

PROGRAM FOR

# Årskonvent 2019

Frikommunenetværk – én plan



8.30 **DØRENE ÅBNER** – kaffe og netværk

9.00 **VELKOMST** Ved **Ole Bondo Christensen** (A), borgmester, Furesø Kommune og **Lotte Jensen**, direktør, VIVE. Dagens ordstyrer **Astrid Læssø** fra Udviklingsbureauet BETA præsenterer dagens program.

### **FRA ORD TIL PRAKSIS**

Vi starter dagen med at løfte blikket og se på, hvad det er, der er på spil, når vi skal fra flotte ord og gode intentioner til grundlæggende ændringer i praksis i selskab med **Mikkel Holm Sørensen**, adfærdseksperter og direktør i konsulentvirksomheden /KL.7.

### **STATUS OG EVALUERING: HVOR LANGT ER VI?**

Der er efterhånden bred konsensus om, at de sammenhængende borgerforløb er kommet for at blive, men hvor langt er arbejdet egentlig? Interview med **Kirsten Jensen**, borgmester, Hillerød Kommune, **Søren Appel Jensen**, borgerkonsulent, Halsnæs Kommune og **Morten Bøgelund Andersen**, direktør, Allerød Kommune. **Christina Holm-Petersen**, Chefanalytiker, VIVE præsenterer resultaterne fra midtvejsevalueringen af frikommuneforsøget.

10.25 **PAUSE – KAFFE, NETVÆRK**

10.50 **VIDENSBØRS - LØSNINGER SOM VISER VEJ**

Besøg en række poster, som giver forskellige typer af viden, erfaringer, dilemmaer eller perspektiver, der udspringer af arbejdet i frikommuneregioner.

### **DET POLITISKE HJØRNE**

Vi ser på de politiske og faglige perspektiver og dilemmaer, der er i arbejdet og erfaringerne fra frikommunenetværket. Samtale mellem borgmestrene **Benedikte Kiær**, Helsingør Kommune, **Jesper Würtzen**, Ballerup Kommune og **Karsten Längerich**, Allerød Kommune.

12.00 **FROKOST OG NETVÆRK**



13.00 **PARALLELLE SESSIONER** – vælg mellem fire:

Session 1: Uddannelse i sammenhæng

Session 2: Hvordan kan man styre økonomien på tværs?

Session 3: Hvad kræver det at lykkes med skræddersyede indsatser?

Session 4: Adfærdsdesign i praksis – design af blivende forandringer

14.00 **PAUSE – KAFFE OG NETVÆRK**

14.20 **DE VIGTIGE ALLIANCER**

**Vibe Klarup**, direktør, Hjem til Alle, giver et indspark om, hvordan man skaber bedre løsninger via alliancer på tværs af sektorer, niveauer og organisatoriske grænser. Og hvordan man skaber en mere sammenhængende indsats sammen med borgerne.

#### **ERFARINGER, DILEMMAER OG PERSPEKTIVER – FRA FORSØG TIL PRAKSIS**

Debat mellem repræsentanter fra forskellige perspektiver, der er centrale, hvis vi skal fra forsøg til praksis, ikke bare i de ni frikommuner, men også i resten af landet.

**Vibe Klarup**, direktør, Hjem til Alle, **Mads Bilstrup**, formand, Socialrådgiverne, **Annegrete Juul**, Dekan, Københavns Professionshøjskole, **Lotte Jensen**, direktør, VIVE og **Mette Vaaben Mortensen**, direktør, Ballerup Kommune.

#### **HVORDAN BRINGER VI ARBEJDET VIDERE?**

Deltagerne, **Lotte Jensen**, direktør, VIVE og **Stella Hansen**, direktør, Helsingør Kommune runder dagen af. Hvad er særligt vigtigt at tage med videre? Hvor skal vi være endnu mere ambitiøse?

15.30 **VIN OG NETVÆRK**

16.00 **TAK FOR I DAG**

## PARALLELLE SESSIONER

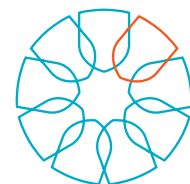
Du får ved ankomsten på dagen mulighed for at vælge mellem fire parallelle sessioner, der dykker ned i forskellige perspektiver omkring arbejdet med en sammenhængende indsats over for borgerne. Overvej gerne på forhånd, hvilken session du ønsker at deltage i.

