stueetagen
- Der er var ikke så lyt som nu
- Indflytning under renoveringen.
- Støj fra opgangen...
- støj fra opgang.
- Har meget larmende naboer
- Der er støj i blokke så det kan jeg ikke svare på
- Nabostøj gennem betonmure.
- Støj fra trappegang.
- Vi accepterer, at vi bor sammen med mange mennesker, både ude og inde.
- Man kunne ofte høre folk ude i opgangen og gennem vægge i deres egne lejligheder.
- Meget lydt fra ovenbo og naboeligheder.
- bor i almen socialt bolig . støj forkommer med sådanne et valg
- var på arbejde derfor oplevede jeg ingen problemer
- Af og til støj fra Multiparken. Og det absolut: i sommertiden/ når vejret er godt/når altanen ville kunne nydes.
Det spilles meget høj pop-musik fra elektronisk medie eller direkte på stedet i.f.m. sammenkomster. Ellers er støjniveauet OK.
- Råben på opgangen
- Var på arbejde fra 7.15 inden håndværkerne begyndte
- Man kunne hører alt
- Meget kraftig støj fra tunge lastbiler.
Udsiftning af anlæg i boilerum lige under lejligheden og ophæng af rør i kældergang under lejligheden har givet anledning til konstant og generende støj i lejligheden.
- ved høje lyde fra nabo/underbo/overbo kan dette høres gennem vægge og gulv.
- Støj fra emhætten en smule trafik støj
- Lyde fra opgangen
- Utæthed, andet kan jeg ikke forklare det.
- Man hører ikke Kongevejen nu.
- Støj fra udsugning
- her er for lydt, støj fra emfang (kører konstant)

- Hund ovenpå gør dagen lang.
- Der var **meget lydt** generelt. Man kunne høre alt der foregik udenfor, samt alt der foregik i opgangen.
- Støj fra trappe pga. dårlige døre
- Gammel hoveddør var ikke særlig lydtæt (så der var støj fra trappen nogle gange)
- støj fra stilladset
- **Nabostøj**, hundegøen

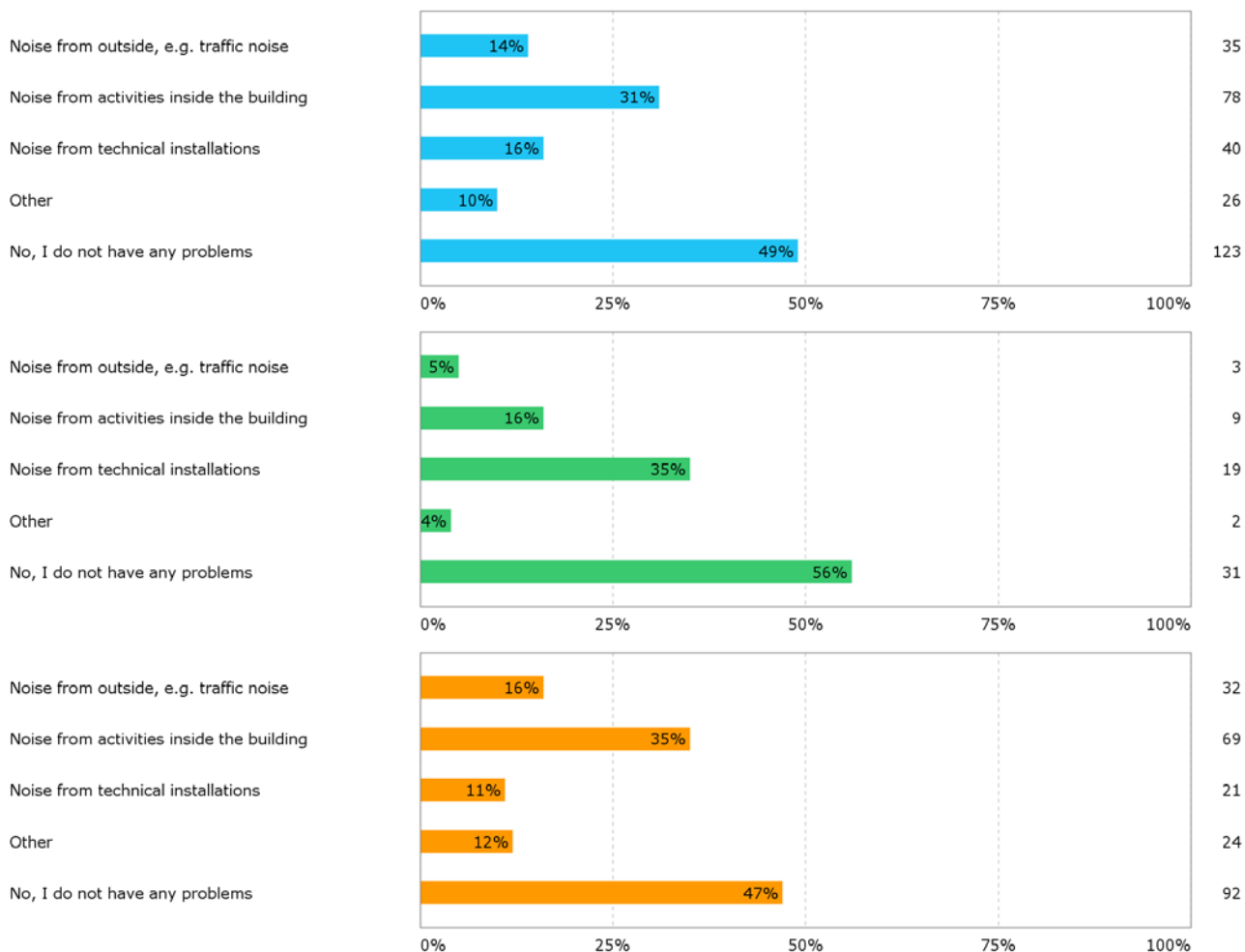
35. How did you find the level of noise in your dwelling?



The noise level in your dwelling AFTER renovation

36. Do you have problems with...

Multiple answers possible



37. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about problems with the noise level in their dwelling AFTER renovation is marked below: **neighbor**, **traffic**, **ventilation system**.

Albertslund

- Det er NU helt vildt - specielt på 1. salen, hvor meget man kan høre sin **nabo**.
- Stadig støj fra **naboer**
- Nu er der isoleret MEN væggene slutter ikke til loftet!!!!!!!!!!!!!! Så her er **stadig lyd**.
- **Ventilationen** kan godt larme lidt, men det er det hele værd.
- Ventilator-motor støjer
- **VENTILATIONEN**
- **Udsugningen** kan tilsyneladende enten være så svag, at den ikke kan høres og ikke er effektiv, eller så kraftig at det næsten trækker og larmer virkelig meget.
- **Ventilationen** larmer
- **Ventilator systemet**
- Skal vende sig til lyden fra **ventilationsanlægget**, det larmer lidt i stuetagen.
- Der er stadig støj men i et lavere leje
- Det er blevet bedre
- **Nabostøj**
- Der er meget støj fra **nabo** og fra **installationer** når de går i gang og står og arbejder.
- Huset er blevet mere lydisoleret - dejligt når man bor lige ud til parkeringspladsen
- Jeg synes faktisk at der er **blevet meget mere lyd**. Og det er hamrende irriterende. Jeg kan høre lyde fra værelserne ovenpå meget mere tydeligt end før. Og det er jeg faktisk rigtig utilfreds med. Det er ikke muligt at have et privatliv i sit soveværelse uden andre kan høre det. Det undrer mig at det er blevet så meget dårligere.

Det suser også fra **ventilatorerne**. Og flere af radiatorerne ovenpå larmer.

til gengæld er der ikke så meget larm fra parkeringspladsen, som før, når vinduerne er lukkede.

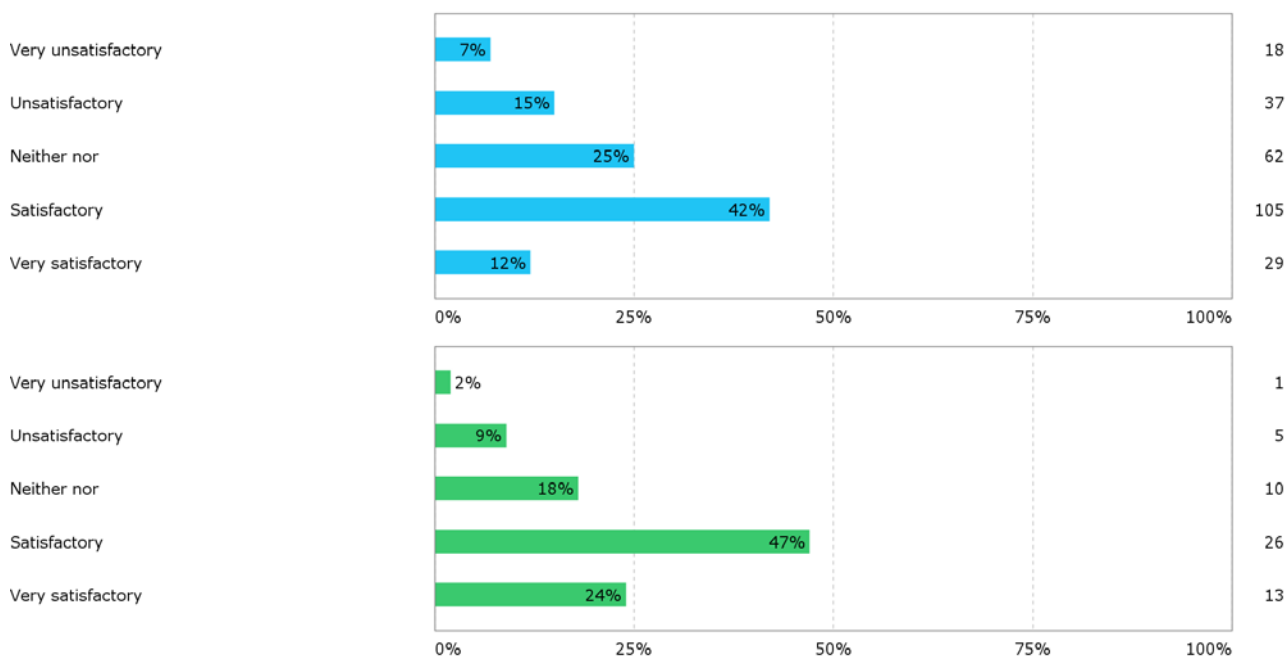
- Støj niveauet er blevet bedre, men man kan stadig hører aktiviteter inde i bygningen. Og i nogle tilfælde høre **naboen** hoste.
- En mindre støj gene, som ikke var der før renoveringen, er støj fra emhætten når det blæser udenfor. Ret så irriterende.
- Det samme som før maskiner der startes tidligt om morgenen-
 - STØJ FRA **VENTILATOR**

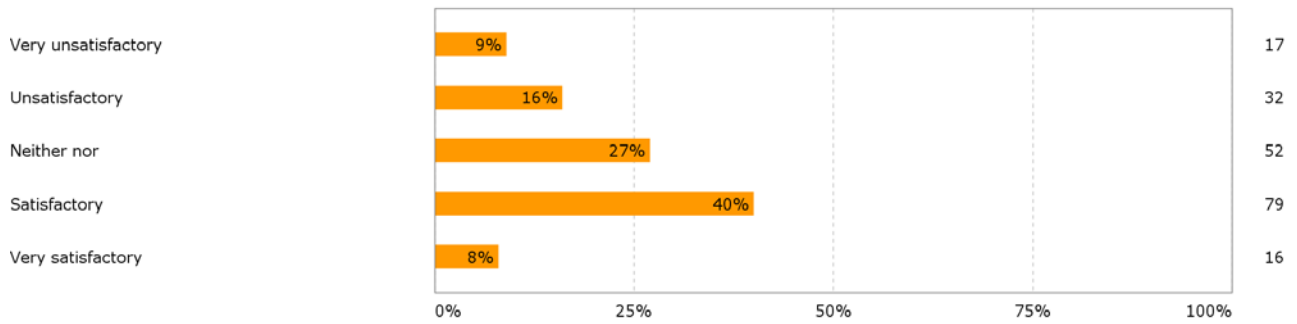
Elsinore

- Hamren, boren, **fodtrin, tale, toiletudskyl, trafikstøj**, tv, men ikke så meget støj fra opgangen
 - Kan høre **bumpen**, som nok stammer fra noget der minder om børn der løber rundt
 - det har hjulpet på støjniveau efter der er kommet nye vinduer i, støj fra aktiviteter i bygningen er det samme
 - Det har ikke ændret sig.....**almindelig "støj" som forventes i en boligblok**
 - støj oppefra og emhætte
 - det er meget tydeligt hvad der sker uden for
- når vi er i vores soveværelse kan vi høre **naboens** fjernsyn og vi kan ofte høre underboens børn løber rundt
- Der er blevet **mere lydt** Og facaden kan vi høre når det blæser
 - **Trafikstøjen** er blevet mindre, men da jeg bor lige ud til omfartsvejen kan det ikke undgås at man kan høre lidt **trafik**.
- Støj i bygningen er ikke jeres skyld, her er **meget lydt**, jeg kan høre hvad min **overbo** ser i fjernsynet, så måske hun burde få et høreapparat!!
- Det samme som inden, der er ingen forskel...
 - vi kan stadig hører **underboen**
 - der er støj fra pladerne på væggen uden for vinduerne og det er meget støj for vis det blæser kan vi ikke sidde i køkkenet
 - Påsatte kakler på facaden rasler ved blæst høres tydeligt.
 - Desværre larmer pladerne der er sat på køkkensiden når vinden er i øst sydøst og det larmer meget når vinden er stærk. Selv lige nu er der plader der larmer selvom vinden ikke er stærk.
 - Har fået en stor gene da facaden holder mig vågen når det blæser, da der er noget der sidder og banker og larmer (løse facade plader) er blevet sagt men stadig ikke lavet.
 - stadig en del **trafik** fra de store arbejdskøretøjer
 - Støj fra taget - når det blæser
 - tagstøj
 - taget larmer helt vildt når det blæser
 - Når der er blæsevejr larmer taget så man ikke kan få en god nattesøvn, hele tiden bulder fra taget.
 - Udefra kommende støj
 - døren i opgangen smækker meget hårdt og da jeg bor i stuen er jeg ikke i tvivl når der er nogen der går eller kommer ind på opgangen
 - Badeværelseren, soveværelse, mens ellers ikke
 - Man kan stadigvæk høre **naboerne** meget tydeligt.
 - Voldsom buldren fra taget ved blæst
 - Det er uændret
 - Fortsat **nabostøj**. Men det skyldes betonens svingninger, da der jo ikke er nogen former for støjisolering mellem boligerne.
 - Fortsat larm fra **naboer**. Det har ikke noget med renoveringen at gøre
 - hører stadig **naboerne**
 - Man kan høre ALT hvad **naboerne** og folk udefra laver!
Støjniveauet udefra er blevet værre!
 - Vi kan høre meget mere ude fra nu efter renoveringen. **Trafikstøj**. Folk der snakker udenfor. Børn der leger og andre lyde. Der er blevet meget mere lydt. Fra køkkenvinduerne og værelsesvinduerne er det nok pga. de åbne udluftningsventiler, men vi hører også mere inde i stuen igennem den franske altandør som ingen ventiler har.
 - fra udsugning i badeværelserne
 - dyt-dyt-dyt fra store biler der bakker
- Borehammer
råb
brag
techno musik
- Bor ovenpå festlokale i kælderens.
 - FRA UTÆTTE VINDUER ISÆR ALTANEN
 - Har desværre stadig meget kørsel på stierne, biler, motorcykler og knallerter kører stadig på stierne, selv mellem bygningerne.
 - Kan høre når **naboen** ligger og hoster i sin seng om aftenen, og overboen laver tit aktiviteter som forstyrrer både aften og nat.

- kan både høre alt hvad folk snakker om mens de kommer gående nede på stien, høre **nabo**en gå på toilet samt hvad de foretager sig i køkkenet
- Intet ændret i badeværelset med hensyn til ventilation, der er kun sat nyt vindue i.
- fuldstændigt det samme som tidligere (utilfredsstillende)
- **Overbo** går kraftigt igennem.
- **Underbo**en kan stadig høres - højt og tydeligt - men især de forskellige folks hunde er slemme (min familie og jeg har også selv hund)
- **Mere lyd** nu
- Det samme
- de udvendige påhægtede plader "rasler" i blæsevejr
- **Nabo**støj gennem betonmurene er stadig uændret.
- Man kan stadig **høre folk gennem vægge** i deres egne lejligheder.
Man kan stadig høre folk ude i opgangen, men ikke lige så højt.
- Støjniveau har ikke ændret sig efter reoveringen
- samme som før
- var på arbejdet derfor oplevede jeg ingen problemer
- Besvaret på forrige side. Multiparken har kun eksisteret med musiktribune de sidste år.
- Samme som før, vi har ikke fået ny hoveddør
- Ingen **trafikstøj**.
Stadig generende støj pga. varmeanlæg.
- høje lyde fra **nabo**/underbo/overbo kan høres gennem gulv og vægge
- vinduer er bare utætte
Roder udenfor
- Stadigt **meget lydt**, som i alle betonbyggerier.
- LUFT I MINE RADIATORER
- Når det blæser/stormer så buldrer det i det nye tag. Det føles som om luften kommer ind under taget og det lyder voldsomt.
Under stormen, Carl, faldt loftslemmen ude på opgangen ned og lidt Rockwool blæste ned.
Viceværten blev informeret herom.
- se foregående
- Hund gør dagen lang-
- Oplever at de støj gener der var før, ikke er der mere
- Nye vinduer og hoveddør er rigtig gode.
- Støj fra **nabo**er, knirkende gulve.
- Det er godt nok det er jo en byggeplads.
- ikke færdige
- **Nabo**er samt hunde, der gør

38. How do you find the level of noise in your dwelling?

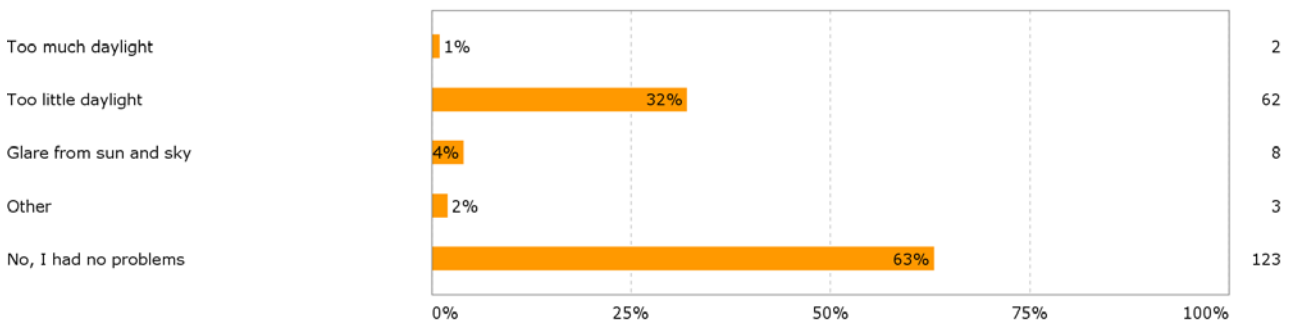
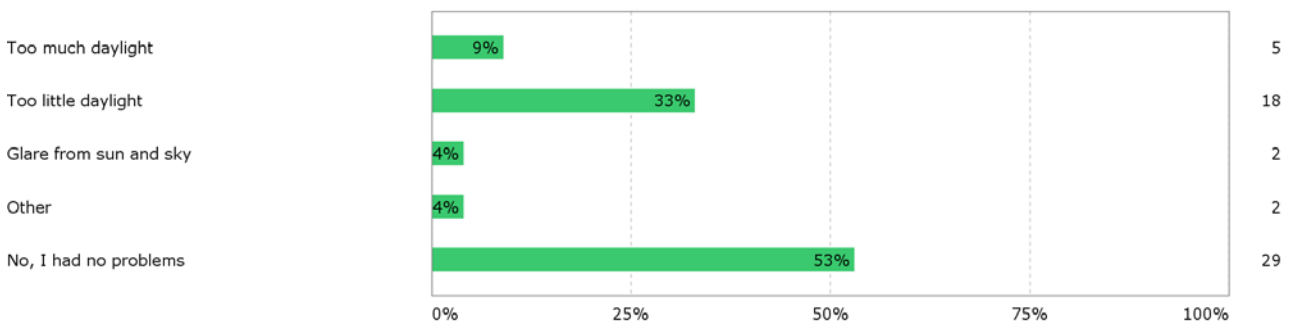
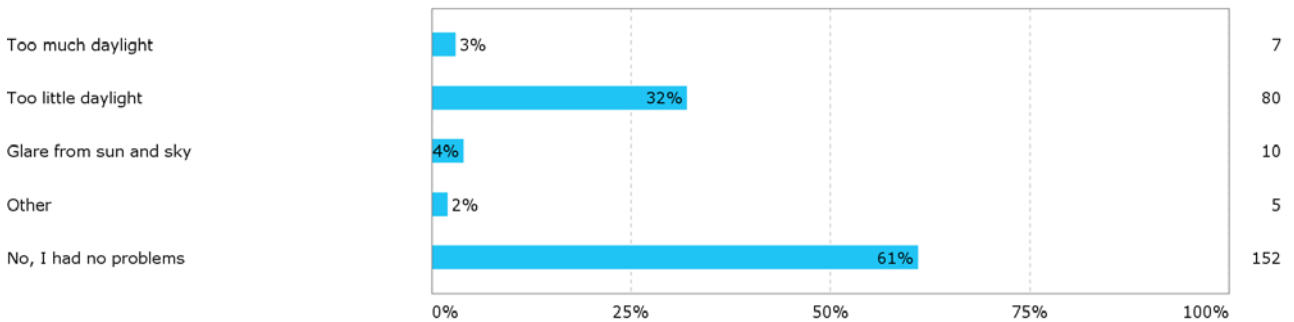




DAYLIGHT in your dwelling BEFORE renovation

39. Did you have problems with...

Multiple answers possible



40. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about problems with daylight in their dwelling BEFORE renovation is marked below: **darkness and too little daylight**

Albertslund

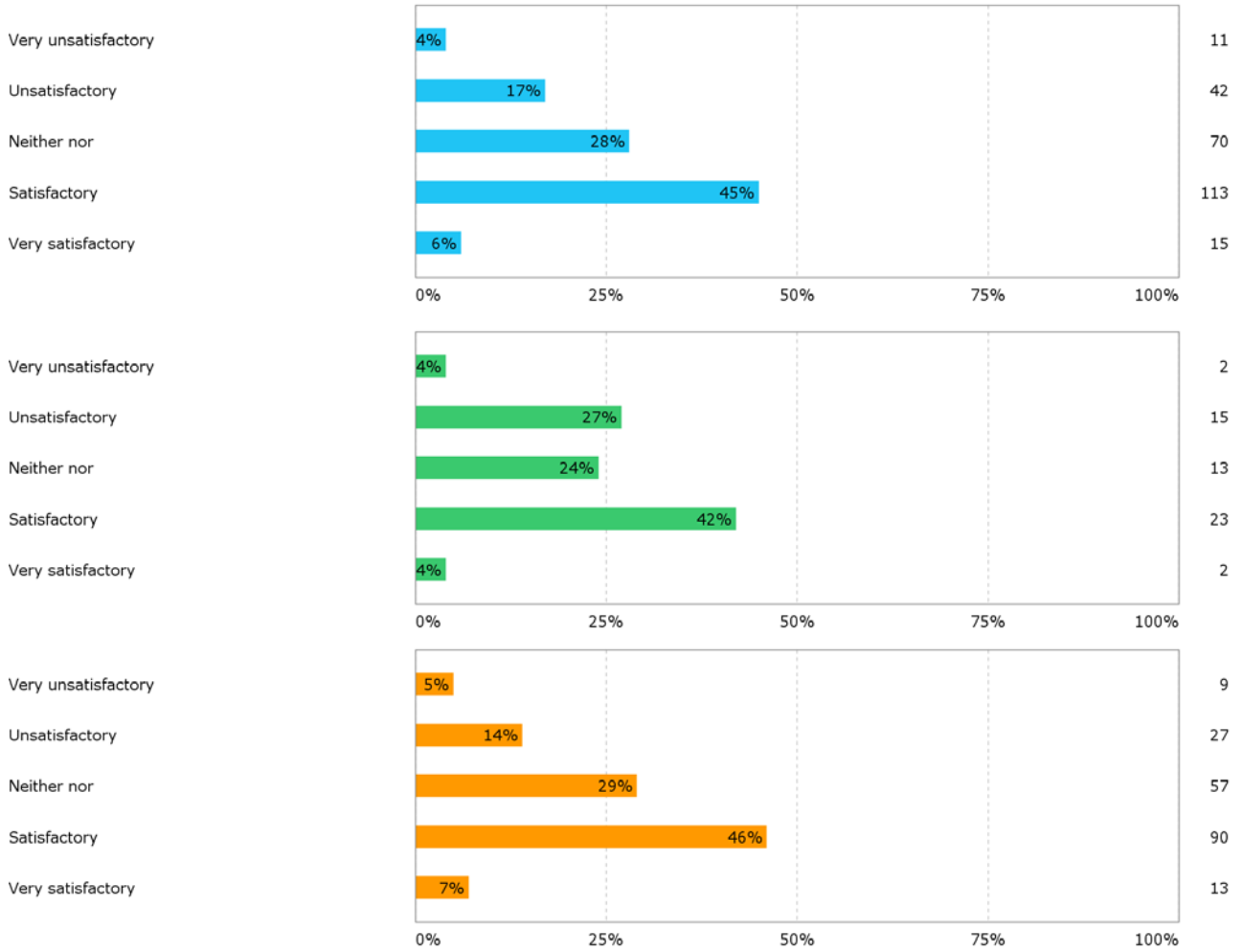
- Det er det samme næsten kun at der er mere lys oppe i gangen nu.
- Kunne godt være varmt i stuen, når der var fuld sol, ind af stuevinduerne.
- Dagligstuen dog altid forekommet en **smule dyster** i den ende, der ligger nærmest bygningens forside
- Trappen og reposen var alt for **mørke**

- Gangen på 1 sal kunne godt være ret **mørk**.
- Pas

Elsinore

- 1/3 af stuen var meget **mørk**
- boede her ikke
- vindues rammer var sorte indvendigt og ingen vindueskarme
- Der var jo meget **mørkt** i den ene ende af den store stue
- Sorte vinduesrammer kan kun give **for lidt dagslys**.
- **For lidt dagslys** i stuen, der var en **mørk** ende'
NB: jeg er flyttet i 2014 fra en lejlighed som lå inde i boligen dvs. i den lange stue var der meget lidt lys i den ene ende. Den ende blev aldrig brugt. Flyttet til en bolig i gavlen, hvor væggen er gen-nembrudt og der er sat en fransk altan og det har givet virkelig dejligt lys i stuen
- stuen og gangen meget **mørk**
- meget **mørk** stue
- I stuen
- Det er virkelig vigtigt at have gode gardiner - det er uændret
- I stuen og det lille værelse var der meget **mørkt!**
- FINT
- Der er et fantastisk lys på tredje sal hele året!
- Stuen har altid været **mørk**, så vi skulle altid have et lys tændt.
- **mørk** stue
- Vi havde fint nok dagslys hverken for meget eller for lidt
- boede der ikke
- Fint
- Indflytning under renoveringen.
- Små vinduer.
- **For lidt dagslys** bagerst i opholdsstue.
- Der var store sorte sprosser i vinduerne og den lukkede orange klap, som gav en **negativ belysning**.
- Solen skinner ofte lige ind i stuen, selv med gardiner.
- **mørkt** i stuen
- vinduerne i stuen er for store de afgiver for meget varme
- På grund af stilladset
- **Mørke karme**.
- Solen står lige ind (mod syd)
- Uha.... Den er svær, da vi har bakker på begge sider som generelt tager meget dagslys.

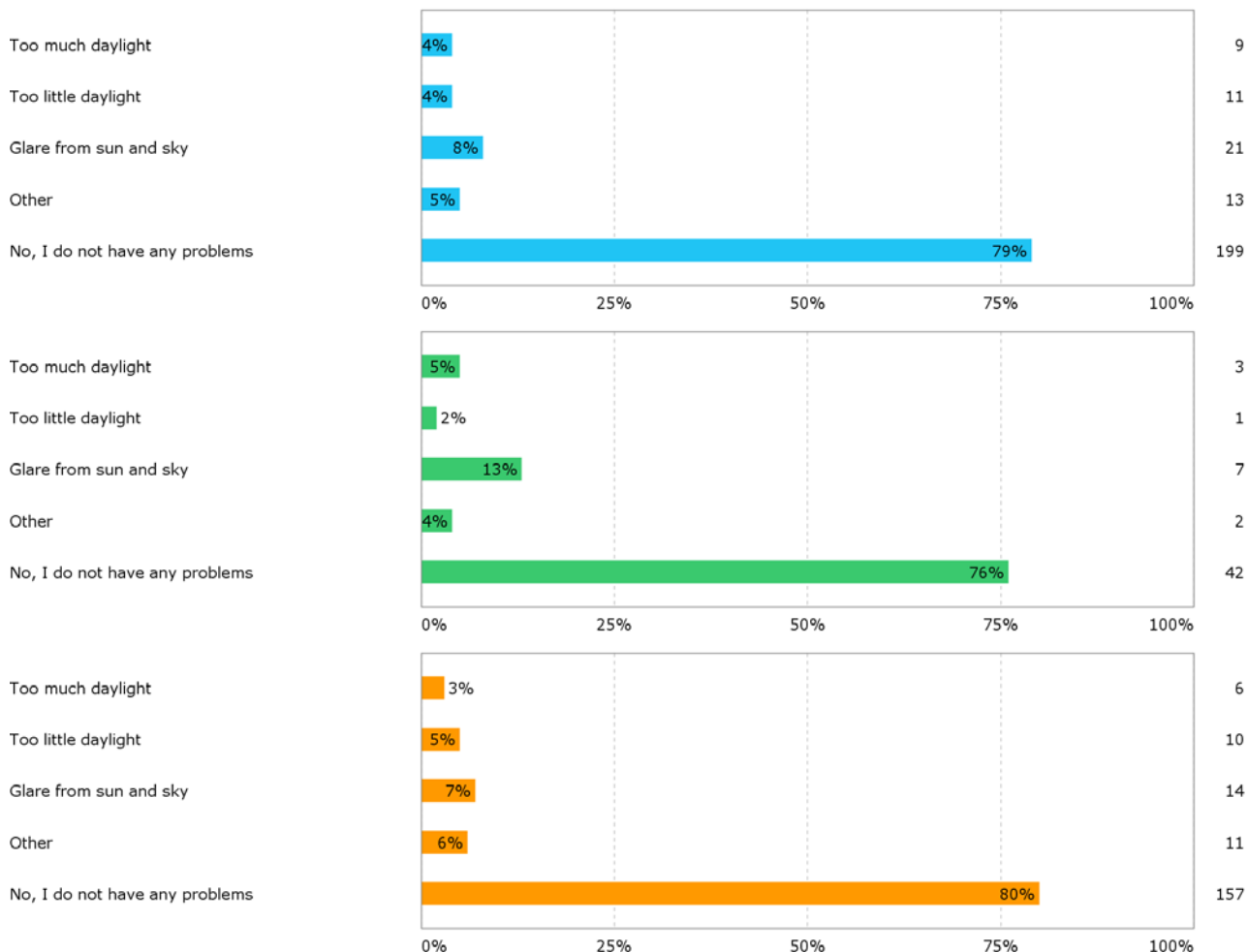
41. How did you find the daylight in your dwelling?



