



# LISES og CUBB

Aktuelle eksempler på vidensmobilisering på beskæftigelsesområdet  
i dialog mellem forskning og praksis

29. oktober 2019

Dorte Caswell, Institut for Sociologi og Socialt Arbejde,  
Aalborg universitet

## LISES (Local Innovation in Social and Employment Services) peger på betydningen af:

- At gå fra et fokus på enkelt interventioner til et fokus på bredere politisk-organisatoriske sammenhænge
- At frontlinjemedarbejderen spiller en afgørende rolle i at oversætte politik til virkelighed – herunder at kvalificering af samtalen og udvikling af borgerinddragelse står helt centralt i et fagligt perspektiv
- At der er et stort potentiale i at udvikle dialogisk vidensproduktion mellem forskning og praksis
- At inddragelse af medarbejdere og borgere i design og gennemførelse af beskæftigelsesindsatser udgør et potentiale for forbedring af beskæftigelsesindsatserne hen imod mere meningsfuldhed

# Hvordan kom vi dertil?

## LISES som forskning og innovation

Etnografiske casestudier i 6 danske kommuner (jobcentre), herunder:

- 101 observationer af møder mellem frontlinjemedarbejdere og borgere
- 51 FLIP - 2-4 timer med medarbejdere eller ledere med udgangspunkt i potentialerne
- 14 'positive deviance' cases – med interview med borger og professionel(le)
- 52 observationer af møder (ledermøder, teammøder mv.)
- 17 interview med borgere (efter samtaler)

Seminarer på tværs af kommunerne: Medarbejderseminar (med fokus på samtaler) samt årlige lederseminarer (2017, 2018, 2019) hvor analyser og fund sættes i spil i mødet mellem forskning og praksis

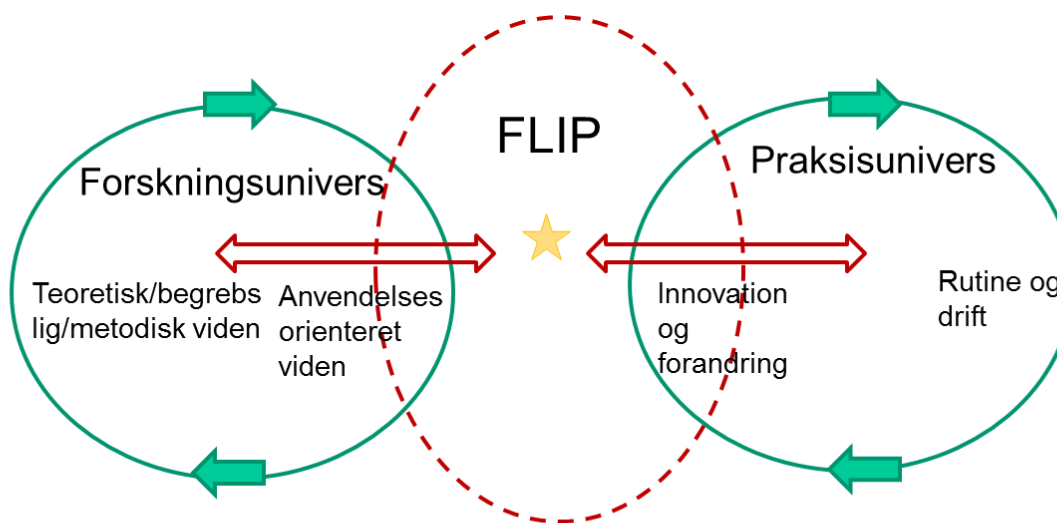
FULD og ÅBEN adgang til praksis i de deltagende kommuner

Se mere her: <https://lisessite.wordpress.com/>

## Med fokus på potentialerne:

- 1) At udvikle politisk/organisatoriske strategier og ledelse som kan styrke borgerinddragelsen og håndtere hyppige politiske, organisatoriske og økonomiske forandringer
- 2) At udvikle helhedsorienterede indsatser på tværs af organisatoriske enheder og fagområder
- 3) At udvikle tilgange til at kvalificere mødet mellem frontlinjemedarbejdere og borgere
- 4) At udvikle muligheden for reel inddragelse af (og samskabelse med) borgerne
- 5) At udvikle virksomhedssamarbejdet, således at arbejdsgivers forventninger og engagement medtænkes i beskæftigelsesindsatsen

## Potentialet i dialogisk vidensproduktion og vidensmobilisering: FLIP – Fælles Lærings- og Innovations Platforme



FLIP= Fælles Lærings- og Innovations Platform

Model inspireret af Sommerfeld & Gredig 2008

Se Andersen, N., Caswell, D., & Larsen, F. (2017). A New Approach to Helping the Hard to Place Unemployed: The Promise of Developing New Knowledge in an Interactive and Collaborative Process *European Journal of Social Security*, 19(4), 335-352.

# CUBB - Center for udvikling af borgerinddragende beskæftigelsesindsatser fra 2020-2024



Finansieret af Den A.P. Møllerske Støttefond (9,5 mill), Herning, Holstebro, Vesthimmerland og Silkeborg kommuner (9,5 mill) og Aalborg universitet (4 mill)

## Et konkret eksempel: Gribning af den udsatte borgers perspektiv

