

Ansøgning VELUX FONDENS tværgående pulje

September 2016, HUM-SOC: 14400

Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører:

Modeller for praksis og samarbejde i socialt arbejde med sårbare flygtninge og ældre



HUM-SOC (projekt nummer 14400):

Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører:

Modeller for praksis og samarbejde i socialt arbejde med sårbare flygtninge og ældre

Indholdsfortegnelse

Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører:	2
Introduktion	2
Projektdeltagere	4
Videnskabelig del.....	4
Teori	6
Metode og design	7
Videnskabeligt bidrag og relevans	8
Den eksisterende praksis	9
Udviklingsmål i projektet	10
Udviklingsstrategi.....	10
Praksis bidrag og relevans.....	12
Tværgående samarbejde.....	13
Formidling	15
Referencer.	15

Følgende bilag vedlægges:

- Bilag 1: Præsentation af deltagerne, CV og publikationslister
- Bilag 2: Samlet budget
- Bilag 3: Detaljeret budget
- Bilag 4: Arbejds- og tidsplan
- Bilag 5: Ansvar og opgaver
- Bilag 6: Følgegruppen

Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører: Modeller for praksis og samarbejde i socialt arbejde med sårbare flygtninge og ældre

Introduktion

Velfærdsstaten står overfor nye udfordringer nu og i de kommende årtier, bl.a. i forhold til voksende brugergrupper blandt ældre og flygtninge. Flygtninge og ældre står omvendt også overfor udfordringer i deres møde med velfærdsstaten, på grund af øgede besparelser på offentlige ydelser og dermed færre tilbud og ressourcer til de sociale indsatser. Et modsvar på disse tendenser har de seneste år været en øget involvering af frivillige organisationer og enkeltaktører i det sociale arbejde på ældre- og flygtningeområdet. Fordelene ved offentligt-frivilligt samarbejde – eller 'samskabelsesformer' som det hedder i forskningslitteraturen – er ikke svære at få øje på. Frivillige organisationer arbejder ofte på andre måder med og kan tilfredsstille andre behov hos brugerne end offentlige tilbud, f.eks. gennem mere brugerinddragelse i det sociale arbejde. Involveringen af civilsamfundet kan desuden styrke den sociale sammenhængskraft og motiverer både ressourcestærke og ressource svage borgere til aktivt medborgerskab. Endeligt er fordelene for de offentlige budgetter, at samskabelse potentielt udgør en udgiftsneutral udvidelse af velfærdsydelser og tilbud. Ved at arbejde mere integreret sammen, som i samskabelsesprocesser, kan der potentielt skabes *mere og bedre velfærd* for brugerne.

Men hvad indebærer samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører i socialt arbejde med ældre og flygtninge? Hvilke potentialer rummer denne arbejdsform ift. at udvikle optimale organisatoriske modeller og praksisser for socialt arbejde med disse brugergrupper? Hvilke nye positioner og handlemuligheder skabes for både ældre og flygtningene, og for professionelle og frivillige igennem samskabende sociale indsatser? Og hvordan skabes optimale modeller for samarbejde?

De lovende udsigter for arbejdet med ældre og flygtninge til trods, ligger der imidlertid også en række potentielle modsætninger i samskabelse, bl.a. risikoen for at de forskellige værdi- og normsæt inden for hhv. den offentlige og frivillige sektor kommer i konflikt med hinanden, både på det organisatoriske plan og i det daglige, praktiske sociale arbejde. Op gennem velfærdsstatens fremvækst i det 20. århundrede er nogle af disse modsætninger blevet formuleret som en gensidig og implicit kritik af hinanden: På den ene side er udviklingen i retning af stadig flere universelle velfærdsrettigheder blevet begrundet med et ønske om at undgå den tilfældighed, omskiftelighed og mangel på retssikkerhed, som man mente kendetegnede filantropi og frivilligt socialt arbejde. På den anden side har den frivillige sektor (og samfundsforskningen) kritiseret det offentlige sociale arbejde for en instrumentel og umyndiggørende tilgang til brugerne. En anden risiko handler om forholdet mellem lønnet og frivilligt arbejde. Velfærdsinstitutionerne i Danmark er nært knyttet til velfærdsprofessioner og ankomsten af frivillige med og uden professionelle kvalifikationer udfordrer både i princippet og i praksis grænsedragningerne mellem lønnet og ulønnet arbejde og mellem professionel og frivillig indsats.

Vi ved dog på nuværende tidspunkt meget lidt om, hvordan samskabelse i praksis foregår og hvordan potentielle muligheder udfoldes og udfordringer håndteres. Der er iværksat en del lokale

udviklingsprojekter inden for praksisområdet og der findes enkelte forskningsstudier af hvilke typer samarbejde der findes. Der findes imidlertid hverken egentlige forskningsstudier af praksis i samskabelsesprocesser eller forskningsbaseret praksisudvikling af samskabelses-modeller (Ibsen og Espersen 2016). Vi har tilsvarende meget lidt viden om, hvilken glæde brugerne har af samskabelse, og hvordan man sikrer deres behov og interesser i samskabelsesprocessen, eller hvordan frivillige og ansatte samarbejder mest optimalt. Dette projekt har derfor fokus på at *udforske eksisterende samskabelsesformer* i socialt arbejde for ældre og flygtninge samt ikke mindst at *udvikle nye samskabelses-modeller*, der både kan løse eksisterende dilemmaer og skabe grobund for nye arbejdsformer og frivillig/medarbejderpositioner i praktisk socialt arbejde, og nye former for inddragelse, handlemuligheder og brugeridentiteter for sårbare flygtninge og ældre som brugere.

Projektet har fokus på to særligt udsatte grupper: sårbare flygtninge og sårbare ældre. Flygtninge står som ny-ankomne i en sårbar situation med en række akutte udfordringer både ift. at få socialt fodfæste i det danske samfund og opnå viden om og adgang til sociale netværk, arbejde, bolig, uddannelse, samt skole og fritidsliv for både uledsagede og familieledsagede børn og unge. Ud over disse åbenlyse behov for støtte i etableringsprocessen, kan flygtninge have mere langsigtede behov for støtte igennem integrationsprocessen, bl.a. ift. sproglig og kulturel tilpasning til arbejdsmarked og institutioner. Samtidig kan en stor del af flygtningene – ml. 34 og 50 % viser danske undersøgelser (Amnesty International, 2008; LG Insight 2013; Region Syddanmark 2008) – have psykologiske og medicinske udfordringer, f.eks. i form af symptomer på posttraumatisk stresssyndrom (PTSD), som stiller flygtningene og deres børn svagere ift. at klare både etablering og integrationsudfordringerne (Dansk Flygtningehjælp, 2009). Endeligt skæres der i øjeblikket på de økonomiske ydelser til flygtninge, hvilket yderligere vanskeliggør den sociale integration for både børn og voksne og skaber et øget pres på kommunernes sociale tilbud (Børnerådet 2015).

For ældre drejer det sig især om ensomhed og isolation. De fleste ældre lever et godt socialt liv, men for nogle er ensomhed et stort og ofte overset problem med store konsekvenser for den enkeltes livskvalitet, helbred og trivsel i alderdommen. Oplevet ensomhed fører over tid til forringet livskvalitet og livsglæde og kan have en negativ indvirkning på den enkeltes helbred og føre til øget brug af sundhedsvæsenet (Luo et al. 2012). Det anslås at hver 4. dansker over 65 år føler sig ensom ofte eller af og til, og hver 10. dansker over 65 år kender både til følelsen af at være uønsket alene og at føle sig alene blandt andre (Marselisborg 2012). I særlig risiko er ældre, der mister ægtefælle eller samlever, eller hvor denne er alvorlig syg. Ældre, der har oplevet tab af fysisk funktionsevne såsom hørelse, er også i særlig risiko, ligesom ældre mænd generelt er mere udsatte end ældre kvinder (Dickens et al. 2011). Følelsen af ensomhed bunder typisk i en oplevelse af ikke at være en del af fællesskabet og kan afhjælpes hvis andre omkring én er opmærksomme på problemet og sørger for at skabe et inkluderende fællesskab. Effekten af individuelle indsatser og foreningsaktiviteter er dog betinget af, at de frivillige eller professionelle, der står for aktiviteten, er særligt opmærksomme på at skabe rammer for relationsdannelse.

Både sårbare flygtninge og ældre slås potentielt med manglende adgang til sociale relationer og ressourcer samt meget begrænsede handlemuligheder. På begge områder fordrer udviklingen af bæredygtige løsninger for disse udsatte grupper et tæt samarbejde mellem på den ene side frivillige initiativer og organisationer og på den anden side offentlige aktører. Frivillige aktører viden og kompetencer om målgrupperne samt netværk, der kan aktivere frivillige og menneskelige ressourcer, mens offentlige aktører kan samle professionelle kompetencer og støtte i institutionerne, samtidig med at de har potentiel kontakt til alle borgere og mulighed for koordinering på tværs af forvaltningsområder.

Aldring og immigration udgør to af de væsentligste socialpolitiske udfordringer for velfærdsstaten i disse år. Der er derfor tale om områder, hvor der nu og her er særlig stort behov for – og forhåbninger til – samskabelse, men samtidig også meget forskellige interesser og værdisæt på spil. Ved at udvikle løsninger, der går tværs af de to områders meget forskellige institutionelle og praktiske rammer, sikrer projektet en høj grad af anvendelighed på andre velfærdspolitiske områder. Projektet sigter mod, gennem udviklingen af bæredygtige samskabelsesmodeller, at udsatte grupper af flygtninge og ældre får bedre, bredere og mere vedkommende tilbud, der i større udstrækning end rene offentlige tilbud formår at modvirke social og kulturel fattigdom og isolation.

Projektet forener grundforskning og praksisudvikling gennem tæt samarbejde mellem forskere, organisationer og praksis med den hensigt at *udforske eksisterende* og på den baggrund *udvikle nye og bedre velfærdsydelser og -aktiviteter til de udsatte brugergrupper*. I projektet indgår førende civilsamfundsforskere med indgående kendskab til de to udvalgte sociale områder fra hhv. Aalborg Universitet og KORA, i tæt samarbejde med organisationer, ledere, frivillige og ansatte i Aalborg Kommune. Projektet består i samme ånd af hhv. en videnskabelig del og en praksis del, som sammenvæves i 4 faser (kortlægnings-, udviklings, iværksættelses- og formidlingsfase). I det følgende præsenteres disse hver for sig, men udgør i projektet et integreret hele. Først præsenteres deltagerne, derefter de forskningsmæssige aspekter af projektet som hører til den videnskabelige del. Efterfølgende beskrives de praksismæssige aspekter af projektet.

Projektdeltagere

Projektet involverer deltager fra kommune, civilsamfund og forskning. Projektet tager afsæt i Aalborg Kommune, der gennem projektet 'Lokalsamfundet Bygger Bro' har været central for udviklingen af samskabelses- og samarbejdsformer mellem frivillige og den offentlige indsats på integrationsområdet. Gennem projektet 'Fremtidens Plejehjem' har de ydet en tilsvarende indsats for inddragelse af frivillige på ældreområdet. Aalborg Kommune deltager i dette projekt både på ældreområdet og på integrationsområdet og dermed med to forskellige forvaltningsgrene og to deltagere i projektgruppen. Aalborg Kommune har i længere tid spillet en aktiv rolle i udviklingen af forholdet mellem kommuner og civilsamfund og har politisk prioriteret at bruge ressourcer på at afprøve forskellige samarbejds- og samskabelses-former. På integrationsområdet deltager endvidere Røde Kors og Dansk Flygtningehjælp, der er de to af de væsentligste landsdækkende organisationer på området. Begge organisationer har været involveret i samskabelsesprojektet 'Lokalsamfundet Bygger Bro' i samarbejde med Aalborg Kommune og har vist stor interesse for at udvikle samskabelsesformen og bidrage til udviklingen af velfærdstilbud og aktiviteter. På ældreområdet deltager Ældresagen og Røde Kors som repræsentanter for civilsamfundet. Organisationerne er blandt de største landsorganisationer på området og har begge en række aktiviteter iværksat i Aalborg Kommune, hvor de indgår i samarbejdsrelationer med kommunen på ældreområdet. Forskerne fra AAU og KORA har henholdsvis baggrund i civilsamfunds- og frivillighedsforskning, forskning i integration og immigration, ældreforskning samt forskning i kommunale velfærdsløsninger og organisation. Dermed dækker forskergruppen bredt de forskellige, relevante aspekter af problemfeltet (se bilag 1 for mere information om deltagerne).

Videnskabelig del

Inden for samfundsforskning er der en voksende teoretisk og empirisk interesse for samskabelsesformer. Denne interesse udspringer af et behov for at etablere robuste socialpolitiske løsninger, som kan overvinde det grundlæggende modsætningsfulde forhold mellem stat og civilsamfund. Tidlige teorier om arbejdsdelingen mellem stat, marked og civilsamfund fremstillede

ofte forholdet mellem de tre sektorer eller domæner som et nul-sum-spil, hvor væksten i f.eks. stat og marked automatisk medførte mindre rum og legitimitet til det civile samfund. Nyere teorier peger dog på, at de tre domæner både historisk og aktuelt er tæt sammenvævede og udvikler deres roller i gensidig afhængighed (Salamon og Anheier 1998).

I de senere år har forskningen registreret en stigende strategisk interesse fra både offentlige myndigheder, uddannelsesinstitutioner, private virksomheder mv. i at udvikle tættere og mere forpligtende former for samarbejde med foreninger og frivillige organisationer i det civile samfund. Denne tendens karakteriseres ofte som en udvikling i retning af mere ”hybride” organisationer, der kombinerer elementer eller aktører fra stat, marked og civilsamfund (Evers 2005; Billis 2010; Henriksen, Smith & Zimmer 2015). Forskningslitteraturen har imidlertid kun i begrænset omfang belyst hvad udfaldet af disse tættere og mere ambitiøse former for samarbejde eller samskabelse er: Opstår der nye og mere intense kampe mellem de forskellige sektorlogikker, eller udvikles der konstruktive samarbejdsrelationer, der tilfører ny værdi til det sociale arbejde og dets brugere? I dette projekt forfølger vi disse spørgsmål i en undersøgelse af de *faktiske* relationer mellem kommunale og frivillige organisation samt mellem de frivillige, ansatte og brugere i hybride samskabelsesprojekter.

Hybride organisationer skaber en institutionel ramme hvor der trækkes på et dobbelt sæt af – eller måske en tredje vej ift. - normer og institutionelle logikker. Et eksempel på øget hybridisering mellem stat og marked kendes som New Public Management (NPM), der trækker på den statslige logik ift rettigheder og ydelser, men i kombination med markedets logik om omkostningseffektivitet og resultatfokus. Hvor NPM har været kilde til betydelige konflikter mellem ansatte, politikere og ledere, og dens legitimitet som styringsmodel fortsat er stærkt omdiskuteret i den politiske offentlighed, er det vores forventning at samskabelse – og jf. nyere teorier om New Public Governance (NPG) - har større potentiale for at udvide det sociale arbejdes handlingsrum og udvikle dets kvalitet, snarere end at rationalisere det. Dette betyder dog ikke, at det er konfliktløst.

Samskabelse involverer forskellige normer, mål og praksisser med stort potentiale for både synergi og konflikt. Synergien kan opstå, hvis de forskellige normer og praksisformer sameksisterer i gensidigt berigende kompromisser uden at krænke de to sektors særegne kvaliteter: hvor frivilligt arbejde er grundlæggende båret af den enkelte frivilliges personlige engagementer og relationer til brugerne, er det offentlige forpligtet til at levere ensartede, professionelle ydelser til alle berettigede, styret af gældende love og regler. Modsætningen mellem disse normer og praksisser kan imidlertid også være grobunden for konflikter. Konfliktpotentialet varierer med de frivillige organisationer og aktørers rolle i partnerskabet. De frivillige kan enten bidrage til *faglige* kernefunktioner i den offentlige velfærd – f.eks. de ydelser en kommune er lovmæssigt forpligtet til på ældre- eller integrationsområdet – eller til *ikke-faglige* støttefunktioner, ud over den egentlige kerneydelse. Ligeledes kan de frivilliges bidrag enten *udvide* ydelsen ud over de ansattes bidrag eller *erstatte* de ansattes bidrag. Alt efter partnerskabets karakter ser potentialet for udviklingen af bedre ydelser og konfliktniveau i en samskabelsesmodel således forskelligt ud:

	Erstatning	Udvidelse
Fagligt bidrag	Meget højt konflikt-potentiale Uforandret ydelse, men frigør ressourcer	Højt konflikt-potentiale Forbedret ydelse
Ikke-fagligt bidrag	Middel konflikt-potentiale Uforandret ydelse, men frigør ressourcer	Lavt konflikt-potentiale Forbedret ydelse

Teori

Forskningsprojektet tager sit afsæt i teoretiske perspektiver om institutionelle retfærdiggørelsesregimer og identitetskonstruktioner i socialt arbejde. I teori om institutionelle retfærdiggørelsesregimer er grundantagelsen, at handlinger eller holdninger i enhver organisation trækker på et sæt af normer for hvad der godt og dårligt, rigtigt og forkert, der er indlejret i organisationens praksis (Boltanski og Thevenot 2006; Meyer og Rowan 1977). Normerne udgør en væsentlig del af en organisations selvforståelse og legitimitet og de styrer handlinger og beslutninger. Disse institutionaliserede sæt – retfærdiggørelsesregimerne – kan imidlertid ikke umiddelbart kombineres uden betydelige problemer, som New Public Management eksemplet viste. Staten og offentlige organisationer trækker på normer om lighed, rettigheder og procedureretfærdighed og søger at undgå tilfældighed, partikularisme og afhængighed. Frivilligt socialt arbejde trækker på grundlæggende normer om gensidig moralsk forpligtigelse, nærhed og det partikulære og søger at undgå regelbundethed og værdineutralitet. Det er ikke overraskende, at modsætningen mellem de to typer retfærdiggørelsesregimer er betydelig, idet stat og civilsamfund på mange måder er defineret som gensidigt udelukkende alternativer. Og ikke mindst når nyere styringsteorier som New Public Governance trækker i retning af øgede og tillidsbaserede samarbejdsformer. Spørgsmålet er derfor hvad der sker når disse regimer skal sameksistere i en hybrid organisation? Et bæredygtigt kompromis mellem disse forskellige værdi- og normsæt kræver at både medarbejdere, frivillige og brugere finder gensidigt accepterede måder, at kombinere dem på. Her peger nye studier på, at institutionaliserede norm konstant og på kreative måder bliver modificeret og rekombineret gennem aktørernes praksis og interaktion (Binder 2007). Selvom de to institutionaliserede normsæt er grundlæggende uforenelige, kan aktører med andre ord finde bæredygtige kompromisser i deres gensidige praksis. Det er imidlertid ikke givet, at et sådant kompromis lykkes, og hvis det lykkes er det ikke givet, at det bliver et symmetrisk kompromis, idet de frivillige og de ansatte som udgangspunkt står i en asymmetrisk magtrelation.