DAYLIGHT in your dwelling AFTER renovation

42. Do you have problems with...

Multiple answers possible



43. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about problems with daylight in their dwelling AFTER renovation is marked below: **positive comments about more light than before**

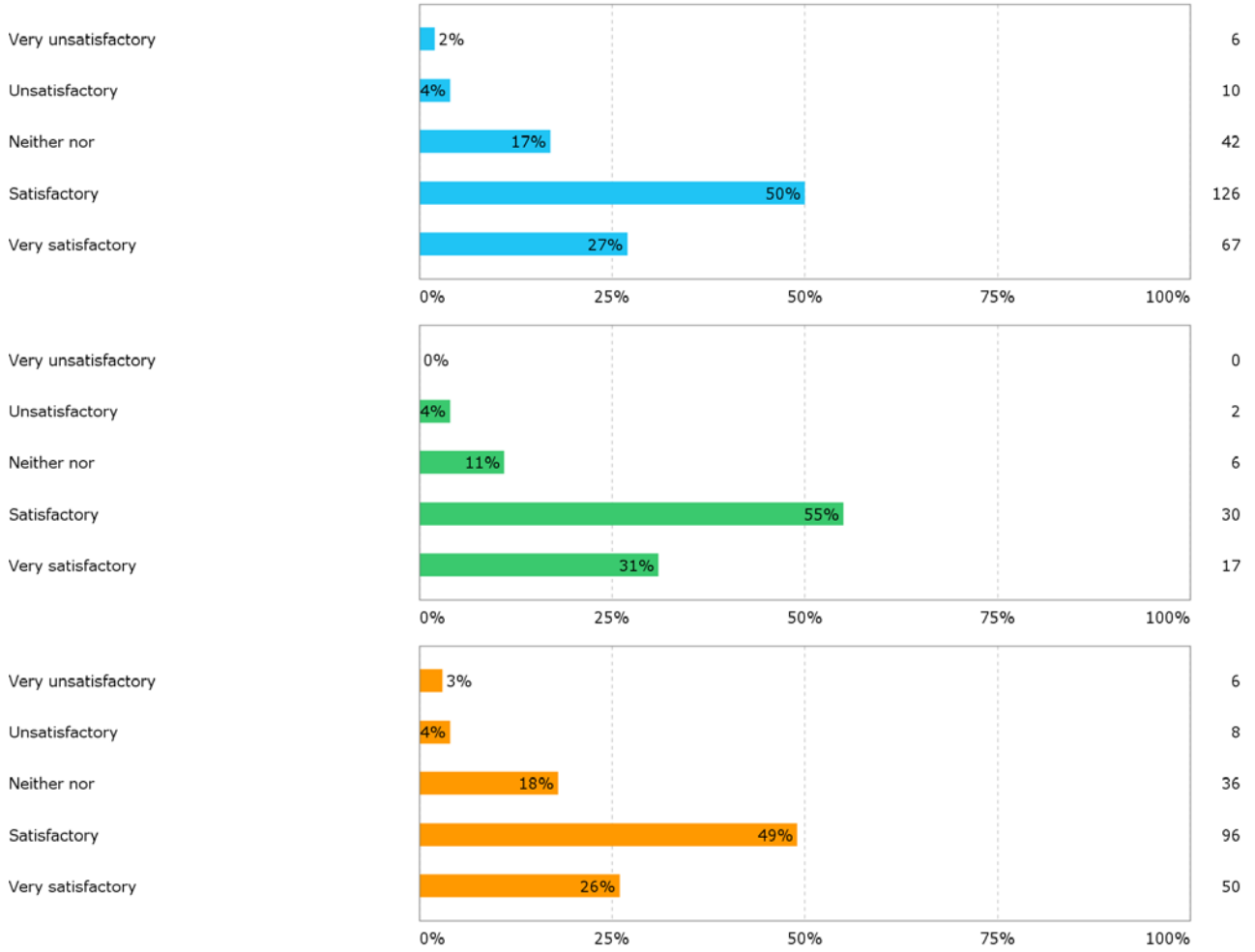
Albertslund

- Her er meget lys i stueetagen om sommeren, og her bliver utroligt varmt op over 30 grader.
- Perfekt, dejlig lyst og venligt
- Der er blænding fra byboens søm fra ruder og søm i facaden
- Vi har solen lige ind i hovedet hele morgenen, savner en markise.
(Skulle måske have taget den grimme pergola, meeeeee, den er virkelig grim.)
- Lidt mere lys på 1 sal ellers det samme
- Vinduer i stueetage mod have er alt for store
- Det lille vindue i stuen (her mod vest) lukker stadig ikke så meget lys ind.
- Det er super godt lyst
- Det "nye" vindue på første sal fra dem som bor overfor, lyser ind i stuen kl. 17-19:00
- Set i tilbageblik tror jeg i dag ikke et øjeblik på, at det ikke var teknisk muligt at afhjælpe den "dystre ende" af dagligstuen gennem en udvidelse af det lille vindue i den ende af stuen. Hvorfor brugte man dog ikke alle de millioner på vinduer dér i stedet for på 1. salen?
- Der er meget lyd ind fra vindue i gangen på 1.sal og det generer, når man skal sove, da vi ikke kan have døren lukket grd. den meget tørre luft,
- Det er blevet mest lyst i boligen efter der er indsat større og flere vinduer både i stueetagen og på 1. sal.
- Gangen er blevet dejlig lys.

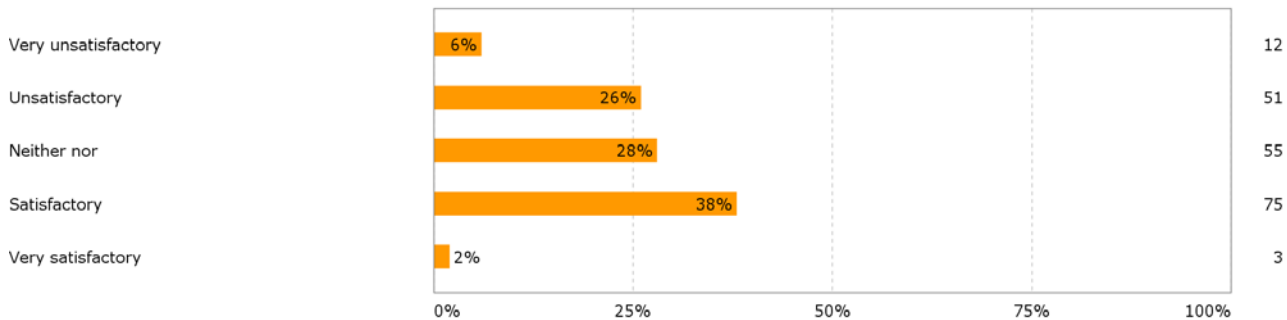
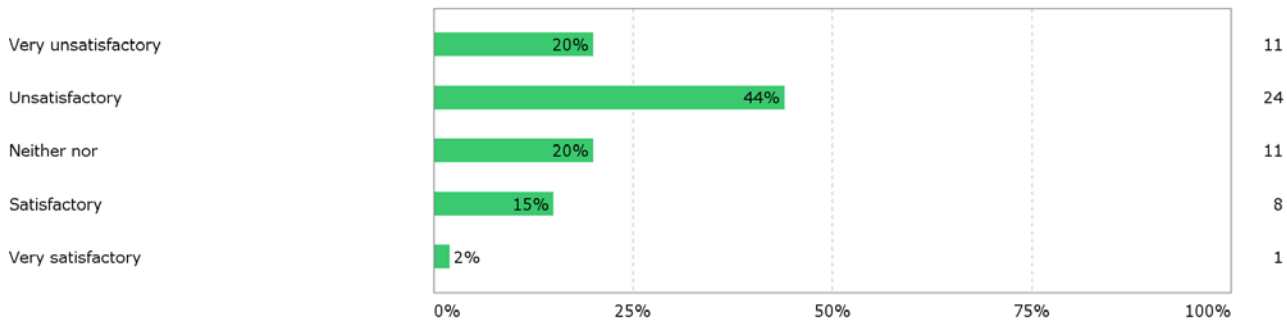
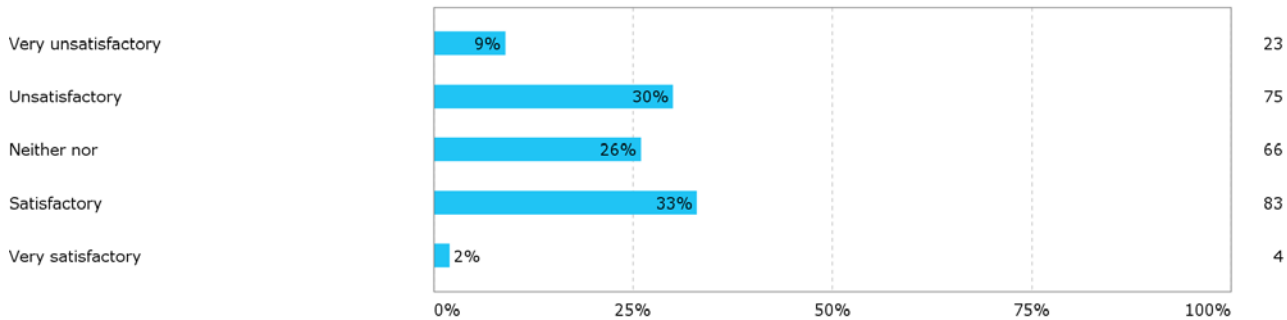
Elsinore

- glasvæggen, som gør, at man ikke kan bruge spejlet. - Glasvæggen er jeg ikke glad for.
- Der kommer **mere dagslys** ind
- vi får **meget sol lys ind**, og det er **meget dejlig med en lys** lejlighed, men der der senere kan man selv klare med nogle gardiner
- vinduer fedtede af rindene vand fra facaden
- **Fantastisk med alt det lys** der nu kommer ind både gennem de nye vinduer, samt døren i gavlen.
- blev i sommer blændet af det nye tag, når solen skinner i det...
- **Dejlig lyst** vinduespartie.
- Jeg trækker blot persienerne for når lyset er stærkt. **dejligt med lys**
- De nye tage blænder meget når solen står på og det går igennem lejligheden
- har hjulpet helt enormt med fransk altandør i stuen, og dejligt også i køkkenet
- lukket terrasse uden sollys og udsigt, en skandale!
- er meget glad for den franske altan i stuen
- jf forrige
- I stuen og det lille værelse er der meget mørkt!
- **Dejligt med lys** i stuen, jeg bor i en endelejlighed, så jeg har fået en fransk altan i stuen, det giver **virkelig dejligt lys**.
- Det er blevet betydeligt bedre med en fransk altan i gavlen, men der er stadig mange steder, som mangler lys.
- Intet har jo ændret sig på tredje sal, lyset er forsat fantastisk
- Det har hjulpet utrolig meget med den nye franske altan i stuen. Det har givet **mere lys** i stue og entre.
- **Dejlig lys** stue nu men kold...
- Sgu da det samme
- De valgte at fælde et meget smukt og stort træ foran bolken (mit køkken vindue)
- der er kommet **mere lys**, og bliver man blændet findes der jo gardiner, så underlige spørgsmål. en mine vinduer er jo konstant fedtede så det begrænser jo udsynet
- De store flotte hvide vinduer giver meget mere lys end før. Vi har fået **dejlige lyse** rum.
- Solen skinner ofte lige ind i stuen, selv med gardiner.
- Ja fra ateliervinduet. Det modvirkes med forhæng af diverse art.
- i stuen
- vinduer i stuen er for store og det er meget varmt når solen skinner
- Taget fra anden blok blænder
- taget fra nabo blokken blænder
- er klart blevet bedre
- gavlvinduet I stuen har gjort en stor forskel. Stuen er så **meget lysere**. Det er **fantastisk** med det vindue.
- **Lysnede meget** da de nye vinduer og karme kom op i køkkenet, værelse og badeværelset. Tak
- Intet at bemærke.
- lidt **mere lyst på** facade siden
- Som skrevet tidligere har vi bakker på begge sider, så generelt har vi mindre dagslys end dem på 1 og 2 sal. Pt. er der stadig stillads oppe, så det er svært at vurdere om der er kommet mere dagslys end der var før.
- **Mere lys** ind end før - det er **fint**
- **Bedre dagslys**, og bedre når stillads kommer væk.
- Det er jo en byggeplads.

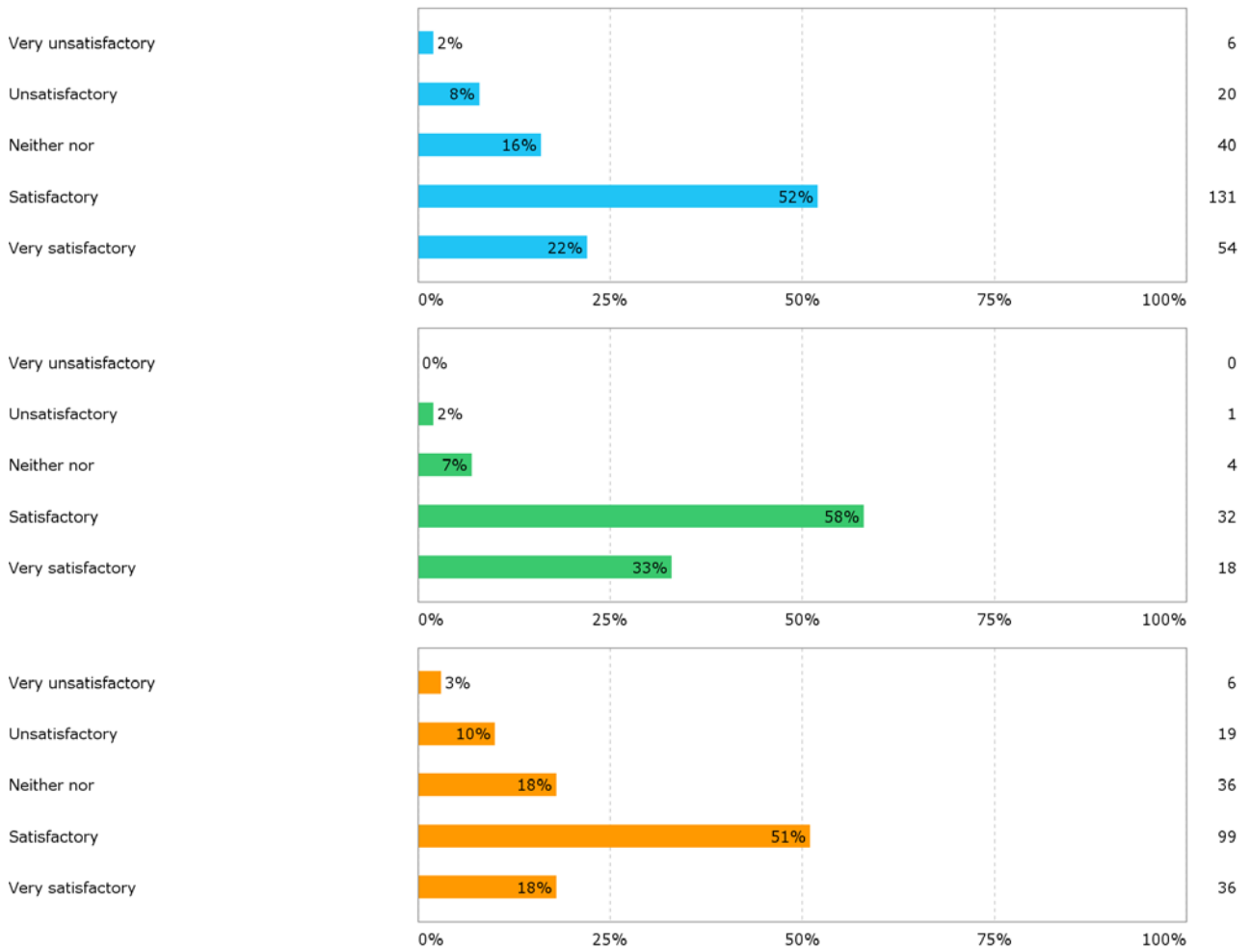
44. How do you find the daylight in your dwelling?



45. All things considered, how would you assess the indoor climate in your dwelling BEFORE renovation?

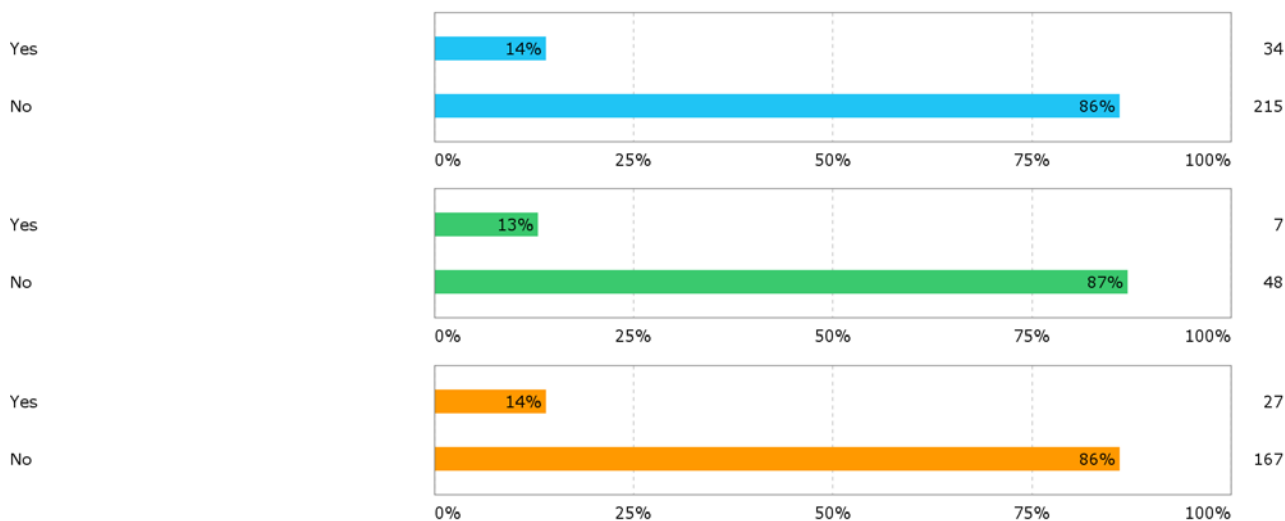


46. All things considered, how would you assess the indoor climate in your dwelling AFTER renovation?



Condensation on windows AFTER renovation?

47. Is there more often condensation (moisture) on the INSIDE of the windows?



48. Where is the condensation located?

Recurring keywords among the tenant's comments about where the condensation on the INSIDE of the windows is located after the renovation is marked below: window in general but especially mentioned in **kitchen** and **sleeping room**.

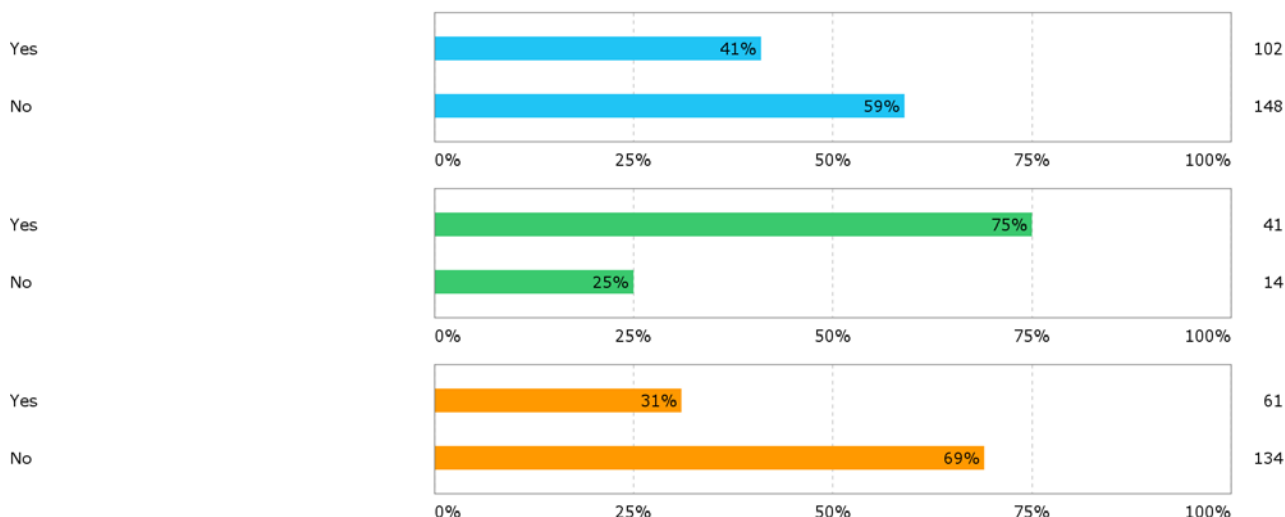
Albertslund

- Når der er bare en smule koldt udenfor er alle ruderne nærmest våde.
- I stuen/**køkkenet** primært om morgenen.
- Ovenvindurene og i **soveværelse**
- På alle vinduer faktisk.. Det er ret slemt i hele underetagen
- ved vinduer i værlser og stue - gang
- På første sal i alle værelsene og i **køkkenet**.

Elsinore

- På vinduer.
- i **køkken** om morgenen
- gavlvinduer og terrassedør
- I **soveværelset**: Hvor der ingen udluftnings system er.
- IFT. VINDUER TIDLEGERE ER DER FUGT I VINDUERNE SELVOM DET ER KUN FOR 1 ÅR SIDEN MED RENOVERING.
- værelset ved siden af køkken
- På alle de nye vinduer (og ja jeg lufte ud efter forskrifterne!)
- Nederst på vinduer. men vi lufte meget ud og tørrer af
- i **køkkenet**, badeværelset
- i **køkkenet**, **soveværelse** men mest ude på altan
- Ved kanterne af de forskellige ruder
- På vinduerne på altansiden og på badeværelset. Sjældnere i **køkkenet**.
- På den nederste kant i meget koldt vejr, i **soveværelset** hvor radiatoren ikke er tændt.
- Nede på ruden og ved vindues pladen
- Har ikke haft tid nok siden renovationen til at kunne svare på spørgsmålet.
Har endnu ikke observeret mere kondens end før renovationen.
- På indersiden af vinduerne.
- Kondens i **køkkenet** hver dag. Kan evt. skyldes at emhætten fungere rigtigt dårligt (hvis den fungerer).
- Indvendig samt udvendig
- Overalt
- på Velux vinduer er det slemt
- På alle vinduer i nederste del
- FUGT PÅ ALLE VORES VINDUER!!!SOM VI IKKE HAVDE FØR RENOVERINGEN!!!

49. Is there more often condensation (moisture) on the OUTSIDE of the windows?



50. Where is the condensation located?

Recurring keywords among the tenant's comments about where the condensation on the OUTSIDE of the windows is located after the renovation is marked below: in Albertslund: **all windows**

Albertslund

- På **alle vinduer**.
- På **alle vinduerne**.
- vinduerne specielt på forsiden af huset
- uden på **alle vinduerne**
- **Alle vinduer**
- På **alle ruder** yderside ofte om morgenen, som det er normalt, at der skal være, ifølge de oplysninger vi har fået.
- På vinduernes yderside i baghaven. Dem som har overdækning har ikke på deres vinduer, sikkert fordi det istedet falder oven på deres glas tag.
- På ydersiden af **alle vinduer** afhængigt af vejrforholdene
- **VINDUERNE**
- på **alle ruder** i stueetagen på havesiden (vestvendt) og når det har været minusgræder er der is på ruden. undtaget er en kant på 5 cm hele vejen rundt på alle ruder
- udenfor, på alle ruder.
- På ydersiden af de små vinduer i stuen (mod vest), på vinduerne ovenpå (både mod vest og de små mod øst)
- Det er der på **alle ruderne** både første sal og underetage. Uden på ruderne
- PÅ YDERSIDEN AF **VINDUERNE**
- På **alle vinduer**
- På **alle ruder**
- Ydersiden af ruderne i underetagen.
- **Alle vinduer**
- På 1.salen er det på 1/2-delen afrunde nedefra. I stueetagen er det på 3/4 af ruden nedefra.
- Fugt på ruderne udvendigt i køkken og stue????
- **Samtlige ruder** - og KUN på ydersiden
- på ydersiden af **alle vinduer**
- i **alle værelserne** på 1 sal og køkken.
- På **alle ruder** i hele huset
- på **alle vinduer** (yder sider)
- Der er kondens på **ALLE vinduer** og det er umuligt at se ud af dem om morgenen, det er meget irriterende.
- Fugt der samler sig i form af dug og vand
- På **alle mine ruder** i stueetagen.
- nederste etage om natten / tidligt morgen
- Ved ikke om det er kondens, men om aften dugger **alle vinduer** på ydersiden, tage det som et (sundt tegn)
- På ydersiden af **vinduerne**.

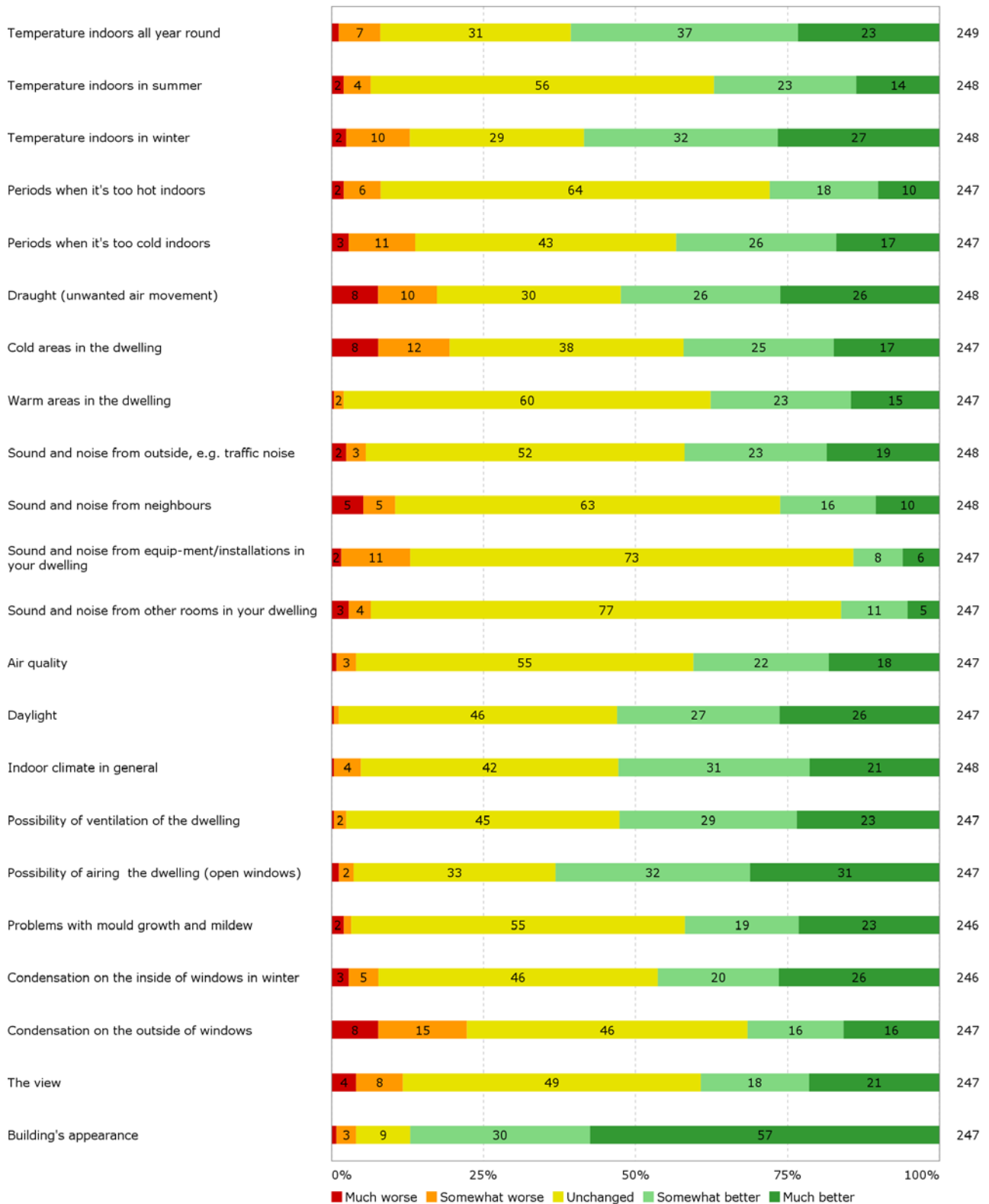
- Udvendig på **samtlig**e ruder, der går timer før man kan se ud hvilket er irriterende, det går for tit på, det er ikke så smart med 3 lag glas.
- **på vinduerne i stuen og på første sal**
- UDEN PÅ **VINDUERNE** NÅR DET ER FUGTIGT OG FROST SÅ ER VINDUERNE FULDSTÆNDIGT MATTE AF FUGT, INTIL DET BLIVER LIDT VARMERE SÅ FORSVINDER DET LIDT EFTER LIDT
- På **alle ruderne**