### SESSION 1: UDDANNELSE I SAMMENHÆNG

Kommunerne arbejder på at skabe sammenhæng i deres forløb og indsatser til borgerne. Uddannelsesinstitutionerne arbejder på at uddanne og efteruddanne deres studerende til at matche de behov og sammenhænge, de kommer ud i efter endt uddannelse. På denne session skal vi udforske, hvilke kompetencer og hvilken uddannelse, det kræver, når opgaven er at sikre en sammenhængende indsats over for borgerne. Det gør vi bl.a. med perspektiver fra **Sune Villars Farbmacher**, pædagog, Helsingør Kommune, **Lisbeth Drescher**, jobkonsulent, Helsingør Kommune, **Christine Jørgensen**, beskæftigelsesrådgiver, Frederikssund Kommune, **Frank Ebsen**, Fil.dr. docent, Københavns Professionshøjskole og **Helle Hagemann**, direktør, Frederikssund Kommune. Ordstyrer **Annette Pia Øhlers**, Gribskov Kommune

### SESSION 2: HVORDAN KAN MAN STYRE ØKONOMIEN PÅ TVÆRS?

Det kan være en udfordring at styre økonomien, når sociale indsatser går på tværs af kommunale serviceområder. I sessionen søger vi svar på spørgsmålene: Hvordan kan organiseringen i kommunerne understøtte økonomistyringen? Hvordan kan man afgøre, hvem der skal betale hvor meget for hvilke tværgående indsatser? Og hvordan kan man følge op på økonomi og faglige resultater, når sociale indsatser går på tværs? Sessionen afholdes af **Camilla T. Dalsgaard** og **Christina Holm-Petersen** fra VIVE, og der vil være faglige indspark fra udvalgte frikommuner. Ordstyrer: **Mads Leth Jakobsen**, VIVE.



FRIKOMMUNE

### **SESSION 3: HVAD KRÆVER DET AT LYKKES MED SKRÆDDERSYEDE INDSATSER?**

En ting er at tale koordination på tværs af indsatser. Noget andet at skabe reelt effektfulde indsatser, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og situation. Det næste store skridt i frikommunenetværket er for alvor at arbejde med integrerede indsatser. På denne temasektion skal vi udforske, hvad der ligger i det. Hvordan gør man? Hvem skal involveres? Hvad kræver det? Og hvor ligger dilemmaerne? Det gør vi i selskab med **Dorte Caswell**, lektor, Aalborg Universitet og styregruppeformand, LISES, **Torben Buse**, afdelingschef, Social- og Indenrigsministeriet, **Mehmet Ali Filikci**, borgerkoordinator, Ballerup Kommune, **Karen Dahl-Nielsen**, ph.d. studerende, LISES og **Vibeke Abel**, direktør, Hillerød Kommune. Ordstyrer **Astrid Læssø**, BETA

### **SESSION 4: ADFÆRDSDESIGN I PRAKSIS – DESIGN AF BLIVENDE FORANDRINGER**

Workshoppen sætter fokus på, hvordan man konkret kan arbejde med adfærdsdesign. Vi undersøger, hvordan indsigterne fra adfærdsdesign kan bruges til at skabe kultur- og adfærdsforandringer i organisationen, der skaber større sammenhæng for borgerne. Hvordan kan et fokus på adfærd være med til at skabe samspil på tværs af siloer og områder? Hvordan kommer man i gang med at arbejde med adfærdsdesign? Og hvad kræver det af ledere og medarbejdere? Sessionen afholdes af **Mikkel Holm Sørensen**, adfærdsekspert og direktør i konsulentvirksomheden /KL.7.

## VIDENSØRS

Du får mulighed for at besøge gode eksempler fra VIVE og de ni frikommuner, der belyser erfaringer, dilemmaer eller perspektiver, der udspringer af arbejdet med frikommuneforsøg. Du kan nå at besøge fire af de elleve indspark på dagen. Overvej gerne på forhånd, hvad der er vigtigst for dig at høre mere om.

### 1. VIVE: NYE FAGPROFESSIONELLE ROLLER I TVÆRGÅENDE ORGANISERING.

I frikommuneforsøget er der eksperimenteret ikke bare med nye tværgående organisatoriske løsninger men også med nye afledte fagprofessionelle roller. Kom, og hør nærmere om disse organiseringer, og hvilke krav de nye roller stiller til medarbejdernes kompetencer. Ved **Christina Holm-Petersen**, chefanalytiker.

### 2. VIVE: FRA FRIKOMMUNEFORSØG TIL FORANDRINGER I PRAKSIS.

Frikommuneforsøget udgør rammen for at eksperimentere med Én Plan. Hør om erfaringerne med frikommuneforsøget som ramme for nybrud, og hør VIVEs bud på, hvad der er de vigtigste elementer i opbygningen af en blivende forandring gennem arbejdet med Én Plan. Ved **Ulf Hjelmar**, projektchef.

### 3. ALLERØD KOMMUNE: NYE KRAV TIL LEDELSE I TVÆRGÅENDE BORGERFORLØB:

I Allerød Kommune arbejder vi målrettet med at udvikle ledelsesopgaven relateret til arbejdet med at skabe sammenhæng i borgernes forløb. Kom, og hør ledere fra forskellige dele af organisationen fortælle, hvordan kommunens kodeks for god ledelse i Én Plan sætter rammer og retning for succesfuld ledelse og ikke mindst ledelsessamarbejde på tværs. Ved **Gitte Overgård**, Socialchef, **Jane Gotlieb Svendsen**, Jobcenterchef og ledere på tværs af familie, social og beskæftigelsesområdet.