Den analytiske ramme for studiet af aktørernes praksisser og interaktioner er interaktionistisk teorier om socialt arbejde (Gubrium og Holstein, 2001). Dette perspektiv retter fokus mod, hvordan forskellige institutionelle logikker og retfærdiggørelsesregimer giver frivillige, ansatte og brugere forskellige muligheder for at udfolde og opleve deres egen rolle. Fokus er her på det institutionelle arbejde med at formulere de problemer, en organisation skal, vil og kan håndtere og at få f.eks. brugeres ønsker, situationer og behov til at harmonere med disse problemdefinitioner gennem såkaldt identitetsarbejde. Identitetsarbejde vil dog ofte finde sted gennem forhandlinger, hvor ansatte, frivillige og brugere enes eller strider om, hvad den ”rette” eller mest givende plads for hhv. ansatte, frivillige og brugere er i relationen (Gubrium og Holstein, 2001:11). Det sociale arbejdes praksis i en hybrid organisation er nødvendigvis en hybrid praksis, hvor frivillige og ansattes positioner, identiteter og handlemuligheder redefineres igennem samarbejde og praksis. Disse positioner, identiteter og handlemuligheder afspejler og forhandler det normative kompromis, eller de normative paradokser, som samarbejdet hviler på. Denne hybride praksis skaber også mulighed for forandringer i brugernes positioner, identiteter og handlemuligheder, både inden for rammerne af det sociale tilbud, men potentielt også i deres øvrige sociale relationer: en hybrid praksis i socialt arbejde redefinerer grundlæggende brugeren og forandrer de måder brugeren kan modtage ydelser, inddrages i praksis og gøres til aktiv medskaber af det sociale arbejde.

Den videnskabelige del af projektet fokuserer derved på følgende forskningsspørgsmål:

1. Hvilke normative retfærdiggørelser trækkes der på i samarbejdet mellem organisationer, frivillige, medarbejdere og brugere i samskabelsesprocessen og hvilke kompromisser indgås der mellem disse?

2. Hvilke former for hybrid praksis udvikles i samsskabelsesprocessen og hvordan forhandler medarbejdere og frivillige denne praksis i det daglige?
3. Hvordan udvikles brugerpositioner, identiteter og handlemuligheder for og med brugeren gennem den hybride praksis?

Metode og design

Forskningsdelen er designet som et komparativt, kvalitativt casestudie og er inddelt i hhv. en *kortlægningsfase*, en *udviklingsfase* og en *iværksættelsesfase* (formidlingsfasen indgår dermed kun i praksisdelen som beskrives nedenfor). Casestudiet er gennem fokus på hhv. ældre- og integrationsområdet planlagt som et 'mest forskelligt' komparativt casestudie for at sikre, at de konfliktlinjer og kompromisser, der kortlægges i projektet afdækker forskelle på tværs af velfærdssektorer. Resultaterne vil således efterfølgende kunne anvendes på andre sociale områder. Case-selektionen af integrations- og ældreområdet er begrundet i at disse to områder varierer på en række væsentlige dimensioner, samtidig med at de begge udgør fundamentale udfordringer for velfærdsstaten. Begge socialpolitiske områder har et relativt lavt niveau af professionel specialisering i de offentlige ydelser, hvilket åbner områderne for at frivillige kan bidrage og samtidig øger risikoen for, at der opstår konflikter. De to områder adskiller sig dog på væsentlige punkter. Ældreområdet drives gennem velafprøvede og veludviklede kommunale praksisser og institutioner samt befolkningsmæssig konsensus om servicen og modtagernes karakter af værdigt trængende. I modsætning hertil er integrationsområdet kendetegnet af kommunale praksisser og institutioner under udvikling samt splittelse i befolkningen om servicen og om modtagernes værdighed. Der findes på ældreområdet veletablerede frivillige organisationer, som samler og koordinerer frivilligt arbejde ift. ensomme ældre, hvorimod indsatsen på flygtningeområdet er karakteriseret ved en større mangfoldighed af klassiske organisationer, lokale indsatser, spontane frivillige organiseringer eller folkelige bevægelser koordineret via sociale medier. Det gør de to områder velegnede at sammenligne, som udgangspunkt for generel modeludvikling.

Casestudierne gennemføres som kvalitative studier, der kombinerer etnografisk feltarbejde med enkelt- og fokusgruppe interviews. Kvalitative metoder er bedre egnet til at studere de komplekse strukturer og overvejelser, der opstår i kompromiser mellem retfærdiggørelsesregimer – noget der vanskeligt ville kunne indfanges via f.eks. surveymetoder. Formålet med at kombinere interview- og feltarbejdsmetoder er, at dette kan give et indblik i de institutionelle begrundelsesstrukturer der udspiller sig og forhandles i de faktiske samarbejdsrelationer, og i de interaktioner mellem ledere, ansatte, frivillige og brugere, som sætter rammerne for aktørernes positioner, handlemuligheder og identiteter.

I *kortlægningsfasen* er fokus på at etablere kontakt og indsamle empiri. Her gennemføres i den videnskabelige del af denne fase individuelle og fokusinterviews med ledere, brugere, ansatte og frivillige indenfor eksisterende samskabelsesprojekter i begge sektorer. Projekterne findes gennem indledende kontakter med offentlige- og civilsamfundsorganisationer og folkelige bevægelser som f.eks. Venligboerne. Hovedvægten vil ligge på de deltagende organisationer, men undersøgelsen vil også inddrage andre igangværende samskabelsesprojekter for at sikre en fyldestgørende kortlægning.

I *udviklingsfasen* er hovedopgaven i den videnskabelige del af projektet at systematisere viden fra kortlægningen og udvikle et sæt af operationelle begreber for samskabelsesformer og de forskellige muligheder for samarbejde, kompromisser og konstruktiv uenighed, de giver mulighed for.

I *iværksættelsesfasen* er der to hovedopgaver: Den forskningsorienterede opgave er, gennem indgående empirisk arbejde at give fyldestgørende svar på forskningsspørgsmålene. Den

praksisorienterede opgave er løbende at udarbejde analyser af samskabelsesprojekterne der kan bruges i de løbende udviklingsseminarer. Formålet er løbende at bidrage til udviklingen og tilpasningen af modellerne med udgangspunkt i brugernes og praktikernes erfaringer og praksis (se bilag 4 Arbejds- og tidsplan for uddybning af aktiviteter i de enkelte faser).

Videnskabeligt bidrag og relevans

Projektet er af stor samfundsmæssig relevans, idet samskabelse og hybridisering allerede pågår og tillægges stor vægt i både den frivillige og den offentlige sociale sektor, ikke mindst på flygtninge- og ældreområdet. Det videnskabelige bidrag fra projektet vil være tredelt. Forskningsbidraget vil for det første bestå i at udvide den internationale litteratur om hybride organisationer med detaljeret viden om hvordan normative konflikter og kompromisser udvikler sig i mødet mellem den offentlig og den frivillige indsats, hvilken indflydelse den institutionelle og organisatoriske kontekst har for dette møde, og hvordan disse rammer potentielt muliggør nye aktørpositioner og handlemuligheder for alle de involverede. For det andet bidrager projektet ved at skabe empirisk indgående indsigt i aktuelt socialt arbejde med to sårbare brugergrupper – flygtninge og ældre – og de potentialer for udviklingen af handlingsrum og deltagelse, nye institutionelle og organisatoriske rammer kan give. Endelig vil studiet af hybride velfærdsorganisationers potentialer i konteksten af den universelle velfærdsstat være et væsentligt teoretisk og empirisk vidensbidrag til forskningen på området. Undersøgelsen vil give et forståelse af de muligheder og begrænsninger hybride organisationer er underlagt, når de varetager opgaver, der traditionelt har hørt til den offentlige sektor. Dette er især relevant, idet projektet beskæftiger sig med områder, hvor der er særlig politisk opmærksomhed og ressourcemæssigt pres.

Praksisdel

Samarbejdet om velfærdsaktiviteter mellem kommunale aktører og civilsamfundsaktører går flere årtier tilbage og har tidligere primært været fokuseret omkring tilbud som varmestuer, herberg, støtte til foreningsdrift, frivilligcentre og lignende. Ønsket om et tættere samarbejde omkring velfærdsaktiviteter er især opstået i slutningen af 90'erne og handlede primært om udviklingen af partskabsmodeller, modeller der i vidt omfang stadig lagde op til parallelle roller, nærmere end egentligt samarbejde eller samskabelse. I 1998 blev det jf. Lov om Social Service kommuner og amters opgave at sikre samarbejde med civilsamfundet og de frivillige. At dette skete i Lov om Social Service understreger tydeligt, at det fra et offentligt synspunkt har været det sociale arbejde – inklusive sundhedsområdet – der har været i fokus. I forbindelse med strukturreformen og udflytningen af en række opgaver til det kommunale niveau opstod der imidlertid en fornyet interesse for en større inddragelse af civilsamfundet og frivillige i udviklingen af den kommunale velfærd. Regeringen skriver i 2013, i 'Charter for samspil mellem det offentlige og civilsamfundet', at 'Det offentlige bør inddrage organisationerne, foreningerne og de frivillige i alle relevante sammenhænge og spørgsmål', ligesom Kommunernes Landsforening i 2013 introducerer ideen om velfærdsalliancer som en rekonfigurering af forholdet mellem borger, erhvervsliv og kommune. Formålet er at bringe de offentlige velfærdsydelser tilbage tættere på borgerne (Torfing og Sørensen 2011), og bidrage til innovation i ydelser og styrkelsen af medborgerskabet. Udviklingen har imidlertid ikke været uproblematisk set med civilsamfundets øjne og der har været en udbredt skepsis overfor denne nye interesse i de frivillige. Kritikken har især været rettet mod den potentielle instrumentalisering af det frivillige arbejde (Lacour 2014).

Samskabelse henviser til at frivillige inddrages i udviklingen af eksisterende eller nye ydelser på en ligeværdig måde, der er baseret på forpligtigende samarbejder og gensidig afhængighed. Samskabelse

sigter mod en udvikling af eksisterende velfærdssystemer og i nogle tilfælde mod fundamentale forandringer i forhold mellem stat, marked og civilsamfund (Bovaird og Löffler 2003). Konsekvensen af disse former for New Public Governance styringsformer (Bovaird og Löffler 2009) er, at der også må udvikles nye modeller for praksis og samarbejde idet samskabelse opbryder de hidtil eksisterende skel mellem organisationer. Derved opstår der nye konfliktflader om, hvorvidt offentlige ledere nu også skal lede frivillige, om og hvordan den interne kommunikation og koordinering i organisationen skal gå på tværs af sektorskel, og om organiseringen af det daglige samarbejde der inkluderer både frivillige og ansatte med fundamentalt forskellige roller og forpligtelser.

Den eksisterende praksis

Det stigende ønske om samskabelse har været udtalt ikke mindst i Aalborg Kommune, der indgår som central samarbejdspartner i projektet. I Aalborg Kommune findes en mangeårig tradition for samarbejde og kontakt mellem kommunen og civile aktører på både ældre- og integrationsområdet. Kommunen har mange foreninger pr. indbygger, og politisk er det et mål at inddrage både etablerede foreninger og løsere netværk i løsningen af fremtidens velfærdsudfordringer. I et samarbejde mellem kommune, frivillige organisationer, private fonde og ministerier er der igennem de senere år iværksat en række nye samskabelsesinitiativer. Aalborg Kommune er derfor et velegnet laboratorium for et studie af potentialer og udfordringer i samskabelse.

På integrationsområdet står projektet ”Lokalsamfundet bygger bro” centralt i kommunen. Projektet er et partnerskab mellem Aalborg Kommune, Røde Kors og Dansk Flygtningehjælp og er udgangspunkt for en række fælles initiativer målrettet flygtninge. Fokus er på flygtninges egne behov, og målsætningen er, at flygtninge selv er med til at kvalificere indsatserne og præge tilbuddene, der er baseret på de tilgængelige ressourcer i lokalsamfundet.

Projektet har fokus på at styrke udsatte flygtninges medborgerskab på flere dimensioner. Således arbejdes der tæt sammen med det lokale foreningsliv (danske såvel som etniske) for at åbne foreningerne for nyankomne. Via flygtningeambassadører, hotline, virksomhedsnetværk mv. arbejdes der på at åbne flere muligheder for flygtninges deltagelse på arbejdsmarkedet samtidig med, at virksomhederne kan få tolkebistand og kendskab til flygtningegrupperes kulturelle baggrunde. I frivilligcafeer skabes rum for kulturelle og sociale møder og netværk, og de er både en platform for kommunens boligsociale medarbejdere og for lokale foreninger, fx frivillig retshjælp, sprog- og lektiecafeer, præstenetværk mv. I initiativet ”Netværksfamilier” er det lykkedes at matche 140 flygtninge/flygtningefamilier med danske familier. Der findes også et veletableret mere uformelt men tæt samarbejde imellem moskeer, politi, social- og skoleforvaltninger med henblik på at styrke dialog og kendskab mellem etablerede minoritetsgrupper, nyankomne flygtninge og myndigheder. Partnerskaberne på integrationsområdet kobles også til andre samskabelsesprojekter, fx Tryk Aalborg, der via samarbejde med foreninger, pårørende og frivillige i lokalsamfundet forsøger at forebygge ensomhed og øge trygheden gennem aktiviteter og sociale fællesskaber i nærmiljøet.

På ældreområdet findes ligeledes flere samskabelsesinitiativer med særlig fokus på udsatte ældre i et samarbejde med såvel etablerede organisationer som Røde Kors, Eldresagen, De Frivilliges Hus, Aalborg Provstiers Menighedspleje, venneforeninger på plejehjem mv. som mere uformelle netværksinitiativer i lokalområderne. Aktiviteterne for og med udsatte ældre drejer sig blandt andet om frivillige besøgstjenester på plejehjem og i lokalområder, sorggrupper, vågetjenester, hjælp og støtte til praktiske gøremål som indkøb, IT og myndighedskontakt, etablering af frivillig jobbank, hvor ældres hjælpebehov kan matches med frivillige, samt trivselsprojekter som eksempelvis ’cykelpiloter’ og ’følgesvende’ til forebyggelse af ensomhed. På ”Fremtidens Plejehjem”, hvor der eksperimenteres med nye typer af teknologi og omsorg, er der via frivillige organisationer og frivillige

fokus på at koble plejehjem med det omgivende lokalsamfund for at øge trivslen blandt ældre. En særlig udsat gruppe er demente ældre, hvor der netop er etableret et nyt projekt om frivillig aflastning af pårørende til demente i samarbejde mellem kommunen og flere ældreforeninger. Aktivitetscentrene for ældre i kommunen drives hovedsagligt med frivillig arbejdskraft, hvor mere end 1.000 frivillige er aktive. Kommunen og flere foreninger er også gået sammen om et 'foreningsmarked' for at øge synligheden af de mange foreninger og aktiviteter, ligesom man har indgået et utraditionelt samarbejde med Aalborg produktionsskole, der kobler unge og ældre sammen.

Udviklingsmål i projektet

1. anbefalinger for hvilke typer brugerbehov, der kan dækkes gennem samskabelse og kriterier for at vurdere om samskabelse er relevant eller ikke relevant på et givet område
2. Modelanbefalinger specificeret for forskellige typer samskabelsesopgaver ift at skabe størst velfærd for udsatte brugere
3. Værktøj til at identificere, forebygge og løse konflikter mellem frivillige og ansatte
4. anbefalinger for ledelsesroller og opgaver i samskabelsesprocesser for både frivillige og ansatte ledere.

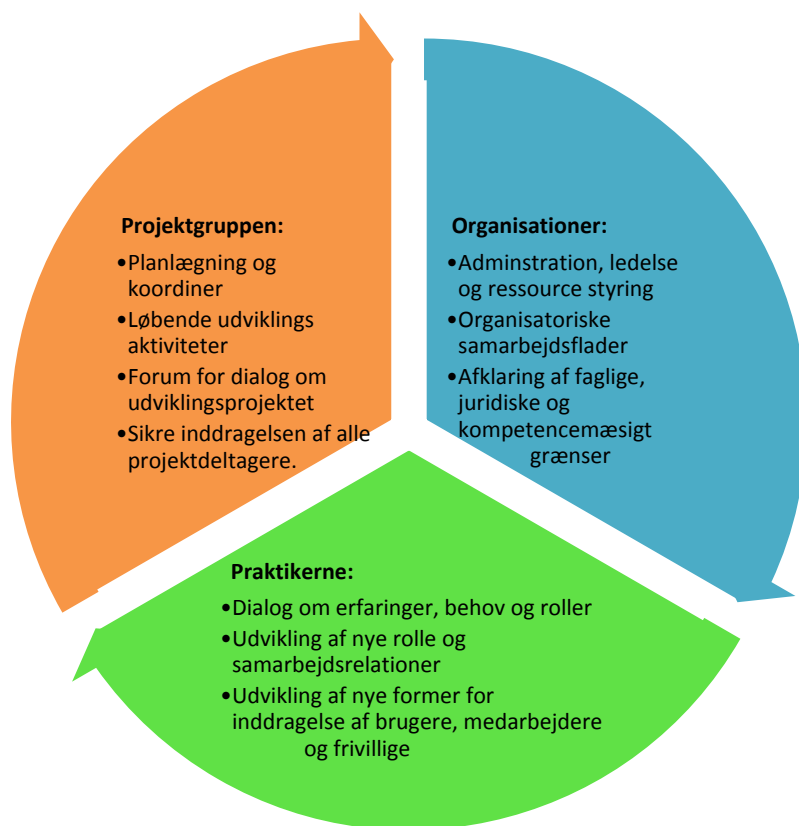
Udviklingsstrategi

Projektet tager udgangspunkt i en partcipatorisk udviklingsstrategi (Cousins og Chouinard 2012, Whyte 1991, Brown og Kaplan 1981). Dermed hviler projektet på et sæt af antagelser om, hvordan udvikling i organisationer finder sted. Den første antagelse er, at den nødvendige viden for at skabe udvikling findes i konkret praksis og samarbejde. Det betyder, at udvikling og forandring ikke kan planlægges eller styres uafhængigt af praksis, men må tage afsæt i praksis. Dette styrker relevansen af udviklingen for brugere, ansatte og frivillige og sikrer at udviklingen kan forankres i deres praksis. For det andet betyder det, at læring og udvikling sker formativt og dialogisk, hvor den viden der findes i praksis ekspliciteres og gøres til genstand for diskussion mellem samarbejdspartnere for at identificere konkrete redskaber til at opnå udviklingsmålene. Dette er en proces, der gentages løbende, hvor strategier og redskaber må revideres i takt med at udviklingen skrider frem. For det tredje betyder det, at deltagelse og demokrati er vigtige værdier i udviklingsarbejdet, hvor det tilstræbes at alle involverede parter og især de sårbare brugere inddrages i dialogen og får indflydelse på udviklingen. Endelig betyder det, at der i udviklingsprocessen lægges vægt på ansvar og ejerskab for både proces og resultater.