Elsinore

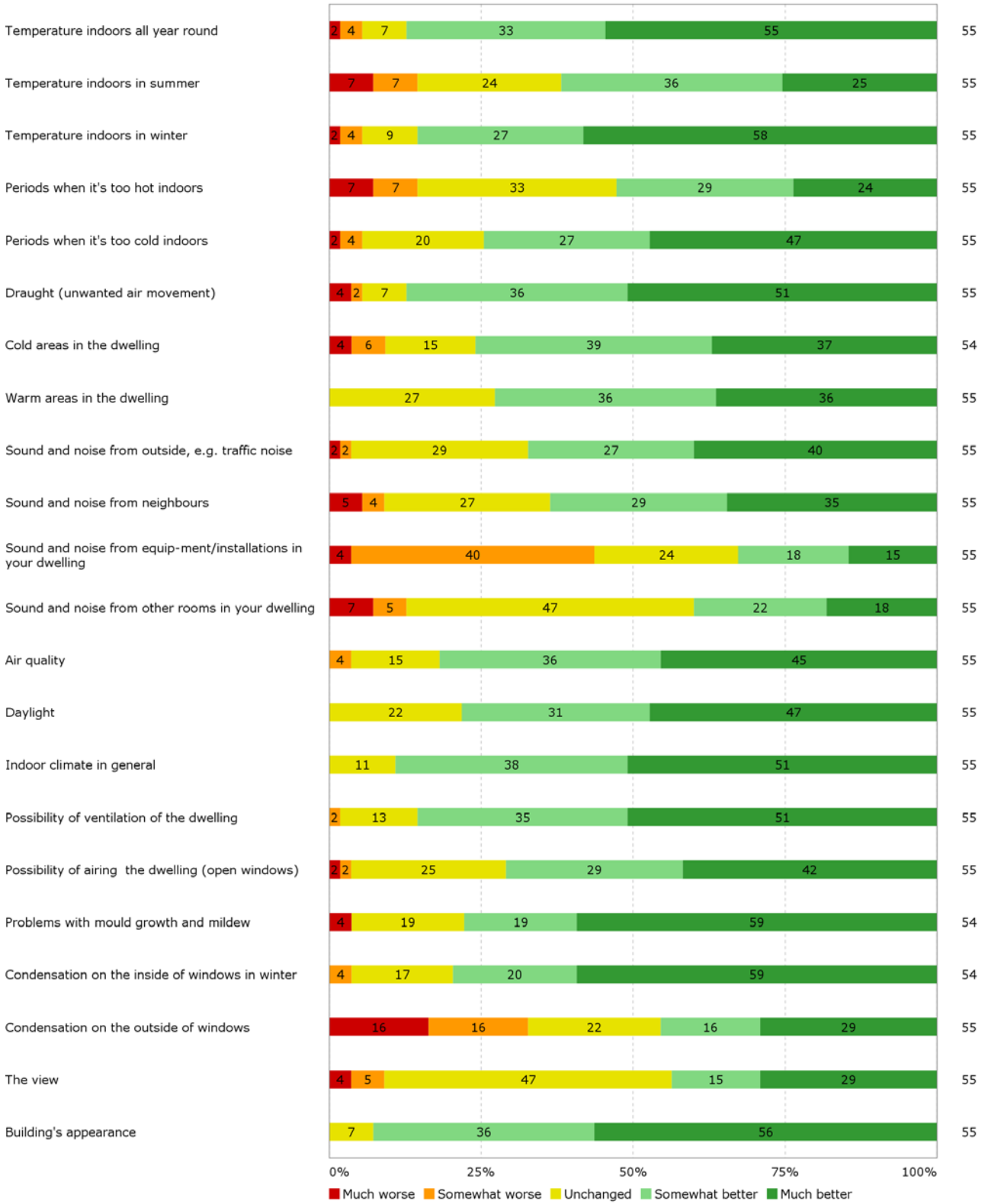
- Ja
- På de nye vinduer udenpå
- Vand der løber ned af vinduerne.
- uden på men det brænder hurtig væk når solen kommer
- På ydersiden af vinduerne
- køkken
- Køkkenvinduerne
- På ydersiden i køkken og soveværelse. Og så løber der vand ned ad vinduerne hele tiden nærmest, dette er meget utilfredsstillende og irriterende - vinduerne ser jo altid beskidte ud...
- Udvendig side af glasset.
- udvendig i køkken-stue.
- på alle de nye vinduer
- i det store værelse, som bruges som soveværelse
- gavlvinduer og terrassedør
- Ruderne dugger udvendig så man ikke kan se ud i perioder.
- på ydersiden af frontvinduer
- på ydersiden af ruderne
- i bunden af de nye ruder udvendig
- nye vinduer på køkkensiden
- DER ER KONDENS I KØKKEN OG SOVEVÆRELSE VINDUER
- Køkken
- Enkelte gange på ydersiderne af ruderne - især badeværelse og køkken.
- På alle de nye vinduer
- Ikke forstået. På ydersiden af vinduerne - de nye vinduer. Ikke i toppen og i bunden.
- Bygningens nye vægbeklædning sender dråber ned på de nye vinduer i næsten al slags vejr - som om det altid lige har regnet.
- Forneden på nederste halvdel af vinduet når det er koldt udenfor
- På de nye vinduer i køkken og værelse.
- på det vindue på altan vi fik ekstra
- På Køkken siden.
- På køkkensiden på ydersiden af ruderne.
- ruderne på køkkensiden
- fugt vand
- Udvendigt på de nye vinduer
- På køkkenvinduerne.
- Det er svært at sige om det er kondens eller regnvand der løber ned fra den nye facade
- På ydersiden af vinduerne.
- På ydersiden af de nye vinduer...det skal siges at vi så det meget i starten af renoveringen og måske ik så meget mere????
- Især på mine køkkenvinduer
- meget lidt på ydersiden
- nederst, og så noget der pisker ned ovenfra
- Har ikke haft tid nok siden renovationen til at kunne svare på spørgsmålet.
Har endnu ikke observeret mere kondens end før renovationen.
Men mere at kunne huske at der har været noget på køkken vinduerne
- Alle ruder udvendigt.
- nederst på vinduerne i soveværelset
- Nederste halvdel.
- Indvendig & udvendig
- køkken vinduer
- Udvendigt på store ateliervindue
- For neden på ruden eller halvt op
- køkken vinduer
- på vinduerne
- der kan forekomme lidt kondens udvendig på ruderne i køkkenet + lille stue
- Vi duet
- På ydersiden af de nye ruder
- ruder
- På ruden.

51. To what extent has the following factors become worse or better after your dwelling has been retrofitted?

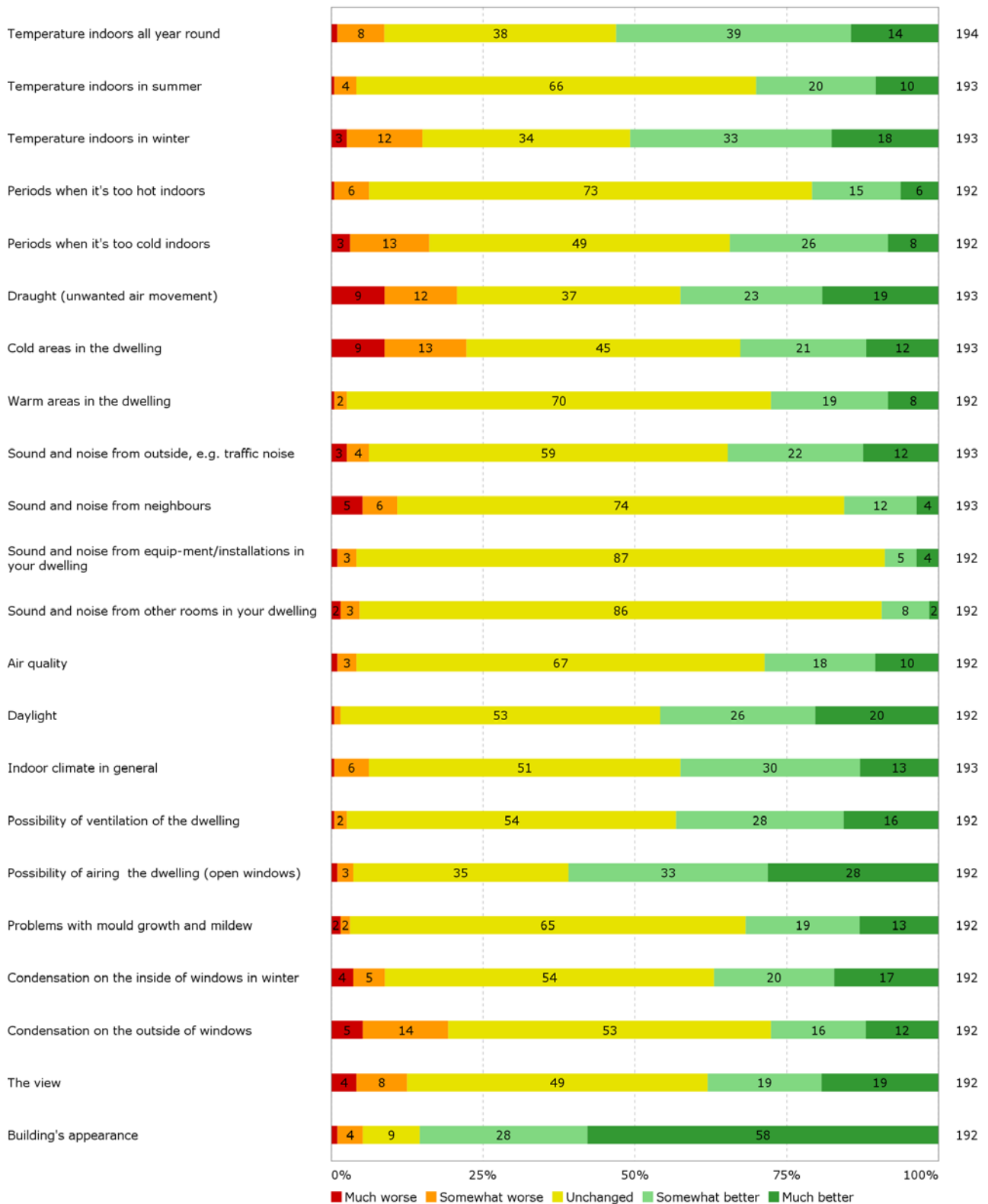
Both



Albertslund



Elsinore



52. Are there other factors that have become worse or better after renovation?

Please describe what factors and whether they have become better or worse:

Recurring keywords among the tenant's comments in **Albertslund** about other factors that have become worse or better after renovation is marked below: **poor soil in the garden, hard to get something to grow, problems with tiles, dislike reduced privacy in open gardens, problems in relation to bathrooms.**

Albertslund

- Vores badeværelse - gulvet er skævt med forkert hældning så vandet er under toilettet når man bader og der er noget galt med klinkerne de kan ikke vaskes rene der er mørke skygger på dem
- Klinker er dårlige - specielt fugemasser og pergola
- Der er utrolig lyd på førstesalen, og det er jo fordi væggene ikke er isoleret, og det er rigtig ærgeligt, det var bestemt bedre før.
- Privatliv ved åbne haver
- Forholdet til flere naboer er blevet bedre.
- Det er en klar forringelse af vort privatliv at vi ikke må lukke haven af. Dette var før et ugenert byggeri, det er det ikke længere. Man har så tilmed valgt at plante hæk i ler. Det kommer der næppe nogen høj og tæt hæk ud af.
- Jeg synes kun at badeværelset er for lille
- Haverne (jorden) er blevet dårligere (ler og sten)...
Ventilationen er blevet meget bedre ingen fugt indendørs...
- boligen som helhed er blevet bedre, men der er revner og sprekker i alle hjørne langs loft osv. varmen er svær at styre det samme gælder ventilationen. Den optimale varme i huset (ifølge eksperterne) er for varm til os. på trods at gulvvarme er her tit fodkoldt
- vandhanen i køkkenet, vasken i badeværelset skaber besvær i hverdagen.
- Jordkvaliteten i haverne er markant dårligere - muligvis pga. traktose.
- Gulvet i stue etagen kan blive IS kold
- BEDRE UDSIGT TIL HAVE - NYT OVENLYSVINDUE TIL TRAPPEN - MEGET BEDRE ISOLATION WC KUMMEN I BADEVÆRELSET ER DOG ALT FOR LILLE "SNABELEN" KOMMER TIT I KLEMME
- Parkeringsforhold
- Haven fyldt med gammel jord, leret og med masser af sten og glasstykker
- Det meget kedeligt at klinkerne i køkken ryger op når man støvsuger. ydermere alle de sprækker der er i væggene. Og den dårlige kattetis lugt der kommer op fra min køkken vask el at jeg havde bestilt en sort vask som jeg ikke fik og at gulvet i stuen giver efter og slår sig.
- Vores skur er blevet dårligere det er utæt og er ikke blevet lavet men generelt er alt andet blevet bedre
- Haverne ser forfærdelige ud med det sølle hækler der er sat op... Både forhaver og baghaver. Folk vil have mulighed for at lukke deres baghaver af og lige pt ligner det man bor i en flygtninge lejre med alle de presenninger der er sat op, det ser så grimt ud. Gulvene i køkkenet og gang med klinker er så grimme med fuger der ryger op hele tiden og bliver værre og værre at se på.. Det er ekstremt slemt
- Vi er blevet belemret med visse vinduesarealer som er overordentlig vanskelige at renholde.
- Jeg har haft en vandskade i køkkenet, hvor gulvet er blevet slebet med et frygteligt resultat. Jeg har tænkt på at klage over det så snart jeg kan. Jeg var ikke skyld i vandskaden og havde en forventning om at man kunne slibe et gulv så det blev en nogenlunde kvalitet. Da dette ikke er tilfældet ønsker jeg en anden ordning evt. fliser ? i en del af køkkenet.
- Mit blomsterbed kan man ikke plante blomster i da de går ud.
- Forsøget på at tage mig som gidsel er beskrevet.
Vi har følt os nødsaget til at købe "Velfac" lamelgardiner! 8meter!!! En hidtil helt unødvendig udgift, men det direkte indblik fra de tilfældigt forbipasserende føler vi meget ubehageligt, særligt efter mørkets frembrud! 10.600,- kr.!!! Møghamrende ærgerligt!!! Det hidtidige plankeværk fungerede så fint!!! Det dér krav om "at åbne området op for den udefra kommende" (Kommunens genistreg) har overhovedet intet at gøre på en adgangssti, der alene er etableret for at fritage beboerne for kørsel med trillebør med jord, haveaffald og knækkede fliser samt barnevogne og evt. også cykler, hvis bagstien fx er ufarbar med høj sne.
- facadeplader der sidder og klapre når vinden er i en bestemt retning
- Ikke yderligere
- Jord i haverne er Ultra dårligt, og det er svært at sætte noget levende i jorden der kan kalde de dårlige forhold, det er ler og sten det meste af det og byggerester. Hækkene kan heller ikke klare den hårde jord, såååååååå der ser ikke pænt ud ved indgangspartiet/forhaveren, der skulle sås græs, men det meste er ukrudet, da man såede længe efter vi var flyttet ind, og glæmte os luge ukrudt væk inden man såede græs, dem som har odnet haver kan umuligt være uddannede, da de intet ved om have arbejde m.v. meget dårlig oplevelse. Så magler der skabsplads i den nye bolig, det kunne vi godt have brugt mere af.
- Der bliver ofte fodkoldt, i stueetagen, når temperaturen i rummet gør at gulvvarmen slår fra - det er noget hø!

- Jeg er faktisk ikke tilfreds med badeværelset.
Jeg undrer mig over indretningen, som jeg synes var bedre før.
Jeg har en glasvæg, som jeg tilkøbte, den sidder jeg og slår armen imod, når jeg sidder på toiletet, og man skal ikke være for tyk, for så ville man ikke kunne side der.
jeg ville gerne have været rådgivet om at det havde været bedre med en udadvendt toilettdør, da det er utrolig irriterende, med en indadvendt dør, når man skal i sit skab, eller når man er to på badeværelset.
køkkenet er jeg så glad for. det er indrettet super funktionelt og er jo bare blevet så flot og stort. gangen der er blevet større er også dejligt, og super med skab og vaskemaskine plads.
ovenpå er jeg ikke så tilfreds. især over hvor lydt der mellem værelserne.
Vinduerne både ovenpå og nedenunder er fedt. men problemet ovenpå med alle de vinduer er at det var uudholdeligt i sommers med varmen. Det var næsten ikke til at sove der. der var 40 grader eller mere indenfor. og solen skulle ikke skinne meget før det blev så varmt. Og når man så bor ud til parkeringspladsen med støj fra byggefolk og beboer som kommer hjem på alle tidspunkter, så var det heller ikke fedt at have vinduerne åbne. Men selv med vinduerne åbne, så var der meget varmt. Det er ligesom om der ikke kunne komme en vind ind, som kunne køle rummene lidt ned.
haven er jeg generelt tilfreds med, **men den jord jeg har fået på min græsplæne er meget dårlig, fuld med sten og huller. det er ikke godt nok.**
- Gulvet i gangen og køkkenet - deres fyldninger er kommet lidt ud
Vægsamlinger inkl. loft er huller ikke udfyldt godt nok
Dør mellem stue og køkken er fjernet
- Dejligt at slippe for affalds stativer i haven.
- **Efter renoeringen er der større indbliksgener fra naboer, mere specifikt fra baghaven.**
- Det er et stort problem at man har sløjftet kloakerne i havegangen og erstattet dem med drenrør det indebærer at vi skal over en vandpyt for at komme ud på havegangen
PS,vi var 20 centimeter fra at få vand i huset under skybruddet.
- VEd ikke
- **Badeværelset er dårligere Toilet og vaskekumme skulle have været vendt som det var før, den håndvask der er nu er ja det er svært at finde ord for det, m at man kan lave sådan noget lort rent ud sagt, det forstår jeg ikke , som jeg har skrevet før KØKKENET der er ingen plads der kan ikke stå 2 mennesker på en gang, det skulle have været vendt, det havde fungeret meget bedre, men det sker forhåbentlin en anden gang . Værelserne på første sal er blevet mindre hvilket gør at de ting man havde ikke kan være der, det var der ingen der fortalte noget om.**
- haven er blevet en del mindre, soveværelset er ikke til at være i om sommeren
- **JA SOM SKREVET DE SMÅ VÆRELSE PÅ 1 SAL ER BLEVET MINDDRE, BADEVÆRELSET ER MEGET LILLE,VI MANGLE DIV. PLADS TIL KLÆDESKABE , SOM ER I GANGEN PÅ 1SAL MEN DER ER SAT EN STOR RADIATOR KLÆDESKABET I DET ENE VÆRELSE ER OGSÅ VÆK ,STIKKONTAKTER SIDDER ÅNDSVAGE STEDER SOM BAG EN SENG ELLER BAG EN REOL,ELLER EN SOFA, DER SOMOM Huset SKAL BESTEMME HVOR MAN SKAL SÆTTE SINE MØBLER, FOR DER MAN VIL SÆTTE DEM ER DER ENTEN EN RADIATOT ELLER EN STIKKONTAKT. KØKKENET ER EN HISTORIE FOR SIG, FOR MANGE SKUFFER OG FOR SMÅ SKABE, IGEN VENTILATIONSSKAKT BAG 2SKABE SOM SÅ IKKE KAN BRUGES TIL NOGET KUN TIL PYNT,JEG KAN BLIVE VED MEN JEG GIDER IKKE DET HJÆLPER JO IKKE, Huset ER SOM DET ER ,TEGNET AF EN ARKITEKT, SOM NOK SYNTES DER ER SMART, JA FOR NY INDFKYTTEDE, MEN OS DER HAR HAFT MERE PLADS ER DET IKKE SÅ SMART.**

Recurring keywords among the tenant's comments in **Elsinore** about other factors that have become worse or better after renovation is marked below: **better windows/more daylight, problems with high temperatures, buildings have been nicer, positive in relation to bathrooms, problems in relation to bathrooms.**

Elsinore

- Dårligt
- Jeg vil helst samle hvad jeg synes, til sidst under bemærkninger, i stedet for at skal skrive det hele vær gang.
- **dejligt meget lys fra de nye vinduer** - også gavldøren
Mere sikker hoveddør
- Det er at vi ikke kan få lavet de fejl der nu efter 2 år sidder vi med to utætte vinduer som ikke er lavet to gange er vi blevet varslet at de ville komme og lave vores vinduer men har ikke set dem.
Hellene fra Boligselskabet har været her 4 gange.
Vi blev varslet den 11-10-2013, den 27-08-2014 men vi så dem Aldrig.
- **er meget utilfreds med badeværelse, bestilte superhvide klinker og dem der er sat op er beige, og de er meget skarpe på kanterne, min kone skær tit fødderne på dem, så det bløder rigtig meget.**
- vores bede ser elendige ud ved ponydalen 5... og cykelskur er en joke, cykler bliver våde og der er absolut ingen læ
- Jeg syntes at der er blevet lavet en del huller på de forskellige parkeringspladser.

- Desværre krakelerer loftmalingen allerede i badeværelset.
Glatte fliser udenfor.
Låsning af opgangsdør virker ikke.
Mere dagslys.
- Stor ros til den franske altan på køkken siden de nye vinduer fungerer perfekt nemme at pudse det har været besværet værd
- dør systemet virker ikke, lugt fra andre kommer ind gennem døren som åbenbar ikke er lige så tætte som de gamle døre
- Da det hele er sjusket lavet bliver der ved med at komme nye fejl og mangler
- De forskellige størrelser på vinduerne er meget irriterende.
- facaden (kaldet panfløjten) piver ved bestemte vind retninger sneen glider hurtigere af taget ned på fortov og i haven flise fortov gladt i vådt fører samt når der er grus
- *Badeværelse er jo dejligt, jeg nyder stadig den nye bruseniche, i stedet for at skulle gøre hele badeværelset vådt. så stort kryds til bedre på denne front.*
- min terrasse er blevet dårlig ingen luft om sommeren, et sort hul, og vinduerne i skråtaget er skæve så jeg kan ikke åbne dem og lukke dem, håber det bliver ordnet havde 3 mænd til at se på det i efteråret og lukke dem
- Som jeg skrev tidligere, så er jeg meget utilfreds med vand der løber ned ad mine vinduer meget tit (også når det ikke regner) bortset fra dette er jeg godt tilfreds
- det nye tag larmer rigtig meget.
Blokkene er blevet så flottet
- nej
- plader på bygningen larmer i blæse vejr som vi havde for 3 dage siden for dårligt at det ikke er gjort færdig
- **flot renovering flot udført.**
- Vindues partierne afgiver så meget kulde at det er nødvendig, at optimerer varme forbruget. Det virker som om der er kuldebroer i vinduespartiet. Det er ubehageligt at sidde ved bord tæt på vinduet, du bliver kold
- **Som sagt lyset i stuen fordi jeg bor i en gavllejlighed.**
At vinduerne på køkkensiden kan åbnes og vendes, så man kan pudse dem.
den dejlige brede vindueskarm
Varme i gulvet på toilettet.
Den nye brusekabine
- Minus:
At lejligheden er så varm, at det er svært at få det koldt nok i soveværelset.
Når solen står på kan lejligheden føles altfor varm - må så rulle mere ned-trække for end førhen
At den kan forekomme eller fornemmes meget tæt, så det opleves som om luften står stille dvs man skal lufte mere ud.
- Hvis dørtelefon system virker er det en bedring og sikker/tryghed.
Sundhedsmæssigt er det godt de gamle skadelige materialer i bad er fjernet.
Det er forvirrende for nye lejer at det kan svinge så mange penge for samme lejlighed størrelse- alt efter hvad der er tilkøbt i pakkerne.
En ulempe er at der ikke er sendt en beskrivelse ud med om man må sætte gardiner og andet op i træværk i vindueskarm, så mange skader er sket og alt skrivelse har kun været på dansk, så mange kan også have fejlbehandlet de nye materialer pga. sprog og udvidenhed.
- det er godt vi har fået dørtelefon, når det virker, der er dog en del problemer med at få låsene til at virke efter hensigten, enten har man stået udenfor og ikke kan komme ind eller omvendt
- Isolering køkken-stue og bad er blevet bedre .
- har ikke fået en ny stang(den gamle passer ikke) til at åbne tag vinduerne, så det er svært at nå op til vinduerne
- Tagterrasse ødelagt ,tag larmer når det blæser, træk fra terrassedør ved kraftig vind
- Belysning på gangsti foran bygningen er blevet bedre.
Det grønne område er ikke blevet bedre.
- fliserne på udearealet mellem opgangene er MEGET glatte når det regner og sner
- Der er kommet kondensvand på ruderne i soveværelserne.
- Fortovet er blevet dårligere. Meget glat. Fjernet alt for meget bevoksning. Kunne lige så godt asfaltere alle udeområder.
- nej
- Hoveddør er meget utæt noget være lort
- Synes spørgeskemaet er udsendt for tidligt, vi har ikke haft mulighed for at opleve sommer/vinter forskel - og vi er endda sluttet tidligt
- Hele dørlukkesystemet er en ren fake.
- problemer med hoveddøren er blevet dårligere og toilets gulv mangler stadig at blive lavet
- Fliserne ved indgangspartiet bliver spejlglatte i det forkerte vejr.
Der er meget bedre plads med de nye vinduer/dørkarme.
Eftersom der trækker lidt vand ind ved gavl-altan-døren, kommer der desværre nok fugt/skimmel-skader på længere sigt.
- Jeg er meget begejstret for tagene på cykelskurene, jeg er ked af at jeg ikke længere kan gå ned på afsatsen og se ned på P-pladsen, hvis jeg f.eks. venter gæster, jeg kan ikke se ned på området

oppe fra min lejlighed p.g.a. udhænget, og det nye trappe vindue sidder 2 1/2 meter oppe, jeg kan ikke engang nå op til at åbne det, endsige pudse det.

Indgangsdørene og dørlås var meget længe om at komme i gang (sikkerhed) og har nu ikke virket i måneder (usikkerhed), desuden er dørene meget tunge, jeg bruger rollator og skal nærmest være fribryder for at komme ind med den og mine indkøb.

Jeg er meget usikker på fliserne i gården, de virker meget glatte og usikre at gå på ved vådt vejr/sne.

Der burde sættes en eller anden for chikane op fra P-pladsen og ind i gården folk udefra cykler og går hensynsløst hen over nysået græs og plantering. Rytterbakken ved den runde P-plads, så det er nedslidt førend det kommer op. Det kunne ellers blive så pænt.

- **De nye vinduer har brede karme og er rigtig pæne - dejligt.**

- HOVEDDØR

- Lyset i opgangen er blevet forringet med det mindre vindue på tredje sal, der samtidig er placeret i en håbløs højde, der kræver en stige for at åbne det!

Hvis de låste dørøpange kommer til at fungere, er det et plus, måske skulle der fra start have været bestilt en bedre kvalitet. Der findes jo et utal af låste øpange i hele landet der fungerer fint.

Bygningerne har fået et gevaldigt løft set udefra, og helst set fra køkkensiden, Fronten er på mange bygninger ikke køn, og jo heller ikke renoveret. Helt galt er det gået på tredje sal med terrasserne vendt mod Multiparken, det ligner en fæstning udefra med de mørke plader.

Opgangene mangler et løft, der bør males hvide eller i hvert fald lyse, de er deprimerende at træde ind i.

Der hvor de grønne områder sejler på grund af trykket fra maskiner på køreplader, bør der rettes op, det er jo blandt andet områder der er populære i sommerhalvåret.

Tagene larmer ved den mindste temperatur ændring, det er generende som tredje sals beboer, der i forvejen også må leve med gulve der larmer, grundet de er lagt forkert.

Håber man på sigt får lyst til at plante nogle buske med spiselige bær, og træer med frugt. Ikke for at vi skal diskutere hvem der må ta dem, det vil børnene jo gøre, og sikkert før de er modne, men det vil bidrage til diversiteten i området, og så ved børnene pludselig hvor bær og frugt kommer fra. Personligt glæder jeg mig til ny bund i min terrasse, der led voldsomt under placeringen af det inderste stillads til tagarbejderne.

- Jeg er bare glad for at renoveringen er overstået for mit vedkommende. Det har været en meget stor prøvelse, som har medført indlæggelser på Psykiatrisk Hospital med depression og selvmordstanker og en meget dårlig livskvalitet.

- dårligt med en skrallespand lige foran soveværelsesvindue det giver lugt gener samt det larmer!

- Meget dårligere.

Tagpladerne buldrer og det lyder som torden på køkkensiden ved kraftig blæsevejr.

Oppe på taget lyder det som om der er nogle der tramper rundt ved kraftig blæsevejr.

Zinktagrende giver meget lyde af vand/vanddryp i forhold til tidligere plasttagrende.

- Ny altan er det umuligt at hænge altan kasser på.

Tidligere kunne man skabe en privat livs stemning på altanen dette er ikke længere muligt trægulv livsfarligt grundet øget alge koncentration

umuligt at rengøre under altan bræder grundet håndværkere har falsset ny altan ned i gulvbræderne.

hvilket gør en rengøring eller udskiftning af gulvbræder til et problem i fremtiden

- Der er fjernet en masse buske og træer (og derfor også en masse dyreliv) hvilket gør at Vapnagård er blevet et meget kedeligt område at bo i. Der er ikke noget at kigge på.

Der er også kommet for meget lys uden foran vinduerne fordi der er både en lygtepæl og der er lys i cykelskurerne (som i øvrigt er tændt 24 timer i døgnet. Hvilket er spild af strøm.) Der er ingen grund til at have begge dele.

- Væsentligt bedre vinduer.

- **Udseende af blokken er fint** - ellers er der ikke de store forbedringer.

- Min nye hoveddør er SÅ smuk og tager meget støj fra opgangen.

- Ved ik

- Længere til affaldsbeholder, Glatte fliser,

- Lyd,afstanden til renovation, bepantningen af skråning så nu har indbrudstyve gode adgangsforhold

- Omgivelserne er blevet pænere - indtil videre.

- renovering af bruseniche er kanten der hoder vandet inde i området for lille, i forhold til den tidligere kan jeg havde, samt glasvæg for kort og for høj, dvs. at væggen ikke lukker af for vandet mod gulv, og at højden på væg og tilhørende befæstigelses stang er for høj til at kunne benytte standart badeforhæng

- Vedr. Udsigten fra køkkenet har man VALGT AT OPSÆTTE ET MEGET FLOT OG STORT CYKELSKUR foran vores fine franske dør... Det ville have været uden genere for alle, hvis de var blevet opsat foran hver opgang... Så mange tak for en ny fed udsigt... Ps. Vi har forsøgt at påvirke placeringen, da det sagtens kunne lade sig gøre andre steder i området uden held...øv øv øv...

