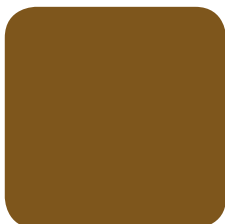




ÅRSKONFERENCE 2012

E-sundhed som fundamentet, der sikrer kontinuitet og sammenhæng i borgerens sundhedsvæsen





E-sundhed som fundamentet, der sikrer kontinuitet og sammenhæng i borgerens sundhedsvæsen

Det er i dag bredt anerkendt, at sundhedsvæsenet står over for en række udfordringer, der vil kræve nytænkning. "Kronikerbølgen" og "den demografiske bombe" er eksempler på, at "det vi plejer at gøre" snart ikke længere er tilstrækkeligt. Såfremt princippet om borgernes fri og lige adgang til behandling, gennem en overvejende skattefinansieret samfundsløsning på sundhedsområdet, fortsat skal have befolkningens tillid, bliver vi nødt til at se på hvilke sundhedsydelser, der er behov for – herunder deres tilgængelighed, gennemførelse, tilhørende effekter og omkostninger - i hele sundhedsvæsenet. Vi må spørge: Hvad bliver de afledte justeringer og forandringer, vores sundhedsvæsen må undergå?

En mulig tilgang til at skabe den nødvendige innovation og udvikling med e-sundhed som et underliggende tema er at anskue sundhedsvæsenet som et HELE med borger-/patientcentrering, serviceorientering og sektorneutralitet. Men det er i sagens natur ikke uproblematisk. På den anden side vil det kunne bidrage til at flytte den gængse opfattelse af, hvad der er muligt, nødvendigt og realistisk.

E-sundhed, der er den danske oversættelse af det engelske begreb e-Health, er alment brugt og defineres og anvendes derfor også i flæng, formelt såvel som uformelt, og ofte også underforstået. I E-sundhedsobservatorie-regi definerer vi e-sundhed bredt og i tråd med EU-Kommissionen:

"eHealth is the use of modern information and communication technologies to meet needs of citizens, patients, healthcare professionals, healthcare providers, as well as policy makers."

(e-Health Ministerial Declaration, 22 May 2003)

Mere specifikt forstår vi e-sundhed som omfattende anvendelse af informations- og kommunikationsteknologi til at understøtte samspillet mellem patienter og udbydere af sundhedsydelser, udveksling af information, overførsel af data fra en institution til en

anden, indbyrdes kommunikation mellem patienter eller mellem ansatte i sundhedsvæsenet. E-sundhed omfatter også informationsnetværk i sundhedssektoren, ledelsesinformation, elektroniske patientjournaler, telemedicintjenester, personlige "wearables" og bærbare kommunikationssystemer til at overvåge og hjælpe patienter.

I dagens Danmark anses e-sundhed som en af de vigtigste elementer i transformeringen af sundhedsvæsenet mod:

- ▶ øget borger/patient-empowerment – borgeren/patienten (og pårørende) skal understøttes i at være mest mulig aktiv og deltagende i forebyggelse og behandling af egen helbreds/sygdomstilstand
- ▶ øget kvalitet i behandling og et sammenhængende patientforløb baseret på effektiv koordinering af sundhedsindsatser, der i videst muligt omfang er evidensbaserede og gennemførlige
- ▶ øget ressource-effektivitet gennem bedre forebyggelse, øget kvalitet og opgaveflytning, så vigtige sundhedsydelser i det enkelt patientforløb udføres rettidigt, velkoordineret og af kvalificerede aktører, herunder patienten selv

Patienter, pårørende, sundhedsfaglige, it-professionelle og ledelsesansvarlige har forskellige behov for information til at understøtte forebyggelse, diagnostik, behandling og pleje samt drift af systemer. E-sundhedsobservatoriets årskonference formidler et samlet billede af vigtige resultater inden for e-sundhed i Danmark. På baggrund af skitserede temaer for årets konference har deltagere, der arbejder med e-sundhed, indsendt korte beskrivelser af de erfaringer og budskaber, de ønsker at dele med fagfæller, hvorefter programmet er tilrettelagt.