### 4. BALLERUP KOMMUNE: HVAD KRÆVER DET AT LYKkes MED INTEGREREDE INDSATSER?

Én Plan og det tværfaglige samarbejde mellem fagområder har styrket borgernes forløb og skabt rum for udvikling af integrerede indsatser. Med afsæt i konkrete eksempler drøftes forudsætninger, fordele og udfordringer med at tilbyde borgerne integrerede indsatser, hvor både uddannelses-, beskæftigelses-, sundhedsfaglige-, sociale- og frivillige indsatser integreres i nye tilbud. Ved **Mette Vaaben Mortensen**, direktør og **Mehmet Ali Filikci**, borgerkoordinator.

### 5. FREDENSBORG KOMMUNE: FÆLLES SCREENING OG STYRKET TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE.

Få indblik i en tværfaglig screeningsmodel, som er udviklet for at reducere tidsforbruget af udredningen for borgere, der skal i ressourceforløb. Hør også om erfaringerne med, hvordan det tværfaglige samarbejde på tværs af "siloe" er blevet styrket, og kig med i vores nye tværfaglige tilbudskatalog. Ved **Birgit Bagge**, arbejdsmarkedschef, Center for Job og Uddannelse og **Cømert Sonsuz**, koordinerende sagsbehandler, Center for Job og Uddannelse.



FRIKOMMUNE

## 6. FREDERIKSSUND KOMMUNE: HELHEDSPERSPEKTIV I UNGEINDSATSER.

Der er mange ting på spil i et ungt menneskes liv. Kom og hør om erfaringerne med at støtte de unge (17-23 år) ud fra et helhedsorienteret perspektiv, hvor der tages højde for både sociale og beskæftigelsesrettede mål i indsatserne. Ved **Sanne Dan Jensen**, konsulent og **Keziban Bilal Aydin**, leder af Ungekontakten og Frikommuneteamet.

## 7. FURESØ KOMMUNE: FOKUS PÅ BORGERPERSPEKTIVET I RELATIONEN MELLEM BORGER OG SAGSBEHANDLER.

Vi tuner ind på de metoder, vi anvender i koordineringen af indsatser og opgaver i det tværfaglige samarbejde med borgerne. Hør, hvad det har betydet for relationen og samarbejdet med borgeren, at vi er undtaget for proceskrav i beskæftigelsesindsatsen, og om hvordan vi har arbejdet med medarbejderrollen. Ved **Ditte Lange**, tværgående sagsbehandler og **Henning Winkel-Pedersen**, personlig jobvejleder.

## 8. GRIBSKOV KOMMUNE: DEN DOBBELTE BUNDLINJE.

Vi har udviklet en resultattavle, der giver et samlet billede af borgerens udvikling i forhold til øget mestring, trivsel og bedre økonomi. Hør om tavlen som et arbejdsredskab til økonomistyring og ledelsessparring i forhold til resultatskabelse og læring på konkrete borgersager og aggregeret niveau. Ved **Christell Thielke**, leder, Kompetencecenteret, Team Aktivitetsparat GIV (Gribskøvs Interne Servicevirksomhed) og Nytteindsatsen.

## 9. HALSNÆS KOMMUNE: POLITISK TILLID I NYT FARVAND.

I Halsnæs har vi smeltet flere udfører- og myndighedsroller sammen til én borgerkonsulent. I udviklingen af mindre systemagtige løsninger er tillid mellem politikere og administration en nødvendig ingrediens. Hør borgmesterens perspektiv på, hvordan man skaber og opretholder det tillidsforhold – og hvordan hans personlige møde med borgere og medarbejdere bidrager til det. Ved **Steffen Jensen**, Borgmester.

## 10. HELSINGØR KOMMUNE: LÆRINGEN AF FLERE MODELLER FOR SAMMENHÆNGENDE UNGEINDSATSER.

Kom og få indblik i, hvordan vi har arbejdet med sammenhængende borgerforløb for udsatte unge. Det har givet meget læring, men det har også været nødvendigt at justere modellen flere gange. De mange erfaringer danner nu grundlag for Helsingør Kommunes nye ungeenhed, der bliver kernen i ungeindsatsen. Ved **Jens Lyng Hvolby**, leder af Team Unge.

## 11. HILLERØD KOMMUNE: GRAFISK FACILITERING AF MØDET MED BORGEREN.

Kom og hør om, hvordan sagsbehandlerne bruger grafisk facilitering som et værktøj til at møde borgeren ligeværdigt, inddragende og løsningsfokuseret. En metode, der betyder, at borgerne oplever, at det er deres plan. Ved **Katerina Andree Marker**, sagsbehandler, og **Line Lund Christiansen**, støttekontaktperson.

**PRAKTISK INFO:**

Sted: Galaksen, Bymidten 48, 3500 Værløse

Tid: Fredag d. 30. august

Dørene åbnes kl. 8.15

Galaksen donerer dagens pant til Læger uden Grænser