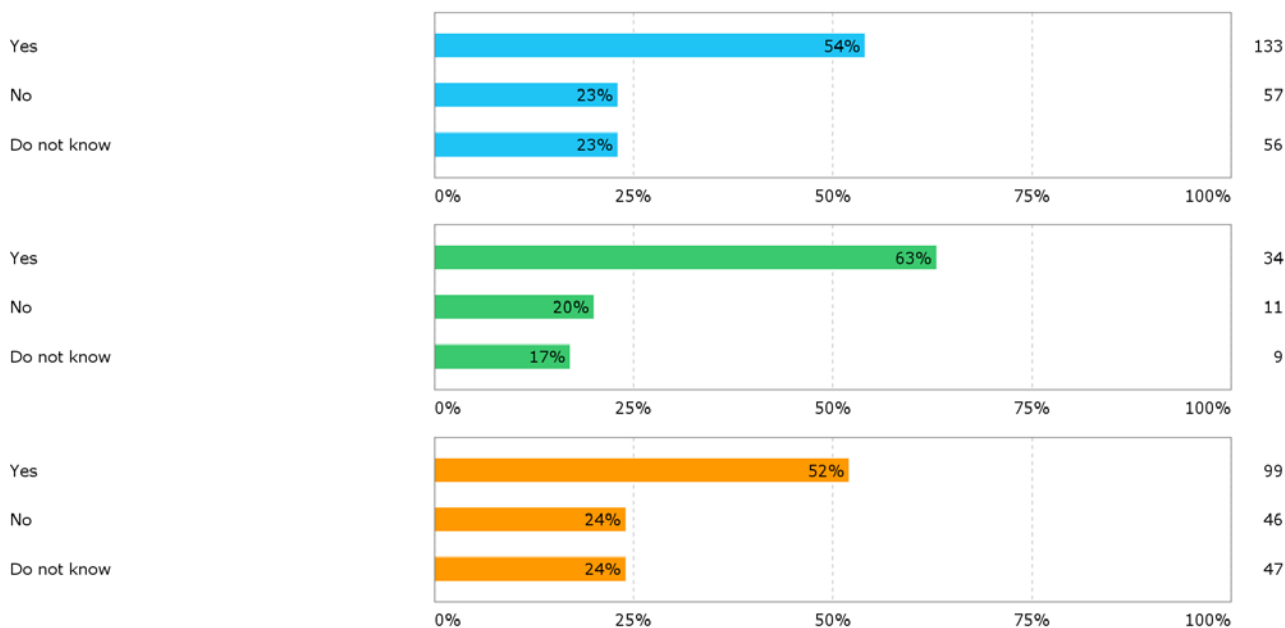
- der er generelt sket en forbedring af det hele. Der skulle heller ikke så meget til. Men vores ude område ligner "lort" det ligner lidt en pløjemark.

- Ude området er blevet væsentlig dårligere. Hele vores legeplads er revet ned og skiftet ud med cykelskure.

- den nye flisebelægning foran blokken er spejlblank når de er våde eller der er sne. vinduerne er for tunge at vende rundt-kan ikke pudse dem selv mere. låse-systemet virker stadig ikke er meget glad for de nye affalds-kontener
- Der er besværligt at vaske badevæ. gulv ALT hænger i
- Renovationen løb henover sommeren og lidt af efteråret, så vi har ikke haft en sommer i lejligheden efter reoveringen
- Renoveringen har tilført bygningerne bedre kvalitet i form af bedre isolering, bedre vinduer, bedre døre, nyt tag. **Bygningernes udseende er forbedret med nye murede gavlparter, nye indgangsparter, bedre udendørsbelysning, ny flisebelægning, nye kældernedgange, ny beplantning.**
- Fliserne på gang stien ved blokken er glatte og folk falder på dem
- Den franske altan i vores gavllejlighed er fantastisk, både med **hensyn til lys og luft.**
- Der er meget træk i gangen efter reoveringen, hvilket er til stor gene
- badeværlsesgulvet er skarpt, og fliserne foran blokkene er glatte så bare lidt regn er de spejl glatte
- Støj fra opgang er blevet formindsket, da vi har fået nye hoveddøre, som samtidigt er en branddør.
- Altanen blev pillet ned og galvaniseret, men kom tilbage med jernsplinter på den galvaniseret overflade.
- det er ikke færdigt endnu.
- vi er lige blevet færdige med vores del af reoveringen så ved ikke hvordan det ser ud til sommer og resten af vinteren. så vi håber på det bedste
- trapperne, alle opgangsvægge samt kælderen er meget meget beskidt
- at der skal bruges ekstra penge på at købe special rengørings middel til både vindues karme og fliser i baderum ,er et meget dårligt valg , da mange enten vil undlade at købe disse produkter eller bruge "forkert" rengørings middel , især prisen på de speciale produkter , syntes jeg er et problem.
- synes alt er blevet meget bedre og meget smuk efter reoveringen
- besparelse på varmen
- er glad for dørtelefon
- **Bedre badeværelse**, ingen skimmelsvamp
bedre mulighed for rengøring af vinduer, inden fra lejligheden
Bedre lys indfald og udluftningsumlighed i stuen og køkkenet ved ny terrasse dør.
dårligere
træk ved ventilations installationen i køkken og værelse, ved de nye vinduer,- konstant træk.
mindre plads at bade på.
- Belysning fra lamper på stien, i cykelskur og foran dør til trappeopgang oplyser samtlige rum mod facaden. Generende om aftenen og om natten.
- vindfaget ved hoveddøren mangler, da kold luft strømmer ind i opgangen når døren åbnes.
Temperaturen i kælderen er uændret **trods** isolering af ejendom ca. 18 graders celsius
- De nye fliser på gangsti systemer er alt for glatte, med al for stor mulighed for at falde når det er glat om vinteren. At der ikke er lås på de nye balkon døre.
- Ja var glad for åben altan, men nu er den blevet lukket så man ikke kan se ud... Trist
- skønt der ikke er træk fra vinduerne, og rigtigt dejligt med den Franske altan i køkkenet, det giver en dejlig udluftnings mulighed. smukke vinduer og karme, og aldeles smukt syn at se blokkens udseende når man kommer hjem, man føler sig stolt af at bo i disse smukke omgivelser, bare ikke området på bagsiden af vores blok (12)
- Eventuelst træk ved dørnede ved gulvet.
Giver nogen kolde fødder en gang imellem.
- Intet at bemærke.
- LIDT SVÆRT,NÅR DE IKKE ER HELT FÆRDIGE
- min stue er blevet køligere der hvor at der er lavet fransk altan dør.
- Det er noget svært at svare på de spørgsmål der går på hvordan det er blevet bedre/dårligere set over året, når reoveringen af min bolig først lige er afsluttet i januar 2015.
- Lidt svært at svare på vores bloks reovering ikke færdig, den er den aller sidste, så vi har ikke prøvet både sommer og vinter efter reovering.
- ??????
- **badeværelse er bedre**, vinduer er bedre, hoveddør dårligere
- Lysforhold i opgangene er blevet ringere I og med at man har sat vinduer i der kun dækker halvdele af trappens bredde.
De tidligere vinduer sad midt i opgangen, de nye sidder til den ene side.
- Vinduer i køkken utætte, og dårlig lugt fra vask i køkken.
- Da vi kun har haft nye vinduer ca. 6 mdr. er forrige side i dette skema ikke korrekt. vi var tvunget til at give et svar på alle spørgsmål, men da vi ikke kan svare på hvordan det er over et helt år eller om sommeren har vi bare svaret et eller andet. synes måske dette skema skulle være udsendt om ca. 6 mdr. da aller så ville kunne svare på alle spørgsmål, og derved ville denne undersøgelse være mere fyldestgørende
- meget bedre fliser og udenoms arealer
- Mange af disse spørgsmål er ikke mulige at svare korrekt på da reoveringen ikke er afsluttet endnu - og der har således heller ikke været en sommerperiode mv. og derfor ikke muligt at sammenligne før/efter situationen.
Men det ser lovende ud - og vinduer og døre er i god kvalitet.

- Der flyder klistret stas, nedad ruderne. Ydersiden er umiddelbart dårligere. Derved også dårligere at se ud af.
- Nye vinduer, selvom vi ikke er tilfredse. toilet er vi ikke tilfreds med. Trækker ind af hoveddør.
- Nej.
- kan ikke besvares da man ikke er færdige derfor har jeg skrevet uændret i det forrige skema
- Efter renoveringen, er der kun etableret 1 overdækket cykelskur med 5 cykelpladser til 35 lejligheder! Tidligere havde vi samlet 3 skure med ca. 20 cykelpladser i overdækket cykelskur. Der er efter renoveringen sat cykelstativer op uden overdækning. Der er efter renoveringen uændret plads i cykelkælder med plads til ca. 6-7 cykler, som ofte bliver benyttet til opbevaring af cykelvrag. Emhættesystemet er under al kritik. Altid dårlig lugt i lejligheden på trods af udluftning.

53. Overall, does the result of renovation live up to your expectations?



54. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about whether the result of the renovation live up to their expectations is marked below: **poor workmanship/finish.**

Albertslund

- Hele renoveringen lever op til mine forventninger og mere til, dejligt at komme tilbage til stort set en helt ny bolig.
- Helheden er god, **men der er mange små og store håndværksmæssige fejl, jeg ikke havde forventet. Jeg tror dog stadig på, at de bliver løst; ellers vil jeg i hvert fald blive meget skuffet.**
- Ja, det er helt klart en forbedring. Dog skal i være opmærksomme på, at gulvene vil blive meget hurtigt ødelagt. De tåler næsten intet slid.
- Syntes selvfølgelig det er rart at bo i noget der det pænt og nyt ud, **men syntes nu det er ærgeligt når der er blevet lavet så store ændringer hvorfor man så ikke lige sørger for finish også. Og syntes prøvehusene har snydt meget forhold til hvad man i virkeligheden fik.**
- **ALT FOR BILLIGE MARTERIALER**
- forventningerne var ikke høje fra start da vi havde set hvad der skete i prøveboligerne. Det har undret meget at Bo vest repræsentant ved indflytningen ikke kommenterede fejl og mangler mere. Hvis det havde været mine penge der var brugt på dette projekt havde jeg været mere "på" Så lave forventninger har gjort at vi ikke er blevet skuffet.
- **dårlig og skrøbelige materialer.**
- kulden og den meget dårlige jord i haven.
- Næsten tilfreds, ville ha været meget gladere hvis trappeopgangen op til 1. sal var med i renoveringen og ikke kun var malet. Og kvaliteten af græs områderne var i top. Synes der var rigtig mange store sten i overfladen og i baghaven vil græsset ikke engang gro, grundet at jorden er af for dårlig kvalitet, enten pga., traktose eller også er der for meget grus/sand i jorden
- Allerede nu efter 1 år kan man se at folk ikke kommer til at holde deres huse pæne specielt udenfor med haverne ser grimt og sølle ud allerede

- Jeg er edderspændt over det delvise afkald på min privatsvære. Jeg bebrejder mig selv min tillidsfuldhed i alt for lang tid.
Gennemsyn af Byggeskadefondens rapport har chokeret mig. Rapportens påvisninger af svigt, som jeg som ikkefagmand er uden mulighed for at gennemskue, står jeg helt uforstående over for.
- Stuen og køkkenet blevet store de er det bedste af huset
- Det er svært når man har boet i huset i næsten 40 år, og det har været velholdt og velfungerende, så skal man lige vende sig til at alt skal være anderledes, men vi er alt i alt glade for selve huset, men IKKE udenomsarealerne som det også fremgår andet steds, er alt havearbejde klamværk og jorden totalt uegnet til have. Sten, ler og rester fra renovering er hvad havejorden består af, og vi har allerede brugt MANGE penge og MEGET arbejde på at udbedre jorden. I første omgang i baghave, da forhaven ligner et bumbekrater stadig efter vi har boet det snart 1 år, og der er ingen hæk m.v. m.v.
- det er blevet en dejlig bolig.
- alt taget i betragtning, så er det som at have fået en hel ny lejlighed. Den gamle var så grim og nedslidt, så alt næsten ville have været bedre.
så selvom der er ting jeg undrer mig over **og som jeg synes burde have været lavet bedre eller anderledes**, så er jeg meget glad for at bo i denne nye lejlighed. lys og lækker. og ny. fedt at bo i noget helt nyt, som ingen andre har boet i.....
- Det er nok for tideligt at svarer på Dette (dog indtil videre ja).
- Det indvendige er vi godt tilfreds med men det udvendige er bare ikke godt nok
- **Der er alt for meget der er lavet for billigt, dårlig håndværksmæssig kvalitet, det er simpelthen lavet for dårligt der er alt for meget der skal efterrepareres**, jeg er virkelig spændt på om MTH udfører det, ellers skal vi nok mærke det på huslejen, der kommer rigtig mange reparationer på denne renovering . Jeg forstår ikke det er de samme ting der går igen i næsten samtlige boliger, jeg forstår ikke at man ikke har taget ved lære af de første huse der blev renoveret, men bare fortsat, det er utroligt.
- SAMLIGN MED FORIGE SVAR

Elsinore

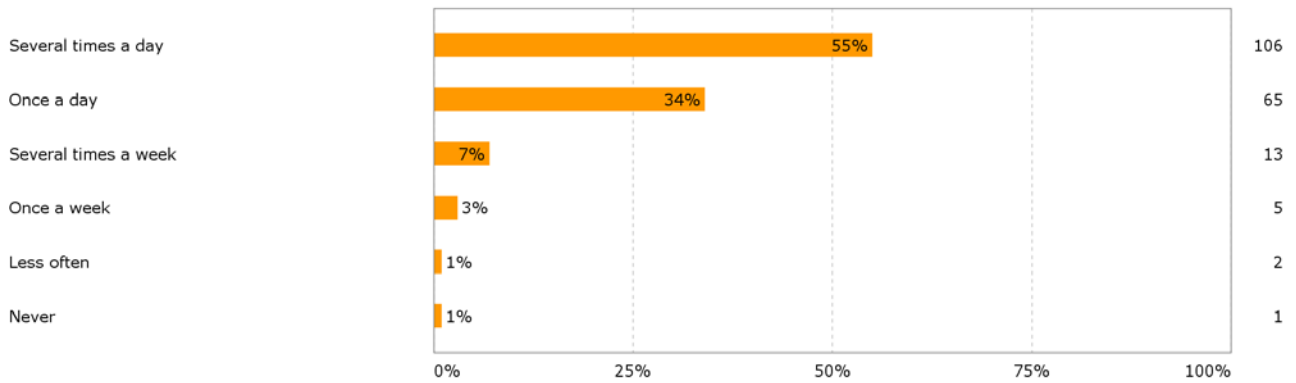
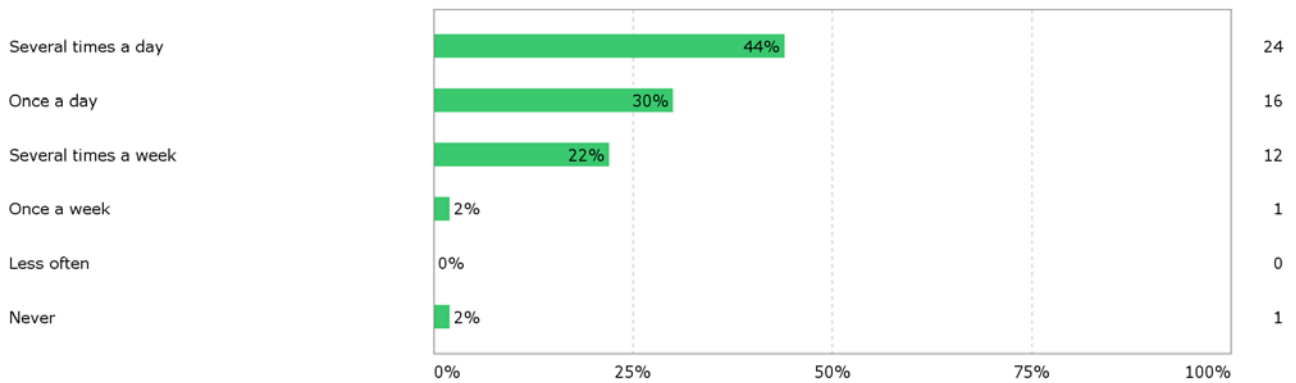
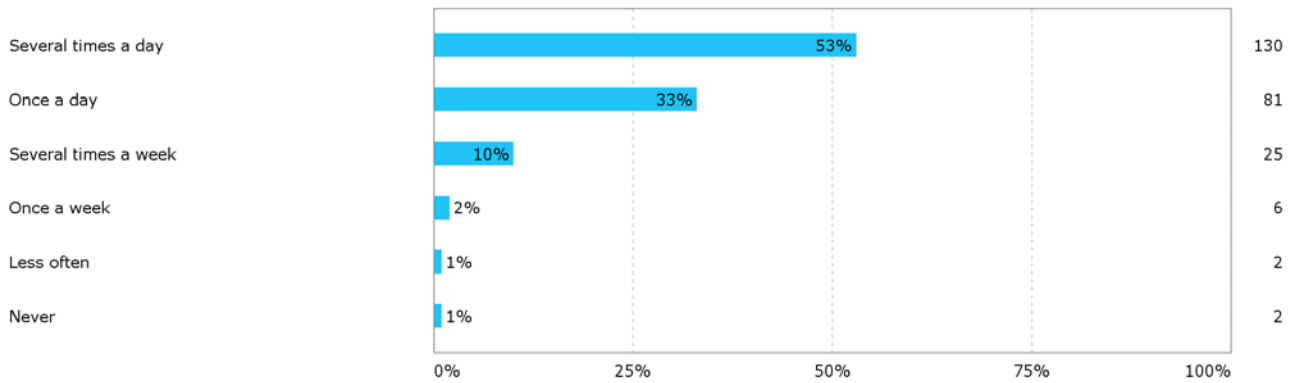
- lyset fra vinduerne er rigtigt godt - også fra gavldøren. Jeg havde ikke valgt gulvvarme på badeværelset, da jeg havde det i forvejen. Jeg havde nævnt det, da der var gennemgang af lejligheden før renoveringen, men ingen oplyste mig om, at det muligvis skulle fjernes. Resultatet er at jeg ikke har gulvvarme i dag. Jeg forventede at alt arbejdet blev gjort færdigt - og det er det ikke endnu.
Malerarbejdet er dårligt lavet. Væggen i stuen er revnet gennem tapetet og bliver ikke lavet, men jeg bliver ved med klage.
- Ikke boet der før
- både og... det er blevet flottere **men der har virkelig været noget klamphuggeri ind i mellem..** dette er tydelige en opgave som enemærke Petersen ikke har kunne håndtere
- det er flotte og lækre lejligheder, så go som ny
- **Sjusk**
- havde ikke forventet at ligne et svensk højhus byggeri fra 60erne (sundssval)
- **Vi har fået nyt godt badeværelse**, bedre og tætte vinduer og mere lys i lejligheden - det kan man simpelthen ikke være utilfreds med.
Så stort tak herfra
- Bestilt gulvvarme på badeværelset, får alligevel den gamle grimme radiator genmonteret, da påstår at gulvvarmen ikke kan opvarme rummet alene. Dette mener jeg man burde have gjort opmærksom på, da det er en extra udgift. Dørtelefoner virker stadig ikke efter snart 1 1/2 år. Det trækker fra vinduerne i den nye facade + hoveddør
- der er blevet gjort det ved bygningen som er relevant, isolering m m.
- Grundet vindues problemerne forud ser jeg et større varmemeforbrug = større udgift til varme
- Nej jeg havde forventet det "løb på skinner" eller gik lidt mere glidende end det gjorde. Brugt for meget af min egen tid og arbejdsdage til at ordne ting der ikke var i ordnet eller få fat i ansvarlige folk.
- Har ikke haft for store forventninger, der er ikke lavet så meget hos os.
- tagstøj
- som tidligere fortalt, betyder manglende udsigt og tag der larmer meget, det lyder som om tagpladerne ligger og blafre for vinden
- på nær manglene vindues stang, og taget larmer og **dårlig maler arbejdet**
- **Byggesjusk**
- Skal leve med at der er fejl vi har påtalt ikke udbedres.
- Jeg er meget tilfreds med hele ombygningen. Dog synes jeg det er ærgerligt med alt den kondensvand der kommer i soveværelsesvinduerne. Det løber ned og laver våde kamme og selvom man tørre af med en klud hjælper det ikke altid.
- Jeg havde forventet bedre og hurtigere reaktion fra ingeniøren **når der klages over ting og mangler**
- **Sjusk mange steder inde i bolig der ikke bliver lavet**
- Synes det havde været vigtigere med altanen i forhold til kulde/træk
Synes valgmulighederne i forhold til farve var kedelige - og umoderne
Synes det er for dårligt at det er egenbetaling i et almen boligområde - boligerne er blevet for dyre i forhold til standen. Synes i bund og grund det er udnyttelse af folk, der ikke har råd til at flytte.

- Jeg havde ingen forventninger. Men i.f.t. arkitekternes og rådgivernes egenbegejstring og opreklamering af egne fortrinligheder er jeg MEGET skuffet.
Et eksempel: Vi kunne vælge fliser til badeværelse. Der var lagt billeder og tegninger ud på nettet. Blot "glemte man" at informere om, at det man kunne se på nettet IKKE var i nogen form for overstemmelse med de faktiske forhold. Så man skulle gå op i udstillingen og notere nummeret på fliserne, hvis man ville være på den sikre side.
Andet eksempel: De små 5 x 5 fliser til badeværelset er så skarpe, at mange - og især børn river og skær sig på dem.
På forespørgsel får man bare det dumsmarte svar: At de skal være skridsikre. Det må man så også konstatere, at de er - men der findes bestemt også skridsikre fliser, der IKKE skærer i tæer og fødder - og som ikke giver hudafskrabninger på ballerne, hvis man rammer dem på væggene, når man er i bad. Det er helt uacceptabelt - og sådan er der så meget.
Så er der de buldrende tage, som mange er ved at gå op i limningerne over. De klaprende klinker på facaderne o.s.v.
- Vi blev lovet bedre boliger, det har vi ikke fået!
- Alt i alt synes jeg det er blevet et meget flot resultat. Bortset fra at vores indeklima er blevet meget forringet pga. lugt gener fra naboer så er lejligheden generelt blevet meget forbedret.
- På nogle punkter klart ja!
på andre punkter er der lavet en gang sjusk.
- Det er jo det med trækken og varmen, larmen fra loftet, den er virkelig slem, jeg bruger høreapparater, men selvom jeg lægger dem så er det forstyrrende, sommetider tænker jeg : så nu ryger taget.
- Det har givet et fint løft men det er mest kosmetisk. Det er svært at se hvordan indeklimaet og varmeregnskabet skal have ændret sig når man kun renoverer den ene side af bygningen. Vi har da heller ikke oplevet forskel på disse parametre her 1 år efter vi blev renoveret. Omvendt blev huslestigningen mindre end 500,-kr pr. måned og alt pynter jo på en mødding.
- KØKKEN ER IKKE LAVET FÆRDIGT
- Jeg har sat prik i ved ikke, fordi renoveringen har haft store personlige omkostninger. Men jeg kan godt se at renoveringen har givet Vapnagård et stort løft. Boligområdet har en meget højere status og et meget bedre omdømme i dag end før renoveringen. Når det grønne vokser til, håber jeg at det organiske er med til at forskønne området. Jeg håber, at vi beboere kan sætte vores præg på udenomsarealerne. Det er med til at skabe miljø og fællesskab. Lad os få flere træer ind i boligområdet. Mange træer blev fældet under renoveringen, så maskinerne kunne komme til. Der må træer - gamle træer - tilbage. Boligområdet bør vægte den uforudsete synsoplevelse. Mangfoldighed blandt de 52 blokke.
- Havde dog håbet på noget mere isolering, da der er meget træk
- Jeg havde ingen gener før renovering.
Det er der kommet nu fra tag og tagrende.
- **formange mangler og hovsa løsninger**
f.eks glasplader ved indgangs partier må betragtes som noget kun en tåbe kan finde på allerede nu er talrige blevet smadret. På nuværende tidspunkt har vi ventet på en erstatnings rude i næsten 3 mdr. hvilket ikke er acceptabelt.
Låse system har man ved indgangspartier valgt en dårlig løsning på hvilket har gjort at det d.d. ikke virker endnu kvaliteten var for dårlig det havde været bedre med samme løsning som i kælderindgange (stålkarme med palsystem) det er mere solidt! ligeledes er deres løsning med ip adresse sygt (virker ikke) det havde været mere rationelt med separat kabelsystem pr blok.
- Renoveringen indvendigt er bedre end forventet.
- Overordnet set lever resultatet op til forventningerne
- Generelt et flot og godt resultat.
- **Utætte vinduer** - isglatte fliser på udeområde - bebyggelsens udseende alt for ens - ingen variationer.
- dårlige vinduer, **har stadigvæk malingsmangler**
- Renoveringen af boligen er OK, men mangler stadig en del af udeområderne, har en fornemmelse af at E&P løber fra alle løfter om b.l.a. genetablering af områder også uden for byggelinjen, der var blevet lovet, skulle reetableres
- vinduer der er forskellige i størrelsen , giver usymetri i forhold til valg af gardiner og persienner, ekstra udgifter til at gøre boligen pæn og præsentabel , maling , tapet , gardiner stænger , special mål på afskærmning på bad , har hos os været en kedelig udgift , vi ikke havde forventet
- varmen
- overordnet set lever den op til forventningerne, dog meget utilfreds over at udsigten er meget forringet i forhold til hvad den var før.
Man kunne også godt have lavet den franske altan 1/2 gang større.
- Toiletet er ikke blevet flottere
- ja når det bliver helt færdig også udenfor
- to forskellige fuger på klinker på toiletet og så har man brugt for lidt fuge så fliserne skær en på fødderne badeafhængs stang sidder for højt oppe man kan ikke få badeafhæng der passer på 220cm nye utætte vinduer så det synes vi ikke
- over forventning faktisk
- Jeg er ikke så kræven.
- Flot arbejde. Takket Enemæke og Pedersen

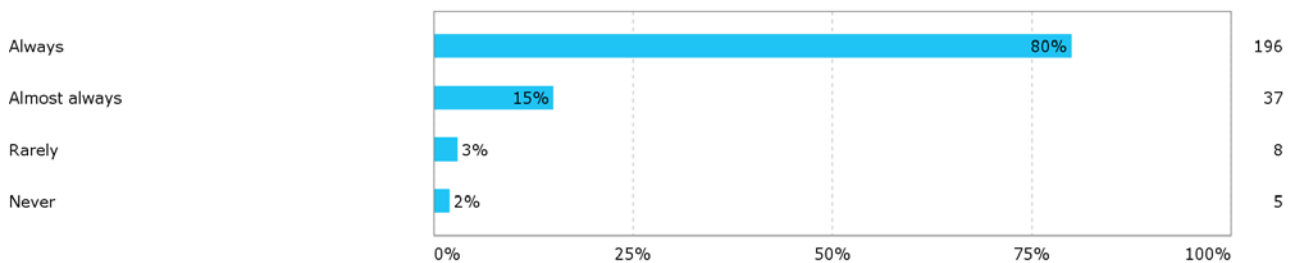
- IKKE FÆRDIGE, MEN TROR DET BLIVER GODT
- Jeg havde fra start svært ved at forestille mig hvordan det kom til at se ud, men det er blevet så flot og rækker langt udover mine forventninger.
Det eneste store minus ved det hele er de nye lange gåfliser der er blevet langt foran blokkene de er sindsyge glatte af gå på enten der er sne eller regn på, ved der er flere der er faldet på dem og det er ikke så heldigt syntes jeg.
Er lidt ked af den farve der er valgt på altanerne, men det er til at leve med når man først har vænnet sig til farven.
- så absolut. rigtig flotte omgivelser. super flotte vinduespartier indendøre og lækkert med de franske altandøre.
- vi har kun boet her i 10 mdr.
- Har jeg vist gjort.
- Hele blokken er stadig pakket ind i stillads, så det er meget svært at vurdere. Men det lover godt.
- Men lad dem nu lige blive færdige før man skal svare på et sådan spørgsmål,
- Når man beboer så stort et område, og så tæt bebygget.
Giver det ofte for store gener.
Hvis man havde tænkt sig om, og hvis det ikke var man havde beboet her i mange år, og kender mange omkring en.
Så ville overvejelser være at flytte, frem for at bebo sådan en periode.
- kunne godt tænke mig at have nogle muligheder med hensyn til hvordan terrassen kom til at være
- DET ER KUN UDSEENET DER BLIVER BEDRE
- ikke færdige
- Emhættesystemet burde have været renoveret! Det er en plage, altid at have mados og røg i sin lejlighed

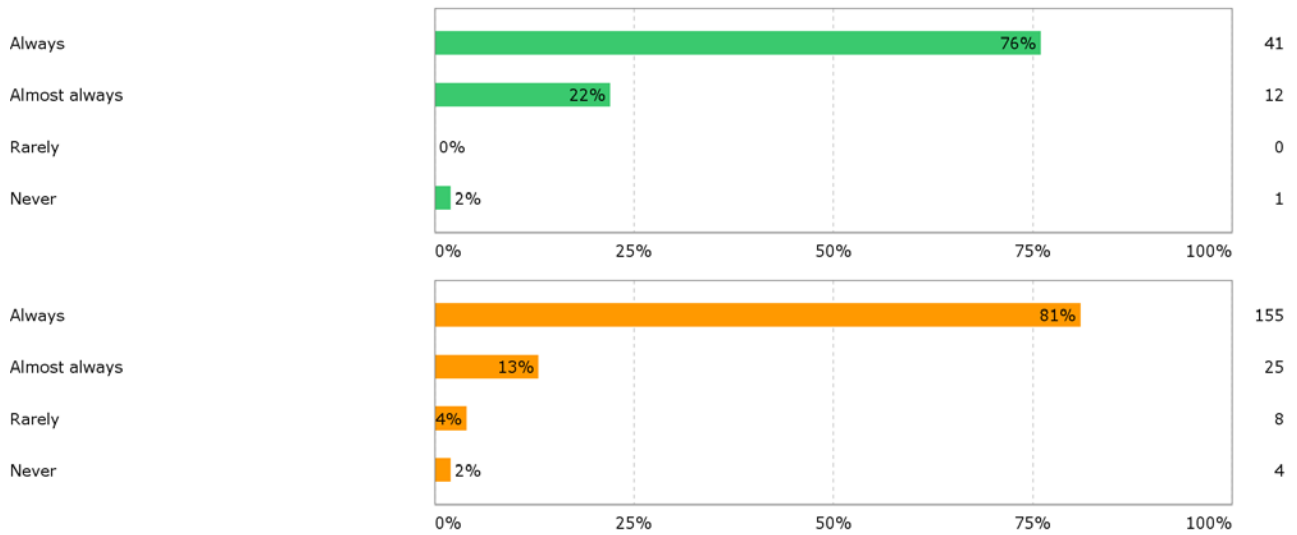
Your habits BEFORE renovation

55. How often did you open windows in the winter to air your dwelling?



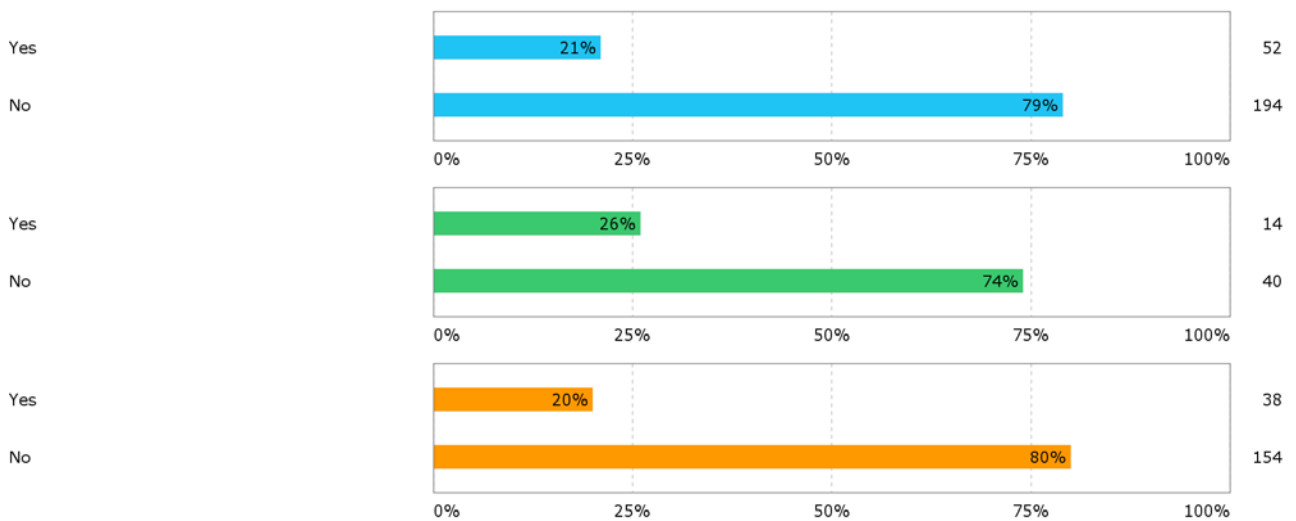
56. How often did you use the cooker hood when you were preparing food at the stove?