Der arbejdes i udviklingsprojektet med tre niveauer af deltagere:

Projektgruppen består af forskergruppen og repræsentanter fra hver af de deltagende organisationer. Udover den konkrete planlægning og koordinering af projektet, er projektgruppen forum for løbende dialog om udviklingsprojektet og har til opgave at sikre inddragelsen af alle deltagere i projektet. **Organisationsniveauet** rummer de deltagende organisationer, deres faglige, administrative og politiske ledelse, deres sekretariat mv. Dialogen på dette niveau handler om, at sikre at udviklingen af samskabelsesmodellerne tager højde for organisationernes praktiske, organisatoriske og ressourcemæssige muligheder. Yderligere er det væsentligt, at disse aktører inddrages i dialogen om ledelse, ansvar, gennemsikkelighed, autonomi mm., som er afgørende for relationen mellem offentlige og civilsamfundsorganisationer. Det tredje niveau for dialog – **praksis niveauet** – består af brugere, frivillige og ansatte, hvor de egentlige velfærdsaktiviteter- og ydelser skabes og bruges. Det væsentlige her er at skabe en dialog, hvor relationen mellem de tre grupper tydeliggøres og deres

forskellige forståelser, kompetencer, behov og erfaringer gøres til genstand for diskussion og udvikling.



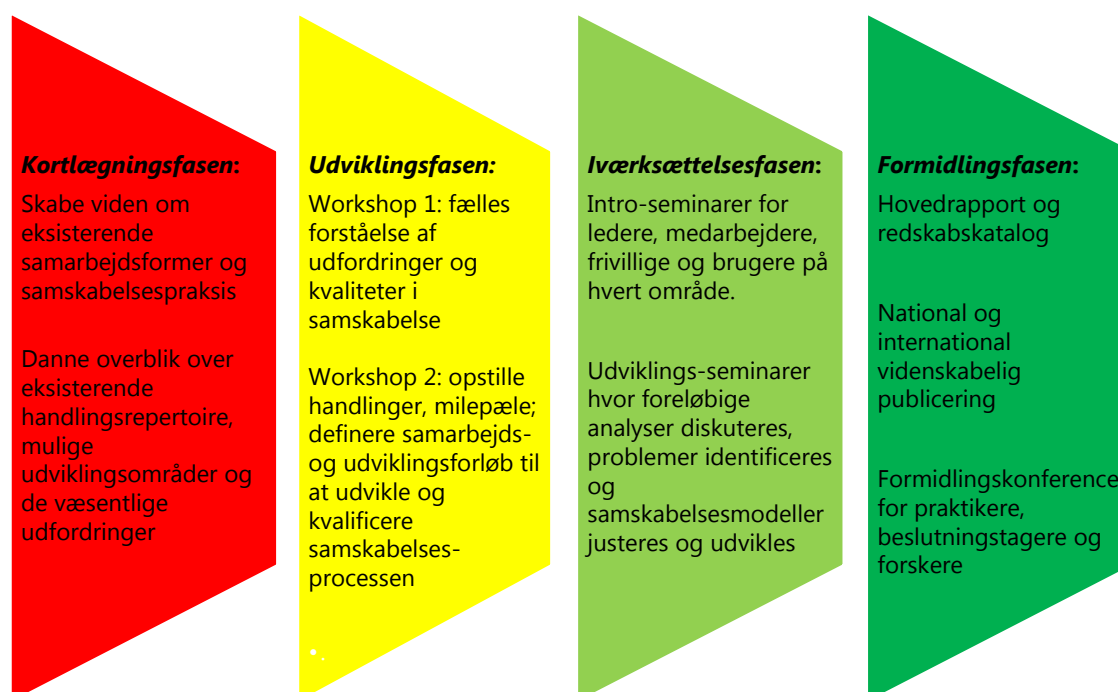
Udviklingsstrategien følger de fire faser i projektet:

Kortlægningsfasen sigter mod at skabe eksplicit viden om de samarbejdsformer og den samskabelsespraksis, der allerede eksisterer på feltet. Denne viden skal både udgøre afsæt for dialog i projektgruppen og på den baggrund skabe det materiale, som udviklingsfasen skal arbejde med. Kortlægningsfasen skaber overblik over det eksisterende handlingsrepertoire, de mulige udviklingsområder og de væsentlige udfordringer, som udviklingsprocessen skal forholde sig til.

Udviklingsfasen har som formål at muliggøre en overordnet dialog om udviklingsmålene og de erfaringer og praksisser, der allerede eksisterer med samskabelse. Dialogen her involverer både praksisniveauet, organisationsniveauet og projektgruppeniveauet. Der afvikles to workshop på hvert område med ca. 1 måneds mellemrum. Den første workshop har til formål at formidle viden og erfaringer mellem grupper og niveauer og dermed skabe en fælles forståelse af de udfordringer og kvaliteter, der knytter sig til samskabelse, samt for de forskellige praksisformer, kompetencer, viden og erfaringer, der er til rådighed i samskabelsesprocessen. Den anden workshop har til formål at opstille egentlige handlinger, milepæle og definere samarbejds- og udviklingsforløb, der kan udvikle og kvalificere samskabelsesprocessen. En central praktisk opgave i udviklingsfasen, der især påhviler projektgruppen, er at udvælge de konkrete, eksisterende aktiviteter inden for hhv. ældre- og integrationsområdet, hvor udviklingsprojektet skal iværksættes. Dette er en udvælgelse, der sker mellem første og anden udviklingsworkshop, så den mere konkrete anden workshop kan forholde sig til de konkrete aktiviteter.

Iværksættelsesfasen indledes med introduktionsperioder i hvert af de to samskabelsesprojekter, hvor lokale ansatte og frivillige ledere i samarbejde med projektgruppen introducerer projektet og afholder et seminar for ansatte og frivillige på hvert område. I det omfang der skal inddrages nye frivilligrupper og ansatte fungerer seminarerne som en måde at bringe disse grupper sammen. De lokale frivillige og ansatte og ledere har, i samarbejde med projektgruppe medlemmerne fra organisationerne, rollen som ledere for iværksættelsen. Denne proces understøttes løbende af forskerne gennem udviklingsseminarer, hvor forskerne præsenterer de resultater og indsigter, der er opstået ud af feltarbejde og interview og på den baggrund indgår i en dialog med frivillige, ansatte, brugere og ledere om, hvordan projektet forløber. Formålet med udviklingsseminarerne er at skabe en refleksiv, formativ proces, hvor de praktiske erfaringer konfronteres med forskningsbaserede indsigter og derigennem skaber mulighed for udvikling, der bygger bro mellem de forskellige oplevelser og beskrivelser af praksis. Et helt centralt punkt her er at give brugerne stemme i processen. Dette sker både gennem inddragelse i udviklingsseminarerne og gennem forskernes arbejde med brugerne. Det er en særlig forpligtigelse for forskerne at sikre inddragelsen af de sårbare, udsatte brugere, idet disse erfaringsmæssigt har vanskeligt ved at give deres behov og erfaringer stemme samtidig med, at de er de egentlige aftagere af udviklingsprojektet. Projektet afsluttes med et udviklingsseminar, hvor forankringen og videreførelsen er det primære omdrejningspunkt. Samtidig bruges dette seminar til at sammenfatte erfaringerne for projektet og samle praktikernes refleksioner over og kommentarer til projektgruppens vurderinger og konklusioner.

Formidlingsfasen rummer en afsluttende formidlingskonference, hvor rapporten og anbefalingerne fra projektet præsenteres og ansatte, brugere og frivillige får lejlighed til at berette om erfaringerne med projektet. Desuden vil formidling omhandle international og national videnskabelig publicering (se bilag 4 for uddybning af faserne).



Praksis bidrag og relevans

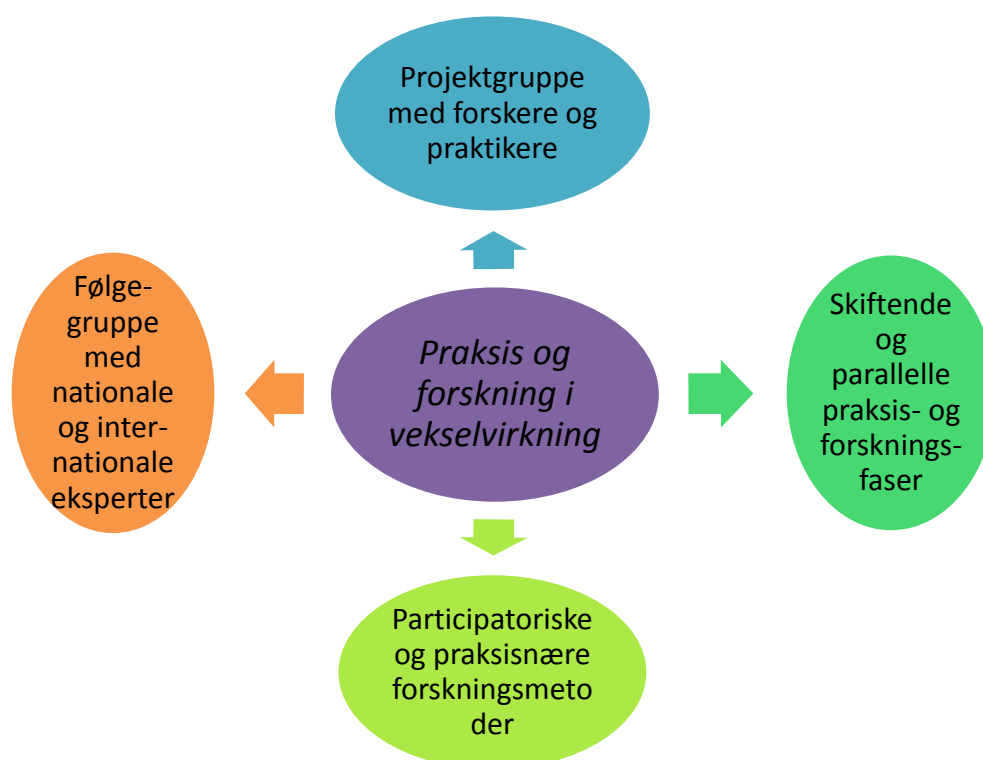
Projektet er af stor relevans for praksis og brugerne på dette område. Vi er på nuværende tidspunkt vidner til en række kreative og nyskabende eksperimenter med arbejdsdelingen og grænsedragningen mellem stat og civilsamfund. Der er imidlertid meget få af disse eksperimenter, der arbejder

systematisk og indsamler viden om samskabelsesprocessen. Ligeledes er der stort behov for inddragelse af alle berørte grupper og især brugerne i udviklingen af samskabelsesmodeller og former. Samskabelsesprojekterne i Aalborg Kommune har dog i vidt omfang gjort dette og er dermed på mange måder unikke og udgør dermed et optimalt afsæt for at videreudvikle og systematisere denne viden og praksis.

Projektet bidrager i forhold til praksis med viden om og redskaber til samskabelse, der er udviklet specifikt til at fungere under de mulighedsbetingelser, der gør sig gældende i hybride velfærdssamarbejder i Danmark. Ydermere tager projektet fat på brugerperspektivet og inddrager brugerne i udviklingsprojektet. Dermed bevæger projektet sig ind på et område, der har været præget af antagelser og formodninger og kun i begrænset omfang været funderet på viden. Redskaber og modeller udviklet specifikt med brugerne som partnere vil dermed være et væsentligt bidrag til anvendelsen af samskabelsesmodeller i den danske velfærdssektor.

Tværgående samarbejde

Projekter er planlagt så der sikres den størst mulige vekselvirkning og integration mellem praksis og forskning. Dette sikres på fem niveauer. For det første sikres det gennem faseinddelingen af projektet, for det andet gennem sammensætningen og samarbejdet i projektgruppen, for det tredje gennem valget af praksisnære og participatoriske forskningsmetoder, for det fjerde gennem sammensætningen af en følgegruppe, der repræsenterer både praksis og forskning, og endelig gennem en formidlingsstrategi, der sigter mod at bringe forskere og praktikere sammen illustreret i følgende model:



Faseinddelingen er opbygget så praksis og forskning bliver hinandens forudsætninger på forskellige måder gennem projektforsløbet. I kortlægningsfasen er det den eksisterende praksis og de mange forskellige erfaringer, der allerede findes i kommunalt og frivilligt regi, der bliver afsæt for

forskningen. Her er formålet at bruge forskerne til at systematisere og begrebsudvikle på baggrund af det eksisterende praksisser, så disse bliver operationelle for en videre model og metodeudvikling. I udviklingsfasen bliver den viden, der er oparbejdet i kortlægningen gjort til afsæt for en fælles proces mellem praktikere og forskere, hvor de forskellige kompetencer bringes sammen. Formålet med fasen er at udvikle et sæt af redskaber til strukturering og udvikling af samskabelse og modeller for, hvordan disse skal anvendes inden for de to velfærdssektorer. I iværksættelsesfasen forløber forsknings- og praksisdelen som to sammenvævede spor, hvor praksisdelen står for selve iværksættelsen af modellerne for samskabelse i konkrete samskabelsesprojekter, og hvor forskningsdelen samler og systematiserer viden om iværksættelsen og løbende fører denne viden tilbage til praksisdelen i form af et formativt evalueringsdesign. Denne reflektive proces kvalificerer både praksis i udviklingen af anvendelige modeller for samskabelse og forskningen i sikring af et solidt empirisk grundlag for de grundforskningsmæssige analyser og konklusioner.

Projektgruppen er sammensat af specialister fra de involverede organisationer: Aalborg Kommune, Røde Kors, Ældresagen og Dansk Flygtningehjælp. Herudover indgår de involverede forskere fra Aalborg Universitet (AAU) og KORA. Samarbejdet mellem parterne i projektgruppen er ligeværdigt og projektgruppen fungerer som forum for beslutninger og strategier i forhold til projektet og projektlederen, der integrerer praksis og forskning i projektforløbet. Dette er afgørende for projektets succes, da det er vigtigt, at projektet tager hensyn til forskellige normer og grænser, som projektdeltagerne bringer ind i projektgruppen. Dermed placerer projektet sig selv i det krydsfelt, som det er hensigten at undersøge og navigere i. Projektet gennemføres således i nært samarbejde mellem praktikere og forskere. Projektgruppen fungerer som koordinerende og planlæggende forum mellem projektets deltagere, med Lektor Morten Frederiksen, AAU, som ansvarlig og daglig projektleder. Projektets succes er afhængig af at samarbejdet mellem parterne er effektivt og at der i fællesskab tages bestik af udviklingen i projektet og foretages de nødvendige justeringer. Dette sikres gennem forpligtigende aftaler og planlægning fra projektets start og gennem allokering af ressourcer til alle involverede parter. Allokeringen af løn og personale ressourcer medvirker til at frigøre de kræfter på praksissiden, der er nødvendige for at gennemføre udviklingsprojektet. Endvidere er det partecipatoriske design medvirkende til at sikre dette samarbejde, idet projektets parter er gensidigt afhængige af hinanden for at kunne drive projektet fremad (se bilag 5 for beskrivelse af ansvar og opgaver).

Valget af metoder er i sig selv med til at bidrage til integrationen af forskning og praksis. Anvendelsen af etnografi, interview og fokusgruppeinterview sikrer, at dataindsamlingen samtidig udgør et møde mellem forskning og praksis, der giver mulighed for refleksion og debat blandt praktikere og mellem praktikere og forskere. Integrationen finder ikke kun sted mellem forskere og praktikere, men bliver i kraft af den formative evalueringsmetode og de fælles workshops i udviklingsfasen også en integration af viden mellem offentlige- og civilsamfundsaktører samt mellem ledere og ansatte/frivillige.

Projektets følgegrupper er sammensat af anerkendte internationale og danske eksperter på socialt arbejde og samskabelse, civilsamfund og velfærd: Lektor Evelyn Brodtkin, University of Chicago; Ph.d. Zachary White, Institut for antropologi, KU; Prof. Georg Mildemberger, Center for Social Investment, Heidelberg Universitet, samt Prof. Bjarne Ibsen, Center for Forskning i Idræt, Sundhed og Civilsamfund, SDU. De udgør i denne sammenhæng en uvurderlig ressource for projektet, idet de repræsenterer et overblik over de temaer, hensyn og problemstillinger, der gør sig gældende bredere i feltet og kan derfor bidrage til at sætte projektet ind i en større kontekst på tværs af skellet mellem forskning og praksis. Det er endvidere en styrke for projektet at inddrage forskere med kendskab til andre velfærdsregimer, der i højere grad involverer civilsamfundet, end det er tilfældet i det

universelle velfærdsregime som Danmark repræsenterer (se uddybende beskrivelse af følgegruppen i bilag 6).

Formidling

Den afsluttende formidling af projektet sker i form af en rapport, der henvender sig til fortrinsvis til administratorer, politikere og civilsamfund. Rapporten publiceres via KORA, der har en veletableret og indflydelsesrig rapport-serie samt et elektronisk nyhedsbrev der når ud til en meget bred skare af interessenter. Der igennem sikres at projektet får maksimal gennemslagskraft.