Tirsdag den 9. oktober

9:30

Plenumsession 1: Konferenceåbning

Velkommen

eSundhed - glæder og genfordigheder

Sektordirektør Flemming Christiansen, Sektor for National Sundheds-it

The EU eHealth Task Force Report "Redesigning health in Europe for 2020"

Medlem i The EU eHealth Task Force Anders Olsson, President for EPF (European Patients Forum) og Ordførere i ÅGRENSKA, Sverige

10:40

Kaffepause

11:10

Plenumsession 2: International experience with eHealth

Effect of telehealth on use of secondary care and mortality: findings from the Whole System Demonstrator cluster randomized trial

Prof Stanton Newman, Dean of the School of Health Sciences, City University, London

E-sundhedsobservationer 2012

Professor Christian Nøhr og ekstern lektor Søren Vingtoft, Institut for Planlægning, Aalborg Universitet

12:00

Frokost

13:00

A1 Regional Sundheds-it, RSI	B1 It-løsninger til ledelsesinformation	C1 Brugerperspektiver på e-sundhedsprojekter (I)	D1 Den informerede, deltagende og styrende patient/borger
--	---	--	---

14:30

Kaffepause

15:00

A2 E-sundhed i kommunerne	B2 Perspektiver på nationale e-sundhedsinitiativer	C2 Brugerperspektiver på e-sundhedsprojekter (II)	D2 E-sundheds-battle
-------------------------------------	--	---	--------------------------------

16:30

Kaffepause

17:00

Plenumsession 3: E-sundhed som fundament i fremtidens sundhedsvæsen - hvilke krav stiller det til innovation og planlægning?

Minister for sundhed og forebyggelse Astrid Krag indleder sessionen og deltager i den efterfølgende paneldebat

18:00

Første konferencedag slutter

19:00

Festmiddag

Onsdag den 10. oktober

9:00

Plenumsession 4: User considerations in the design of eHealth

Health literacy assessment - a key issue in patient involvement

Prof. Richard Osborne, Chair in Public Health, School of Health & Social Development, Deakin University, Melbourne, Australia

Human Factors and Usability for complex Health Information Technologies: Why is it so important?

Dr. Marie-Catherine Beuscart-Zéphir, University of Lille, Faculty of Medicine, France

10:30

Kaffepause

11:00

A3 National Sundheds-it, RSI	B3 Telemedicin og velfærdsteknologier	C3 User-perspectives on e-health projects – national and international experiences	D3 E-sundhed i overgange
--	---	--	------------------------------------

12:30

Frokost

13:30

Plenumsession 5: Hvor er vi på vej hen?

Hvad byder fremtiden på for RSI?