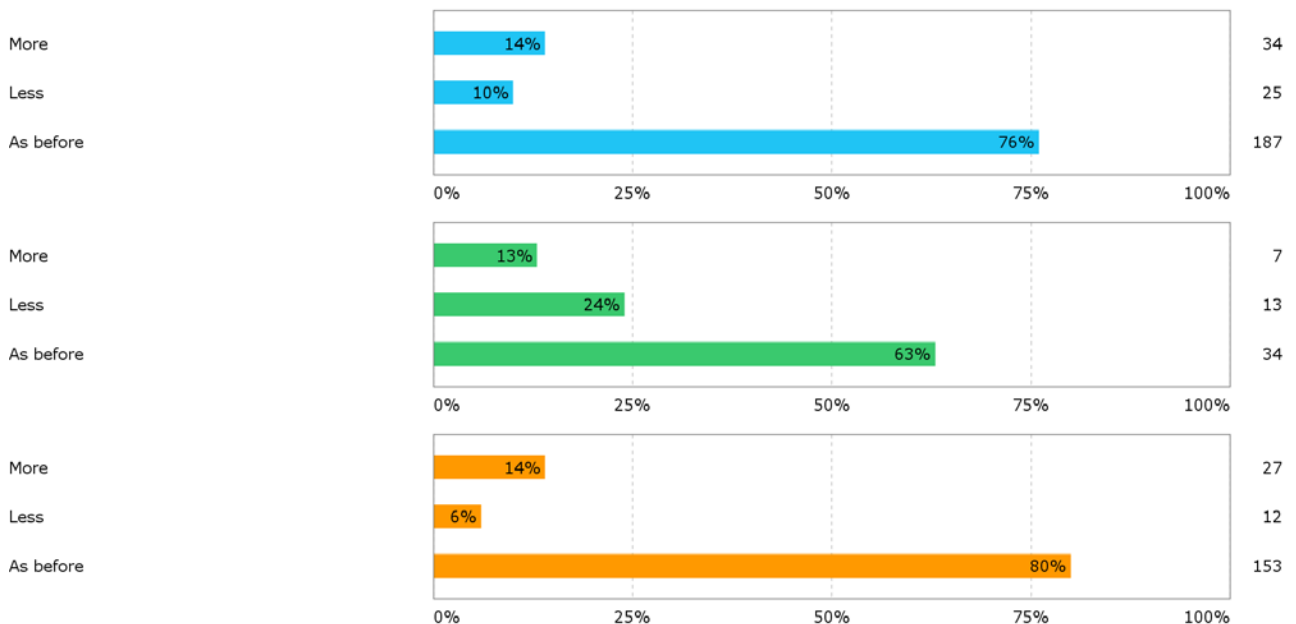


Your habits AFTER renovation

57. Have you changed your habits regarding airing your dwelling in winter by opening windows?



58. Do you air your dwelling more now, or less?



59. Have you changed anything else regarding airing your dwelling?

Please describe it here:

Recurring keywords among the tenant's comments about changes regarding airing their dwelling is marked below: nothing conclusive.

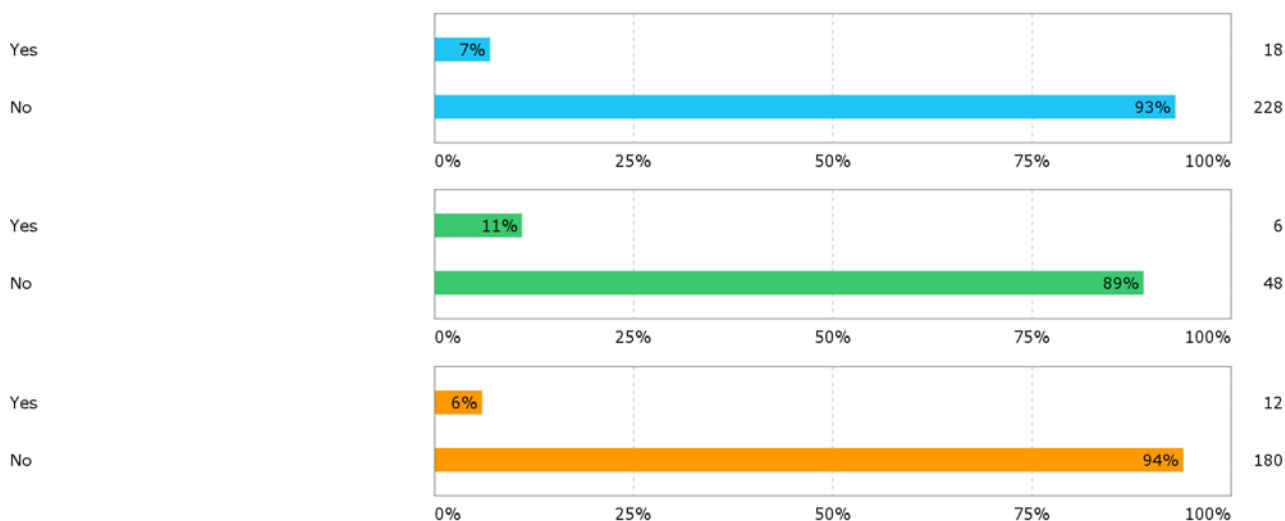
Albertslund

- Vi er blevet oplyst at ventilationen sørger for at boligen bliver luftet ud.
- Nej det er det samme
- loft vinduet bliver åbnet næsten hele sommeren
- Vi lufter - desværre - mindre ud, for ventilationen giver en oplevelse af, at det ikke er nødvendigt.
- Glimrende loft vindue.
- De er de samme
- Vi plejede at åbne den lille rude øverst i dørene på 1.sal så den stod åben hele dagen når vi gik på arb., det kan vi ikke lægere, da den ikke er der, og derfor bliver der først luftet ud når vi kommer hjem om eftermiddagen og det bliver derfor ikke så grundigt som før.

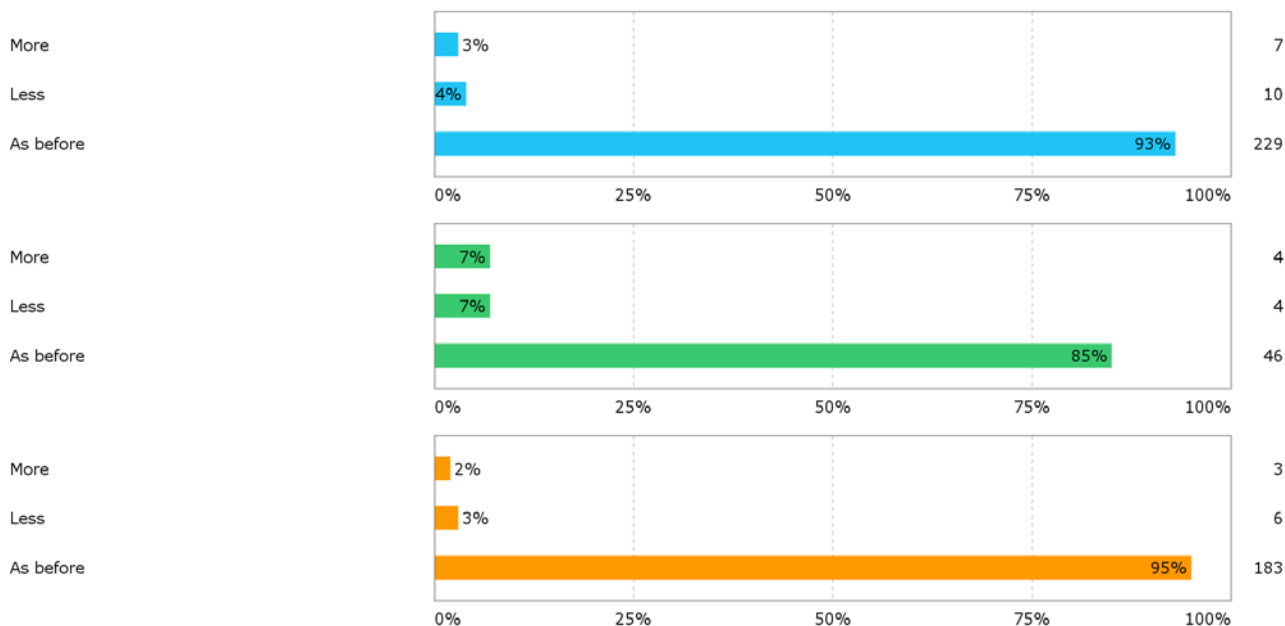
Elsinore

- Det er lettere at lufte ud, fordi der nu kan åbnes døre i begge sider af boligen. Det giver en hurtigere udskiftning af luften.
 - Kan åbne de spjæl der sidder i rammerne og de er effektive
 - Det går hurtigere da vi kan lukke døren op på køkken siden, en anden fordel er at det ikke regner ind på gulvet som på altanen
 - Jeg lufter stadig meget ud, men der kommer jo nok lidt mere luft ind nu, end der kom ind gennem trælemme der var før.
 - Da ventilation ved emhætten ofte ikke virker, bliver altan dør brugt. (er dog ikke tilfreds med dette, da jeg så er nødt til at lukke for varmen)
 - Vores emhætte virker dårligt, så det er uændret
 - Det er ikke nødvendigt at åbne vinduerne. Det trækker så meget, at det lufter ud af sig selv..... Vi har aldrig haft skimmelsvampeproblemer i vores lejlighed. Vi har næsten altid vinduer åbne til stuesiden - hele natten.
 - VI LUFTER UD HVER DAG NU
 - Ja ruten til skraldespanden/Molokken er jo ændret.
 - bruger den franske altandør
 - Det samme
 - Åbner oftere den franske dør i køkkenet i køkkenet.
 - Vi følger de vejledninger der er ifht Udluftning
 - Før kunne vi slet ikke åbne vinduerne på front siden... uden at hele vindue ville falde ud..
 - ja det er blevet meget nemmere lige at lufte ud
 - Med de nye vinduer er det blevet meget nemmere. De gamle vinduer kunne næsten ikke åbnes. -
 - nej.
 - luft spjældene har været åbne hele tiden i køkkenet
 - nej
 - spjæld i vinduerne er lukket om vinteren.
 - Med de nye vinduer er det nemmere med udluftning. da man ikke skal flytte alt i nærheden af de gamle vinduer.
 - Nej.
 - Nej
 - Nej.
- Har altid haft mulighed for, at åbne ud til frisk luft, på køkken eller stue, helt automatisk.

60. Have you changed your habits regarding using the cooker hood when cooking at the stove?



61. Do you use the cooker hood more now, or less?



62. Have you changed anything else regarding using the cooker hood when cooking at the stove?

Recurring keywords among the tenant's comments about changes regarding using the cooker hood when cooking at the stove is marked below: **malfunctioning cooker hood**

Albertslund

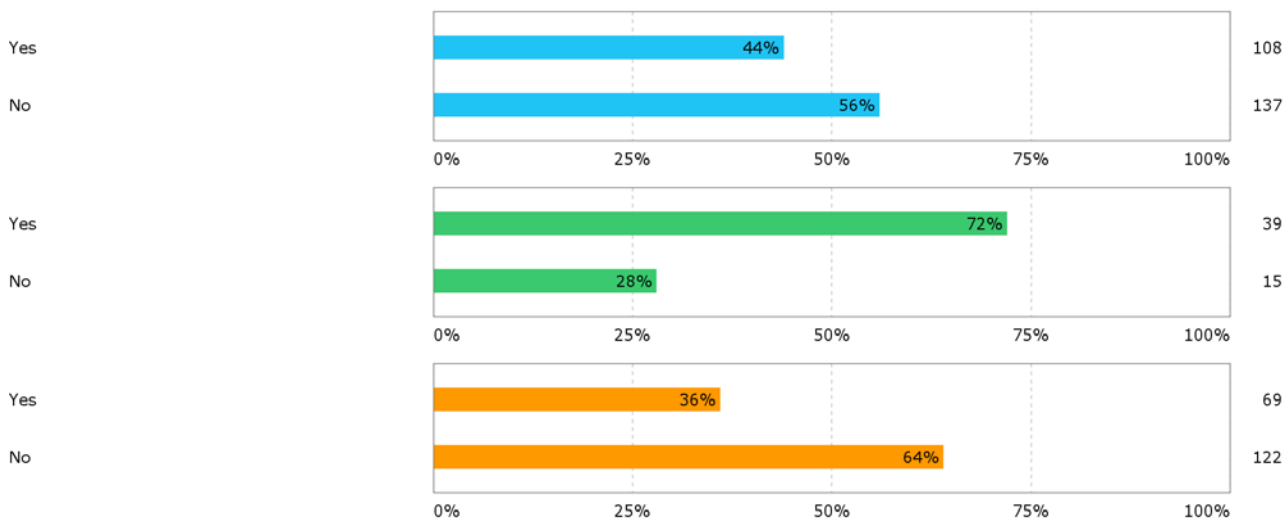
- Nej
- forstår ikke at glasset ikke kan tages op af emhætten og rengøres, meget upraktisk at rengøre det glas der ikke bliver frigjort, når emhætten skydes frem.
- Nej jeg bruger den altid
- Man er nødt til at bruge emhætten ved madlavning, ellers driver der vand ned af fliserne.

Elsinore

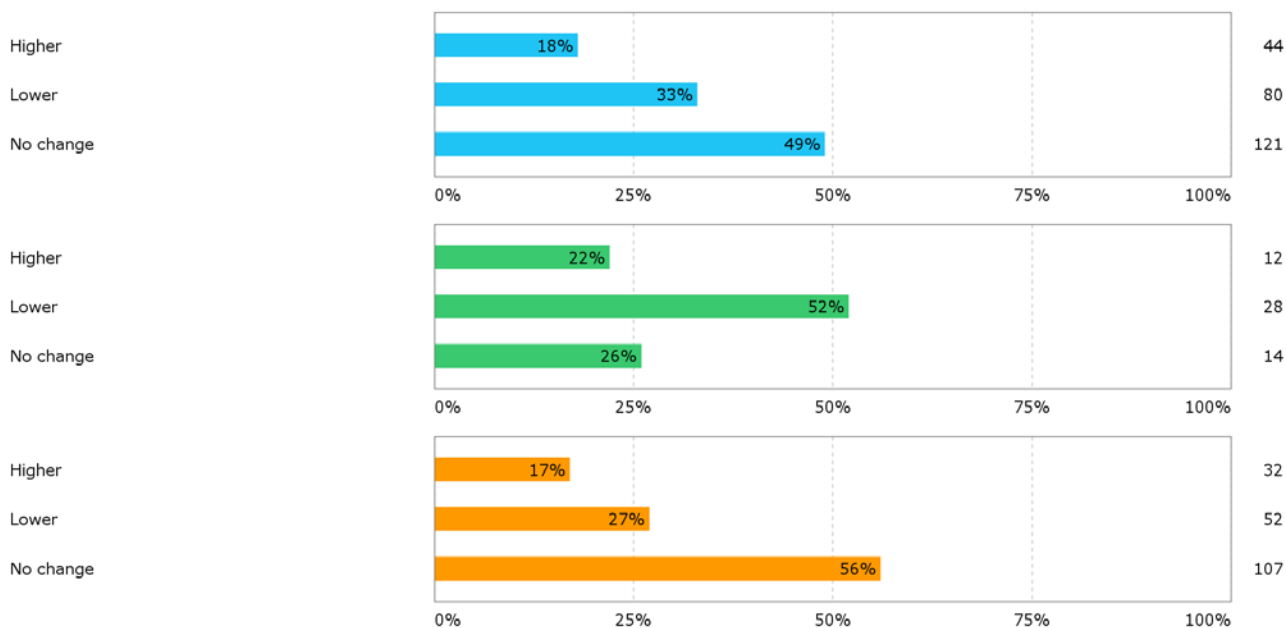
- Utilfreds
- Udsuget er bare for dårlig

- bedre lys nemmere at rengøre i forhold til den gamle
- **virker stadig ikke**
- Vi lukker det ene vindue en lille smule op så er det lige som om emhætten trækker bedre.
- åbner døren i køkken
- **virker efterhånden aldrig**
- **Da emhætten ikke fungerer** optimalt er blevet set på men den kommer forhåbentlig til at fungere når der opsættes en ny.
- **Emhætten er oldnordisk, fungerer dårligt og i et begrænset tidsrum.**
- BRUGER DEN ALTID NÅR VI LAVER MAD MEN **DEN TRÆKKER IKKE GODT NOK**
- Det er jo desværre **ikke en rigtig emhætte vi har**, så bruger også udluftningslisten i den franske altan i køkkenet.
- **Vi vil gerne have en rigtig emhætte i stedet** for det der nu.
- **Det er jo ikke nogen emhætte men et emfang**, hvor der ikke længere kan fås ny indsats til, det **virker ikke og er totalt forældet**. Hvad skal man bruge det til, når man ikke kan få nyt tilbehør, og det gamle er slidt!
- **det er ikke nogen emhætte det er** en form for udluftning man kan ikke selv bestemme når man når man laver mad da den tænder på nogle bestemte tidspunkter du kan ikke selv bestemme det er ikke sikkert at den er tændt når du laver mad.
- Emhætten er ikke skiftet så spørgsmålet er ikke relevant.
- **Lige siden vi flyttede ind har vi haft en emhætte som kun har virket meget, meget lidt**. Vi har skrevet til alle mulige, men vi får ingen hjælp
- **Det lort suger lige så dårlig som før**
- **Emhætten er kun en udluftningskanal den suger ikke da den ikke kan det også er den over ti år gammel**
- **Ekstrem dårlig emhætte der dårligt suger men larmer**
- Jeg forstår ikke spørgsmålet om brug af emhætten, den virker næsten ikke i forvejen. Og det kan der ikke gøres noget ved. Vi har jo ikke fået ny emhætte
- Ja jeg åbner vinduer når jeg laver mad der oser, for emhætten BESTEMMER jo hvornår og det passer ikke mig altid
- **Emhætterne er et stort problem her i opgangen. Den suger ikke optimalt, så derfor åbner vi næsten altid et vindue ved madlavning.**
- **Emhætten virker ikke mere.**
- **vi bruger ikke emhætten virker ikke**
- nej
- Nej
- Nu virker emhætten, som forventet.
- Nej
- Nej, uændret.
- er begyndt at åbne dør ude i køkken

63. Have you changed habits in relation to how you set the temperature in winter in your dwelling?



64. Is the temperature higher or lower now?



65. Have you changed anything else in relation to the temperature conditions in winter?

Please describe it briefly here:

Recurring keywords among the tenant's comments about changes in relation to the temperature conditions in winter is marked below: nothing conclusive

Albertslund

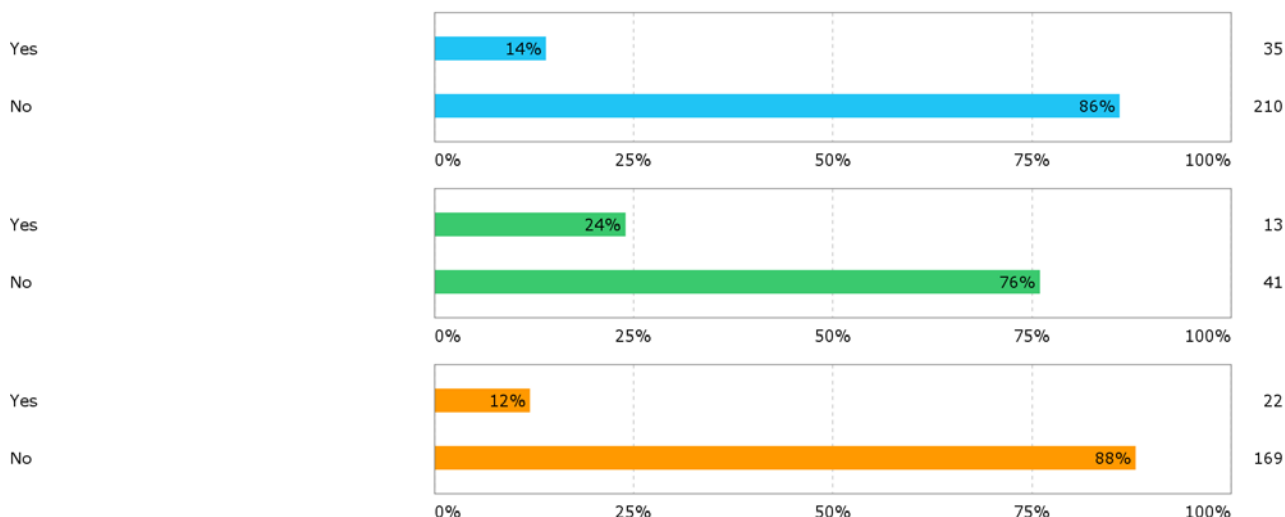
- Fast 22 grader dag. 15 grader nat.
- Vi benytter os af "natsænkning", så vi ikke "fyrrer" når vi sover eller ikke er hjemme.
- Ja graderne er mindsket
- Det vides ikke vi prøver stadig at finde den rette temperatur, men systemet er ikke konstant og derfor kan vi ikke svare præcist
- Den svinger meget og er meget ujævn
- Huset bliver meget varmere nu med lavere temperatur pga gulvvarmen så ja har skruet ned på varmen
- Varme nu i hele boligen - tidligere kun egtl. varme stue/spiseplads/køkken
- At man ikke behøver at tænde for varmen på 1 sal.
- jeg prøver at regulere, men kan godt være svært når temperaturmåleren ikke står helt rigtigt. Men jeg indstiller når jeg synes her er for koldt eller varmt.
- Hvis man, ser ud fra temperaturen på div. ventiler i rum og på væge, er det vidt forskelligt, ikke særligt retvisende i forhold til den aktuelle rumtemperatur, men hvis man ser bort fra det kan man godt få en behagelig og ensartet temperatur i huset.
- Årsagen til ændringen af vaner i forhold til temperaturen, var fordi trægulvet slået sig adskillige steder, som måtte nedbringes ved at øge temperaturen
- Før skulle vi skrue mere op for varmen for at holde temperaturen pga., utætheder
- JA ER DET FOR KOLDT I HUSET TÆNDER VI EN CIPROOVN

Elsinore

- Dårligt
- Skruet op for varmen
- skønt at man kan spare på varmeregningen
- er generelt lidt svært at svare på, da det er første vinter, og det har ikke været særligt koldt. Tror dog at der er sparet noget, da vi tændte for varmen senere, end de forrige år. Umiddelbart virker her meget varmere.
- kan jo ikke ændre noget lokalt
- Termostaterne på radiator skal stå højere for at have samme varme i boligen som før.
- jeg har kunne skrue termostaten 1/2 ned
- Vi skruer mere op og ned for radiatorventilerne.
- SPARE PÅ VARMEN

- Den manglende luftliste i døren, er et stort minus i soveværelset, døren til stuen kan nu ikke lukkes, for så er soveværelset fugtigt når jeg vågner.
- det er blevet koldere i stuen :(
- Vi har måtte skrue mere op for varmen for at holde samme temperatur: -(
- men det trækker fra altanen
- Brænder flere lys og putter mere med dyne på sofaen og kan mærke mere kold luft når man er i bad
- Vi lukker dørene mere for at holde på varmen i stuen
- Har måtte skrue lidt op for varmen i køkken p.gr.a. træk fra vinduespartiet.
- i stuen er det nødvendigt at skrue op for varmen hvis hele stuen skal føles varm
- nej
- termostaten på radiatoren er rettet fra 5 (før renovering) til 2 (efter renovering)
- Mere stabil varmeregulering.
- Nej.
- Det er svært at svare på, når renoveringen af min lejlighed først er afsluttet her i januar 2015.
- Det er svært at regulere radiatorerne det skal stå højere nu end før: (
- nej
- Temperaturen er som før, men nu skal jeg ikke skrue lige så meget op for radiatorne.
- Det er stadig umuligt at besvare objektivt, da vores blok stadig er under renovering nogle uger endnu
- kan ikke besvares da man ikke er færdige

66. Have you changed habits in other ways after renovation?



67. Please describe the change(s):

Recurring keywords among the tenant's comments on whether they have changed habits in other ways after renovation is marked below: nothing conclusive

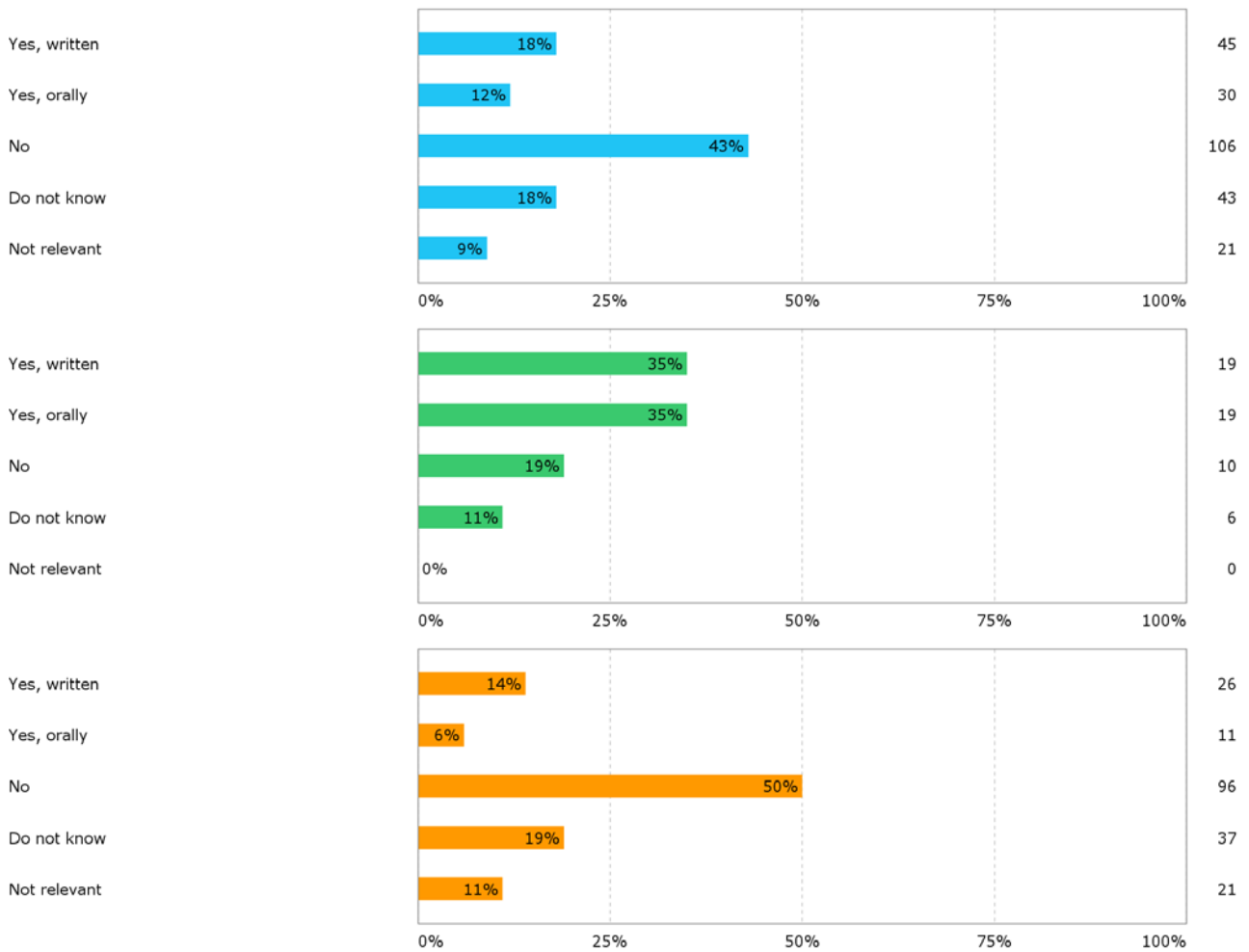
Albertslund

- Vi prøver at skåne miljøet mest muligt og vi ville gerne have haft solceller
- Mindre vandforbrug.
- Varmen
- I visse områder af stuen er der skruet meget op for varmen, for at prøve at varme de kolde gulv-områder op.
- Sidder med tæppe over benene på grund af trækken fra ventilation
- Bruger meget ovenvinduet til at lufte ud..
- Ingen varme på 1. sal og næsten ingen i stuen
- Umiddelbart kun på varmeområdet. Hvor jeg regulerer mere end før.
- Nu kan vi i modsætning til før gå gennem køkken og stue, da det er blevet mere åbent i stueetagen efter skillevæggen (døren) er blevet fjernet)
- Vi er så glade for indeklimaet at der nu kun bliver røget udenfor