Den videnskabelige formidling sker i form af videnskabelige artikler. Der publiceres fire artikler baseret på studiet. Den første artikel om forhandlingen af normative grænser og retfærdiggørelser søges publiceret i *Journal of Civil Society*. Den anden artikel om hybridisering af de organisatoriske og ledelsesmæssige samarbejdsflader i udviklingsprojekterne søges publiceret i *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. Den tredje artikel om nye deltagelsesmuligheder i integrationsprocessen for flygtninge i sociale samskabelsesprojekter, rettes imod *Journal of Ethnic and Migration Studies*, og fjerde artikel om samskabelse på ældreområdet rettes mod *Journal of European Ageing*. Den praksisnære formidling af projektet gennemføres – ud over rapporten – i form af et redskabskatalog, der beskriver de udviklede modeller, projektets anbefalinger og forslag til hvordan man iværksætter og implementerer lignende tiltag. Kataloget er rettet mod frivillige og offentlige ledere og politikere. Kataloget præsenteres sammen med rapporten ved en formidlingskonference ved projektets afslutning.

Referencer.

Amnesty International (2008) Asylansøgere i Danmark. *En undersøgelse af nyankomne asylansøgere helbredstilstand og traumatiseringsgrad*.

Billis, D. (2010) (Ed.). *Hybrid Organizations and the Third Sector: Challenges for Practice, Theory and Policy*. New York: Palgrave Macmillan.

Binder, A. (2007). For love and money: Organizations' creative responses to multiple environmental logics. *Theoretical Sociology*, 36, 547-571.

Boltanski, L. og Thevenot, L., (2006). *On justification: Economies of worth*. Princeton University Press.

Bovaird, Tony og Elke Löffler (ed.) (2009): *Public Management and Governance*. Routledge.

Bovaird, Tony og Elke Löffler (2003); "Evaluating the Quality of Public Governance: Indicators, models and methodologies" i *International review of administrative science* 69(3).

Brown, L.D. og Kaplan, R.E., (1981). 'Participatory research in a factory'. I *Human Inquiry: A Source Book for New Paradigm Research*, (ed.) Peter Reason og John Rowan. London: Wiley, .

Børnerådet (2015) Stor opgave for kommunerne at hjælpe uledsagede flygtninge.

Børnerådet, Børneindblik(2015): Unge fra økonomisk trængte familier trives dårligere end andre unge, 6/2015

Børnerådet, Børneindblik (2016): Børn og unge, der lider afsavn, udelukkes fra fællesskabet, 6/2016

Cousins, J.B. og Chouinard, J.A., (2012). *Participatory evaluation up close: An integration of research-based knowledge*. IAP.

Dansk Flygtningehjælp, (2009): Status på fakta og udfordringer i arbejdet med Flygtninge med traumer i Danmark.

Dickens, A P; Richards, S H; Greaves, CJ og Campbell, J L. (2011). 'Interventions targeting social isolation in older people: a systematic review'. *Public Health* (11:647)

Evers, A. (2005). 'Mixed Welfare Systems and Hybrid Organizations: Changes in the Governance and Provision of Social Services'. *International Journal of Public Administration*, 28(9-10).

Gubrium, J.F. og Holstein, J.A., (2001). *Institutional selves: Troubled identities in a postmodern world*. Oxford University Press.

Henriksen, L.S., Smith, S.R. & Zimmer, A. (2015). Welfare Mix and Hybridity. Flexible Adjustments to Changed Environments. Introduction to the Special Issue. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 26(5), 1591-1600.

Ibsen, B og Espersen, H. H. (2016). *Kommunernes samarbejde med civile aktører Forskelle og ligheder i forventninger, praksis, samarbejdspartnere og oplevet udbytte*. København: KORA og SDU

La Cour, Anders (2014) *Frivillighedens logik og dens politik*. Frederiksberg: Nyt fra Samfundsvidenskaberne.

LG Insight (2013) *Traumeundersøgelse. Undersøgelse af indsatser for flygtninge med traumer i Danmark*.

Luo, Y., Hawkey, L. C., Waite, L., og Cacioppo, J. T. (2012). Loneliness, health, and mortality in old age: A national longitudinal study. *Social Science & Medicine*, 74:907-914

Marselisborg (2012): Ældre og ensomhed – hvem, hvorfor og hvad gør vi? En undersøgelse om ensomhed hos ældre i 25 kommuner. Århus: Marselisborg Centeret

Meyer, J.W. and Rowan, B., (1977). Institutionalized Organizations: Formal Structure as Myth and Ceremony. *The American Journal of Sociology*, 83(2), pp. 340-363.

Regeringen m.fl (2013): *Charter for samspillet mellem det offentlige og civilsamfundet*. www.frivilligcharter.dk , Frivilligrådet

Region Syddanmark (2008) *MTV om behandling og rehabilitering af PTSD – herunder traumatiserede flygtninge*. Center for Kvalitet.

Salamon, L.M. & Anheier, H.K. (1998). Social Origins of Civil Society. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 9(3), 213-248.

Torfig, Jakob og Eva Sørensen (ed.) (2011) *Samarbejdsdrevet innovation i den offentlige sektor*. Jurist og økonomforbundets forlag.

Whyte, W.F.E., (1991). *Participatory action research*. Sage Publications, Inc.

Bilag 1, præsentation af deltagerne, cv og publikationslister

HUM-SOC: Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører: Modeller for praksis og samarbejde i socialt arbejde med sårbare flygtninge og ældre

Oversigt holdet og kontaktoplysninger

De seks institutioner/organisationer og personer der er tovholdere på projektet er følgende:

Aalborg Universitet

Morten Frederiksen

Institut for Sociologi og Socialt Arbejde

Frederikskaj 10, 2450 Kbh. SV

Tlf: 99 40 26 90

E-mail: mfr@socsci.aau.dk

Lars skov Henriksen

Institut for Sociologi og Socialt Arbejde

Kroghstræde 5, 9220 Aalborg Øst

Tlf: 99 40 81 42

E-mail: larsskov@socsci.aau.dk

Kathrine Vitus

Institut for Sociologi og Socialt Arbejde

Frederikskaj 10, 2450 Kbh. SV

Tlf: 99 40 28 41

E-mail: vitus@socsci.aau.dk

KORA, Det nationale institut for kommuners og regioners analyse og forskning

Tine Rostgaard

Evaluering og Innovation

Købmagergade 22, 1150 København K

Tlf: 42 74 34 45

E-mail: tiro@kora.aau.dk

Røde Kors

Anne Lejback Jørgensen

Integrationsindsatsen

Blegdamsvej 27

2100 København Ø

Tlf: 31 48 70 68

E-mail: anjor@rodekors.dk

Ældresagen

Frivilligafdelingen

Torben Færk

Nørregade 49

1165 Kbh K.

Tlf: 28 10 48 45

tf@aeldresagen.dk

Dansk flygtningehjælp - Frivillignet

Jakob Myschetzky

Borgergade 10, 3. sal

1300 Kbh. K

Tlf: 28 78 17 79

E-mail: jakob.myschetzky@drc.dk

Aalborg Kommune

Denise Bakholm, Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

Center for Tværfaglig Forebyggelse

Hjulmagervej 22

9000 Aalborg

Tlf: 99 31 13 40

E-mail: deb-fb@aalborg.dk

CV og publikationer de enkelte deltagere



AALBORG UNIVERSITET

Morten Frederiksen

Lektor



Morten Frederiksen (f. 1973), MF er ph.d. i sociologi og ny-udpeget lektor i socialt arbejde på Institut for Sociologi og Socialt Arbejde, AAU. MF forsker i velfærd og civilsamfund og mødet mellem stat og frivillige. Dette kommer til udtryk i internationale og danske artikler (f.eks. 2014a, 2015a,b) samt kapitler i både danske og internationale antologier og rapporter (f.eks. 2015 c,d,e,f,g,h,i). Frederiksen har også deltaget i dataindsamling og analyse af landsdækkende survey data om frivilligt arbejde og civilsamfund (Fridberg og Henriksen 2014). Omdrejningspunktet for MFs forskning er værdier, normer og de konflikter der opstår, når forskellige opfattelser af rigtigt og forkert skal integreres institutionelt eller i praksis. Dette kommer til udtryk i 'Suspending the Unknown' (2012) hans ph.d. afhandling om tillid fra Københavns Universitet, der undersøger hvordan tillid retfærdiggøres og hvilken betydning relationer og kontekst har for tillid på både makro og mikro niveau. Temaet følges i en længere række af internationale publikationer. I hans senere forskning følger MF den samme tematik i et omfattende kvalitativt, komparativt studie af retfærdiggørelser af omfordeling og velfærdsinstitutioner blandt svenskere og danskere. Undersøgelsen, der stadig er under publicering, afdækker hvordan forskellige logikker og hvordan svenskere og danskere tænker om sociale rettigheder og forskellige typer sociale indsatser, og hvordan de kombinerer forestillinger om effektivitet, retfærdighed, solidaritet, produktivitet og medborgerskab, når de ræsonnerer om velfærdsstaten (in review, in resubmission, 2015a,i). Et centralt spørgsmål her er forestillinger om, hvor grænserne mellem offentligt ansvar, privat ansvar og civilsamfunds ansvar trækkes. MF er programleder for den danske del af Den Europæiske Værdiundersøgelse og koordinerer i denne sammenhæng samarbejdet mellem mere end 20 forskere fra SDU, AAU, RUC, KU og AU. Den Europæiske Værdiundersøgelse indsamler data om værdier og holdninger i samtlige europæiske lande og har været gennemført 4 gange siden 1981. MF har især brugt undersøgelsen i analyse af frivilligt arbejde, solidaritet og velfærdsholdninger samt tillid. MF underviser på kandidat og bachelor niveau i teorier om sociale problemer og sociologisk teori, civilsamfund, velfærdsstat og samfundsvidenskabelige forskningsmetoder. Han er underviser og fagkoordinator for et kandidatniveau kursus i forskningsmetoder i Beijing ved Sino-Danish Centre for Education and Research og underviser årligt ph.d.-kurser i kvalitative me-

toder og mixed methods-forskning. MF har betydelig erfaring med forskningsformidling gennem foredrag og optræden i tv-, radio- og avis-medier.

Personprofil: <http://personprofil.aau.dk/126271>

Ansættelser

2016- Lektor, Institut for Sociologi og Socialt Arbejde, Aalborg Universitet

2016-2016 Adjunkt (tenure track), Institut for Sociologi og Socialt Arbejde, Aalborg Universitet

2012-Underviser og kursuskoordinator, Sino-Danish Centre for Education and Research, Beijing

2012-2015 Postdoc., Institut for Statskundskab, Aalborg Universitet

2010 Barselsorlov 1. april – 25. juni

2008-2011 Ph.d.-stipendiat, Sociologisk Institut, Københavns Universitet

2007 Barselsorlov 1. oktober – 23. december

2006-2008 Konsulent og projektleder, Center for Frivilligt Socialt Arbejde

2003-2006 Forskningsassistent, Amternes og Kommunernes Forskningsinstitut

2004-2006 Undervisningsassistent, Sociologisk Institut, Københavns Universitet

2000 Socialrådgiver, Gladsaxe Kommune

1999 Socialrådgiver Greve Kommune

Uddannelse

2014 Adjunktpædagogikum, Aalborg Universitet

2012 Ph.d.-grad i sociologi, Sociologisk Institut, Københavns Universitet (Vejleder Prof. Peter Gundelach)

2005 Kandidatgrad i sociologi (cand.scient.soc), Sociologisk Institut, Københavns Universitet

2003 Bachelorgrad i sociologi (ba.scient.soc.), Sociologisk Institut, Københavns Universitet

1999 Socialrådgiver, Den Sociale Højskole i København

Andre akademiske kvalifikationer og poster

2016 National Program Director for Danmark, Den Europæiske Værdiundersøgelse

2015 Medlem af forskningsgruppen for komparative sociologi, International Sociological Association

2014 Sept. – Nov. Gæsteforsker, Georgetown University, Dept. of Political Science, Inviteret af Prof. Jeffrey Anderson (Financieret af Marie Curie IRSES)

2014 Maj. Gæsteforsker, Gothenburg University, Dept. of Political Science. Inviteret af Prof. Bo Rothstein

2013 -Bestyrelsesmedlem, Dansk Surveyselskab

2010 -Medlem af NordForsk Research Network 'Nordic Research Network on Trust in and between Organizations' (Organiseret af Prof. Søren Jagd, RUC)

2009 – 2014 Redaktionsmedlem for tidsskriftet Social Politik

2009 - Reviewer: Comparative Politics, Social Policy and Society, European Sociological Review, Voluntas, Journal of trust research, Tidsskrift for arbejdsliv, International Journal of Comparative Sociology, Dansk Sociologi, Sociopeadia.isa, Sociology, Journal of Mixed Methods Research.

Publikationer (2010-2016)

Forskningsartikler (peer reviewed udgivet/in progress)

1. Frederiksen, M. (in review): 'Constraining institutions, committed employees: Unpacking the procedural legitimacy of welfare institutions in Sweden and Denmark', *European Societies* (ISI, BFI 2)
2. Frederiksen, M., Madsen, L. (in resubmission) 'Og hvis vi så ikke må – jamen hvordan skulle vi vide det?: Kommunal efterforskning af social bedrageri', *Dansk Sociologi*, (BFI 1)
3. Frederiksen, M. (in resubmission): 'Varieties of Scandinavian Universalism: Hybrid evaluations of Swedish and Danish Welfare', *Acta Sociologica* (ISI, BFI 2)
4. Frederiksen, M. Larsen, C. A. & Lolle, H. (Online, Ahead of print): Education and Trust: Exploring the Association across Social Relationships and Nations, *Acta Sociologica* (ISI, BFI 2)
5. Frederiksen, M., & Heinskou, M. B. (Online, Ahead of print). 'Trusting the other or taking a chance?: An investigation of chance and trust temporalities'. *Time & Society* (ISI, BFI 2).
6. Frederiksen, M. 2016. 'Book Review: Governing Social Risk in Post-Crises Europe', *Acta Sociologica*, vol 59, nr 2, p. 190-192 (ISI, BFI2)
7. Frederiksen, M. 2015a. 'Dangerous, Commendable or Compliant: How Nordic people think about volunteers as providers of public welfare services'. *Voluntas* vol 26, nr 5. s.1739-1758 (ISI, BFI 1)
8. Frederiksen, M. Møberg, R 2015b 'Mobilitet i den frivillige sector: En panelanalyse af danskernes frivillige engagement fra 2004 til 2012' *Dansk Sociologi* 26(2) (BFI 1)
9. Frederiksen, M. Henriksen LS. Qvist, Hans-Peter, 2014a, 'Mainstreaming effects on volunteering? The Case of Denmark' *Journal of Civil Society*, vol 10, nr. 3. s.317-334 (BFI 2)
10. Frederiksen, M 2014b, 'Relational trust: Outline of a Bourdieusian theory of interpersonal trust' *Journal of Trust Research*, vol. 4, nr. 2. (BFI 1)
11. Frederiksen, M 2014c, 'And mistrust take the hindmost: Generalised trust in Denmark from 1990-2008' *Nordic Journal of Social Research*, vol. 5 (BFI 1)
12. Frederiksen, M 2014d, 'Calculativeness and trust: A view from phenomenology' *Journal of Trust Research*, vol. 4, nr. 1. s. 34-43 (BFI 1)
13. Frederiksen, M 2014e, 'Trust in the face of uncertainty: A qualitative study of intersubjective trust and risk' *International Review of Sociology*, vol. 24, nr. 1. s.130-144 (BFI 1)
14. Frederiksen, M 2013, 'Integration i 'mixed methods' forskning: Metode eller design?' *Metode & Forskningsdesign*, vol. 1, nr. 1, s. 17-40 (BFI 1)
15. Frederiksen, M 2013, 'Anmeldelse af Skirbekk, H. og Grimen, H (red.) 2012 'Tillit i Norge' *Tidsskrift for Velferdsforskning*, vol. 16, nr. 2, s. 119-121. (BFI 1)
16. Frederiksen, M 2012, 'Dimensions of trust: An empirical revisit to Simmel's formal sociology of intersubjective trust' *Current Sociology*, vol. 60, nr. 6, s. 733 - 750 (ISI, BFI 2)
17. Frederiksen, M 2011, 'Distrust and Mistrust: Lessons from a low trust minority' *Comparative Sociology*, vol. 10, nr. 2, s. 48-80 (BFI 1)
18. Eskelinen, L, Boll Hansen, E & Frederiksen, M 2006, 'Fra omsorg til service: Nyorientering i hjemmeplejen?' *Socialvetenskabelig Tidsskrift*, vol. 13, nr. 1. s. 19-34 (BFI 1)
19. Boll Hansen, E, Eskelinen, L & Frederiksen, M 2006, 'Frit valg af leverandør: Konsekvenser af øget kompleksitet i hjemmeplejen' *Tidsskrift for Velferdsforskning*, vol. 9, nr. 1. s. 2-13 (BFI 1)

Monografier (herunder ph.d.-afhandling)

20. Frederiksen, M 2012, *Suspending the Unknown: The Foundations, Limits, and Variability of Intersubjective Trust*. Ph.d.-thesis, Department of Sociology, University of Copenhagen. PhD-thesis nr. 64. 255s.

Antologier (redaktør)

21. Frederiksen, M, Gundelach, P & Skovgaard Nielsen, R (ed.) (underudgivelse), *Survey-bogen*. Hans Reitzel (BFI 1).
22. Bengtsson, T. T. Frederiksen, M., & Larsen, J. E. (ed.) (2015c). *The Danish Welfare State: A Sociological Investigation*. Palgrave Macmillan (US) (BFI 2).
23. Frederiksen, M, Gundelach, P & Skovgaard Nielsen, R (ed.) 2014f, *Mixed Methods-Forskning*. Hans Reitzel (BFI 1).