Styregruppeformand og adm. direktør Jens Andersen, RSI og Region Sjælland

14:30

Konferencen slutter

Tirsdag den 9. oktober

9:30	Plenumsession 1: Konferenceåbning Velkommen til konferencen eSundhed - glæder og genfordigheder Sektordirektør Flemming Christiansen, Sektor for National Sundheds-it The EU eHealth Task Force Report "Redesigning health in Europe for 2020" Medlem i The EU eHealth Task Force Anders Olauson, President for EPF (European Patients Forum) og Ordförande i ÅGRENSKA, Sverige			
10:40	Kaffepause			
11:10	Plenumsession 2: International experience with eHealth Effect of telehealth on use of secondary care and mortality: findings from the Whole System Demonstrator cluster randomized trial Prof Stanton Newman, Dean of the School of Health Sciences, City University, London E-sundhedsobservationer 2012 Professor Christian Nøhr og ekstern lektor Søren Vingtoft, Institut for Planlægning, Aalborg Universitet			
12:00	Frokost			
13:00	A1: Regional Sundheds-it, RSI Overordnet status for RSI: Hvordan går det med samarbejdet og med at opfylde pejlemærker? Sekretariatschef for RSI, Heidi Forberg Den kliniske it-arbejdsplads: Hvornår og hvordan får personalet nem og hurtig adgang til de mest kritiske systemer? En kliniker fra Region Nordjylland Patient empowerment: Hvad gør regionerne for at skabe tilfredse, trygge og involverede patienter? Stabsdirektør Christian Worm, Region Hovedstaden Sammenhæng og samarbejde: Hvad gør regionerne for at skabe sammenhæng på tværs? N.N.	B1: It-løsninger til ledelsesinformation Millionbesparelser på lægeordineret medicin Regional lægemiddelkonsulent Kirsten Schæfer, Region Sjælland En national løsning på en national udfordring - ledelsesinformation på tværs af regioner Overlæge Jakob Steen Andersen, Rigshospitalets intensivafdeling 4131 Brugerdeltagelse i udviklingen af EPJ til understøttelse af Den Danske Kvalitetsmodel EPJ-konsulent Marianne Møller, Afdeling for driftsoptimering og It, Odense Universitetshospital Overholdelse af behandlingsgaranti Chef for datateamet Anne Mette Vestergård, Sygehus Nord, Region Sjælland	C1: Brugerperspektiver på e-sundhedsprojekter (I) Hvordan kan brugerne hjælpe hinanden med implementering og anvendelse af EPJ? Case om MidtLink og brugerdrevet support community til EPJ Partner Lærke Ullerup, Wemind A/S Mobil EPJ – brugerinddragelse i prototypeudvikling Etnograf Susanne Wollsen, Alexandra Institut - Pervasive Healthcare Brugerne udviklede og videreudvikler i samarbejde med virksomheden et kritisk informationssystem til en intensiv afdeling Overlæge Elsebeth Haunstrup, Hospitalsenheden Horsens Små udfordringer kan blive til store problemer! KMD og Lægeforeningens bud på systematisk brugerinddragelse i it-udvikling og -implementering Forretningskonsulent Mads Stampe Frederiksen, KMD Healthcare	D1: Den informerede, deltagende og styrende patient/borger Borgersprog - patientjournal på sengekanten Chefarkitekt Hans Kåre Pallesen, CSC Scandihealth A/S Virtuel behandling af psykiatriske patienter - et pilotprojekt om iPads som værktøj i behandlingen af unge med skizofreni og ældre med depression Overlæge Anne Grethe Viuff, Leder af Klinik for unge med skizofreni, Regionspsykiatri Vest, Region Midtjylland Kan computerbaseret KAT være vejen til større udbredelse af KAT og til tidligere intervention? Cand.psych. Kim Mathiasen, Region Midtjylland, Klinik for OCD og Angstlidelser, Aarhus Universitetshospital, Risskov Mobiltelefonen kan hjælpe maniodepressive Ph.d.-studerende Mads Frost, IT-Universitetet i København
14:30	Kaffepause			
15:00	A2: E-sundhed i kommunerne Status på kommunernes opkobling til FMK Konsulent Poul Erik Kristensen, KL - social og sundhed Sygeplejersker bruger megen tid på dokumentation - er det spild af tid? Konsulent Birgit Bækmann Jeppesen, Aarhus Kommune Automatisk besøgsplanlægning i hjemmeplejen – mere end at trykke på en knap! Konsulent Hrönn Kold Sigurðardóttir, KMD Kommunerne er gået i gang med FMK FMK datakonsulent Ditte Victoria Borggreen, Syddansk Sundhedsinnovation, Region Syddanmark	B2: Perspektiver på nationale e-sundheds-initiativer Hvordan kan strukturering af CAVE-oplysninger forbedre patientsikkerheden? Læge og informatiker Knut Bernstein, MEDIQ Lokationsbaseret overblik på enterprise niveau i sundhedssektoren – arkitekturer og applikationer Chefarkitekt Jan Mark, CSC Scandihealth Kan juraen følge med innovationen inden for sundheds-it? Områdechef Kenneth Mikkelsen, KMD Healthcare Fælles Medicinkort - en fantastisk idé - hvornår er det her? Projektleder Hans Henrik Bøttger, IT-stab, Region Midtjylland	C2: Brugerperspektiver på e-sundhedsprojekter (II) Klinisk oversigt over e-journal-data skal hjælpe i planlægningen af patientforløb Afdelingslæge Ulrich Andersen, Region Sjælland Hvordan er 'Den Danske EPJ' evalueret? Gennemgang af de danske EPJ-evalueringer i perioden 1987 - 2008 EPJ-konsulent Jens Erik Warfvinge, Aarhus Universitetshospital Den tværfaglige patientjournal i Region Nordjylland. Fra ustruktureret fritekst dokumentation til standardiseret basisjournal. Tanker og erfaringer Centerchef Uffe Niebuhr, Medicinsk Center, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland It-understøttelse af den kliniske logistik Seniorprojektleder Esben Wolf, Region Midtjylland	D2: E-sundheds-battle Webbooking - en vej til patient empowerment? Sundhedssystem-koordinator Anette Mundbjerg, Hospitalsenheden Horsens Europas bedste e-sundhedsløsning er dansk udviklet Kommerciel direktør Troels Bierman Mortensen, Daintel ApS HealthTerm App – støtter klinikere i deres hverdag i delingen af klinisk viden og sikrer let adgang til viden lokalt, nationalt og internationalt Vice President of Operation Annika Sonne Hansen, CareCom A/S Sådan understøtter Danmarks mest udbredte epj klinikernes arbejde Senior clinical adviser Pia Wichmann Madsen, Systematic A/S Den digitale lægekasse Sekretær Laila Søndergaard Christiansen, Børneafdelingen, Næstved Sygehus, Region Sjælland Ledelsesinformation og beslutningsstøtte med analytics - reel mulighed eller modefænomen? Executive IT-Architect, CTO Peter Lange, IBM Europe ProLogistics: Realtidsledelsesinformation fra servicefunktioner kan bidrage til forbedringer på hele sygehuset Director Mikkel Harbo, Systematic A/S
16:30	Kaffepause			
17:00	Plenumsession 3: E-sundhed som fundament i fremtidens sundhedsvæsen - hvilke krav stiller det til innovation og planlægning? Minister for sundhed og forebyggelse Astrid Krag indleder sessionen og deltager i den efterfølgende paneldebat			
18:00	Første konferencedag slutter			
19:00	Festmiddag			