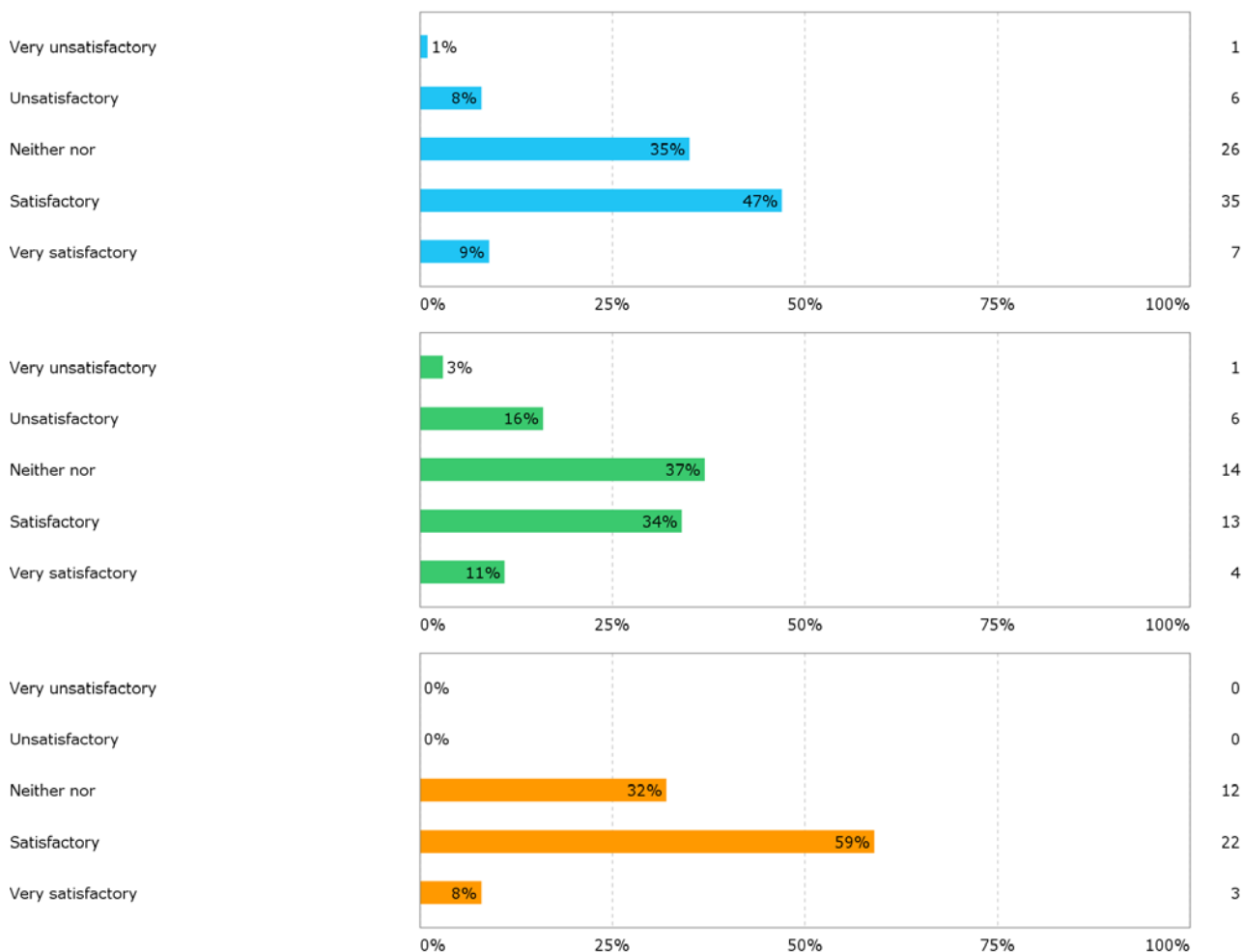
- Dårligt
- nu kan vi køle mad ned på den nye altan om vinteren, snakke med naboen gennem vinduet bedre udsyn langs blokken
- vi kikker ud af den tvungne franske altan
- Lufte mere ud.
- tykke sokker på, grundet koldetræk langs gulve.
- Pudser oftere vinduer.
- Ruller mere ned især foran gavldøren, da lyset bliver for stærkt - møbler falmer. Går lidt ud over udsigten, men er meget glad for lyset i stuen
- Førhen havde jeg bomuldsmatter på badeværelsesgulvet, fordi det var koldt. i dag går vi på fliserne og det er dejligt sparer vask af matterne - varme i gulvet
- Folk kan kigge hele vejen igennem min lejlighed fra parkering og fortov. Så især her i vintertid, skal jeg tænke mig om når jeg går rundt i henhold til hvor meget tøj jeg har på, og når jeg går fra bad og mit barn må heller ikke løbe nøgen rundt . Bor i stuen
- bruger ikke terrassen, den er uhyggelig.
- Bruger mindre varme
- Sætter blomster i vindueskarmen.
- Vi skruer mere op og ned for radiatorventilerne.
- INGEN TING
- Skal bruge mere varme på de kolde dage
- vi lader udluftningen ved vinduerne i køkkenet være åbne
- bruger mere varme,
- Jeg kan nu pudse vinduerne udvendigt meget lettere end før,og det er jeg både glad for og benytter mig af: -)
- Vi lukke dørene ind til stuen fordi det trækker en del ude fra gang og køkken, men det er om vinteren
- Ja de der vinduer bliver jo åbnet mere :-))
- nej
- Mere varme i køkken og værelse pga. træk fra ventilationen.
- Bruger stadig så lidt som mulig af strøm, varme og vand.
- På ingen måde.
- frygtelig besværligt, hele tiden st skulle bruge nøgle forvist låse hvergang man går ud, savner smæk låsen.
- ikke færdige

The new ventilation system

68. Have you or anyone else in your household received information on how the ventilation system works?



69. What is your opinion about this information?



70. What was positive and what was negative about this information?

Recurring keywords among the tenant's comments about what was positive and what was negative about the information about how the ventilation system works: nothing conclusive

Albertslund

- Da vi var de første der blev renoveret, måtte vi prøve os lidt frem.
- Det negative var at man selv skulle spørge sig frem til det, vi fik ingen information da vi flyttede ind. Det positive var at de var super hjælpsomme hos MTH (Steen) og hjalp med at forklare hvordan det fungerede.
- Bedre mundtlig instruktion kunne ønskes evt. som en form for fællesundervisning med mulighed for at stille spørgsmål.
- Hurtig introduktion. Der blev vist primært oplyst at det var på det panel man styrede varme og ventilation. Vi har selv studeret os til viden om døgnrytmer og fundet ud af hvornår ventilationen skal køre.
- Det er ikke nemt at indstille, vi har måtte søge på nettet for info, den info vi har fået + den lille infobog om indstillinger giver ikke meget info
- Det var ganske udemærket
- Vi har aldrig fået en brugs forvirring og de har 4 gange været nede og forklare den men på 4 forskellige måder den sidste var fra Steen fra MT Højgårdsparken. Hans forklaring var bedst
- Ingen ved hvordan man indstiller, siger bare at det kan man læse sig til
- Den er for kompliceret
- Har ikke sat mig ind i det.
- Ved ikke
- "MTH-mand" kom til os og gav meget grundig instruktion

- Den var rimelig komprimeret og måske ikke velvalgt at gøre det ved indflytningen
Det havde været rart med fælles beboer oplæg m fotos i powerpoint, så vi alle kunne forstå/ lære systemet at kende, og alle de muligheder der er, samt hvad de forskellige funktioner bruger af evt ekstra energi mm
- Det var positivt at få info, det var til overleveringen af lejligheden. Problemet var bare at der var mange informationer den dag, så må indrømme at jeg har glemt det meste.
- Det er rigtig godt at få sat ord og handling sammen, men fik det nu også på skrift.
- Det er meget teknisk, mand skal have hjælp
- Da informationen var givet mundtligt, bliver tingene hurtigt glemt, ligeledes blev alt ikke forstået. Det er alt for mange nye input, som skal huskes.
- Som nævnt tidligere måtte vi til MT, Højgård for at få de rigtige oplysninger
- Generelt god uddybende.

Elsinore

- jeg går ud fra at der menes emhætte - det er til den jeg har fået brugsanvisning
- det fungerer ikke det trækker hele tiden de er løse/utætte
- ingen kommentar
- Kan faktisk ikke huske ret meget af den information.
- "ventilationsanlægget" hvis det er ventilerne i vinduerne og dørene - så virker informationen godt

71. Have you had positive and/or negative experiences with the ventilation system?

Please describe it briefly here:

Positive experiences

Recurring keywords among the tenant's comments about whether they had positive experience with the ventilation system is marked below: Albertslund: **better air quality/indoor climate, it works well**. Nothing conclusive in Elsinore.

Albertslund

- Det føles som om **der er friskere luft ..**
- **Dejligt indeklima**
- **Giver godt indeklima.**
- **Det virker godt** når det køre :O)
- **Det virker rigtigt godt.** Det går automatisk i gang når vi bader, selvom vinduet i gangen er åbent.
Det er super godt.
- **Det suger godt**
- Ventilator-motor støjer
- badeværelset har det hjulpet i
- **Godt indeklima.**
- **DET FUNGERER GODT**
- Ingen
- **Dejlig frisk luft..**
- **dejligt at luften bliver skiftet**
- Rigtig god da den er automatisk indstillet alt efter behovet i huset
- **Smart man kan indstille**
- Omdrejningerne "kører op" så snart vi starter morgenbadningerne og anlægget "klarer arbejdet" med **luftudskiftningen på rimelig kort tid**, for derefter at sætte omdrejningerne ned igen. I øvrigt sat anlægget til "automatik," men om det så ikke betyder noget med de 10/10, det ved jeg egentlig ikke, se nedenfor.
Vi har sat BOOSTmaksimum til 10/10 ud fra en formodning om, at så kan anlægget hurtigst muligt klare, hvad der skal klares. Det gælder somme tider også under madlavning
- **bedre indeklima**
- Kan ikke finde ud af bruger de
- **Bedre klima/luft i huset**
- **Den virker fint både til om sommeren ved nedkøling og vinteren ved opvarmning**, fx bruges gulvvarmen flittigt
- **Har altid været lidt snottet i den gamle bolie, men allerede efter få dage i den ny stoppet det, super dejligt :)**
- ja
- **Bedre luftkvalitet inde i boligen.**
- **Det har været rart med konstant godt indeklima**

Elsinore

- Ik noget positivt

- Det køre i spidsperioder på toilettet og køkkenet fungerer trods alt
- ved ikke
- Det samme på nær ventilation ved vinduer.
- ?
- Ingen
- ??????
- ingen, fælles udsugning
- det suger dårligt har altid gjort
- Der er ikke sat ventilationsanlæg op.
Hvis der menes de små sprækker der kan åbnes i vinduerne, så har vi fået skriftelig information.
- 0
- INGEN
- Det er fint det er der
- nej
- Meget kraftigt sug på badeværelset.
- nej
- ok.
- Fungerer
- At vi kan åbne dem uden at vinduer skal være åbne når vi ikke er hjemme
- ??????
- kun positive, giver fornemmelse af ny luft
- Virker som før er ikke udskiftet i forbindelse med renoveringen.
- Vi har intet hørt eller lært om det
- Vi har ikke et anlæg, ikke hvad vi ved af i hvert fald.
- ??
- ingen
- ens
- ok
- så vidt jeg ved har vi ikke fået noget ventilationsanlæg
- Hurtigere udluftning ved brug af badet.
- Ventilationen suger lidt hele tiden.
- Nej
- Efter lidt personlig information var det jo ikke så svært
- Emhætten virker
- Nej
- tror det måske udsuger mere i badeværelset
- ?
- vi er ikke informeret om at der er kommet nyt anlæg og vi har kun emfang og toilet med passiv sug
- Det virker som om at det er blevet bedre.
- Aner intet om noget ventilationsanlæg
- Kan ikke besvares
- Ingenting
- intet

Negative experiences

Recurring keywords among the tenant's comments about whether they had negative experiences with the ventilation system is marked below: **noise**, **draught**.

Albertslund

- Det blæser lige ned i vores sofa område så vi ofte har ondt nakke og skuldre .. Og det larmer
- Det støjer meget, og der kan blive koldt
- Larm
- Er 3 gange slået fra selv med alarm og har skullet nulstilles, men det har samtidig givet skriftlig advarsel om brandfare, hvilket fortsat virker uforklarligt.
- Ventilationsanlægget stopper/slukker ca hver 3-4 mån. Danfoss ved ikke hvorfor ??
Ud med stikket, ind igen og det køre igen :O)
- Det trækker ganske forfærdeligt fra udtaget i stuen. Den kan ikke køre når vi sidder i sofaen. Men så styrer vi den jo blot på panelet. Virker fint.
- Det støjer lidt
- Slimhinderne i næsen udtørre mere i den nye bolig, især i nattetimerne
- resten af huset laver det bare træk
- Sender støv ind i boligen.
- Uberttet melding om brandfare.
Larm.
Træk i alle rum når udsugningen skrues op efter fx et bad eller opvaskemaskinen har været åbnet.
- Masser af træk
- alt det sorte skidt de blæser ud på væggene, alle steder de er.
- lidt træk
- Ingen

- Men det er for indviklet og man ved ikke hvordan man bedste spare på varmen... Skruer man for meget op og ned for temptuerne for eksempel
- har ikke en manual
- den skriver der mangler batteri men har skiftet og det har ikke hjulpet
- Ikke relevant - men Bo Vests rådgivning om at sætte BOOSTmaks. ned til 2 er den rette vej, det ved jeg ikke.
- Ved ikke da jeg ikke ved om det fungerer optimalt.
- På 1.sal "gisper" det, det pruster og "rasler" og det høres meget tydeligt om natten - ret skrækindjagende indtil jeg fandt ud af at det var radiatorerne.
- **Jeg synes det larmer** og der kommer meget støv her rimeligt hurtigt. Især i stueetagen.
- intet
- **Skulle lige vende mig til at det lyder som om der står en " lastbil i tomgang " på p-pladsen**, men det har jeg vendt mig til :)
- nej
- **Det støjer til tider.**
- **Det støjer en smule** men det er til at leve med
- Alarmen der viser at filtrene er stoppet virker ikke MTH har set på det men har ingenting gjort det er det sædvanlige.
Den nederste plade der dækker anlægget sidder skævt, Steen fra MTH har været og rette på det det blev den mere skæv af
men ifgl. ham sidder den rigtigt nu, jeg har set andres plader de sidder rigtigt, så nu skal HTH Køk-
kener komme og rette skabsdørene i gangen ifgl. MTH , jeg forstår ikke hvorfor de sidder rigtigt.
- **SVÆR AT STILLE PÅ, MAN SKAL LÆRE DET DET ER JO NOGET NYT, SLÅ AF OG TIL MED DEN**

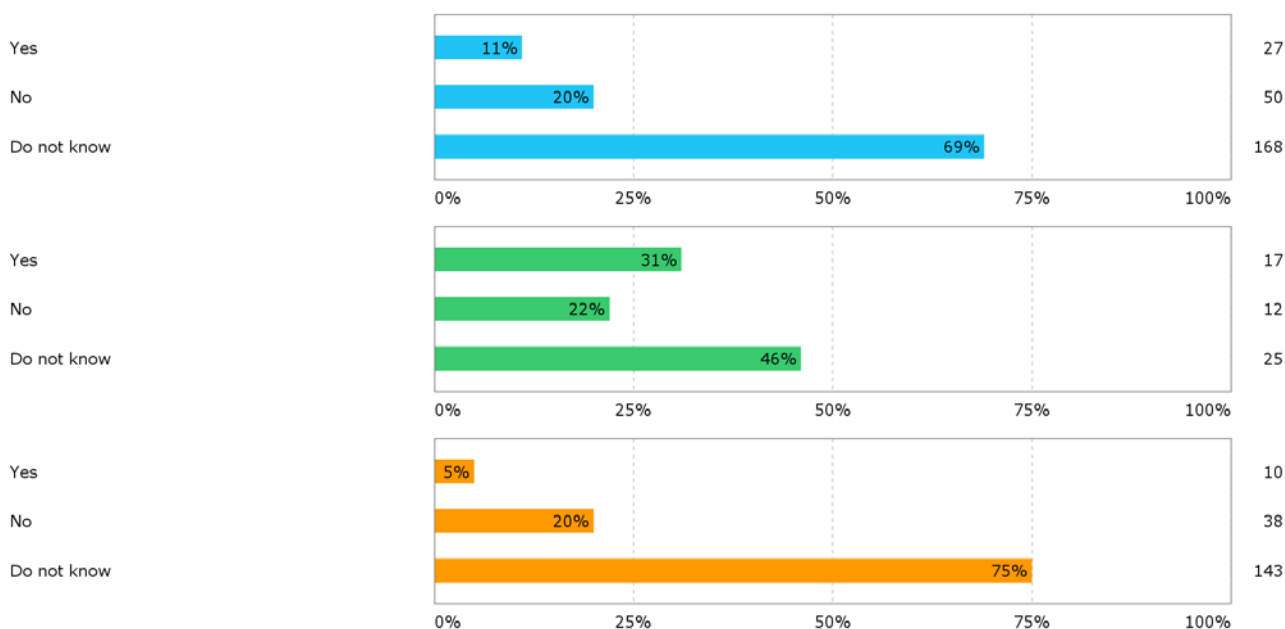
Elsinore

- Negativt med alt
- Køre ikke altid og **larmer en del**, toilettet
Køkkenet er for svag
- syntes emhætten suger for dårligt, på forkerte tidspunkter
- emhætten starter ikke tidligt nok om eftermiddagen udsugningen på toilet lidt kraftig så al varmen forsvinder hurtigt
- ved ikke
- jeg vidste ikke at vi havde sådan et
- Hvilket anlæg?
- hvis ventilationsanlægget menes udluftnig i badeværelse, samt em hætte, virker det hovedsageligt ikke her.
- ?
- Ingen
- Termostat på radiator skal stå højere.
- har vi sådan et
- Kører ikke altid når jeg har brug for det (tidsstyringen er ikke altid efter min dagrytme.
suger for lidt
- ingen, fælles udsugning
- Her er for meget træk. Ved ikke om ventilationsanlægget har andel i det.
- Vi har som tidligere nævnt fået et meget ringere indeklima. Der lugter konstant at cigarret røg i de fleste værelser og det gjorde der ikke før renoeringen. Der lugter ofte af mados fra de andre lejligheder - det gjorde der heller ikke før renoering.
- Synes ikke emhætten fungerer helt optimalt.
- SUGER IKKE NOK
- Virker ikke i køkkenet, da jeg stadig har den gamle emhætte
- Svært at beskrive når vi ikke er bekendt med, hvordan det skal virke. Men vi oplever tit lugt- og røggener fra overboen.
- Det trækker en del
- nej
- **Det larmer umanerligt meget, på badeværelset lyder det som man kommer ud i storm vejr.** I køkkenet kan det forsat ikke klare en madlavning. I soveværelset kan det slet ikke mærkes, der bliver bare fugtigt.
- nej
- det samme som på tideliger side de er utætte
- Jeg har ikke fået ændret mit badeværelse. Det er det samme ventilationsanlæg der er hos mig. Det er beskrevet tidligere
- fungerer dårligt
- **Larmer larmer larmer larmer !!!!**
- Vi har stadig meget koldt i lejemålet. Radiatoren kører på fuld styrke.
Hoveddøren er ikke ordnet. Samtaleanlæg og opgangsdøren er ude er drift.
- Det kan trække fra ventilationskanalerne i køkkenvinduerne.
- Er der overhovedet et ventilationsanlæg?
Vi mærker intet til det!

- De trækker stadig når de er lukkede
- Emhætten er ikke særlig effektiv.
- Kloaklugt i badeværelse en gang i mellem for lidt ventilation i emhætten
- Vi har intet hørt eller lært om det
- Vi har ikke et anlæg, ikke hvad vi ved af i hvert fald.
- ??
- virker ikke
- Suget er så kraftigt at det skaber vakuum i hele lejligheden, og det konstante træk giver luftvejsproblemer pga udtørring, må tilstoppe kanaler for at kunne være i min bolig
- eftersom vi ingen oplysninger har modtaget , kan det kun tælle som negativt
- ens
- suger alt for lidt
- Det trækker selv om man lukker dem
- dårligere træk ved ventilations installationen i køkken og værelse, ved de nye vinduer,- konstant træk.
- dårlig udsugning ved emhætte
- Nej
- Information kom først en uge efter vinduerne var sat i. Men det lykkes.
- Intet.
- Nej
- ?
- Kan ikke besvares
- vidste ikke engang at vi havde det
- ingenting
- intet
- FUNGER IKKE GODT NOK!!!
- da der ikke er motorblæser er det ikke optimalt
- Altid mados og røggener i lejligheden.

Your heat consumption

72. Is your heat consumption after renovation as low as you expected?



73. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about whether their heat consumption after renovation is as low as they expected is marked below: **Albertslund**: nothing conclusive. **Elsinore**: have not received the energy bill for a relevant period yet.

Albertslund

- Nu er huset tæt, derfor bruger vi mindre varme, altså vi har generelt 20 grader i huset hele vinteren, om sommeren bruger vi ikke gulvarme, men har en temperatur på 6+
- Før skulle vi hele tiden have radiatorerne op på fuld kraft, da huset var utæt over alt.

- Nej ikke så meget som jeg havde troet.
- det er ikke til at indstille ordenligt
- Har ikke fået en afregning på det.
- MIN VARMEREGNING ER FALDET TIL DET HALVE
- Laver er det blevet, men ved ikke hvor meget.
- havde forventet lidt mere besparelse
- Endnu ikke modtaget årsopgørelse.
- Fik at vide vi ville falde med ca. 500 om måneden men vi er kun faldet med 250
- Slutafregning endnu ikke modtaget.
- Ve er gået fra at betale cirka 1.300 kr. til nuværende 868,00 kr. om måneden.
- Lidt mindre
- ved ikke helt endnu
- Har ikke rigtig indblik i det endnu.
- Det er svært at sige da vi kun har været her i vores ny bolig i 8 måneder men jo det kunne godt se ud som om det er gået ned.
- vi har kun sparet omtrent 200 kr. om året, på varmemeforbruget iforhold til før renoveringen
- lige flyttet ind
- VI HAR JO IKKE BOET HER EN HEL PERIODE ENDNU, SÅ DET MÅ TIDEN VISE

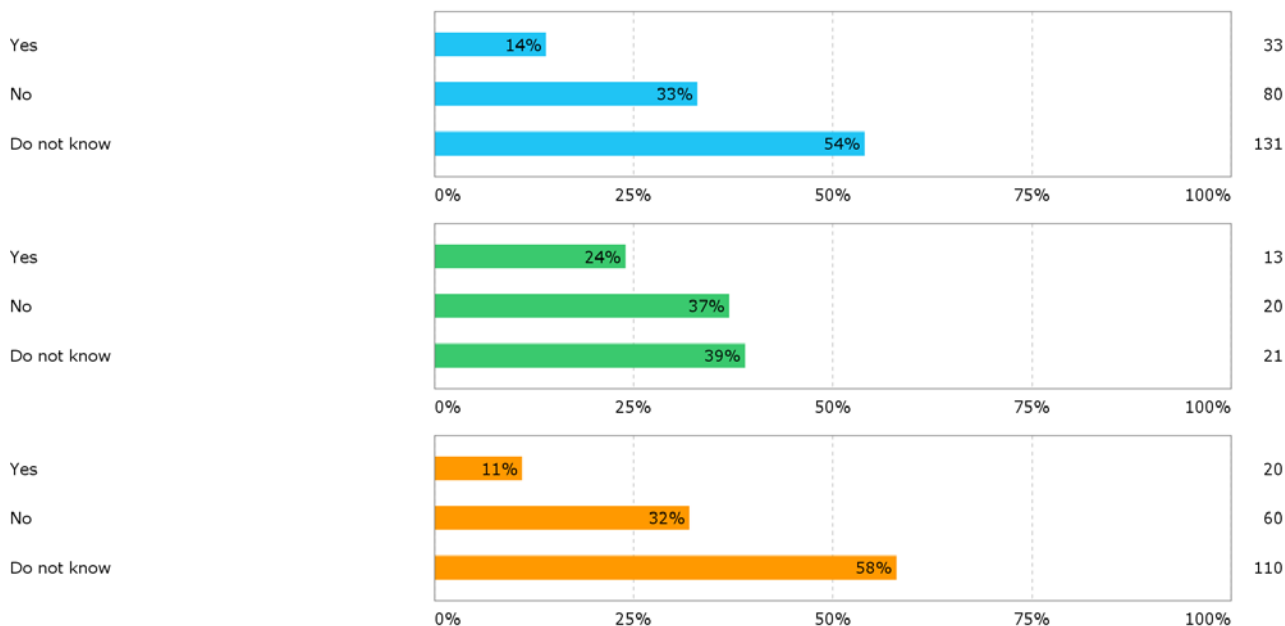
Elsinore

- Ja
- Det skal vise sig på varmeregnskabet, når det kommer her i foråret.
- har ikke fået opgørelse endnu efter at renoveringen er færdig
- har ikke styr på hvor meget vi bruger, da vi ikke ved hvor vi ser det
- Da vi er nød til at skrue op for varmen pga træk bliver der jo ikke meget besparelse
- forventet mere
- Ved det ikke, det er først ved næste årsregnskab, at der har været en fuld periode, men jeg vil gætte på at det er blevet væsentligt lavere end før.
- Har ikke set regnskabet endnu, venter spændt på det...
- Det er nemmere at indstille radiatorerne så det køre mere perfekt.
- Har ikke set varmeregnskab for en hel vinter. Opgørelsen kommer senere på året.
- ikke fået opgørelse endnu
- Har ikke fået et varme regnskab efter det var helt færdigt
- Har ikke set et varmeregnskab endnu.
- ved ikke hvor meget jeg skulle kunne have forventet
- En forventet besparelse på ca. 10 - 15 % er ikke opnået.
- ved ikke endnu da vi ikke har fået en ny varmeregning efter renoveringen
- Måske kan man først aflæse resultaterne efter flere år.
- Det ved jeg først, når det bliver opgjort i foråret
- da stenpladerne trækker kulde ind i rummene og isolering tydeligvis er meget mangelfuld, er der næppe nogen ændring - Har dog ikke fået regnskabet endnu!
- Varme forbruget er faldet men om det skyldes renoveringen eller de milde vintre ved jeg ikke.
- Køliger lejlighed større forbrug
- Tværtimod som før beskrevet er jeg nødt til at gå op i indstillinger fra 2 til 3
- Der er stadig problemer med det ene værelse. der skal skrues op på 4 før man kan mærke varme
- Samme forbrug
- ANER DET IKKE
- Ved ikke... Har endnu ikke modtaget årsopgørelsen for 2014 hvor et helt kalenderår er opgjort.
- Har ikke modtaget en ny opgørelse endnu, så det kan vi ikke svare på.
- så længe har vi heller ikke haft det, så vi ved om det har virket på varmemeforbruget
- har ikke fået det endnu
- Det kan jeg ikke forestille mig, da badeværelset er lige så koldt som før, og samtlige radiatorer står på det samme som før. opgørelsen er ikke kommet endnu, og jeg forventer en forhøjet varme regning, da selve opgangen i blokken var uden vinduer over vinteren.
- Der har ikke været afregning endnu hvor et helt varmeår indgår efter renovationen
- bruger mere varme pga kulde
- har ikke set en varme regning endnu
- og vil heller ikke kunne bedømme det korrekt før regnskab for 2015 kommer i 2016 da vi først der har en hel periode at gå ud fra
- Har ikke fået opgørelsen endnu
- Har endnu ikke set et varmeregnskab, som kan sammenlignes med tidligere.
- Vi har ikke haft et år endnu hvor renoveringen ikke har stået på
- Det trækker vi har meget mere varme på
- Vi har det generelt køligt, PGA. min overgangs alder ;-) Her må grines
- Varmeresultat er pt. ikke modtaget efter renoveringen.
- Techems(måleransvarlig) hjemmeside virker ikke ret tit, så vi kan ikke følge forbruget på nettet.
- Der er ikke gået en fyringssæson endnu, så det kan ikke bedømmes.
- Har ikke fået varmeregnskab.
- Har ikke fået varmeregnskab endnu.

- vores renovering er først lige blevet færdig så ved ikke om det har ændret på noget, men vi har jo haft en mild vinter og det har jo også noget at sige
- Ved ikke endnu...**har ikke fået regninger**
- renoveringen har kun været færdig i lidt over tre måneder, så nogle af spørgsmålene i dette skema er umulige at svare fyldestgørende på
- **Har ikke modtaget den første varmeregning endnu**
- har ikke haft varme på et helt regnskabsår endnu efter renoveringen
- Dette vides ikke endnu da renoveringen blev færdig i **vinters, dette vides først ved varme årets udgang**
- **Har ikke fået afmålt varme**
- **har ikke fået opgørelsen endnu**
- er for kort tid siden renoveringen sluttede hos os, var nok omkring sep. okt. 14
- **Ingen ny regning.**
- **Det er for tidligt at svare på**
- Er på første fyringssæson. så jeg ved det ikke endnu
- **Spørg om det igen i 2016!!!**
- det er **så nyt endnu, kender ikke resultatet**
- **da vi ikke har været renovering et år endnu**
- Vi har kun haft nye vinduer/døre i ca. 6 mdr. så det ved vi ikke noget om.
- **Vi har jo ikke haft en periode og måle henover, da renoveringen ikke er afsluttet helt.**
- Det er umuligt at besvare.
- ikke færdige
- **Har ikke fået varmeopgørelsen endnu**

The rent increase compared with the yield obtained by renovation

74. Do you find the rent increase after renovation reasonable in relation to specifically the savings on heating?



75. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about whether they find the rent increase after renovation reasonable in relation to specifically the savings on heating is marked below: **Albertslund**: nothing conclusive. **Elsinore**: have not received the energy bill for a relevant period yet.