Bidrag til antologier (peer reviewed)

24. Frederiksen, M. (Accepted) 'Trust' in Turner, B. S. (ed.), *The Encyclopaedia of Social Theory*, Wiley-Blackwell 15p.
25. Frederiksen, M. (2016). 'Divided uncertainty: A phenomenology of trust, risk and confidence'. in S. Jagd, & L. Fuglsang (ed.), *Studying trust as process*. Edward Elgar Publishing.
26. Blok, A. Frederiksen, M & Kropp, K. (2016) ' Deskriptiv statistik i sociologien: Før, nu og fremover?' in M. Järvinen, B. Marckmann & E. Nørregård-Nielsen (ed.) *Værdier, videnskab og visioner: Festskrift til Peter Gundelach*, DJØF-Forlag
27. Frederiksen, M & Qvist, H-P (2015d) ' Frivillighed blandt ældre: aktiv aldring i civilsamfundet?' In Rostgaard, T. & Jensen, P.H. (ed.) *Det Aldrende Samfund*, Frydenlund Academic
28. Bengtsson, T. T. Frederiksen, M., & Larsen, J. E. (2015e). 'Risk dynamics and risk management in the Danish welfare state'. In Bengtsson, T. T. Frederiksen, M., & Larsen, J. E. (ed.) *The Danish Welfare State: A Sociological Investigation*. Palgrave Macmillan (US).
29. Bengtsson, T. T. Frederiksen, M., & Larsen, J. E. (2015f). 'Is risk transforming the Danish welfare state?'. In Bengtsson, T. T. Frederiksen, M., & Larsen, J. E. (ed.) *The Danish Welfare State: A Sociological Investigation*. Palgrave Macmillan (US).
30. Frederiksen, M. (2015g). 'Towards a new culture of blame?'. In Bengtsson, T. T. Frederiksen, M., & Larsen, J. E. (ed.) *The Danish Welfare State: A Sociological Investigation*. Palgrave Macmillan (US).
31. Frederiksen, M (2015h), 'Between hard universalism and a soft spot: Perceptions of hybrid welfare services in Denmark'. in M Friese, F Paulsen & A Walter (red), *Civil Society and Innovative Public Administration*. Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG.
32. Frederiksen, M, (2015i) 'Fællesskab, retfærdighed og effektivitet' in *Den universelle velfærdsstat: Funktionsmåde, Folkelig opbakning og forandring* Larsen, CA og Andersen, J. G.(ed), Frydelund Academic.
33. Frederiksen, M. (2015j), 'Mixed Methods-Forskning' in Brinkman, S. og Tanggaard, L (ed.) *Kvalitative Metoder: En introduktion*, Hans Reitzels Forlag.
34. Frederiksen, M and Møberg, RJ. (2014g), 'Alder, kohorte og livsfase i frivilligt arbejde' in Fridberg, T and Henriksen, LS *Udviklingen i frivilligt arbejde 2004-2012*, SFI Forlag 14:09
35. Frederiksen, M, Gundelach, P & Nielsen, RS 2014h, 'Mixed Methods i perspektiv'. In Frederiksen, M, Gundelach, P & Nielsen, RS (ed.) *Mixed Methods Forskning*. Hans Reitzel, København.
36. Frederiksen, M 2014i, 'Mixed Methods Forskning - fra praksis til teori'. In Frederiksen, M, Gundelach, P & Nielsen, RS (ed.) *Mixed Methods-Forskning*. Hans Reitzel, København.

37. Frederiksen, M 2012, 'Distrust and Mistrust in a High Trust Environment'. in M Sasaki & RM Marsh (ed.), Trust: Comparative Perspectives. Brill Academic Publishers, Incorporated, Leiden, s. 99-131.
38. Frederiksen, M 2011, 'Uddannet til tillid'. in P Gundelach (ed.), Små og Store Forandringer: Danskernes værdier siden 1981. Hans Reitzel, København, s. 200-220.
39. Ibsen, B, Boje, TP & Frederiksen, M 2008a, 'Den frivillige sektors velfærdspotentialer'. in B Ibsen, TP Boje & T Fridberg (ed), Det frivillige Danmark. Odense: Syddansk Universitets Forlag, s. 125-160.
40. Frederiksen, M & Eskelinen, L 2008b, 'Det sociale medborgerskab: strukturforandringer mellem markeds-gørelse og værdighedsvurderinger'. in FK Hansen et al. (ed.), Social Årsrapport 2008. s.15-22.

Forskningsrapporter

41. Boll Hansen, E, Frederiksen, M & Eskelinen, L 2006, Flygtninge og familiesammenførtes integration på arbejdsmarkedet: Har kommunernes integrationsindsats betydning for integrationen? Copenhagen: AKF forlag. 78s.

Forskningsformidlende art ikler m.m. (udvalgte)

42. Nørgaard-Nielsen, S. & Frederiksen, M. 2012, 'Den universelle velfærdsstat', Social Politik, nr. 3, s. 3-4
43. Eskelinen, L & Frederiksen, M. 2011, 'Velfærdsteknologi: Robotvælde, effektivisering eller velfærdens redning?', Social Politik, nr. 1, s. 3-4.
44. Frederiksen, M & Eskelinen, L 2010, 'Nymoralisering af socialpolitikken' Social Politik, nr. 2, s. 5-7.
45. Frederiksen, M & Hjære, M 2009, Viden og Virkning: - en håndbog om dokumentation af frivilligt socialt arbejde. Odense: Center for Frivilligt Socialt Arbejde. 67s.



AALBORG UNIVERSITET

Lars Skov Henriksen

Professor



Lars Skov Henriksen (f. 1961), LSH er professor i sociologi ved Institut for Sociologi og Socialt Arbejde, Aalborg Universitet. LSH har i flere år forsket i forholdet mellem velfærdsstat og frivillig sektor, socialpolitik i komparativt perspektiv, forandringer i de nordiske befolkningers frivillige engagement samt ændringer i organiseringsformer i det civile samfund.

LSH har været forskningsleder for flere forskningsprojekter på området, blandt andet "Evaluerings af puljen til etablering af nye og udvikling af eksisterende frivilligcentre" (2006-2009, Velfærdsministeriet). Fra 2012 til 2015 var han leder af dataindsamling og analyse af den hidtil mest omfattende danske undersøgelse af befolkningens frivillige arbejde: "Udviklingen i den danske befolknings frivillige engagement 2004-2012" (bevillinger fra Det Obelske Familiefond samt Social- og Integrationsministeriet, bedømt af Det Strategiske Forskningsråd). Fra 2013-2015 var han projektansvarlig for den danske del af det skandinavisk komparative projekt "Outsourcing of Scandinavian Welfare Societies" (finansieret af Det norske Forskningsråd). Fra 2014 til 2015 deltog han i et projekt om "Foreningsdeltagelse og ikke formel lærings betydning for demokratisk deltagelse" (finansieret af Dansk Folkeoplysnings Samråd). I øjeblikket arbejder han i samarbejde med skandinaviske forskere på en analyse af langtidstendenser i de skandinaviske befolkningers frivillige engagement.

LSH er leder af CiFri, Forskningsnetværk for civilsamfund og frivillighed, som blev oprettet i 2012 på basis af en bevilling fra Social- og Integrationsministeriet. Netværket er en national platform for forskning på civilsamfundsområdet, der samler forskere fra flere samfundsvidenskabelige miljøer i Danmark. Netværket har siden 2012 bidraget med en lang række analyser, konferencer og seminarer i tæt dialog med den frivillige sektor og har omfattende erfaringer med samarbejde med organisationer og centrale aktører på området som eksempelvis Frivilligrådet og center for Frivilligt Socialt Arbejde. CiFri har desuden været udgangspunkt for en national kompetenceopbygning på området blandt yngre forskere og medvirket til at placere dansk forskning centralt i den internationale forskning på området. Se mere på www.cifri.dk

LSH har omfattende erfaring med ledelse og kompetenceopbygning blandt yngre forskere. Han er pt. programleder for de ph.d.-studerende på Institut for Sociologi og Socialt Arbejde. Han er leder af den sociologiske forskningsgruppe Castor på Institut for Sociologi og Socialt Arbejde med pt. 7 ph.d.-studerende. Han var

ansvarlig for en Marie Curie Staff Exchange bevilling (2011-2015), en udvekslingsaftale mellem Institut for Sociologi og Socialt Arbejde, AAU og Georgetown University, Washington DC, USA i samarbejde med Westfälische Universität Münster, Tyskland, med særlig henblik på udveksling af juniorforskere indenfor studier af velfærdsmiks og social innovation.

LSH har mangeårig erfaring med vejledning og bedømmelse af yngre forskeres arbejde på civilsamfundsområdet. Senest har han været vejleder for Ane Grubb, AAU, der forsvarende sin ph.d.-afhandling om unges frivillige engagement i Lektier Online i juni 2016. Pt. vejleder han ph.d.-studerende Hans-Peter Y Qvist, AAU og er bivejleder for Erik Petrovsky, RUC, der begge studerer frivilligt arbejde.

LSH underviser på bachelor- og kandidatuddannelsen i sociologi på Aalborg Universitet. Her har han blandt udviklet en sociologisk specialisering på kandidatuddannelsen inden for civilsamfund og sociale bevægelser, der blandt andet sigter på at give kandidater kompetencer til at kunne varetage jobfunktioner i den frivillige sektors organisationer.

Siden 2012 har LSH været medlem af bestyrelsen for det nationale Center for Frivilligt Socialt Arbejde, udpeget af Forskningsrådet for Samfund og Erhverv. Pt. er han også medlem af Kirkeministeriets Udvalg om menighedsrådsvalg og fremtidig valgform, udpeget af kirkeministeren.

Personprofil: <http://personprofil.aau.dk/104136>

Ansættelser

2009- Professor, Institut for Sociologi og Socialt Arbejde

1999-2009 Lektor, Institut for Sociologi, Socialt Arbejde og Organisation, Aalborg Universitet,

2005-2005 august-december: Visiting Scholar, Institute for Advanced Study, Bloomington School, Indiana

1996-1999 Adjunkt, Institut for Sociale Forhold og Organisation, Aalborg Universitet

1995-1996 Forskningsadjunkt, Institut for Sociale Forhold og Organisation, Aalborg Universitet

1992-1995 Ph.d.-studerende, Institut for Sociale Forhold og Organisation, Aalborg Universitet

1991-1992 Udviklingskonsulent ved Socialministeriets SUM-program. Den Sociale Højskole, Odense

Uddannelse

1995 Ph.d.-grad i samfundsvidenskab, Aalborg Universitet, Danmark

1989 Cand.scient.pol., kandidatgrad i statskundskab, Århus Universitet, Danmark

1987 Cand.phil., hovedfag i samfundsfag, Odense Universitet, Danmark

Publikationer (udvalgte 2010-2016)

Artikler i peer review tidsskrifter

1. Volunteering and Social Activism – Moving Beyond the Traditional Divide. *Journal of Civil Society*, Vol. 6, No. 2, 2010. (With Lasse Svedberg).
2. Tillid – et spørgsmål om moral? *Dansk Sociologi*, nr. 2, årg. 22, 2011, pp. 47-63.
3. At the Eve of Convergence? Transformations of Social Service Provision in Denmark, Germany and the United States. *Voluntas - International Journal of Voluntary and Non-Profit Organizations*. Vol. 23, no. 2: pp. 458-501 (With Steven Rathgeb Smith and Annette Zimmer).
4. The Invention and Institutionalization of Volunteer Centers: A Comparative Analysis of Norway and Denmark. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. Vol. 43, Nr. 3, 2014, s. 589-608 (With Håkon Lorentzen)
5. Mainstreaming Effects on Volunteering? The Case of Denmark. *Journal of Civil Society* Vol. 10, No. 3, 2014, s. 317-334. (With Morten Frederiksen and Hans-Peter Qvist)
6. Welfare Mix and Hybridity. Flexible Adjustments to Changed Environments. Introduction to the Special Issue. *Voluntas - International Journal of Voluntary and Non-Profit Organizations*, Vol. 26, No. 5: s. 1591-1600. (with Steven Rathgeb Smith and Annette Zimmer)
7. Contradictions and Controversies in Danish Civil Society Discourse. *Cursiv*, nr. 15, 2015, s. 17-25

Bogkapitler

8. Mistillidens sociale differentiering. I Svendsen, Gunnar L.H. & Paul Hegedahl (red.): *Tillid – samfundets fundament*. Syddansk Universitetsforlag, 2011. (Med Jakob Skjøtt-Larsen).
9. Tillitens sosiale strukturering. I Grimen, Harald & Helge Skirbekk (red.): *Tillit i Norge*. Oslo: Res Publica, 2012. (med Jakob Skjøtt-Larsen).
10. Det begränsade civilsamhället. I Trägårdh, Lars, Per Selle, Lars Skov Henriksen & Hanna Hallin (red.) (2013): *Civilsamhället klämt mellan stat och kapital*. Stockholm: SNS Förlag.
11. Baggrund og introduktion. I Fridberg, Torben og Lars Skov Henriksen (red.) (2014): *Udviklingen i frivilligt arbejde 2004-2012*. SFI - Det nationale Forskningscenter for Velfærd. Rapport 09:14, s. 15-22.
12. Ikke-konventionelle former for frivilligt engagement. I Fridberg, Torben og Lars Skov Henriksen (red.) (2014): *Udviklingen i frivilligt arbejde 2004-2012*. SFI - Det nationale Forskningscenter for Velfærd. Rapport 09:14, s. 69-103
13. Anledninger, sociale netværk og begrundelser for frivilligt arbejde. I Fridberg, Torben og Lars Skov Henriksen (red.) (2014): *Udviklingen i frivilligt arbejde 2004-2012*. SFI - Det nationale Forskningscenter for Velfærd. Rapport 09:14, s.105-129
14. Stabilitet og dynamik - Perspektiver og skandinavisk udsyn. I Fridberg, Torben og Lars Skov Henriksen (red.) (2014): *Udviklingen i frivilligt arbejde 2004-2012*. SFI - Det nationale Forskningscenter for Velfærd. Rapport 09:14, s. 267-280
15. Det civile samfund. I Greve, Bent, Anja Jørgensen og Jørgen Elm Larsen (red.) (2014): *Det danske samfund*. København: Hans Reitzels Forlag. S. 87-112
16. Tendenser og perspektiver i det frivillige arbejde 2004-2012. I Böss, Michael (red.) (2014): *Folkestyret rugekasser: Frivillige foreninger og folkestyre*. Aarhus: Aarhus Universitetsforlag, s. 166-180. (Med Torben Fridberg og Thomas P. Boje)
17. Skandinavisk frivillighed ved en korsvej? I von Essen, J., Karlsson, M., Blomquist, L., Forssell, E., Trägårdh, L. (red.): *Med kärlek til det oordnade*. Stockholm: Ersta Sköndal högskola. 2015

18. Preface to edited volume. In Freise, M., Paulsen, F., Walter, A. (eds.): Civil Society and Innovative Public Administration. Baden Baden: Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG. 2015. (With Steven Rathgeb Smith and Annette Zimmer).
19. Frivilligt socialt arbejde. I Iver Hornemann Møller og Jørgen Elm Larsen (red.). Socialpolitik. 4. udgave. København: Hans Reitzels Forlag. 2016 (Med Peter Bundesen)
20. On the Roads Towards Marketization? A Comparative Analysis of Nonprofit Sector Involvement in Social Service Delivery at the Local Level. In Sabine Kuhlmann and Geert Bouckaert (eds.): Local Public Sector Reforms in Times of Crisis: National Trajectories and International Comparisons. London: Palgrave Macmillan. 2016 (With Steven Rathgeb Smith, Malene Thøgersen and Annette Zimmer)



Kathrine Vitus

Lektor



Kathrine Vitus (f. 1966) KV er lektor på Institut for Sociologi og Socialt arbejde på Aalborg Universitet. KV forsker primært i barndom og ungdom, særligt inden for indvandrere- og flygtningebørn og unge, og i hvordan barndom og ungdom formes inden for multikulturelle sociale arenaer og velfærdsstatslige institutionelle kontekster. Hendes fokus er særligt på, hvordan raciale og etniske relationer konstitueres, opleves og kropsliggøres for børn og unge i samspil med forskellige velfærdsstatsinstitutioner og professioner, gennem subjektivering, og inklusions og eksklusionsdynamikker.

KV arbejder kvalitativt med en bred vifte af metoder, herunder interview, fokusgruppeinterview, fortælleværksteder, ungeproducerede fotos, film og tekster.

KV har gennemført en lang række forskningsprojekter, herunder flere tværvideenskabelige og institutionelle. Igangværende projekter er: "Investigation of the effects of having a male adult friend for boys' well-being, risk-behavior and school engagement" i samarbejde med forskere fra økonomisk og psykologisk institut på AU, og "School de-segregation and children's social relations" i samarbejde med forskere fra KORA og økonomisk institut, AU. Begge projekter har fokus på etniske minoritetsbørn.

Afsluttede projekter, som KV har været projektleder på er bl.a. som WP-leder på projektet "Healthy lifestyles and Well-being of Children and Youth with Migrant" under det Strategiske Forskningsrådsprojekt "Towards Sustainable Healthy Lifestyles Interventions for Migrants", som i 2012-2016 var forankret på Forskningscenter for Migration, Etnicitet og Sundhed på Institut for Folkesundhedsvidenskab, KU; og i 2010-2013 som WP-leder på projektet "Social sammenhængskraft og Etnisk Diversitet blandt unge på Nørrebro" under det Strategiske Forskningsrådsprojekt "Social sammenhængskraft og Etnisk Diversitet: National Values, Local Implications". KV's post-doc.-projekt handlede om barndom på asylcenter og ph.d. projekt om mødet mellem børn/unge med etnisk minoritetsbaggrund og det sociale system; begge projekter var baseret på enografiske feltarbejder og visuelle metoder.

KV medvirker i flere internationale forskningsnetværk med fokus på migranter, integration og marginalisering, herunder: Nordic network for research cooperation on unaccompanied refugee minors (NoRum);

TheoryNord – theorizing race and ethnicity in the Nordic context; CMI-Network (Children, Migration and Identity Network), Swansea University, Wales & London University, UK. KV har siddet som ekspert i en række Advisory Boards, herunder Ungdomskommissionen, Københavns Kommune (2012); Det særlige som ressource (2014-17); Ressourcegruppen vedr. unge i risiko for kriminalitet, Socialstyrelsen (2012) og Ressourcegruppen for kvalitet i tilbud til uledsagede mindreårige asylbørn v Dansk Røde Kors (2011).

KV underviser på Kandidatuddannelsen i Socialt Arbejde i faget Migration og Socialt Arbejde og børn & unge-specialiseringen, i faget Social udsathed og marginalisering blandt børn og unge med etnisk minoritetsbaggrund, flygtninge og asylsøgende børn og unge.

KV har siden 2012 været medlem af Flygtningenævnet, udpeget af Dansk Flygtningehjælp.