Onsdag den 10. oktober

9:00	Plenumsession 4: User considerations in the design of eHealth Health literacy assessment - a key issue in patient involvement Prof. Richard Osborne, Chair in Public Health, School of Health & Social Development, Deakin University, Melbourne, Australia Human Factors and Usability for complex Health Information Technologies: Why is it so important? Dr. Marie-Catherine Beuscart-Zéphir, University of Lille, Faculty of Medicine, France			
10:30	Kaffepause			
11:00	A3: National Sundheds-it, NSI Standarder og arkitektur på sundheds-området - hvordan NSI arbejder med at fastlægge nationale standarder, og hvilken betydning det har for it-udviklingsprojekter Chefarkitekt Esben Dalsgaard, National Sundheds-it Referencearkitektur for deling af dokumenter og billeder - hvordan kan man anvende en referencearkitektur i forbindelse med it-projekter? Specialkonsulent Pia Jespersen, National Sundheds-it National Serviceplatform, sammenhæng og samarbejde i sundhedsvæsenet Afdelingschef Birgitte Drewes, National Sundheds-it Nationalt Patientindeks - perspektiver i standardiseret og sikker adgang til data på tværs af sektorer Chefkonsulent Ivan Lund Petersen, National Sundheds-it	B3: Telemedicin og velfærdsteknologier Sammenhæng i dataflow for hjemmemonitorering Senior Architect Claus Kjærgaard Andersen, Systematic A/S Health Apps til klinikerne på farten Fysioterapeut Martin Winberg, Sygehus Sønderjylland Telemedicin i et tværorganisatorisk felt - hvordan lykkes det uden een stærk mand for bordenden? Direktør Dorte Stigaard, Region Nordjylland CareCoor. It-understøttelse af netværket omkring ældre i eget hjem Lektor Claus Bossen, Aarhus Universitet	C3: User-perspectives on e-health projects – national and international experiences Safety, quality, innovation - the role that an organisational communication perspective can play in enhancing the impact of health information technology Dr. Andrew Georgiou, Centre for Health Systems and Safety Research, Australian Institute of Health Innovation, University of New South Wales, Australia Human factor driven approach to the design of decision support systems to prevent medical errors - the PSIP project Dr. Marie-Catherine Beuscart-Zéphir, University of Lille, Faculty of Medicine, France Radioknapper og anamnese – kan de virkelig snakke sammen? Brugernes oplevelse af en brugerinddragende designproces Konsulent Stine Loft Rasmussen, Region Hovedstaden - It, medico og telefoni User perspectives on e-health projects - national and international experiences, epSOS Chefkonsulent Anni Buhr, National Sundheds-it	D3: E-sundhed i overgange Sammenhæng og samarbejde, når RSI-pejlemærker rammer det lokale arbejde med EPJ SFI-konsulent Lars H. Lilholt, Koncern IT, Region Nordjylland Den relative succes og fiasko af et ABT-projekt – læren fra projektet. It-støtte til vagtplanlægning og operationsafvikling på Bispebjerg Hospital CEO Jari Friis Jørgensen, Symmetric Consulting Den individualiserede sektorneutrale patientplan - hvordan laver man en business case for den? Innovationskonsulent, it-arkitekt Anders Skovbo Christensen, Region Hovedstadens IMT 2. generation af it-strategi for tværsektorielt sundhedssamarbejde Enhedschef Tove Lehrmann, Region Syddanmark
12:30	Frokost			
13:30	Plenumsession 5: Hvor er vi på vej hen? Hvad byder fremtiden på for RSI? Styregruppeformand og adm. direktør Jens Andersen, RSI og Region Sjælland Farvel og på gensyn			
14:30	Konferencen slutter			