Albertslund

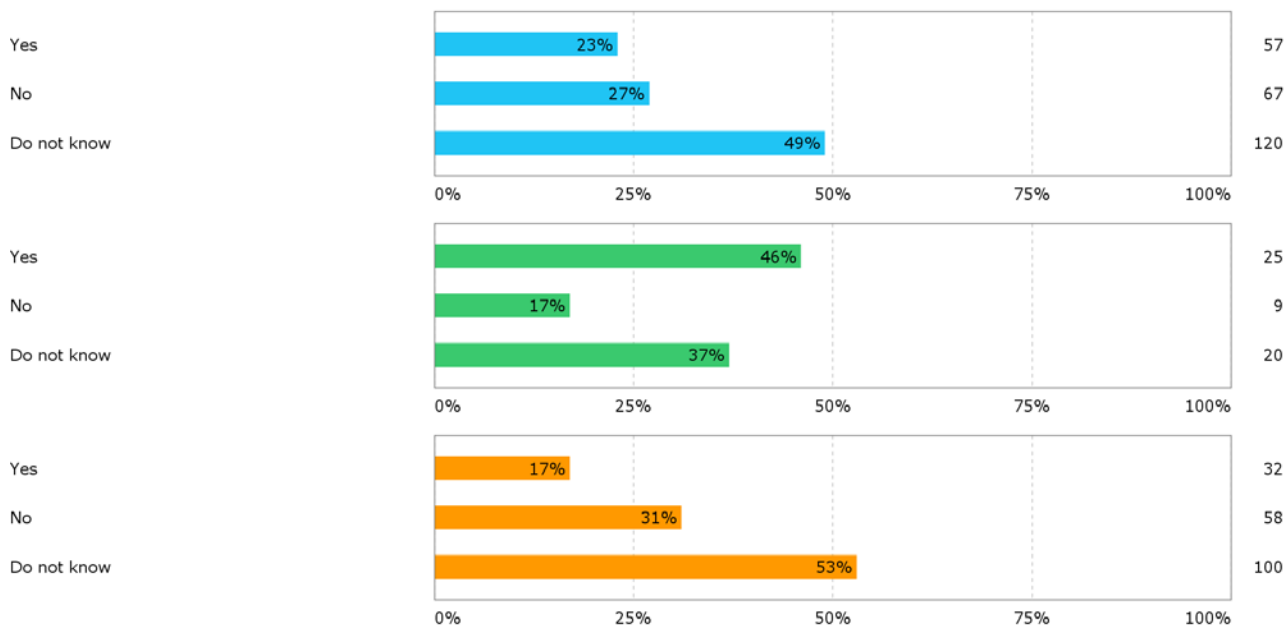
- Brugt billige materialer
- De andre reelle forbedringer, som f. ex. indeklimaet, tæller naturligvis også.
- Så meget sparer man nu heller ikke.
- ved jeg ikke da vi ikke har en stabil varme endnu
- husleje stigning ca 2000, varmebesparelse ca 200 om måneden
- Er utilfreds med lejeforhøjelse for de bliver ved med at stige
- Se forrige.
- fordi jeg ikke spare så meget på varmen som lovet
- Se foregående svar m/bem.
- Det er for dyrt
- Varmebesparelsen alene er ikke nok til huslejeforhøjelsen
- ved det ikke endnu
- Den er måske rimelig, men da jeg er alene om at betale husleje, så må jeg indrømme at en husleje stigning på over 2000,- om måneden ikke lige var det jeg havde drømt om. Heller ikke selvom jeg kan spare på varmen.
- i forhold til besparelsen, nej.
- STADIG HAR VI IKKE NOGET AT Sammenligne MED ENDNU, SOM DKREVET VI HAR IKKE BOET HER EN HEL VINTER ENDNU

Elsinore

- Ja
- Vi har stadig ikke efter 2 år, de blev færdig hos os, fået den rigtige husleje stigning.
- Ved ikke endnu, hvor stor en eventuel varmebesparelse er.
- jeg tror ikke at huslejeforhøjelsen er endeligt sat, jeg betaler et beløb aconto for renovering og det har været en mild vinter
- Det er lidt svært at sige når varmemeforbruget ikke er kommet endnu..
- Eftersom jeg ikke har set varmeregnskab for min bolig er det lidt svært at svare på.
- Havde forventet at spare mere i varme
- har ikke fået den endelige stigning endnu
- ved ikke helt hvor meget vi spare, men tror vi sparede meget, og huslejestigningen har endnu ikke været så høj så umiddelbart ja
- Lidt svært da vi ikke spare på varmen som planlagt
- Kommer jo an på hvad jeg kommer til at sparere på varmeregningen, dette ved jeg først i april når regnskabet kommer, men jeg vil tror at det kommer til at være meget rimeligt.

- vores varmeregning er det samme
- Huslejen er mindre end varslet.
- **ubekendt faktor**
- **Kan ikke se besparelsen endnu**
- ingen huslejestigning hos os
- huslejen er uændret for dem der bor på 3. sal
- er ikke steget i hus leje 3 sal
- **Har ikke set om der er en besparelse endnu da vi ikke har fået et regnskab.**
- jeg har ikke modtaget den fulde husleje stigning endnu, men betaler ca. 500,- om md i aconto
- **Jeg har endnu ikke fået noget af vide.**
- **kender ikke besparelsen endnu**
- Hvis den ikke stiger yderligere er det OK. Hvis den stiger yderligere er det ikke OK
- **Det kommer an på hvad besparelsen er, og det ved jeg ikke endnu.**
- Man betaler det samme i varme som førhen
- Vi betaler for noget der på ingen måde lever op til det lovede!
- Huslejeforhøjelsen er vel rimelig i forhold til hvilke forbedringer vi har fået, men om varmebesparelsen dækker tvivler jeg på. Så meget tror jeg heller ikke varmebesparelsen ender på.
- Ved jo ikke p.t. om der er en besparelse regnskabet er ikke kommet, og da jeg er nødt til at hæve fra 2 til 3 på radiatorerne så frygter jeg det værste.
- AL FOR HØJ
- Svært at besvare når vi kun er varslet med et a conto beløb, det er jo ikke endeligt afgjort hvad den reelle stigning ender ud i. **Opgørelsen fra sidste års varmebrug er heller ikke opgjort endnu.**
- Det er steget alt for meget
- Det for dyrt for noget som ikke er blevet bedre!
- **afventer varme regning for periode 2015 som først kommer i 2016 før vi har en hel periode at kunne regne med**
 hvorfor vi ikke kan svare på dette spørgsmål fyldestgørende
- Tror ikke jeg kommer til at spare det store, da udluftningskanalerne er utætte
- Jeg kan ikke se at vi sparer på varmeregningen.
- **Kan endnu ikke sammenligne dette.**
- Jeg har ingen ide om hvorvidt jeg har sparet noget eller ikke.
- **Kender ikke det endelig resultat endnu**
- Umuligt at svare på pt.
- Jeg bruger ikke så meget varme
- Har jo ikke fået nogen endnu og det er stadig vinter.
- Resultat kendes ikke endnu.
- **Vi ved ikke, om vi kommer til at spare noget på varmen.**
- Har ikke fået huslejeforhøjelsen endnu, så det er for tidligt at bedømme.
- Der er ikke noget der indikerer besparelser på varmen.
- Ikke sikker på vi spare på varmen
- **Har intet beløb endnu.**
- da vi heller ikke er informeret om den kommende eller forventet stigning, **eller har modtaget varmeregnskab**, kan jeg desværre ikke besvare spørgsmålet
- har ikke fået huslejeforhøjelse endnu
- Intet hørt om nogen huslejestigning.
- har ikke set den nye husleje
- Har ikke modtaget nogen endnu
- har ikke fået den endnu og ved ikke hvor meget det reelt bliver
- Vi har ikke fået nogen husleje forhøjelse
- Har ikke fået forhøjelse endnu...
- Intet at bemærke.
- Kender ikke til huslejeforhøjelsen.
- Er ikke blevet præsenteret for huslejestigning endnu!
- kender ikke husleje forhøjelse
- vi har ikke fået nogen stigning endnu
- For dyr
- Ved det ikke. har endnu ikke fået husleje forhøjelse
- Har ikke fået at vide om vi stiger.
- Vi er ikke nået så langt, at det er til at besvare. For jeg aner ikke hvad forhøjelsen bliver.
 Kun rygter.
- Huslejen er i forvejen dyr, der er stigning hvert år.
 Sele renoveringen må vi have betalt igennem huslejen, i de 30 år vi har boet her.
- 3 sal skulle ikke få huslejeforhøjelser
- Da min lejlighed er en midterlejlighed, som kun har facade til den side, der ikke er renoveret, får jeg ingen varmebesparelse

76. Do you find the rent increase after renovation to be reasonable in relation both to the savings on heating AND the other improvements (indoor climate, ventilation, etc.)?



77. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about whether they find the rent increase after renovation to be reasonable in relation both to the savings on heating AND the other improvements (indoor climate, ventilation, etc.) is marked below: **Albertslund**: nothing conclusive. **Elsinore**: have not received the energy bill for a relevant period yet.

Albertslund

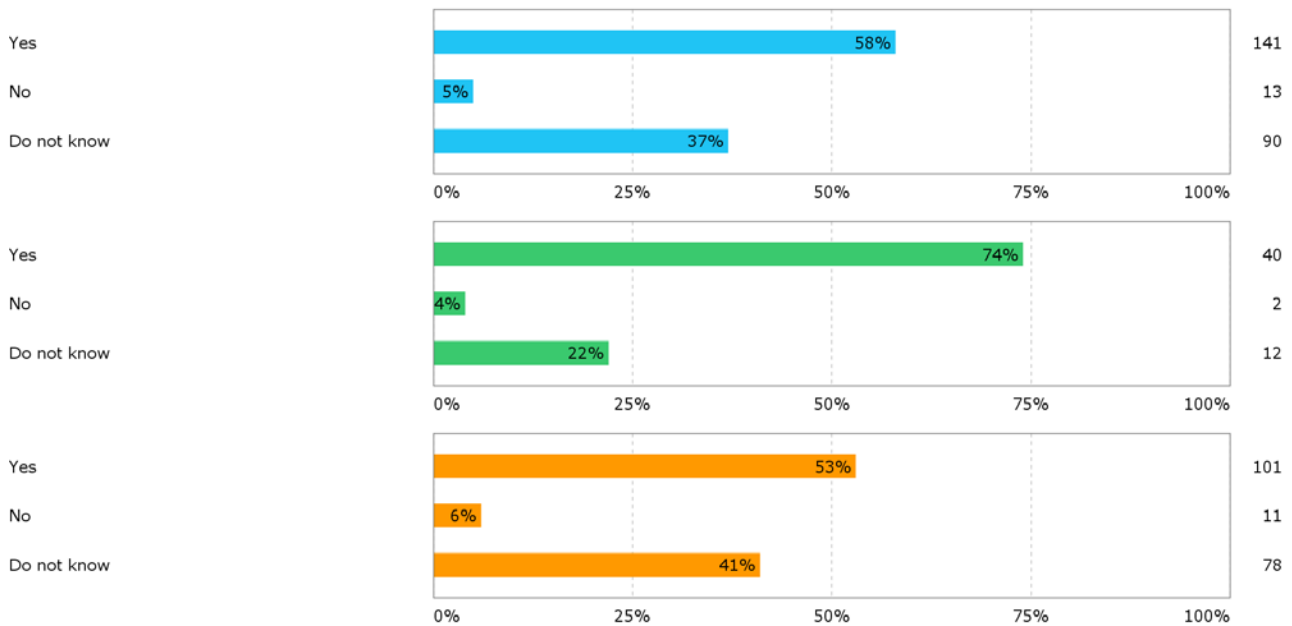
- Både og værdsætter indeklimaet, men samtidig syntes jeg det er noget være byggesjusk.
- ja vis det virkede
- Mange af materialerne og løsningerne er så discountagtige at det næsten er pinligt.
- Huset er blevet større i stueplan og det er dejligt, så i det store hele tror jeg det er ok, så mangler vi bare udearealerne, så vi kan tiltrække nogle ressourcestærke familier til området, for de har ikke indfundet sig endnu.
- Ligesom før. Jeg synes ikke min økonomi er til den store stigning. Så det er øv.
- Ja indeklimaet er blevet bedre.
- ENDNU EN GANG VED DET IKKE ENDNU, MEN HUSLEJEFORHØJELSEN ER MEGET HØJ

Elsinore

- Dårligt
 - Igen, har ikke fået den endnu
 - Det skal vise sig, men egentlig havde jeg frygtet en større huslejeforhøjelse.
 - det er for dyr en forhøjelse af husleje
 - Lidt for høj for enlige forsørgere
 - Dette skal ses i lyset af at huslejen ALTID stiger på Vapnagaard. Ligegyldig hvad.
 - der er ikke forskel på forbruget
 - vi spare ikke mere end før på varmeregningen, har ikke hørt om noget nyt ventilations system.
 - Havde forventet at der var lagt de penge til side som det ville koste. Overskriften var at der var penge til det og de rigtige lån så vi ikke fik nogen speciel stigning.
 - Stigningen i husleje er lig med tilsvarende besparelse på varmen.
 - som sagt kan kun forholde mig til de andre forbedringer
 - Har ikke en fornemmelse af at det er den store besparelse i varme.
- Ser det ikke rimeligt at vi skal betale en regning hvor ledelse får flere helikopter ture over byggeriet og der bliver ekstra arbejdstimer og bemanning når de har sat forkerte plader på facade, taget et stillads for tidligt ned, glemt at male et par huse alle de fejl og mangler betaler vi som beboer regningen for.
- ingen huslejestigning
 - har ikke fået nogen bor 3 sal
 - **Mangler at kunne se der er sket en ændring.**
 - dog uden at kende varmebesparelsen
 - Forstår ikke helt. Har indbetalt til landsbyggefonden i ca. 25 år. Skal låne mine egne penge, afdrage og betale renter, samtidig med yderligere indbetaling til landsbyggefonden? Er det primært for at hæve huslejen?

- **Vides ikke før vi kender flere års varmeregnskaber**, så vi kan sammenligne. Endvidere er det næsten ugenomsommeligt pga. variationerne i energipriserne, som jo er fra måned til måned. Vil tro, at 2014 - med faldet i oliepriserne vil blive billigere end eks. 2013, hvor priserne var højere. Så vi ved det først, når vi kan sammenligne enhedsforbruget over flere år.
- Vi betaler for noget der på ingen måde lever op til det lovede!
- Jeg finder ikke huslejeforhøjelsen rimelig - hvis den skal måles i forhold til forbedringer mht. indeklima og ventilation da vi jo har fået det væsentlig dårligere - meget dårligere. Så burde jeg have penge retur.
- Der er sjusket med en del af arbejdet. Hvis vi boede i ejerbolig kunne vi klage og få det rettet. Det kan vi ikke her, men skal stadig betale.
- FOR HØJ
- **Som skrevet før ved vi ikke hvad den reelle huslejestigning er endnu**, så det kan vi ikke tage stilling til.
- Jeg har jo svært ved at se forbedringerne på tredje sal i forhold til varme, indeklima og ventilation. Men det er vel sådan at, alle er med til at bidrage via huslejen, hvilket jeg også finder rimeligt, og jeg tror mine underboer i hele opgangen har opnået væsentlige forbedringer.
- Vi på 3 sal har reelt kun fået nye vinduer når man ser bort fra den dårlige ombygning af altanen de har lavet tekniske brølere på vores altan så som f.eks. sat kanter på man får for forbrændinger af når solen har stået på dem, pladerne skaller farve af samt ved regn kan de smitte sort! af. altan kasser kan ikke sættes op mere, smelte vand fra den ret pæne mængde sne der kan ligge på altan kanten løber ned af og ind bag ved de nye plader. taget larmer afsindigt når det regner (som at side inde i en tønde) HOPPER OG DANSER når det blæser lyder som en der spiller på sav slår sig med store brag (kanonslag) når det køler ned om aftenen efter solen har stået på det i løbet af dagen. Tidligere har man altid kunne forklare udefra kommende om hvor de skulle hen udefra farve på blok (endnu tidligere udefra blok dekoration) nu er det umuligt grundet næsten ens udseende. nummereringen er lavet udefra ideen om at hvis man spare den midterste opgangs nummer væk kan vi spare mange penge) fint nok hvis lige numre havde været til den eneside og ulige til den anden side Dette er desværre ikke til fældet i stedet har man fået lavet noget misvisende der gør at udefra kommende tror det er tilfældet. f.eks
blishøj 13 - 15
blishøj 16 - 18
den ude fra kommende skal til blishøj 14
gæt selv hvor han vil gå hen først !!
IKKE Genialt Fundet på!!!
Så nej reelt set har vi intet godt fået ud af det andet end vinduerne er tætte.
- da det trækker fra ejetanen og køkkenet
- **Kender ikke resultatet endnu men** betaler gerne for det nye badeværelse, er så glad for det for det trængte
- Udgiften af badeværelsesgulvet skal være over huslejen. Det er for ringe at man ikke kan betale det kontant.
- svaret gælder "og de andre"
- Det er gode lejligheder, men dyrt
- Se tidligere svar.
- **Vi har endnu ikke fået huslejeforhøjelsen.**
- **HAR endnu ikke set noget til varmebesparelse og andet**
- **Resultatet er ikke opgjort endnu.**
- Jeg det er blevet meget dyrt
- **Varmebesparelse ved vi ikke noget om.**
- **Har ikke fået huslejeforhøjelsen endnu, så det er for tidligt at bedømme.**
- Se tidligere forklaring.
- Varmebesparelser ????
- samme svar som i forgående spørgsmål
- rimelig
- **intet hørt om huslejestigning**
- **Har ikke modtaget nogen endnu**
- samme årsag
- Intet.
- BOR PÅ TOPPEN, SÅ DER ER IKKE SKET SÅ MEGET HER
- Ved det ikke før 2016!
- kender ikke huslejeforhøjelse endnu, Skt er jo ikke færdigt endnu.
- **kan først se om der er besparelse næste år**
- Ved det ikke. Har endnu ikke fået husleje forhøjelse
- Har ikke fået at vide om der kommer en huslejestigning og i givet fald hvor stor.
- har ikke varmeregning endnu og huslejeforhøjelsen endnu
- Da min lejlighed er en midterlejlighed med facade til den side, som ikke er renoveret, har jeg ingen forbedring fået, bortset fra en UTÆT branddør! Men midterlejlighederne får samme huslejestigning som andre lejligheder

78. Overall, can you recommend other housing associations to energy retrofit their properties?



79. You may explain here:

Recurring keywords among the tenant's comments about whether they can recommend other housing associations to energy retrofit their properties is marked below: nothing specific to conclude.

Albertslund

- Energibesparelsen og det bedre indeklima er vel både en miljø- og helbredsgavnlig effekt, foruden at renovering giver beskæftigelse til nogen mennesker.
- Ja, især pga. fugt, skimmel og svamp.
- Ja og Nej
Ja til indeklimaet
Nej til udsendte
- nej ikke ud fra vores renovering
- Hvis det kan svare sig, og hvis beboerne stilles realistiske scenarier i udsigt.
- Komforten
- fordi det er så meget bedre at bo i et hus, hvor det ikke trækker. Jeg hader at fryse. og så er det jo også bedre for vores miljø.
- Ja 100 % sikket.
- Ja, over ordnet set er der opnået større komfort og bedre indeklima, men det er dog med den antagelse af en fornuftig tilbagebetalings tid for tiltagene.
- SAMME SVAR SOM DET FORRIGE

Elsinore

- Nej
- Ikke som er blevet gjort her.
- Selvfølgelig er det vigtigt med miljøet - også indenfor, men det må kunne foregå på en bedre måde. Det er belastende at bo så længe i byggerod og at det ikke bliver afsluttet. Arbejdet startede udenfor november 2012, indendørs i februar 2013 og nu er vi i februar 2015. Manglerne har været sat i bero nogle måneder, men nu skal jeg aflevere mangelliste - igen- til 1-årsgennemgang.
- alle burde bruge mindre energi
- Ikke hvis det skal være på den måde
- bare ikke af E&P og N5VA/NOVA5
- Det er et helvede mens det står på, men super skønt når det er overstået og bygningerne står smukt.
- har ikke oplevet nogen ændring,
- Energi besparelse er altid godt. Som beboer er du prisgivet andre menneskers vurdering og viden ikke alle er så dygtige som de lader.
- ja hvis de fik solfanger på taget, og man udnyttede regnvandet til diverse ting såsom toiletskyld
- Kan ikke se der er sparet noget nogen steder.
- det har været en klar forbedring i forhold til vinduer og døre
- Omkostningerne er for store.
- Synes hellere man skulle have ændret altanområdet hvor varmen fiser ud konstant

- Man skal altid energirenovere. Men her kunne det helt givet have været meget bedre, hvis lovgivning, rådgivere, entreprenører og gud havde været sammen om at ville.....
- Ikke hvis det forgår på den måde som her!
- Men så meget energi synes jeg nu altså heller ikke vi sparer, men alt i alt er det jo værd at forbedre ejendomme generelt.
- Det kan til enhver tid anbefales, men tænk over materiale valg, og vælg ikke kun det billigste, spar så hellere op over en længere periode!
- Ser gerne grøn energi. Hvorfor er der ikke solceller? Og hvad med vindenergi. Vapnagård ligge som det højeste punkt i Helsingør. Hvad med genbrug af regnvand? Der er mange andre mindre miljøbelastende initiativer at trække på. I renoveringen er der tænkt meget traditionelt og ikke visonært.
- fordi det er en dyr fornøjelse
- Og slet ikke det byggefirma og de håndværkere
- Forventet laver energiforbrug...
- dumt spørgsmål. Alle lejere vil da spare penge hvis de kan.
- Selvfølgelig skal der energirenoveres hvor der kan, men det skal være seriøst.
- samme svar som i de to forgående spørgsmål
- ved ikke
- Hvorfor ikke der er penge at spare og tilfredse beboer.
- Det kan vel altid betale sig at spare.
- det kan vel forhåbentlig altid betale sig, så det er vel ok st gøre det.
- ?
- Man gavner sin pengepung, miljøet og så bliver det pænere

80. If there is anything else, positive or negative, that you wish to highlight or just want to mention, you may do so here:

The comments below reflect big variation in the tenant's experiences: there are various specific comments, some of which are due to frustrations on the renovation process and others on errors and omissions and others that express satisfaction with the renovation.

Albertslund

- Alt i alt er vi er super glade for vores nye hus, dejligt at komme hjem til hver dag :-)
- Opkrævning af gulv og pergula som er defekte. Manglende forståelse fra bo vest side ang. Problemer omkring fejl og mangler. Negativ omkring åbne haver
- Praktikanter og lærlinge må være godt for læringsprocessen i byggerenovering. Det må også være godt, hvis udbedring af fejl- og mangler i sin håndværksmæssige organisering og udførelse bliver opsamlet som erfaringer til en fremtidigt forbedret byggeproces, så endnu flere tilfredse boligbrugere kan blive resultatet.
- Bo-vest må gerne være lidt mere på beboernes side, og huske på at de ansat af os beboere og ikke omvendt.
- Godt arbejde!
- Det kan anbefales at sætte evt. beklædning af facader fast!!! Vores "skel" (skifer-tern) klaprer helt vildt.
- Har nævnt det meste i spørgsmålene.
- Syntes godt at de kunne have rageret hurtigere på mangler og fejl i stedet for års gennemgangen. Lidt synd man skal vente så længe.
- Varme og ventilation er alt for teknisk og virker ikke ordenligt. Skal det laves så teknisk skal der ikke spares på det for så kommer det ikke til at virke.
- køkkenvask og toilet vask besværlig i dagligdagen.
- WC KUMMEN ER ALT FOR LILLE TIL EN VOKSEN MAND
- Man får ikke udbedret de ting nan beder om, nu har vi boet her i 18 mdr.
- Der for travlt med at komme videre så dem der har fejl og mangler bliver glemt. Fik selv først mine tilvalg sat op efter 10 måneder, det for dårligt. Det virker useriøst og at i er lige glade med folks meninger. Der er for mange negative ting som bare lades løbe videre. Fugerne er et kæmpe problem. Find løsning på at man må lukke sine haver af så de grimme presenninger kan komme væk
- spørgeskemabesvarelsen har for os taget langt mere end 15 min.
- Som tidligere nævnt er jeg rigtig ked af at mit køkkengulv er ødelagt efter en afslibning - i er velkommen til at ringe og aftale at se mit gulv. Æv
De gange jeg har været på bygge kontoret har der været en ok behandling af min henvendelse. Ros for det.
- Er allerede sket foranstående.
- Fliserne er jeg ikke glade, soveværelserne er blevet mindre, dårlig maling, vandhane i køkkenet meget dårlig,
- Det har været en hård omgang, når man er lidt oppe i årerne at skulle flytte ud i 5 md. med alle sine ting, flytningen var ikke optimal, da flyttemænd ikke var professionelle nok, huset vi har genhuset i var et gammelt utæt nedslidt gårhus, så det var en kold omgang, hjemflytningen gik bedre, andre flyttemænd, men der var fejl og mangler i boligen, som endnu ikke er blevet udbedret efter snart 1 år hjemme, og det er ikke ok. Det var været et stort arbejde at holde dem til ilde, jeg har

mailet 1000 gange for at få små ting i orden, og det har været trættende og surt, det kunne gøres meget bedre, hvis der var ansat folk til at tage sig af de (mindre) ting efter hjemvendelse. Det er vigtigt at kjomm i orden igen, og det betyder meget også med de mindre ting. Udenomarealer SKAL bringes i orden, det er ikke ok, at vi ikke kan bruge vores hvaer, når vi er flyttet hjem, vi betaler jo fuld husleje. Der har ikke været den store venlighed og omsorg for os som beboere i denne omtum-lende tid, og det er heller ikke ok. Der bør ansættes personer til dette, så det hele kan gå mere gnidningsløst. Alt i alt har det ikke været nogen god oplevelse, og det har taget meget på os men-neskeligt og fysisk at komme igennem denne periode. Vi er heller ikke så unge 58 år og 63 år men alligevel.

- Jeg ville ønske I havde lavet et fortov foran min have eller lavet min have større. Jeg undrer mig over de store forskelle der er på de forskellige haver. Jeg bor rigtig dårligt lige ud til parkerings-pladsen med en meget lille have og går direkte ud på vejen. Jeg er glad for jeg ikke har små børn, for så ville jeg være bange for at de blev kørt over.
I burde komme og lave haverne om. Den jord der er blevet lagt er simpelthen for ringe. Og mine hække er allerede nærmest gået ud. Jeg er spændt på om de kommer her til sommer eller om de er helt døde.
Jeg vil gerne positivt sige at jeg synes stueetagen er blevet rigtig flot, og lyset ovenpå har gjort 1.salen mere lækker og lys. Man bliver glad når man ser sig omkring og ser på alt det nye lækre.
- ikke noget særligt
- Jeg er ked af at joren i vores haver ikke er blevet "gruppet" inden de sår græs : (og så kan man godt se at det er gået lidt stærkt med renoveringen, mange små "hellidage" over det hele, så må-ske det skal tage lidt længer tid og koste lidt flere penge ? men er nu super glad for det hele :)
- Vores loftvindue ved gangen stoppede med at fungere 2 3 måneder efter vi flyttede ind. Virker sta-digvæk ikke.
- Det har været en utrolig dårlig oplevelse, man flytter ind i en total renoveret bolig og forventer alt er i orden
man får simpelthen et mindre chok det har kun været problemer problemer, det har været så nega-tivt at flytte tilbage.
ja der har været snakket flere gange om at finde en anden bolig, det var vist ikke meningen med renoveringen.
Uanset hvem man møder i bebyggelsen eller i Centret er de utilfredse, de samme problemer går igen.
- ENDNU ENGANG , FOR LILLE BADEVÆRELSE, FOR FÅ SKABE I KØK.FOR MANGE STIKKONTAKTER DE FORKERTE STÆDER, EN RADIATOR MALPLACERET HVOR DER VAR PLADS TIL ET KLÆDESKAB, DIV. VÆRELSER ER PROPPET MED MØBLER SOM IKKE KAN VÆRE HVOR DE VAR FØR RENOVERIN-GEN, SÅ DERT NOK NEGATIVT SVAR.