Ansættelser

2016-Lektor, Institut for Sociologi og Socialt arbejde ved Aalborg Universitet

2014-2014 Lektor, Institut for Folkesundhedsvidenskab, KU

2012-Medlem af Flygtningenævnet

2010-2015 Ekstern Lektor Kultur og Sprog møde Studier, RUC

2010-2014 Seniorforsker SFI

2005-2010 Forsker SFI

2001-2005 Ph.d. studerende ved Sociologisk Institut, KU

Uddannelse

2005 Ph.d. grad i sociologi fra Sociologisk Institut, KU

2000 Cand. Scient. Soc. i sociologi fra Sociologisk Institut, KU

1997-1999 Studieophold Department of Anthropology, American University, Washington DC
og Department of Sociology, University of Maryland

1994 Bacheloret i Forvaltning fra RUC.

Publikationer (udvalgte 2010-2016)

Forskningsartikler (peer reviewed udgivet/in progress)

1. Vitus, Kathrine (2016): Policy and identity change in youth social work: From social-interventionist to neoliberal policy paradigms. *Journal of Social Work*, 0(0) 1–21.
2. Vitus, Kathrine (2016): 'When I rap, I feel more like myself': Equality and enjoyment in young women's rapper dreams. *Subjectivity*, 9:1.
3. Vitus, Kathrine; Tørslev, Mette Kirstine; Ditlevsen, Kia; Nielsen, Annemette (forthcoming 2016): Body weight management and dilemmas of health responsibility for vulnerable groups in the changing Danish welfare state. *Critical Public Health*.

4. Wimmelmann, Camilla Lawaetz; Fletcher, Adam; Vitus, Kathrine; Jervelund, Signe Schmidt (forthcoming 2016): Challenged assumptions and invisible effects: an explorative case study of a health education intervention addressing immigrants. *International Journal of Migrations, Health, and Social Care*.
5. Jensen, Tina Gudrun; Weibel, Kristina; Vitus, Kathrine (forthcoming 2016). There is no racism here: Public discourses on racism, immigrants and integration in Denmark. *Patterns of Prejudice*.
6. Jervelund, Signe Smith; Malik; Sanam; Ahlmark, Nanna; Andersen, Anne-Marie Nybo; Nielsen, Anne-mette; Vitus, Kathrine (2016): Morbidity, self-perceived health and mortality among non-Western Immigrants and their descendants in Denmark in a life phase perspective. *Journal of Immigration and Minority Health*.
7. Tørslev, Mette; Nørredam, Marie and Vitus, Kathrine (forthcoming 2016) Becoming (Ethnic Minority) Teenagers: A Practice Study of Emotional Wellbeing at a Danish Sports School. *Children's Geographies*.
8. Tørslev, Mette; Nørredam, Marie and Vitus, Kathrine (forthcoming 2016) Emotional spaces of eating among students at a Danish sports school. *Food, Culture and Society*.
9. Tørslev, Mette; Nørredam, Marie and Vitus, Kathrine (forthcoming 2016) Race, ethnicity and children's capacities for wellbeing at a Danish public sports school. *Whiteness & Education*.
10. Vitus, Kathrine (2015): Racial Embodiment and the Affectivity of Racism in Young People's Film. *Psychoanalysis, Culture & Society (Palgrave Open)*.
11. Sestoft, Dorthe; Rasmussen, Mikael. F.; Vitus, Kathrine; Kongsrud, Lena (2014): The Police, Social Services and Psychiatry Cooperation in Denmark - a new model of working practice between governmental sectors. A description of the concept, process, practice and experience. *International Journal of Law and Psychiatry*, 37, pp.370-375.
12. Vitus, Kathrine (2011): Zones of indistinction – family life in Danish asylum centres. *Distinktion: Scandinavian Journal of Social Theory*, vol. 12 (1): 95–112
13. Vitus, Kathrine (2010): Waiting Time: the de-subjectification of children in Danish asylum centres. *Childhood - A global journal of child research*, vol.17(1): 26-42.
14. Vitus, Kathrine & Lidén, Hilde (2010): The status of the asylum-seeking child in Norway and Denmark – comparing discourses, politics and practices. *Journal of Refugee Studies*, vol. 23(1):62-81.

Monografier

15. Vitus, Kathrine (2013): *Pædagoger og Perkere – etniske minoritetsbørn i det sociale system*. København: Aarhus Universitetsforlag.

Antologier (redaktør)

16. Schmidt, Garbi; Jensen, Tina; Vitus, Kathrine (eds.) (forthcoming 2017): *Sammenhængskraft. Studier af Etnisk Diversitet i Danmark*. København: Roskilde Universitetsforlag.
17. Andreassen, Rikke & Vitus, Kathrine (eds.) (2015): *Affectivity and Race. Studies from Nordic contexts*. London: Ashgate.
18. Tanggaard, Lene, Thuesen, Frederik; Vitus, Kathrine (eds.) (2014): *Konflikt i kvalitative studier*. København: Hans Reitzels Forlag.
19. Vitus, Kathrine & Signe Smith-Nielsen (eds.) (2011): (eds.) *Asylbørn i Danmark - en barndom i undtagelsestilstand*. Hans Reitzels Forlag.

Bidrag til antologier (peer reviewed)

20. Vitus, Kathrine; Strudsrød, Ingunn; Warming, Hanne (2016): Unges deltagelse i socialt arbejde mellem paternalistiske, demokratiske og ny-liberale rationaler. In: Neidel, Agnete; Wulf-Andersen, Trine; Olsen, Terje; Follesø, Reidun: *Unge i Risiko – Nordiske perspektiver*. Oslo: Gyldendal Akademisk, Norge.
21. Vitus, Kathrine (forthcoming 2017): Racisme og social sammenhængskraft i unges film og virkelighed. In: Schmidt, Garbi; Jensen, Tina; Vitus, Kathrine (red.): *Sammenhængskraft. Studier af Etnisk Diversitet i Danmark*. København: Roskilde Universitetsforlag
22. Vitus, Kathrine (2015): "Dårlige blikke" og social foragt – affektive praksisser i unges udsathed. In: Torsten Erlandsen; Niels Rosendal Jensen; Søren Langager; Kirsten Elisa Petersen (red.) *Udsatte børn og unge – en grundbog*. Copenhagen: Hans Reitzels Forlag.
23. Vitus, Kathrine & Andreassen, Rikke (2015): Affectivity as a lens to racial formations in the Nordic countries. In: Andreassen, Rikke & Vitus, Kathrine: *Affectivity and Race. Studies from Nordic contexts*. London: Ashgate.
24. Vitus, Kathrine (2015): The Affectivity of Racism. Enjoyment and Disgust in Young People's Film. In: Andreassen, Rikke & Vitus, Kathrine (eds.): *Affectivity and Race. Studies from Nordic contexts*. London: Ashgate.
25. Nissen, Morten; Vitus, Kathrine; Jefferson, Andrew M.; Houborg, Esben; Ingholt, Liselotte (2015): Utopi-arbejde – udkast til en forskningsmetode. In: Munk, K. P.; Møller, J. E. & Bengtsen, S. *Metodefetichisme. Kvalitativ metode på afveje? - Ophav, kritik, nye perspektiver*. Aarhus Universitetsforlag. [Utopia work: a draft for a research method. In *Method fetishism: Qualitative methods astray*]
26. Vitus, Kathrine (2014): Agonistiske analyser af modstand i feltet. In: Tanggaard, Lene, Thuesen, Frederik; Vitus, Kathrine (eds.) (2014): *Konflikt i kvalitative studier*. København: Hans Reitzels Forlag.
27. Vitus, Kathrine, Thuesen, Frederik og Tanggaard, Lene (2014): Konflikt i kvalitative studier – hvorfor og hvordan? In: Tanggaard, Lene, Thuesen, Frederik; Vitus, Kathrine (eds.) (2014): *Konflikt i kvalitative studier*. København: Hans Reitzels Forlag.
28. Vitus, Kathrine (2013): Wild Girls and the Deproblematization of Troubled Lives. In: Gubrium, Jaber F. & Järvinen, Margaretha (eds.). *Turning Troubles into Problems: Policy and Practice in Human Services*. UK: Routledge.
29. Vitus, Kathrine & Lidén, Hilde (2013). Asylsøkende barns status i Norge og Danmark. In: Bak, Maren & Brömssen, Kerstin von (red.) *Barndom och migration i en Nordisk kontext*, Göteborg: BOREA.
30. Vitus, Kathrine (2012): Fortællinger og fantasier om socialpædagogiske identiteter i arbejdet med unge. In: *At skabe en professionel*, Järvinen, Margaretha og Mik-Meyer, Nana (red.). København: Hans Reitzels Forlag.
31. Vitus, Kathrine (2011): Børns Status. In: Vitus, Kathrine & Signe Smith-Nielsen (eds.) *Asylbørn i Danmark - en barndom i undtagelsestilstand*. Hans Reitzels Forlag.
32. Vitus, Kathrine (2011): Indledning. In: Vitus, Kathrine & Signe Smith-Nielsen (eds.) *Asylbørn i Danmark - en barndom i undtagelsestilstand*. Hans Reitzels Forlag.
33. Vitus, Kathrine (2011): Ventetid. In: Vitus, Kathrine & Signe Smith-Nielsen (eds.) *Asylbørn i Danmark - en barndom i undtagelsestilstand*. Hans Reitzels Forlag.
34. Vitus, Kathrine; Christensen, Else; Juul, Claus; Seidenfaden, Dea (2011): Hverdagsliv. In: Vitus, Kathrine & Signe Smith-Nielsen (eds.) *Asylbørn i Danmark - en barndom i undtagelsestilstand*. Hans Reitzels Forlag.

Forskningsrapporter

35. Jensen, Tine Gudrun; Schmidt, Garbi; Tørslev, Mette Kristine; Vitus, Kathrine; Weibel, Kristina (2012): Integration, Difference and (anti)discrimination in Danish Primary and Lower Education. *EU-TOLERACE Working Paper. The Danish National Centre for Social research.*
36. Jensen, Tine Gudrun; Schmidt, Garbi; Tørslev, Mette Kristine; Vitus, Kathrine; Weibel, Kristina (2011): The geography of (anti-)racism and tolerance: local policy responses, discrimination and employment in Denmark. *EU-TOLERACE Working Paper. The Danish National Centre for Social research.*
37. Oldrup, Helene og Vitus, Kathrine (2011): Indsatser over for udsatte 0-3-årige og deres forældre, En systematisk forskningsoversigt. *SFI-rapport 11:32.*

Forskningsformidlende artikler m.m. (udvalgte)

1. Vitus, Kathrine (2015): Narrativ pædagogisk praksis. *Vera: Tidsskrift for pædagoger*. June, 2.
2. Vitus, Kathrine (2010): Grænsekontrol sættes over børnerettigheder, i *Fred & Frihed*, Årg. 88/2.
3. Vitus, Kathrine (2010): Vi fratager asylbørn deres rettigheder, Feature article in *Politiken*, June 21.



Tine Rostgaard

Professor MSO



Tine Rostgaard (f. 1967), er ph.d. i socialpolitik og professor MSO på KORA. Hun forsker i omsorg for børn og ældre, gerne i komparativt perspektiv. Hun har bl.a. for nyligt redigeret en bog om behovet for et nyt policy perspektiv på aldring, *Det aldrende samfund - udfordring eller nye muligheder?*, red. Jensen, P.H. & Rostgaard, T. København: Frydenlund Academic. Tine Rostgaard har stærke metodiske og faglige kompetencer indenfor børne- og ældreområdet. Tine arbejder især med data som interviews og observationer, dokumenter samt spørgeskemaer. Hun har kvalifikationer og erfaringer med komplekse evalueringsopgaver, særligt effektevaluering af socialfaglige indsatser i kommunerne. Hun er en erfaren projektleder og formidler af forskningsresultater. Inden for ældreområdet har hun fx arbejdet med: Kvalitetsbegreber og målinger, omsorgsbetinget livskvalitet, konkurrenceudsættelse, etnicitet og uformel pleje. Hun har udført analyser fx for Hjemmehjælpskommissionen og Ældrekommissionen, og internationalt for HelpAged International og OECD. Andre væsentlige publikationer inkluderer Pfau-Effinger, B. & Rostgaard, T. (2011) '*Care Between Work and Welfare in Europe*'. Houndsmills: Palgrave.

Tine Rostgaard er aktiv indenfor feltet bl.a. som forkvinde for Dansk Gerontologisk Selskab. Hun er derudover medlem af Think Tank on reablement for the International Federation of Ageing (IFA), medlem af det svenske forskningsråd FORTE, ledende forfatter i 'The International Panel on Social Progress', og er redaktør af bogserien 'Alder og samfund, Frydenlund Academic.

Hun er i øjeblikket involveret i et større nordisk forskningsnetværk *Social Inequalities in Ageing (SIA)* – et NORDFORSK finansieret nordisk projekt, der vil analysere og sammenligne, hvorledes de nordiske lande adresserer den fælles udfordring af aldrende samfund, 2015-2018. Hun er derudover deltager i projektet EffektDoku, der analyserer betydningen af konkurrenceudsættelse, 2014-2016, og som videreføres i projektet COPS. Hun leder en effektanalyse af rehabilitering i Nyborg Kommune, 2015-2019 og projektet Fremfærd, som ser på, hvad rehabilitering betyder for mødet mellem borger og medarbejder, 2015-2016. Derudover har hun udført analyser for Hjemmehjælpskommissionen, 2012 og Ældrekommissionen, 2011.

Ansættelser

2015-(nuværende) Professor MSO KORA
2011 Professor MSO Aalborg Universitet
2006 Seniorforsker SFI
2004 Forsker SFI
1998 Ph.d.- studerende SFI
1995 Forskningsassistent SFI

Uddannelse

2004 Ph.d. i socialpolitik Syddansk Universitet
1995 Cand. Scient. Adm. (Forvaltning) RUC

Publikationer (udvalgte 2010-2016)

1. Under udgivelse: Andersen-Ranberg, Karen; Christensen, Kaare; Rostgaard, Tine 'Aldring i biologisk, sociologisk og kulturelt perspektiv, i Geriatri - en grundbog. red. / Ellen Holm; Finn Rønholt. Gyldendal, 2015. (Gyldendal Uddannelse).
2. Under udgivelse: Rostgaard, T. & Timonen, V. 'Turning the problem into the solution: Hopes, trends and contradictions in home care for ageing populations in Europe'. In Thomas Boll; Dieter Ferring; Jaan Valsiner (eds.) Cultures of Care: Handbook of Cultural Geropsychology. Information Age Publishing, Advances in Cultural Psychology.
3. 2015: Rostgaard, T. 'Failing ageing? Risk management in the active ageing society', in Larsen, J.E, Frederiksen, M. and Bengtsson, T. (eds), in Risk and the modern welfare state - Sociological investigations of the Danish case, Palgrave MacMillan.
4. 2015: Rostgaard, T. 'Multiple strategies of quality improvement and integration – Motivations for migrant care work in Denmark', in Karl, U. & Torres, S, (eds.) 'Ageing in contexts of migration', Routledge.
5. 2015: Rostgaard, T. & Bertelsen, T. 'Introduktionen af marked og konkurrence i ældreplejen - udvikling og konsekvenser, in Det aldrende samfund - udfordring eller nye muligheder?, ed. by Jensen, P.H & Rostgaard, T. København: Frydenlund Academic.
6. 2015: Rostgaard, T. 'Kvalitetsreformer i hjemmeplejen - den svære balance mellem standardisering og individualisering', in Det aldrende samfund - udfordring eller nye muligheder?, ed. by Jensen, P.H & Rostgaard, T. København: Frydenlund Academic.
7. 2015: Rostgaard, T., Clement, S.L.; Rasmussen, S.; and Andersen, M.H. 'Livskvalitet i senlivet - hjemmehjælpens betydning for ældres livskvalitet', in 'Det aldrende samfund - udfordring eller nye muligheder?', ed. by Jensen, P.H & Rostgaard, T. København: Frydenlund Academic.
8. 2015: Jensen, P.H. & Rostgaard, T. 'Perspektivering', in 'Det aldrende samfund - udfordring eller nye muligheder?', ed. by Jensen, P.H & Rostgaard, T. København: Frydenlund Academic.

9. 2015: Jensen, P.H & Rostgaard, T. Det aldrende samfund – udfordringer og nye muligheder, in 'Det aldrende samfund - udfordring eller nye muligheder?', ed. by Jensen, P.H & Rostgaard, T. København: Frydenlund Academic.
10. 2014: León, M., Pavolini, E. & Rostgaard, T. Cross-national Variations in Care and Care as a Labour Market in Leon, M. (ed.) Care Regimes in Transitional European Societies, Palgrave Macmillan.
11. 2014: Rostgaard, T. 'Nordic care and care work in the public service model of Denmark: Ideational factors of change', in Leon, M. (ed.) Care Regimes in Transitional European Societies, Palgrave Macmillan.
12. 2014: Rostgaard, T. Andersen, M.H., Clement, S.L. og Rasmussen, S. 'Hjemmehjælp bidrager til livskvalitet', Gerontologi, 30 (1), s. 20-25.
13. 2013: Bertelsen, T.M. & Rostgaard, T., Marketisation in eldercare in Denmark : Free choice and the quest for quality and efficiency. In Meagher, G. & Szebehely, M. (eds.) Marketisation in Nordic eldercare: a research report on legislation, oversight, extent and consequences. Stockholm Studies in Social Work; No. 30.
14. 2012: Rostgaard, T., R.N. Brünner and Torben Fridberg, Omsorg og livskvalitet i plejeboligen, SFI-rapport 12:3. København: SFI
15. 2012: Rostgaard, T. and M. Szebehely, Changing policies, changing patterns of care: Danish and Swedish home care at the crossroads, in European Journal of Ageing, Volume 9, Issue 2, pp 101-109
16. 2012: Rostgaard, T., Quality Reforms in Danish Home Care: Balancing between Standardisation and Individualisation, in Health and Social Care in the Community, vol 20, issue 3. Nr. 3, 2012, s. 247–254.
17. 2012: Rostgaard, T., V. Timonen and C. Glendinning: Editorial, in Health and Social Care in the Community, vol 20, issue 3.
18. 2012: Rostgaard, T. and M. Zechner: Editorial, in European Journal of Ageing,
19. 2011: Eydal, G.B. and Rostgaard, T., Gender equality re-visited: Changes in Nordic child-care policies in the 2000? Regional issue, Social Policy & Administration, Vol 45, Issue 2, 16-179.
20. 2011: Rostgaard, T., Chiatti, C. and Lamura, G., Care Migration - The South-North Divide of Long Term Care, in Pfau-Effinger, B. & Rostgaard, T. (2011) 'Care Between Work and Welfare in Europe'. Houndsmills: Palgrave.
21. 2011: Rostgaard, T., Chiatti, C. and Lamura, G., Care Migration - The South-North Divide of Long Term Care, in Pfau-Effinger, B. & Rostgaard, T. (2011) 'Care Between Work and Welfare in Europe'. Houndsmills: Palgrave
22. 2011: Eydal, G. & Rostgaard, T., Nordic child care – a response to old and new tensions?, in Pfau-Effinger, B. & Rostgaard, T. (2011) 'Care Between Work and Welfare in Europe'. Houndsmills: Palgrave
23. 2011: Pfau-Effinger, B. & Rostgaard, T., Introduction, in in Pfau-Effinger, B. & Rostgaard, T. (2011) 'Care Between Work and Welfare in Europe'. Houndsmills: Palgrave.