Organisation

E-sundhedsobservatoriet

E-sundhedsobservatoriet udgøres af Dansk Center for Sundhedsinformatik (DaCHI) på Aalborg Universitet.

Stig Kjær Andersen

Lektor
email: ska@hst.aau.dk
tlf: 9940 8751

Pernille Bertelsen

Lektor
email: pernille@plan.aau.dk
tlf: 9940 8431

Christian Nøhr

Professor
email: cn@plan.aau.dk
tlf: 9940 8401

Marianne Sørensen

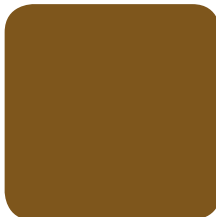
AC-fuldmægtig
email: mars@plan.aau.dk
tlf: 9940 8809

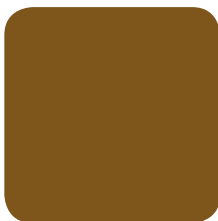
Søren Vingtoft

Ekstern lektor
email: sv@plan.aau.dk

Rådgivningsgruppe

- ▶ NSI, chefrådgiver Jonas Tyle Pedersen
- ▶ Danske Regioner, seniorkonsulent Kristoffer Lange
- ▶ Regionernes Sundheds-it, chef Heidi Forberg
- ▶ KL, konsulent Poul Erik Kristensen
- ▶ MedCom, CEO Henrik Bjerregaard
- ▶ sundhed.dk, direktør Morten Elbæk Petersen
- ▶ Danske Patienter, direktør Morten Freil
- ▶ Lægeforeningen, vicedirektør Marianne Rex Sørensen
- ▶ DSR, konsulent Gunilla Svensmark
- ▶ Lægeseekretærforeningen, formand Soile Friis
- ▶ DaCHI leverandørforum, formand Jacob Boye Hansen
- ▶ PL, Praksisleverandørernes forum, formand Jesper Sørensen
- ▶ Dansk Selskab for Medicinsk Informatik, suppleant Gert Galster
- ▶ Dansk Selskab for Klinisk Telemedicin, formand Klaus Phanareth
- ▶ Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedsvæsenet, bestyrelsesformand Leif Panduro
- ▶ Dansk Selskab for Sygehusledelse, bestyrelsesmedlem Ole Filip Hansen
- ▶ Dansk Selskab for Patientsikkerhed, chefkonsulent Jonas Egebart
- ▶ Center for IT innovation, KU, direktør Finn Kensing





Leverandørudstilling 2012

- ▶ ACTE-Medical
- ▶ Capgemini
- ▶ Care-Call
- ▶ Cetrea
- ▶ CSC Scandihealth
- ▶ Daintel
- ▶ DIPS
- ▶ EMC Corporation
- ▶ Epic
- ▶ IBM
- ▶ Imatis
- ▶ InterSystems
- ▶ KMD
- ▶ Logica
- ▶ Max Manus
- ▶ MIRSK
- ▶ Siemens
- ▶ Systematic
- ▶ Trifork