Elsinore

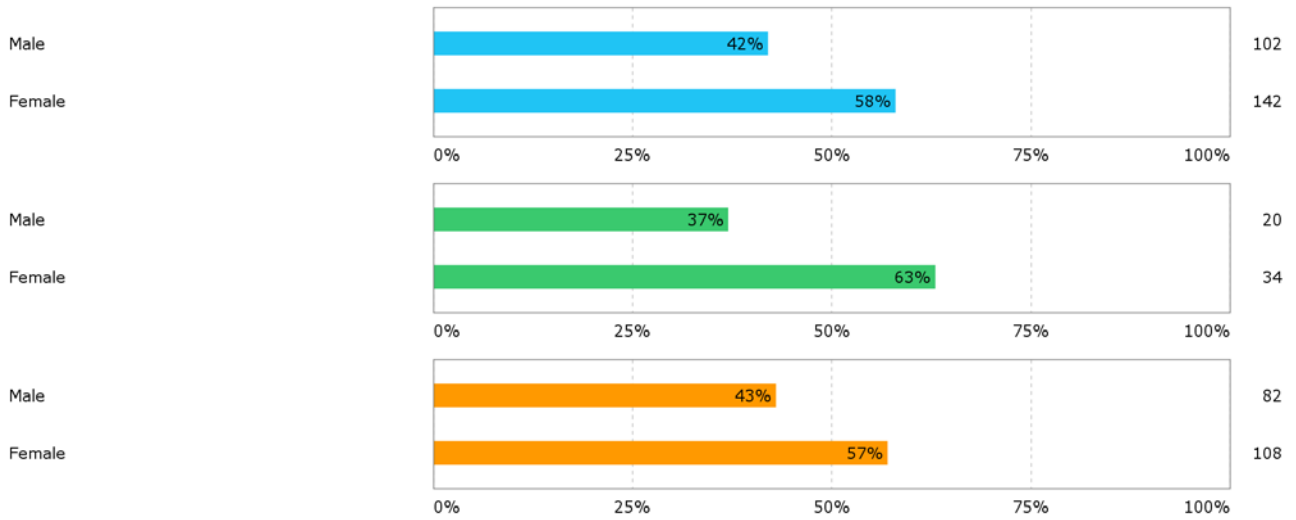
- Dårligt
- Det hele har været en dårlig oplevelse. De fleste håndværker har været flinke. Og i starten var de hos Enemærke og Petersen flinke og forstående. Men efter lidt tid var de svære at komme i tale. Og de var ikke særlig forstående. Sikkert på grund af de mange klager de fik fra os og alle de andre beboer.
I starten virkelig alt godt. Men det ændret sig til at de ikke altid meldte ud hvornår de kom. Og at de ikke kom som aftalt. De bankede/ringede aldrig på. De låste sig bare ind. Håndværker har efter-ladt nøgle bundet liggende ramme. Så alle kunne tage dem. Og når man sagde til til håndværkerne var de ligeglade. Håndværker efterlod rod af dåser og søm og tingene liggende over alt. Og når der var fejl i det de lavede. Fejl og mangler. Så var enemærke og petersen ligeglade og de kom ikke og lavede det. Og når de så kom og gjorde det. Så blevet det ikke bedre. Hele oplevelsen har været et slem. Selv da vi i en periode boede i Ishøj hvor Enemærke og Petersen lavede bebyggelsen vi boe-de i. Var det på samme måde.
Vi vil aldrig anbefale Enemærke og Petersen.
- De nye vinduskarme, den nye altandør og den nye bruseniche er jeg rigtig glad for. Den nye hoved-dør er også et plus.
- Vi håber at vores ude græsplæne bliver i orden det flyder med vand over det hele så vi kan ikke bruge det.
På højen ud foran vores blok flyder det med affald sten efter renoveret vores blok.
- hvis der skal renoveres badeværelser så brug klinker med afrundede kanter
- Generelt er jeg rigtig glad for renoveringen, det har klart givet området et løft :-)
Desværre blev jeg under renoveringen væltet omkuld af en jernramme i opgangsdøren, som ikke var blevet sat fast og håndværkerne var gået fra den. Jeg fik selvfølgelig en undskyldning og en bu-ket blomster, men det var en rigtig slem oplevelse at blive smidt i jorden
- vi har været nødt til at forhindre at vores naboer ikke lukker vindue op i opgang om vinteren, ved at fjerne håndtag
- Der er for meget der ikke er blevet rettet endnu efter 1.aflevering, både ude og inde.
- utætheder i vindue i lille stue
klaget flere gange
- Ville ønske at det ikke var lavet så sjulket. Vi havde store forventninger og blev meget skuffet da vi så det sjuksk de levereet i vores lejlighed

- Kommunikation ud til beboerne burde være første prioritet, det har man ikke helt forstået hos os. Og husk at sætte mulige deadlines, nogle man faktisk kan nå. Vær mere velkommende når beboer tropper op med fejl, mangler og andre problemer, og huske at tage hånd om disse.
- bedre styr af byggeplads roder over alt bedre koordination mellem de forskellige faggrupper (for langt tids spild mellem opgaverne)
- Det er vigtig for mig at sige at jeg hele vejen igennem har været super positiv og glad over den gode samarbejdsvilje der har været fra alle håndværkere, både i udeområderne og når de skulle ind i lejligheder
Jeg ved godt at de mange steder er blevet mødt med sure miner, men hvis nu bare alle ville tale pænt til hinanden, så kommer man længst og på det punkt har jeg ingen problemer haft, havde jeg et spørgsmål når jeg ikke var hjemme skrev jeg det på en seddel på toilettdøren, og der var altid svar når jeg kom hjem.
- pæne blokke og områder udvendig og skønne lejligheder at bo indvendig.
- vinduet i badeværelse og pladerne på køkkenet
- Spørgsmålene er meget brede og generelle Nogle svar kunne måske være præciseres bedre. Iøvrigt ser helheden af byggeriet rigtig godt ud, ser attraktivt ud.
- Ser forkert ud når man får det indtryk at man bruger udenlandske(polske) arbejdere til at lave det giftige arbejde på badeværelset og efter kommer der danske arbejdere og laver det færdigt.
- Renovering over en lang periode, men syntes alt i alt, at det var til at "holde ud". Er meget glad for det lys jeg har fået i stuen, ved den franske altan. Glæder mig til at se hvad de nye vinduer kommer til at spare på varme regnskabet. Har alt i alt været meget tilfreds med forløbet.
- negativt at taget larmer og man ikke tager det alvorligt, men meget positivt med altanen den er blevet meget bedre.
- Mangler en skriftlig beskrivelse af hvad jeg evt ville spare på denne renovering, har indtil videre ikke set eller oplevet en besparelse for mig. Huslejen er steget men jeg har ikke fået noget ud af det.
- er super glad for de franske altaner (har i stue og i køkken)
- Entreprenøren er alt for langsom med at færdiggøre ting, og rydde op efter sig.
- Håber ikke at jeg skal opleve yderligere renovering.
- for lang tid med at blive færdige
- Overordnet set:
Det skulle være bedre projektet, bedre valgmuligheder, mere brugerønske baseret end topstyret, ikke pålagt den enkelte bruger, men være opsparet af huslejen over tid som normalt praksis - det er jo ikke ligefrem billigt med 8000 kr. om måneden, derudover skulle opgangene være malet, så det havde givet et indtryk af, at der reelt var sket noget.
I forhold til spørgeskemaets udformning er der mange steder ikke en ved ikke mulighed - det giver skæve svar :(
- Færdiggørelsen af vores udområder lader helt vildt meget efter at ønske.
At man kan finde andre modeller for byggeprocesser, der ikke befordrer grådigheden hos rådgivere og entreprenører i så kraftig grad, som jeg kan se, det sker her - som beboerne bliver dem, der bliver sorteper i - hver gang.
Bedre kontrol med processerne. Skrappere sanktioner, når der ikke leves op til det lovede. (Så kan de lade være med at love noget, de godt ved, de ikke kan holde).
- Ville ønske de lavede deres fejl og mangler med det samme i stedet for skubbe det over på viceværten til sidst.
- Det er ligesom i politik: der blev lovet for meget og holdt for lidt.
- De nye fliser foran blokkene er ekstremt glatte selv i tørt vejr.
Det elektroniske dørlukkesystem er af ringe kvalitet og fungerer ikke - det var ellers netop noget vi har glædet os over så vi håber det kan bringes til at fungere.
De franske døre og bredde vindueskarme er positive.
Badeværelset har fået et godt lille løft.
- Der mangler udluftning ved vinduet på badeværelset, der er mulighed for at have lidt åbent i køkkenet men intet på badeværelset.
- nej
- Jeg er rigtig glad for det nye dør-system. Det giver en større tryghed at vide at hoveddøren er låst. Jeg syntes at de nye fliser er utrolig glatte om vinteren.
- min nye køkkenet væg med de nye vinduer revner allerede?
- at gadedørens samtale anlæg ikke fungerer.
- Dårlige materiale valg halve løsninger og uhensigtsmæssigt dårlige løsninger manglende opfølgning på hvad der skal ske i den enkelte lejlighed
- Som sagt tidligere flere buske og træer så der bliver et grønnere område og mere attraktivt at bo her.
Ændring af lys i cykelskur, trappeopgang og kælder så der ikke bliver spildt flere tusind kr. på unødvendig strøm. Der er ingen grund til at renoverer hvis man er ligeglad med miljøet.
- Jeg er skuffet over den kommunikation der er imellem bygherren/renoverings enheden og beboerne.
Det har været meget meget vanskeligt at få oplyst hvem der skal hjælpe med de forskellige problemer. F.eks. når der ikke var lys foran blokken konta når blokken var totalt oplyst om natten pga. der blev arbejdet om natten hvor man som betalende beboer gerne vil have natte ro og mørke. osv. F.eks. Hvem er det der skal sætte mine dørkarme på mit badeværelse her et år efter min lejlighed blev klarmeldt. Jeg ved at min underbo har samme problem med sine karme.

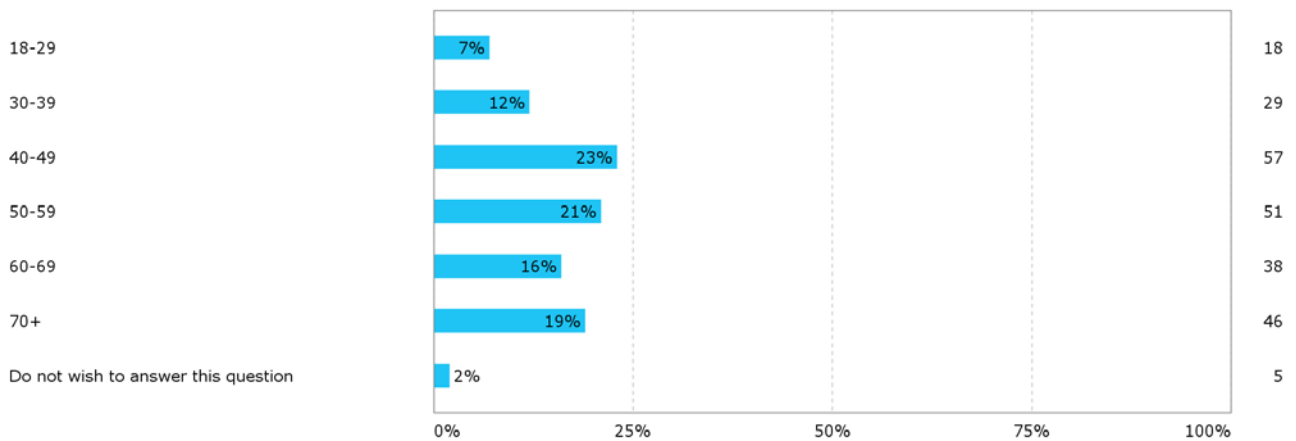
- Udendørsskraldespanden står alt for langt væk fra boligblokken og kælderens er stadig ikke "vandsikret"
- i skulle også have gjort noget ved eletanen og de grønne områder skulle være mere ens nogle har maget borde bænke og andre har ingen ting i vores område er der ingen ting det grønne er næsten være nu end før
- Det der sgu nok men nu jeg træt af og svare på det her
- Der skal klart forbedres på kommunikationen og informationen.
- Fliserne langs blokken er voldsomt glatte, når der er faldet sne. Det er en underdrivelse at kalde det farligt. Jeg kan ikke på skrift beskrive hvor stort problemet er.
- arbejdet er pænt udført - med flinke arbejdere
- nej det tør jeg ikke, men det kommer ikke renoveringen ved
- Med hensyn til dette spørgeskema burde det have været sendt ud, når renoveringen for alle boligerne var slut. - Vi kan ikke udfylde spørgsmål som vedrører sommeren - Udformning af skemaet manglede i nogle tilfælde "ikke relevant".
- Er yderst tilfreds med renoveringen som jeg oplever var meget tiltrængt.
- Vi er meget glade for vores renovering.
- Har boet på Vapnagård fra 1984, lidt over 30 år og har været rimelig tilfreds med bebyggelsen. Efter renoveringen og den måde beboerne er blevet behandlet på er vi på udkik efter nyt sted at bo --TRIST.
- nej
- håndværkerne har alle som en, der har været hos os været søde ,venlige og behjælpelige. De folk der betjente "byggeklossen" har været ukompetente og direkte ubehøvlet .
- Hoveddøren og brusekabinen og vinduerne er bedste der sket
- ingen informationer meget meget dårlig
- jeg vil bemærke at håndværkerne var utrolige flinke og hjælpsomme vi blev altid i godt humør hver morgen de kom
- dårligere
træk ved ventilations installationen i køkken og værelse, ved de nye vinduer, - konstant træk.
men ellers en positiv oplevelse, trods alle gener.
kompetente håndværkere og de fleste gener, godt varslet, og helt acceptable.
- meget utilfreds med de store fliser der er lagt foran blokkene, da disse er meget glatte, og vi har været ved at glide på disse flere gange denne vinter.
- dårlige pakings forhold en der blev lovet,
- EogP,s hjemmeside med ugeplaner har været rigtig godt. God made at følge med I hvornår der skulle ske noget. Især I forbindelse med renovering indenfor.
- Rod, pløse og byggerod, men det skal der være plads til når et så stort projekt skal gennemføres. Alt i alt rimelig udholdeligt.
- Nej tak, jeg glæder mig til alt er færdigt.
- MERE INFO
- Jeg synes i det hele taget at dette spørgeskema føler jeg er urealistisk at udsende, vi kan jo slet ikke svare ordentligt på spørgsmålene, + jeg synes at en person skal komme rundt og tale med hver enkelt familie
- som nævnt er det gået over al forventning... det har været hårdt arbejde med alt det der har skulle ryddes. og så har det været nødvendigt at male badeværelse og købe gardiner osv. det har været en større ekstra udgift. men det er det værd...
- Fint med dette spørgeskema. Men jeg har svært ved at svare på, hvordan det med varmebesparelser m.m. virker set over et år.
Renoveringen af min lejlighed er først afsluttet her i januar 2015.
- Glad for vores nye vinduer og vindueskarm, det er pænt. Er lidt bange for kulde fra den nye franske dør i stuen (gavlen)
glas er jo altid koldere end mure, den er pæn, men vist ikke besparende samt også en mulighed for øget indbrud.
- Vi blev lovet udskiftning af punkteret rude, tilpasning af døre og slibning af grimme gulve, og der er intet sket.
- Synes generelt at de håndværkere der har gået og arbejdet har været venlige og kompetente er dog skuffet over at byggeledelsen ikke har mere styr på tingene end de har.
- Denne spørgeskemaundersøgelse er givet alt for tidligt til os der bor i de blokke der endnu ikke er færdigrenoverede.
Men alt i alt syntes jeg det indtil videre er gået fint og de nye facader, vinduer og døre er i god kvalitet.
- det trækker stadigvæk fra vinduerne i køkkenet
det er dejligt med de nye vinduer og franske døre og badeværelset er blevet godt
- det er meget svært at hjælpe jer med oplysninger da man ikke er færdige med renoveringen på 3 sal
- Ikke rimeligt, at de midterlejligheder, der ikke er blevet renoveret - bortset fra en utæt branddør - og kun har facade til den side, der ikke er renoveret, urimeligt at de skal betale huslejestigning på linje med renoverede boliger. Dog er 3. sals lejligheder - som er nyere tilbygning og derfor lidt dyrere end de gamle lejligheder - uforståeligt nok ikke omfattet af huslejestigningen, da boligselskabet mener, at disse nyere 3. sals lejligheders husleje skal udlignes, så de kommer på niveau med resten af lejlighederne. Det har været en dyr fornøjelse for midterlejlighederne.

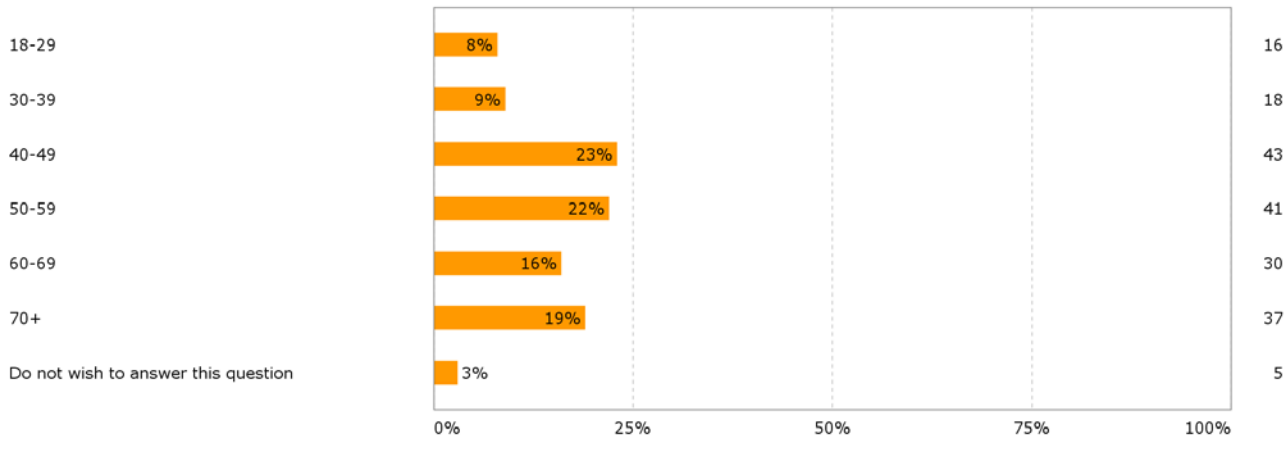
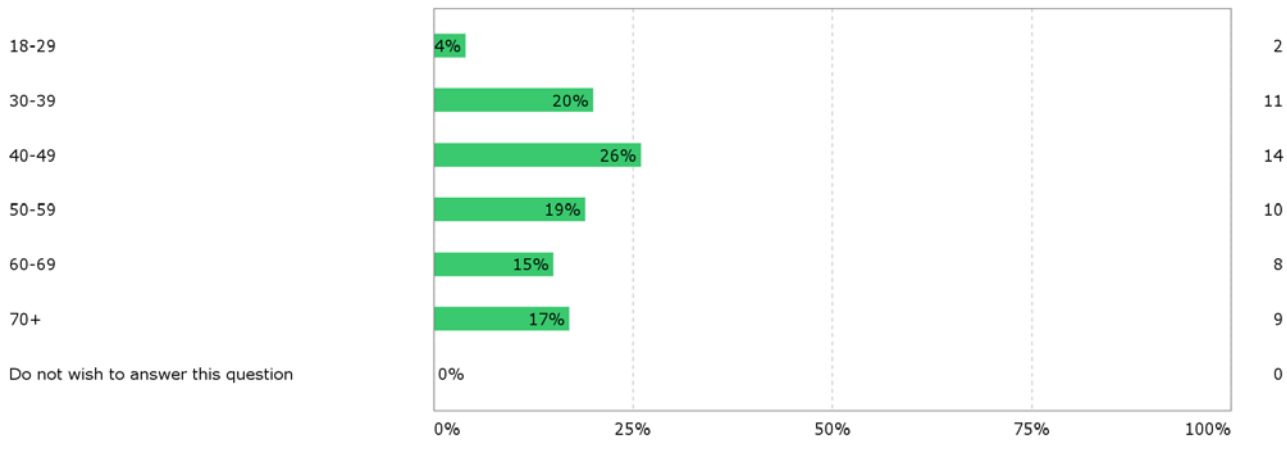
Finally, we would appreciate it if you would give us some information about you/your family. Please remember that we treat all data with complete anonymity.

81. Your gender?

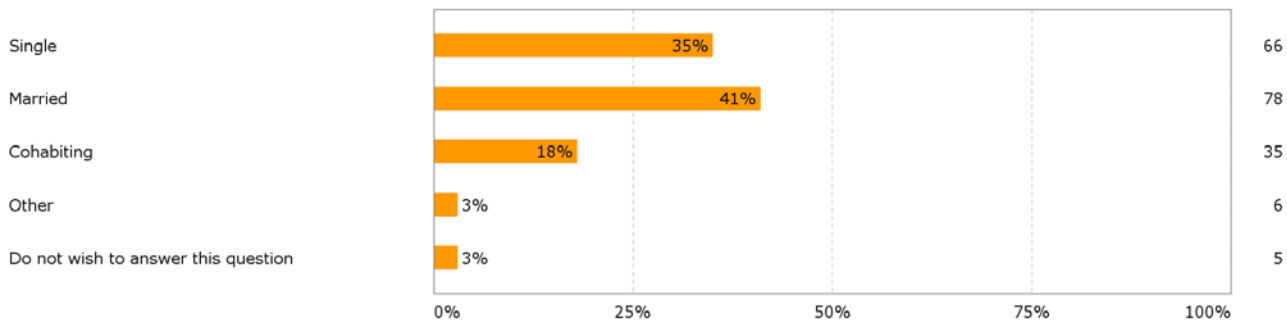
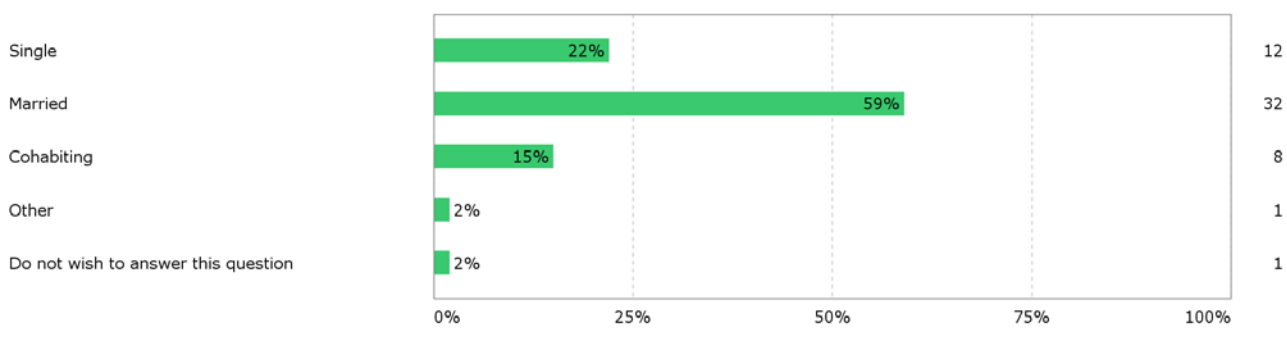
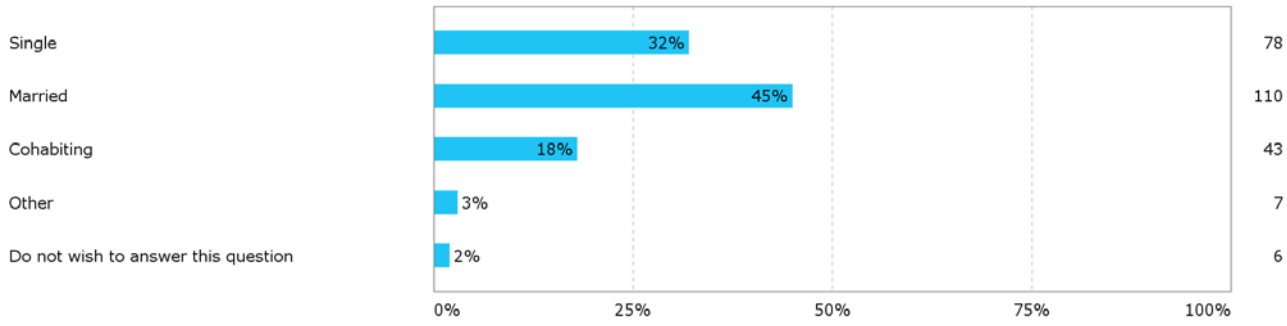


82. Your age?





83. Marital status?



84. How many adults and children live in your dwelling?

Number of adults

Split on: Marital Status?

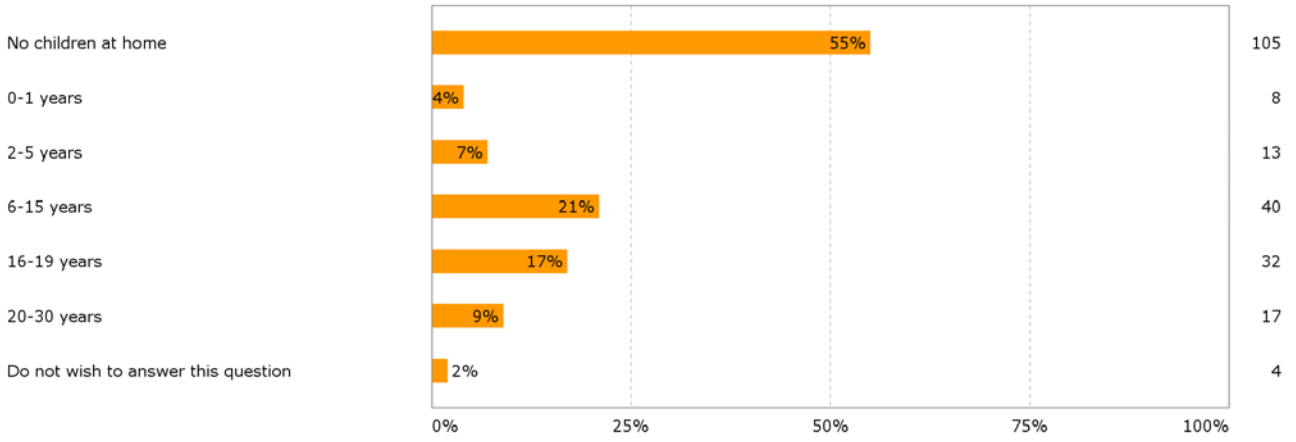
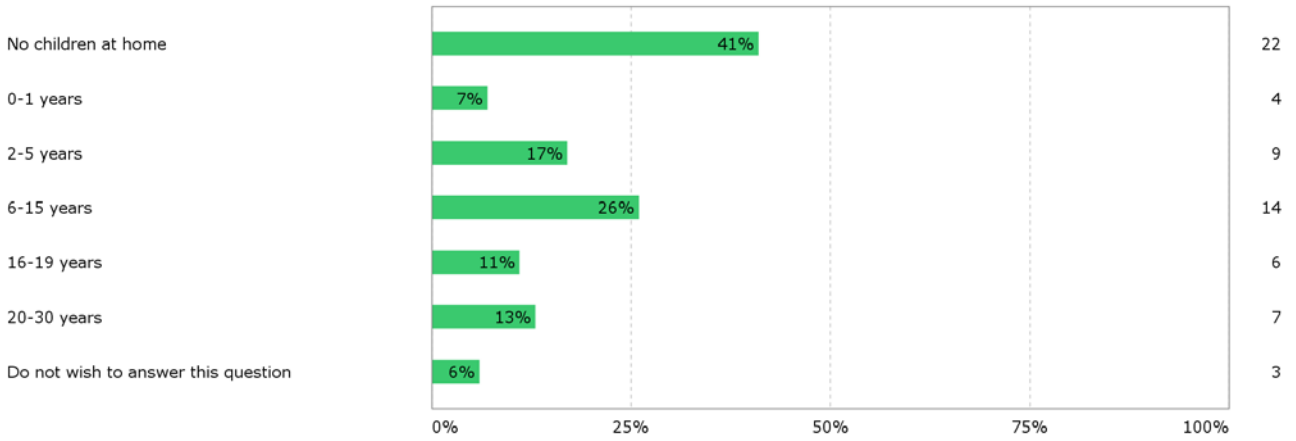
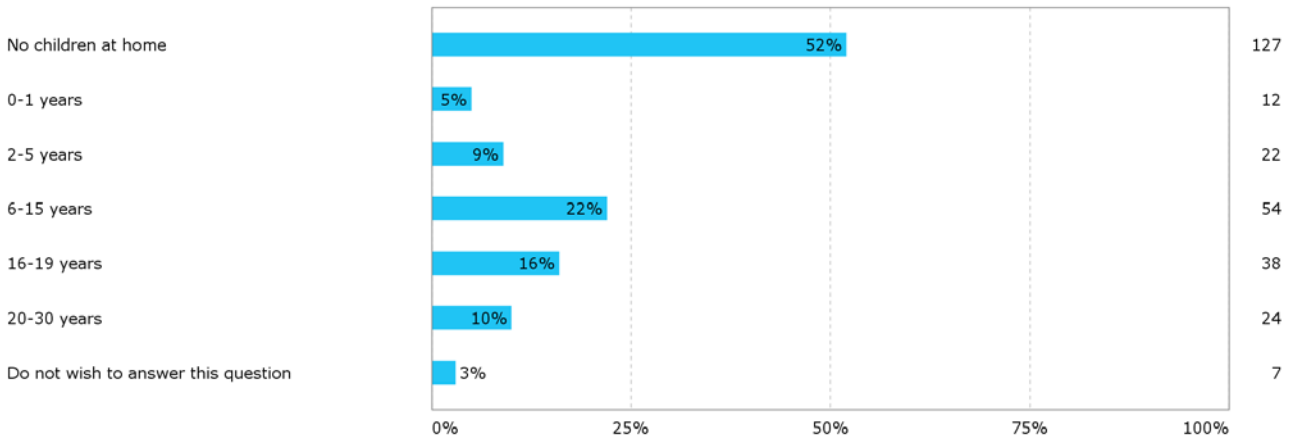
	Average	Respondents
Single	1.28	69
Married	2.14	102
Cohabiting	2.07	42
Other	1.33	6
Do not wish to answer this question	1.40	5
Total	1.82	224

Number of children (e.g. 0)

Split on: Marital Status?

	Average	Respondents
Single	0.93	52
Married	1.10	83
Cohabiting	0.86	35
Other	1.40	5
Do not wish to answer this question	0.33	3
Total	1.00	178

85. Age of children living at home? (Select all that apply)

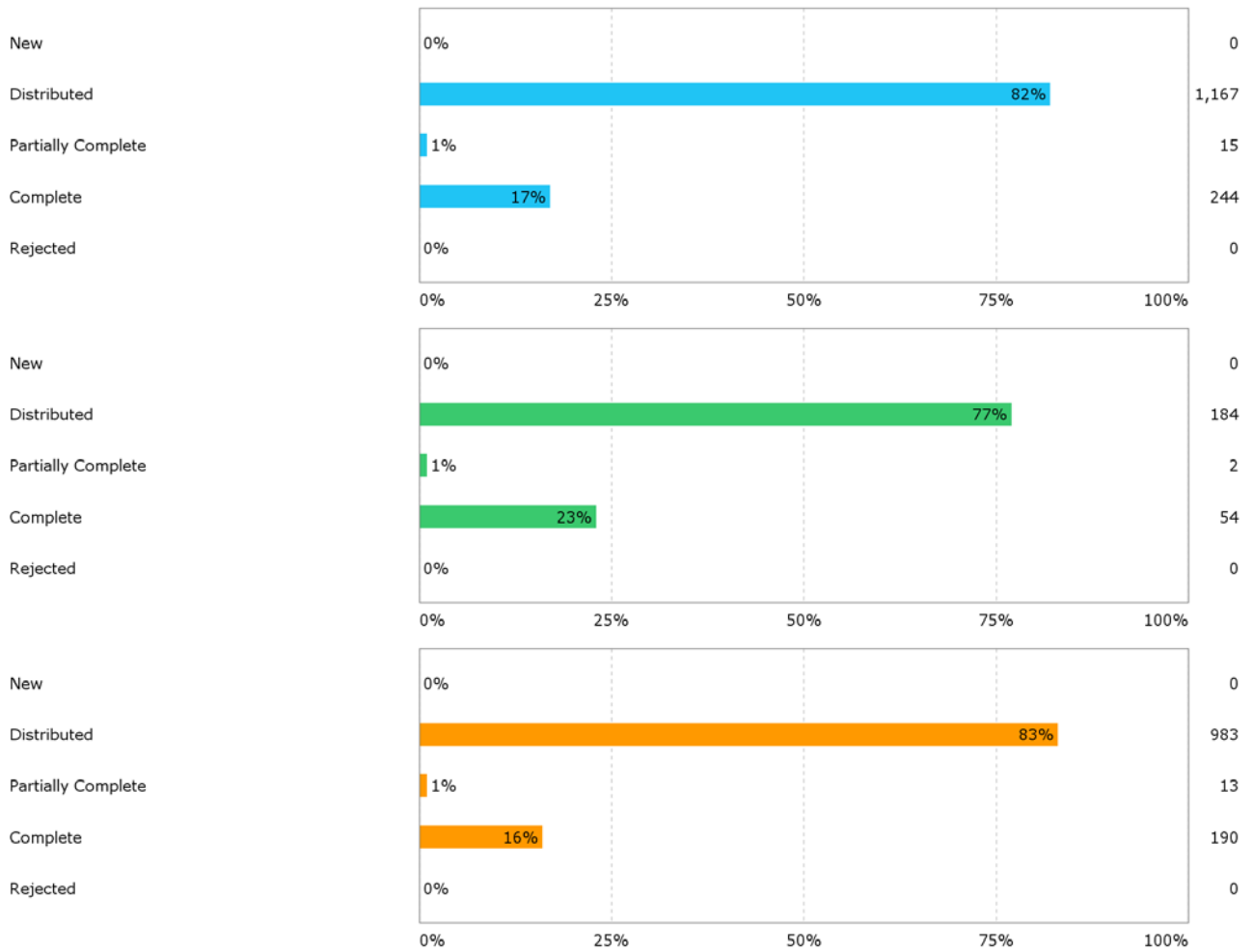


86. For how many hours is one or more persons present in the dwelling during a normal/average weekday?

87. For how many hours is one or more persons present in the dwelling during a normal/average day in the weekend?



Overall Status on responses



The need for renovation and energy savings in Danish residential buildings is massive, especially for the large number built in the 1960s and 1970s. The potential benefits of a building renovation with a strong focus on the reduction of energy consumption are many, but not yet thoroughly studied and verified.

The objective of the present project was to evaluate tenants' experiences and satisfaction with renovated and energy retrofitted social housing. A questionnaire was made to be distributed to the tenants. It included questions about perceived indoor climate, possible co-benefits, the renovation process, various construction-related measures as well as questions about changed habits after the renovation.

The questionnaire was distributed in two large settlements of social housing erected in the 1960s. One representing a case of comprehensive renovation and another representing a case of more moderate renovation.

The evaluations show, that it is possible to implement a comprehensive renovation with focus on energy savings in an older building stock and at the same time add value for tenants in the form of i.a. improved perceived indoor climate.

1st, 2015

ISBN 978-87-563-1743-6