Torben Færk
Foreningskonsulent
Frivilligafdelingen



Torben Færk (f. 1967) er bach. scient adm og sygeplejerske og har gennem mange år været beskæftiget med ældreområdet og sundhedsområdet og samarbejdet mellem det offentlige og frivillige organisationer. Siden 2013 ansat som foreningskonsulent i frivilligafdelingen i Ældre Sagen.

Ældre Sagen er en almen nyttig forening, som arbejder for, at alle kan leve et godt og langt liv. Vi er uafhængige og neutrale – partipolitisk, religiøst, etnisk.

Ældre Sagen har 215 lokale afdelinger over hele landet. I 2015 stod Ældre Sagens frivillige for knap 64.000 arrangementer for medlemmerne, fra It-kurser og udflugter til besøgsvenner og motion. Der er ca. 17.800 frivillige i Ældre Sagens lokalafdelinger.

I Ældre Sagen Aalborg Lokalafdeling er der 284 frivillige, som bl.a. laver socialt arbejde og arrangementer for de 19.814 medlemmer.

Ansættelser

2013- Foreningskonsulent Ældre Sagen

2009-2013 Områdechef Kræftens Bekæmpelse

2007-2009 Ældrechef Jammerbugt Kommune

2001-2006 Afdelingschef Ældre, voksen og handicap Fjerritslev Kommune



Anne Lejbach Jørgensen

Teamleder



Anne Lejbach Jørgensen (f. 1981), er uddannet antropolog og ansat ved Røde Kors som teamleder for Røde Kors' flygtninge- og integrationsteam. Igennem lokalt forankrede og frivilligt drevne aktiviteter understøtter Røde Kors arbejdet med to af de for nærværende ansøgnings målgrupper; ældre ensomme samt flygtninge. For begge grupper gælder det, at Røde Kors søger tætte samarbejdsrelationer med relevante lokale aktører, og arbejder igennem lokalafdelinger med demokratisk valgte bestyrelser og frivilligrupper. Ældreområdet hos Røde Kors er kendetegnet ved en aktiv indsats for at forebygge ensomhed blandt ældre medborgere, igennem fællesaktiviteter og besøgsrelationer. Flygtningeområdet i Røde Kors regi har de senere år oplevet en markant udvikling; både ift. portefølje og i antallet af både frivillige og flygtninge. Fælles for indsatsens porteføljeaktiviteter er, at der arbejdes målrettet med at afdække behov hos målgruppen, hvorfor aktiviteterne på forskellig vis understøtter det aktive medborgerskab og muligheden for social progression. Anne er fagligt ansvarlig for Røde Kors' integrationsindsats, understøtter konsulentstaben med sparring og sikrer relevans i politiske og kommunikative leverancer. Videre er Anne projektleder på det nationale projekt "Lokal-samfundet bygger bro", som Dansk Flygtningehjælp og Røde Kors kører i samarbejde. Formålet er at udvikle og kvalitetssikre metodiske greb til det strategiske samarbejde imellem kommune og civilsamfund, med afsæt i den gode modtagelse af nyankomne flygtninge. Et vigtigt element er samskabelse, hvor projektteamet samt de fem partnerskabskommuner (hvor Aalborg kommune og dertil hørende civilsamfund) har gjort sig vigtige erfaringer. Ultimo 2016 foreligger et model- og metodekatalog, med konkrete anbefalinger og modeller for det strategiske samarbejde.

Røde Kors finder formålet med ansøgningen spændende, idet der forventes en kobling imellem praksis og forskning, ligesom organisationen vil kunne drage nytte af komparative erfaringer og anbefalinger. Et bredere samarbejde imellem kommune og civilsamfund vil sandsynligvis give flere og bedre tilbud til målgrupperne, ligesom nye aktører vil få muligheden for at bidrage aktivt. Røde Kors ser store muligheder i en reel og tidlig inddragelse af den respektive målgruppe, ud fra tanken om at de, det reelt handler om, er eksperter i eget liv.

Jakob Myschetzky

Udviklingschef, Frivillignet - Dansk Flygtningehjælp



Jakob Myschetzsky (f. 1978) JM, er cand.scient.soc. JM har i mere end 15 arbejdet med integration, frivillige og udvikling i Danmark og internationalt. Siden februar 2016 er JM ansat som Udviklingschef i Dansk Flygtningehjælps Frivillignet, som er et landsdækkende netværk af frivillige, der støtter flygtninge og andre med etnisk minoritetsbaggrund til at finde fodfæste i det danske samfund. Frivillignet har siden 2001 organiseret frivilligt arbejde og flere end 8.000 frivillige deltager i indsatsen på nationalt plan og benyttes af mere end 25.000 flygtninge og indvandrere. De mange frivillige aktiviteter støttes af landsdækkende projekter, kurser og rådgivning, som tager udgangspunkt i behov hos flygtninge og frivillige – og som sikrer en høj kvalitet af det arbejde der udføres.

I Aalborg er der i dag tilknyttet mere end 240 frivillige til Dansk Flygtningehjælp, som blandt andet er engageret i lektiehjælp, samtalecaféer, rådgivning og netværksfamilier. Dansk Flygtningehjælps ungdomsorganisation (DFUNK) oplever desuden stor interesse for aktiviteter for unge-målgruppen i Nordjylland. Dansk Flygtningehjælp samarbejder med Røde Kors om projektet Lokalsamfundet Bygger Bro, som fokuserer på samskabelse mellem kommuner og frivillige foreninger i bl.a. Aalborg.

Ansættelser

2010-2016 International chef og projektleder, Center for Kultur og Udvikling (CKU)

2007-2009 Projektleder, American University in Cairo (AUC)

2006-2007 Projektleder, Dansk Røde Kors, Asylafdelingen

2005-2006 Koordinator, Jobekspres, Høje Taastrup Kommune

2003-2013 Stifter og bestyrelsesformand for Inklusion, forening for fremme af mangfoldighed som ressource i Danmark og Mellemøsten

Uddannelse

2005 - Cand.scient.soc, Socialvidenskab og Kulturstudier, Roskilde Universitet (RUC)

2002 – Bachelor, Socialvidenskab og Kulturstudier, RUC

Denise Bakholm

Centerleder for Tværfaglig Forebyggelse



Denise Bakholm (f. 1961), er Centerleder for Center for Tværfaglig Forebyggelse ved Aalborg Kommune. Centeret, som blev oprettet i januar 2013, har til formål at styrke, udvikle og sikre sammenhæng i Aalborg Kommunes forebyggende indsatser, samt at udvikle nye samarbejdsformer, eksempelvis ift. Kommunale samarbejder med frivillige. Centerets indsatser spænder bredt, og omfatter både kriminalitetsforebyggende arbejde (SSP arbejde), boligsociale indsatser, ledelse af fritids- og ungecentre samt det sociale jægerkops og andet opsøgende gadeplans arbejde, samt en tidligt forebyggende indsats på småbørnsområdet ved de tværfaglige teams. Denise Bakholm (DB) har således en bred viden om, og erfaring inden for det forebyggende arbejde. DB er uddannet social pædagog fra Aalborg Social Pædagogisk Seminarium (1981-1984) og har desuden en Diplom i Ledelse fra Danmarks Pædagogiske Universitet (1998-1999). Professionelt har DB arbejdet med ledelse inden for børne- og ungeområdet i Aalborg Kommune siden 1995. Først som leder af en Integreret daginstitution (1995-2004), sidenhen som Småbørnschef (2004-2006), Børne- og Familieleder (2007-2010) og Områdeleder (2011-2012), inden hun i 2013 tiltrådte som Centerleder for Center for Tværfaglig Forebyggelse.

Ansættelser

2013- Centerleder for Tværfaglig forebyggelse, Aalborg Kommune

2011-2012 Områdeleder, Dagområde og fritidscentre, Aalborg Øst, Aalborg Kommune

2007-2010 Børne- og Familieleder, Aalborg Kommune

2004-2006 Småbørnschef

Uddannelse

2008-2012 Psykologisk Videreuddannelse

2000-2001 Marte Meo, terapeut, Aalborg Kommune

1998-1999 Diplom i ledelse, DPU

1981-1984 Social Pædagog, Aalborg Socialpædagogisk seminarium

Bilag 2 Samlet budget

Velux Fonden

HUM-SOC

Projektnummer: 14400

Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører

NØGLETAL:

DER SØGES: 3.953.216 DKK VED VELUX FONDEN

MEDFINANSIERING: 1.217.973 DKK

SAMLET BUDGET: 5.171.189 DKK

SAMLET BUDGET (2017,2018,2019)

Periode: 1.1.2017-31.12.2019

Titel: Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører

Velux Fonden - HUM-SOC- gruppen

Projektnr: 14400

Projekt nr. 14400

ANSØGTE BELØB				MEDFINANSIERING			SAMLET BUDGET				
	Beløb total		Måneder/timer total		Beløb total		Måneder/timer total		Beløb total		Måneder/timer total
AAU											
Løn											
Morten Frederiksen	kr.	256.009	5,0		kr.	102.342	2,0		kr.	358.352	7,0
Lars Skov Henriksen	kr.	188.215	3,0		kr.	125.351	2,0		kr.	313.566	5,0
Kathrine Vitus	kr.	166.792	3,0		kr.	111.083	2,0		kr.	277.875	5,0
Postdoc NN	kr.	1.118.392	24		kr.	559.196	12		kr.	1.677.588	36
Studertermedhjælp	kr.	91.812	600						kr.	91.812	600
Drift											
Annua postdoc	kr.	162.000							kr.	162.000	
Workshops	kr.	30.000							kr.	30.000	
Dataindsamling	kr.	70.000							kr.	70.000	
Projektgruppemøder	kr.	60.000							kr.	60.000	
Seminarer	kr.	180.000							kr.	180.000	
Følgegruppe	kr.	75.000							kr.	75.000	
Publicering	kr.	15.000							kr.	15.000	
TOTAL AAU	kr.	2.413.220			kr.	897.973			kr.	3.311.192	
KORA											
Tine Rostgaard	kr.	279.353	3,0						kr.	279.353	
TOTAL KORA	kr.	279.353	3,0						kr.	279.353	
Røde Kors											
Projektleder/medarbejdere	kr.	90.000	225		kr.	60.000	150		kr.	150.000	375
TOTAL Røde Kors	kr.	90.000	225		kr.	60.000	150		kr.	150.000	375
Ældresagen											
Projektleder/medarbejdere	kr.	90.000	225		kr.	60.000	150		kr.	150.000	375
TOTAL Ældresagen	kr.	90.000	225		kr.	60.000	150		kr.	150.000	375
Frivillignet											
Projektleder/medarbejdere	kr.	90.000	225		kr.	60.000	150		kr.	150.000	375
TOTAL Frivillignet	kr.	90.000	225		kr.	60.000	150		kr.	150.000	375
Aalborg Kommune											
Projektleder/medarbejdere	kr.	200.000	500		kr.	140.000	350		kr.	340.000	850
TOTAL Aalborg Kommune	kr.	200.000	500		kr.	140.000	350		kr.	340.000	850
Adm. bidrag	kr.	632.515							kr.	632.515	
Uforudsete udgifter 5%	kr.	158.129							kr.	158.129	
TOTAL ALLE PARTER	kr.	3.953.216			kr.	1.217.973			kr.	5.171.189	

Budgetkommentarer samlet budget:

Morten Frederiksen

Gennemsnitlig timeløn i projektperioden 374 kr
5 md: 684 timer + 2 md: 274 timer i egenfinansiering
I alt 7 md svarende til 958 timer i projektperioden

Lars Skov Henriksen

Gennemsnitlig timeløn i projektperioden 458 kr
3 md: 411 timer + 2 md: 274 timer i egenfinansiering
I alt 5 md svarende til 685 timer i projektperioden

Tine Rostgaard

Gennemsnitlig timeløn i projektperioden 680 kr
I alt 3 md svarende til 411 timer i projektperioden

Røde Kors, Ældre Sagen og Frivillignet

Pr part: 225 timer + 150 timer egentfinansiering
I alt 375 timer pr. part

Aalborg Kommune

500 timer + 350 timer egentfinansiering
I alt 850 timer

Kathrine Vitus

Gennemsnitlig timeløn i projektperioden 406 kr
3 md: 411 timer + 2 md: 274 timer i egenfinansiering
I alt 5 md svarende til 685 timer i projektperioden

Postdoc NN

Der søges 2 års finansiering hos Velux
1 år medfinansieres af AAU (adj. vilkår)

Studertermedhjælp

Gennemsnitlig timeløn i projektperioden 152 kr.
600 timer

DRIFT

Annua postdoc: Materialer, bøger, publicering, kursusafgifter, konferencedeltagelse samt adj.pædagogikum

Workshops: Der afholdes 2X2 workshops i udviklingsfasen med 40 deltagere - transport og forplejning

Udviklingsseminarer: Der afholdes 2X2 udviklingsseminarer med medarbejdere, frivillige, ledere, brugere og projektgruppen: transport og forplejning

Dataindsamling: Interviews, forkusgrupper og feltarbejde: Transportudgifter, forplejning, ophold

Projektgruppemøder: Der er planlagt henholdsvis 8 projektgruppemøder til kordinering, udvikling eller begge dele. 10 deltagere pr. møde:

Transport og forplejning

Formidlingsseminar: Der afholdes et offentligt formidlingsseminar som afslutning på projektet:

50 deltagere, forplejning, lokaleleje rejseudgifter for oplægsholdere

Publicering: Der publiceres en hovedrapport som afslutning på projektet i KORAs rapportserie, trykudgifter, redaktion

Adm. bidrag (max 20% af projektets udgifter jf Velux Fondens retningslinjer)

Beløbet dækker over projektets belastning af adm. ressourcer: varme, el, telefon, kopiering mv

Herunder ekstraudgifter til sekretærhjælp, økonomimedarbejder, husleje og IT.

Sekretær assisterer ved møder (referent) samt dele af koordination mellem parter

Økonomimedarbejder får ansvar for budgettet herunder distribuering til parterne, opfølgning og regnskabsafklæggelse til Velux Fonden

Uforudsete max 5 % (jævnfør Velux Fondens retningslinjer)

Generelle administrationsudgifter, som ikke direkte kan henføres til det støttede projekts merbelastning af instituttets og parternes ressourcer.

BEREGNINGSGRUNDLAG

AAU

Aalborg Universitet - Løn, måned, standardtakster Finansministeriets skala, april 2016

	2017	2018	2019
Morten Frederiksen	kr. 50.211	kr. 51.216	kr. 52.240
Lars Skov Henriksen	kr. 61.500	kr. 62.730	kr. 63.985
Kathrine Vitus	kr. 54.500	kr. 55.590	kr. 56.702
Postdoc NN	kr. 45.680	kr. 46.594	kr. 47.525
Studertermedhjælp timetakst	kr. 150	kr. 153	kr. 156

KORA

Tine Rostgaard	kr. 91.280	kr. 93.106	kr. 94.968
----------------	------------	------------	------------

Røde Kors/Ældresagen/Frivillignet/Aalborg Kommune

Timeløn (gennemsnit)	kr. 400
----------------------	---------

Generelt lønninger: årsnorm 12 md fuld tid 1642 timer

Der indregnes lønstigninger 2% pr år

Bilag 3 Detaljeret budget

Velux Fonden

HUM-SOC

Projektnummer: 14400

Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører

2017

Periode: 1.1.2017-31.12.2017

Titel: Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører

Velux Fonden - HUM-SOC- gruppen

Projektnr: 14400

	ANSØGTE BELØB		MEDFINANSIERING	
	2017 Beløb	2017 Måneder/timer	2017 Beløb	2017 Måneder/timer
AAU				
Løn				
Morten Frederiksen	kr. 83.652	1,7	kr. 33.441	0,7
Lars Skov Henriksen	kr. 61.500	1,0	kr. 40.959	0,7
Kathrine Vitus	kr. 54.500	1,0	kr. 36.297	0,7
Postdoc NN	kr. 365.440	8,0	kr. 182.720	4,0
Studertermedhjælp	kr. 30.000	200		
Drift				
Annua postdoc	kr. 54.000			
Workshop 1-2	kr. 30.000			
Dataindsamling (interviews)	kr. 30.000			
Projektgruppemøder	kr. 25.000			
Følgegruppe	kr. 25.000			
TOTAL AAU	kr. 759.092		kr. 293.417	
KORA				
Tine Rostgaard	kr. 91.280	1,0		
TOTAL KORA	kr. 91.280	1,0		
Røde Kors				
Projektleder/medarbejdere	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50
TOTAL Røde Kors	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50
Ældresagen				
Projektleder/medarbejdere	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50
TOTAL Ældresagen	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50
Frivillignet				
Projektleder/medarbejdere	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50
TOTAL Frivillignet	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50
Aalborg Kommune				
Projektleder/medarbejdere	kr. 76.000	190	kr. 52.000	130
TOTAL Aalborg Kommune	kr. 76.000	190	kr. 52.000	130
Adm. bidrag	kr. 203.274			
Uforudsete udgifter 5%	kr. 50.819			
TOTAL ALLE PARTER	kr. 1.270.465		kr. 405.417	