Praktiske oplysninger

KONFERENCEDAGE

Tirsdag den 9. oktober 2012

kl. 9.30 - 18.00

Registrering fra kl. 8.30

Onsdag den 10. oktober 2012

kl. 9.00 - 14.30

STED

Hotel Nyborg Strand

Østerøvej 2

5800 Nyborg

Tlf: 65313131

www.nyborgstrand.dk

KONFERENCEGEBYR

Ved tilmelding senest den

28. september 2012 er prisen for deltagelse i konferencen DKK 4.000,-

Ved tilmelding efter den

28. september 2012 er prisen for deltagelse i konferencen DKK 6.500,-

FESTMIDDAG

Festmiddag: kr. 680,-

TILMELDING

www.e-sundhedsobservatoriet.dk

/tilmelding

Tilmeldingen er bindende

BUSTRANSFER

Der vil blive arrangeret bus transfers:

- Fra banegården til Hotel Nyborg Strand og retur ifm konferencestart og -slut
- Fra hotel Nyborg Strand til de øvrige hoteller og retur ifm omklædning til festmiddagen
- Fra Hotel Nyborg Strand til de øvrige hoteller efter festmiddagen
- Fra de øvrige hoteller til Hotel Nyborg Strand til konferencestart 2. dagen

HOTELLER

Hotel Nyborg Strand administrerer booking af de hotelværelser, som E-sundhedsobservatoriet har pre-booket til konferencen.

Afregning for overnatning sker gennem Nyborg Strand, også for overnatning på de øvrige hoteller.

Alle værelser er inkl. morgenbuffet.

Link til booking af værelser.

<http://www.conferencemanager.dk/esundhed>

Hotel Nyborg Strand

Østerøvej 2, 5800 Nyborg

Tlf: 6531 3131

www.nyborgstrand.dk

De luxe værelse à kr. 1.211,-

Stort værelse à kr. 1.080,-

Stort enkeltværelse à kr. 1.080,-

Standard værelse à kr. 833,-

Lille enkeltværelse à kr. 635,-

De øvrige hoteller, der er omfattet af aftalen, er:

Hotel Hesselet (35 værelser)

Christian Lundsvej 110, 5800 Nyborg

Tlf: 6531 3029

www.hesselet.dk

Enkeltværelser à kr. 1305,-

Dobbeltværelser à kr. 865,- pr. person

DSB Kursuscenter (20 værelser)

Fyrvej 1, 5800 Nyborg

Tlf: 6331 2300

www.dsb.dk

Enkeltværelser à kr. 755,-

Dobbeltværelse à kr. 725,- pr. person

Holckenhavn Slot (15 værelser)

Holckenhavn 1, 5800 Nyborg

Tlf: 6531 3105

www.holckenhavn.dk

Enkeltværelser à kr. 1.125,-

Dobbeltværelse à kr. 750,- pr. person

Hotel Villa Gulle (20 værelser)

Østervoldgade 44, 5800 Nyborg

Tlf: 6530 1188

www.villa-gulle.dk

Enkeltværelser à kr. 770,-

Juelsberg Slot - Bed & Breakfast

(6 værelser)

Juelsbergvej 11, 5800 Nyborg

Tlf: 6531 0099

www.juelsbergslot.dk

Enkeltværelser à kr. 625,-

Frederikshøj Bed & Breakfast

(10 værelser)

Kogsbøllevvej 66E, 5800 Nyborg

Tlf: 6537 1616

www.frederikshoej.com

Enkeltværelser à kr. 375,-

Best Western Hotel Knudsens Gaard

(25 værelser)

Hunderupgade 2, 5230 Odense M

Tlf: 6537 1616

www.knudsensgaard.dk

Enkeltværelser à kr. 920,-

Dobbeltværelse à kr. 572,50

Der tilmeldes og afregnes på Hotel Nyborg Strand pga. Conference Manager tilmelding

KONFERENCESEKRETARIAT

E-sundhedsobservatoriet · Dansk Center for Sundhedsinformatik · Aalborg Universitet · Vestre Havnepromenade 5, 1. sal
9000 Aalborg · Tlf: 9940 8809 · www.e-sundhedsobservatoriet.dk · www.dachi.dk · info@e-sundhedsobservatoriet.dk
Cvr. nr. 29102384



E-sundhedsobservatoriet

Dansk Center for Sundhedsinformatik

Aalborg Universitet

Vestre Havnepromenade 5, 1. sal

9000 Aalborg

Tlf: 9940 8809

www.e-sundhedsobservatoriet.dk

www.dachi.dk

E-mail: info@e-sundhedsobservatoriet.dk