2018

Periode: 1.1.2018-31.12.2018

Titel: Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører

Velux Fonden - HUM-SOC- gruppen

Projektnr: 14400

ANSØGTE BELØB			MEDFINANSIERING		
	2018	2018	2018	2018	
	Beløb	Måneder/timer	Beløb	Måneder/timer	
AAU					
Løn					
Morten Frederiksen	kr. 85.325	1,7	kr. 34.110	0,7	
Lars Skov Henriksen	kr. 62.730	1,0	kr. 41.778	0,7	
Kathrine Vitus	kr. 55.590	1,0	kr. 37.023	0,7	
Postdoc NN	kr. 372.749	8,0	kr. 186.374	4,0	
Studertermedhjælp	kr. 30.600	200			
Drift					
Annua postdoc	kr. 54.000				
Dataindsamling (interviews/feltarbejde)	kr. 20.000				
Projektgruppemøder	kr. 15.000				
Udviklingsseminar	kr. 80.000				
Følgegruppe	kr. 25.000				
TOTAL AAU	kr. 800.994		kr. 299.285		
KORA					
Tine Rostgaard	kr. 93.106	1,0			
TOTAL KORA	kr. 93.106	1,0			
Røde Kors					
Projektleder/medarbejdere	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50	
TOTAL Røde Kors	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50	
Ældresagen					
Projektleder/medarbejdere	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50	
TOTAL Ældresagen	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50	
Frivillignet					
Projektleder/medarbejdere	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50	
TOTAL Frivillignet	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50	
Aalborg Kommune					
Projektleder/medarbejdere	kr. 76.000	190	kr. 52.000	130	
TOTAL Aalborg Kommune	kr. 76.000	190	kr. 52.000	130	
Adm. bidrag	kr. 212.020				
Uforudsete udgifter 5%	kr. 53.005				
TOTAL ALLE PARTER	kr. 1.325.124		kr. 411.285		

2019

Periode: 1.1.2019-31.12.2019

Titel: Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører

Velux Fonden - HUM-SOC- gruppen

Projektnr: 14400

	ANSØGTE BELØB		MEDFINANSIERING	
	2019	2019	2019	2019
	Beløb	Måneder/timer	Beløb	Måneder/timer
AAU				
Løn				
Morten Frederiksen	kr. 87.032	1,7	kr. 34.792	0,7
Lars Skov Henriksen	kr. 63.985	1,0	kr. 42.614	0,7
Kathrine Vitus	kr. 56.702	1,0	kr. 37.763	0,7
Postdoc NN	kr. 380.204	8,0	kr. 190.102	4,0
Studentermødestøtte	kr. 31.212	200		
Drift				
Annua postdoc	kr. 54.000			
Dataindsamling (interviews/feltarbejde)	kr. 20.000			
Projektgruppemøder	kr. 20.000			
Udviklingsseminar/formidlingsseminar	kr. 100.000			
Følgegruppe	kr. 25.000			
Publicering	kr. 15.000			
TOTAL AAU	kr. 853.134		kr. 305.271	
KORA				
Tine Rostgaard	kr. 94.968	1,0		
TOTAL KORA	kr. 94.968	1,0		
Røde Kors				
Projektleder/medarbejdere	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50
TOTAL Røde Kors	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50
Ældresagen				
Projektleder/medarbejdere	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50
TOTAL Ældresagen	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50
Frivillignet				
Projektleder/medarbejdere	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50
TOTAL Frivillignet	kr. 30.000	75	kr. 20.000	50
Aalborg Kommune				
Projektleder/medarbejdere	kr. 48.000	120	kr. 36.000	90
TOTAL Aalborg Kommune	kr. 48.000	120	kr. 36.000	90
Adm. bidrag	kr. 217.220			
Uforudsete udgifter 5%	kr. 54.305			
TOTAL ALLE PARTER	kr. 1.357.627		kr. 401.271	

BILAG 4 Arbejds- og tidsplan

Periode: 1.1.2017-31.12.2019

Titel: Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører

Velux Fonden - HUM-SOC- grupper

Projektnr: 14400

		2017												2018												2019											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Fase 1: Kortlægningsfasen	Identificering af relevante samarbejdsprojekter	■	■	■																																	
	Interview m. frivillige, ledere og ansatte		■	■	■	■	■	■																													
	Interview m. brugere					■	■	■	■																												
	Analyse og sammenfatning							■	■	■	■																										
Fase 2: Udviklingsfasen	Workshop 1 - identificering af endelige udviklingsmål						■			■																											
	Udarbejdelse af oplæg til modeller									■	■	■																									
	Workshop 2 - endelig udvikling af samarbejdsmodeller												■																								
Fase 3: Iværksættelsesfasen	Opstart af iværksættelse													■	■	■																					
	Samarbejdsmodeller anvendes														■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	Feltarbejde														■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	Interview/fokusgrupper, frivillige, ansatte og ledere																				■						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	Interview, brugere																				■						■						■	■	■	■	
	Udviklingsseminar																						■							■							
Projektgruppemøder	Koordinering	■						■							■																						
	Udvikling										■		■																■					■			
Milepæle	Empiri																																				
	Kortlægningsdata							■																													
	Feltarbejde, dataindsamling delrapportering																					■						■									
	Feltarbejde, dataindsamling afsluttet																																	■			
	Interview/fokusgrupper																											■						■			
	Analyse																												■								
	Kortlægningsrapport								■																												
	Etnografisk og interview, delrapportering																					■					■										
	Etnografisk analyse, endelig																																	■			
	Udvikling																																				
	Modeludvikling												■																								
	Modlerevision																						■							■							
	Formative evalueringsnotater																							■					■								
	Slutevaluering																													■				■	■	■	
	Formidling																																				
	Formidlingsseminar																																			■	
	Afsluttende rapport, formidling																																		■	■	
	Videnskabelig publicering, udviklingsprojekt																																		■	■	
Videnskabelig publicering, kortlægning												■																									
Videnskabelig publicering, etnografi																																			■		
FORSKNING																																					
PRAKSIS																																					
INTEGRERET PRAKSIS OG FORSKNING																																					

FORSKNING

PRAKSIS

INTEGRERET PRAKSIS OG FORSKNING

Bilag 5 Ansvar og opgaver

Morten Frederiksen: Projektledelse herunder ansvar for koordination af projektgruppen, ansættelse og ledelse af post. doc., budgetansvar, koordinering af workshops, seminarer, formidling og publicering, mm. Deltager i planlægning, gennemførelse og analyse i kortlægningsfasen, planlægning og gennemførelse af udviklingsfasen samt dataanalyse og udviklingsseminarer i iværksættelsesfasen. Ansvar for planlægning, koordinering og kvalitetssikring af den kvalitative dataindsamling. Analyse og publicering ift. samskabelse, retfærdiggørelser og mødet mellem institutionelle logikker. Planlægning af og deltagelse i populær formidling og udarbejdelse af hovedrapport om modelanbefalinger og værktøjer

Lars Skov Henriksen: Deltagelse i styregruppen, deltagelse i og udvikling af workshops. Deltagelse i publicering og formidling. Deltager i planlægning og analyse i kortlægningsfasen og planlægning og gennemførelse af udviklingsfasen, samt i dataanalyse og udviklingsseminarer i iværksættelsesfasen. Analyse og publicering ift. transformationer af civilsamfund, frivillighed, og institutional 'tinkering' i samskabelse. Deltagelse i populærformidling og udarbejdelse af hovedrapport om modelanbefalinger og værktøjer

Kathrine Vitus: Deltagelse i styregruppen, deltagelse i og udvikling af workshops. Deltagelse i publicering og formidling. Deltager i planlægning og analyse i kortlægningsfasen og planlægning og gennemførelse af udviklingsfasen, samt i dataanalyse på integrationsområdet og udviklingsseminarer i iværksættelsesfasen. Analyse og publicering ift. samskabelse, integration og særligt udsatte migranter og flygtninge. Deltagelse i populærformidling og udarbejdelse af hovedrapport om modelanbefalinger og værktøjer.

Tine Rostgaard: Deltagelse i styregruppen, deltagelse i og udvikling af workshops. Deltagelse i publicering og formidling. Deltager i planlægning og analyse i kortlægningsfasen og planlægning og gennemførelse af udviklingsfasen, samt i dataanalyse på ældreområdet og udviklingsseminarer i iværksættelsesfasen. Analyse og publicering ift. samskabelse, ensomhed og særligt udsatte ældregrupper. Deltagelse i populærformidling og udarbejdelse af hovedrapport om modelanbefalinger og værktøjer.

PostDoc: Deltagelse i styregruppen, deltagelse i og udvikling af workshops. Deltagelse i publicering og formidling. Deltager i planlægning og analyse i kortlægningsfasen. Gennemfører dataindsamling i kortlægningsfasen. Planlægning og gennemførelse af udviklingsfasen, samt dataindsamling (interview, fokusgruppeinterview samt feltarbejde) og dataanalyse i iværksættelsesfasen. Udarbejder i samarbejde med projektlederen oplæg til projektgruppe og udviklingsseminarer. Analyse og publicering ift. samskabelse, retfærdiggørelser, symbolske grænsedragninger samt komparativ analyse. Deltagelse i populærformidling, og udarbejdelse af hovedrapport om modelanbefalinger og værktøjer

Studentermedhjælp: Transskribering af kvalitative data, litteratursøgning, praktisk hjælp (møder/seminarer)

Anne Lejbach Jørgensen, Røde Kors: Deltagelse i styregruppen, deltagelse i og udvikling af workshops. Deltagelse i publicering og formidling. Deltager i planlægning og analyse i kortlægningsfasen og planlægning og gennemførelse af udviklingsfasen. I samarbejde med projektlederen ansvarlig for planlægning og implementering af udviklingsforløb i organisationen, dialog med lokale ledere og medarbejdere samt ledelse i landsorganisationen. I samarbejde med projektlederen udvikles forankringsstrategier for projekterne for både lokal- og landsorganisation. Løbende kontakt med lokale ledere og medarbejdere samt postdoc. Planlægning og deltagelse i udviklingsseminarer i iværksættelsesfasen. Deltagelse i populærformidling og udarbejdelse af hovedrapport om modelanbefalinger og værktøjer. Deltager både i udviklingsarbejdet på ældre og på integrationsområdet.

Torben Færk, Ældresagen: Deltagelse i styregruppen, deltagelse i og udvikling af workshops. Deltagelse i publicering og formidling. Deltager i planlægning og analyse i kortlægningsfasen og planlægning og gennemførelse af udviklingsfasen. I samarbejde med projektlederen ansvarlig for planlægning og implementering af udviklingsforløb i organisationen, dialog med lokale ledere og medarbejdere samt ledelse i landsorganisationer. I samarbejde med projektlederen udvikles forankringsstrategier for projekterne for både lokal- og landsorganisation.. Løbende kontakt med lokale ledere og medarbejdere samt postdoc. Planlægning og deltagelse i udviklingsseminarer i iværksættelsesfasen. Deltagelse i populærformidling og udarbejdelse af hovedrapport om modelanbefalinger og værktøjer. Deltager på ældreområdet

Jakob Myschetzky, Dansk Flygtningehjælp: Deltagelse i styregruppen, deltagelse i og udvikling af workshops. Deltagelse i publicering og formidling. Deltager i planlægning og analyse i kortlægningsfasen og planlægning og gennemførelse af udviklingsfasen. I samarbejde med projektlederen ansvarlig for planlægning og implementering af udviklingsforløb i organisationen, dialog med lokale ledere og medarbejdere samt ledelse i landsorganisationer. I samarbejde med projektlederen udvikles forankringsstrategier for projekterne for både lokal- og landsorganisation. Løbende kontakt med lokale ledere og medarbejdere samt postdoc. Planlægning og deltagelse i udviklingsseminarer i iværksættelsesfasen. Deltagelse i populærformidling og udarbejdelse af hovedrapport om modelanbefalinger og værktøjer. Deltager på integrationsområdet

Denise Bakholm og NN, Aalborg Kommune: Deltagelse i styregruppen, deltagelse i og udvikling af workshops. Deltagelse i publicering og formidling. Deltager i planlægning og analyse i kortlægningsfasen og planlægning og gennemførelse af udviklingsfasen. I samarbejde med projektlederen ansvarlig for planlægning og implementering af udviklingsforløb i organisationerne, dialog med lokale ledere og medarbejdere samt ledelse og kommunalbestyrelse. I samarbejde med projektlederen udvikles forankringsstrategier for projekterne i kommune. Løbende kontakt med lokale ledere og medarbejdere samt postdoc. Planlægning og deltagelse i udviklingsseminarer i iværksættelsesfasen. Deltagelse i populærformidling og udarbejdelse af hovedrapport om modelanbefalinger og værktøjer. Denise Bakholm deltager på integrationsområdet og NN deltager på ældreområdet.

Bilag 6 Følgegruppen

Projektets følgegruppe er sammensat af anerkendte internationale og danske eksperter på socialt arbejde og samskabelse, civilsamfund og velfærd. Følgegruppen vil under hele projektperioden gennem et årligt møde fungere som sparingspartnere, der sikrer kvaliteten i projektets udvikling ift. både begrebsudviklingen, modelformulerende og den praksisimplementerende del. Følgegruppen udgør en uvurderlig ressource for projektet, idet de repræsenterer et overblik over de temaer, hensyn og problemstillinger, der gør sig gældende bredere i feltet og kan derfor bidrage til at sætte projektet ind i en bredere kontekst på tværs af skellet mellem forskning og praksis. Følgegruppen består af: Lektor Evelyn Brodtkin, University of Chicago; ph.d. Zachary Whyte, KU, Prof. Georg Mildenberger, Center for Social Investment, Heidelberg Universitet, samt Prof. Bjarne Ibsen, Center for Forskning i Idræt, Sundhed og Civilsamfund, SDU.

Georg Mildenberger er Doktor i filosofi og politologi og er forskningsleder ved Centre for Social Investment ved Heidelberg Universitet. Han er herudover studieleder for en kandidatuuddannelse i Nonprofit management and Governance. Mildenberger har forsket i frivillighed, civilsamfund og innovation i en årrække og har publiceret en række væsentlige værker på området: Social finance investment instruments, markets and cultures in the EU (2012, med Glänzel, Gunnar og Schmitz, Björn) og Neuland für die Freiwilligendienste - Wie die Altersöffnung das Format verändern könnte (2015, med Beller, Annelie og Hass, Rabea). Mildenbergers forskning fokuserer på innovation og den frivillige sektor og samspillet mellem civilsamfund, marked og stat i skabelsen af værdi og udvikling.

Bjarne Ibsen er Ph.D. i statskundskab, og professor og centerleder ved Center for Forskning i Idræt, Sundhed og Civilsamfund, Syddansk Universitet. Ibsen har i en årrække forsket i frivillighed, civilsamfund og forholdet mellem kommuner og frivillige organisationer. Ibsen har været deltager i begge runder af Johns Hopkins Civil Society Study (Frivillighedsundersøgelsen) i Danmark. Ibsen har publiceret flere væsentlige værker på området, som: Institutional reforms and voluntary associations i Scandinavian Political Studies (2012, med Levinsen, K og Thøgersen, M), Voluntary Associations at the Local Level in Three Nordic Countries (2010, med Wollebæk, Dag og Siisiäinen, M) i Nordic Associations in a European Perspective. Alapuro, R. & Stenius, H. og Kommunernes samarbejde med civile aktører: Forskelle og ligheder i forventninger, praksis, samarbejdspartnere og oplevet udbytte (2016, med Espersen, H. H.).

Zachary Whyte er antropolog (DPhil fra Oxford University) og tilknyttet Antropologi, Københavns Universitet. Han forsker i asylansøgere og flygtninge i Danmark i krydsfeltet mellem transnationalisme, statslige praksisser, usikkerhed og hverdagsliv. Gennem etnografisk feltarbejde har Whyte bl.a. gennemført akademiske og evaluerende projekter, heriblandt: Den nye landbefolkning, en undersøgelse af asylcentres betydning og konsekvenser for lokalsamfund i danske landdistrikter; Traveling with art, et kunstprojekt for unge asylansøgere på Louisiana Museum for Moderne Kunst; Nye Byggesten, et projekt om omdannelse af tomme bygninger til flygtningeboliger i Odsherred Kommune; og Netværksforeningerne, et projekt i samarbejde med DGI om inklusion af flygtninge og asylansøgere i lokale idrætsforeninger i Thisted og Vesthimmerland Kommune. Seneste publikationer omfatter bl.a. (2016): "Vi øver os bare: Kompetenceudvikling og integration blandt flygtninge på en dansk sprogskole". Tidsskriftet Antropologi 72/73. (2015): Den nye landbefolkning: Asylcentres betydning og konsekvens for lokalsamfund i danske landdistrikter (with Birgitte Romme Larsen and Karen Fog Olwig). Copenhagen: Department of Anthropology. (2015): "They will think I have gone to the moon!": A report on Traveling with art, a project for asylum-seeking minors at the Louisiana Museum of Modern Art. Humlebæk: Louisiana. (2014): "In doubt: Documents

as fetishes in the Danish asylum system". I: Berti, D.; Good, A. and Tarabout. G. (eds). *Of doubt and proof: Ritual and legal practices of judgement*. London: Ashgate.

Evelyn Brodtkin, er ph.d. i statskundskab og lektor på School of Social Service Administration, University of Chicago. Hendes forskningsfelt er socialt arbejde i krydsfeltet mellem socialpolitikker og frontlinje praktikker. Brodtkins forskning har undersøgt de politiske dynamikker, der fører til velfærdsreformer, og hvordan offentlige og private organisationer i praksis omsætter velfærd-til-arbejde-politikker, som formodes at bekæmpe fattigdom ved at bringe dårligt stillede voksne tilbage på økonomisk fode. Aktuelt forsker hun, i samarbejde med universitetsforskere fra Göteborg og AAU (bl.a. Kathrine Vitus) i hvordan frontlinje organisationer, der modtager flygtninge håndterer denne opgave og omsætter udlændingepolitikken i praksis i Danmark og Sverige. Hendes seneste publikationer omfatter bl.a. (2013): *Work and the Welfare State: Street-Level Organizations and Workfare Politics*. Washington: Georgetown University Press. (2012): "Reflections on Street-Level Bureaucracy: Past, Present, and Future". *Public Administration Review*. (2011): "Putting Street-Level Organizations First: New Directions for Research", *Journal of Public Administration Research and Theory*. (2010): "Administrative Exclusion: Organizations and the Hidden Costs of Welfare Claiming," *Journal of Public Administration Research and Theory*.