



AALBORG UNIVERSITY
DENMARK

Aalborg Universitet

Erhvervsklimaet i Aalborg Kommune

En gennemgang af statistikker om tilfredshed

Mathiesen, Hanne Lise Borris; Lyhne, Ivar; Kørnøv, Lone

Publication date:
2018

Document Version
Også kaldet Forlagets PDF

[Link to publication from Aalborg University](#)

Citation for published version (APA):

Mathiesen, H. L. B., Lyhne, I., & Kørnøv, L. (2018). *Erhvervsklimaet i Aalborg Kommune: En gennemgang af statistikker om tilfredshed*. Det Danske Center for Miljøvurdering, Aalborg Universitet.

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- ? Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- ? You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- ? You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at vbn@aub.aau.dk providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

Erhvervsklimaet i Aalborg Kommune

En gennemgang af statistikker om tilfredshed



Det Danske Center for Miljøvurdering, Institut for Planlægning, Aalborg Universitet

Oktober 2018



Titel	Erhvervs klimaet i Aalborg Kommune.
Forfattere	Hanne Lise Borris Mathiesen, Ivar Lyhne og Lone Kørnøv
Institution	Det Danske Center for Miljøvurdering, Institut for Planlægning, Aalborg Universitet
Udgivelsestidspunkt	Oktober 2018
Opdragsgiver	Undersøgelsen og nærværende rapport er udført som led af projektet Miljø ⁺⁺ .
Disclaimer	Eneansvaret for denne rapport ligger hos forfatterne, og rapporten udtrykker alene forfatternes analyser og tolkninger. Forfatterne fralægger sig samtidig ethvert ansvar for andres brug og tolkning af data præsenteret i denne rapport og baggrundsrapporten.

Introduktion

Denne rapport er udarbejdet i forbindelse med Miljø⁺⁺-projektet, og er en baggrundsrapport af forskellige opfattelser af erhvervsvenligheden og rammerne for grøn forretningsudvikling i Aalborg.

I rapporten gennemgås erhvervsvenlighedsundersøgelser fra adskillige aktører med henblik på at afklare kommunens performance over årene, ift. understøttelse af grøn forretningsudvikling, sagsbehandling og planlægning.

Erhvervsvenlighedsundersøgelserne inkluderer nationale undersøgelser fra Dansk Byggeri og Dansk Industri, samt lokale undersøgelser fra Aalborg Kommune og Miljø⁺⁺-projektet.

Dansk Industri gennemfører årligt undersøgelsen Lokalt Erhvervsclima, hvori de kommunale rammer for virksomheder undersøges, samt virksomhedernes vurdering af disse rammer. Undersøgelsen inddrager offentlige statistikker og resultater af en spørgeskemaundersøgelse blandt virksomheder fra 96 kommuner.

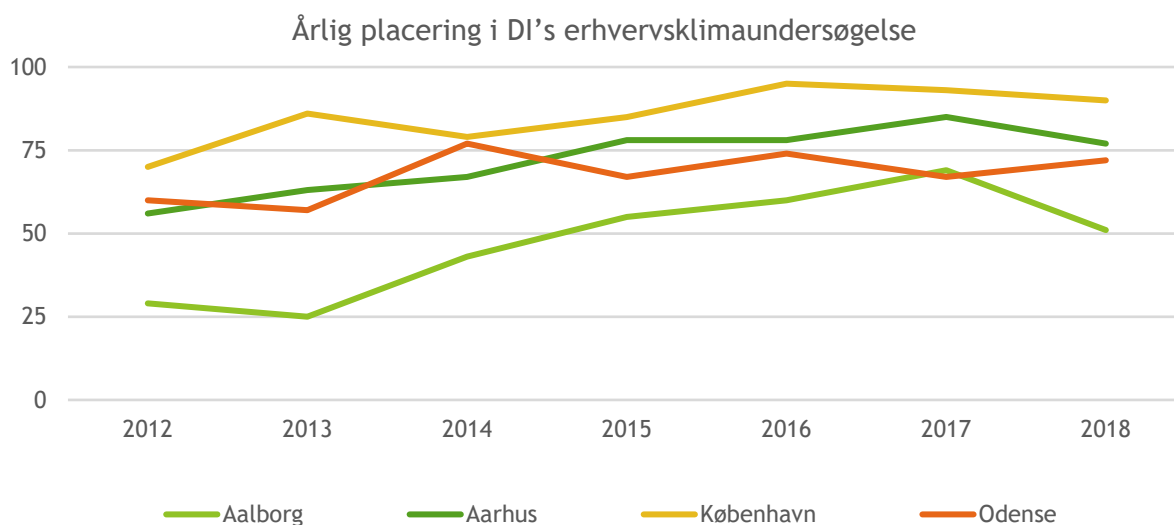
Dansk Byggeri udfører årligt en analyse af erhvervsvenligheden i landets kommuner, baseret på 30 forskellige parametre fordelt på 7 temaer; byggesagsbehandling, skatter og afgifter, arbejdsmarked, uddannelse, kommunale kendetegn, erhvervsaffald, udbudspolitik, og udlicitering af driftsopgaver.

Aalborg Kommune arrangerer månedlige tilfredshedsundersøgelser på bygge- og miljøsager, hvori virksomheder, offentlige institutioner, private og rådgivere for private ansøgere (arkitekter, ingeniører, entreprenører m.v.) vurderer deres tilfredshed med forløbet af deres bygge- eller miljøsag, herunder sagsbehandlingstiden, kommunikationen, kommunens faglige niveau, informationen og sagens afgørelse. Tilfredshedsundersøgelserne blev påbegyndt i 2015, og har en gennemsnitslig svarrate under 43%.

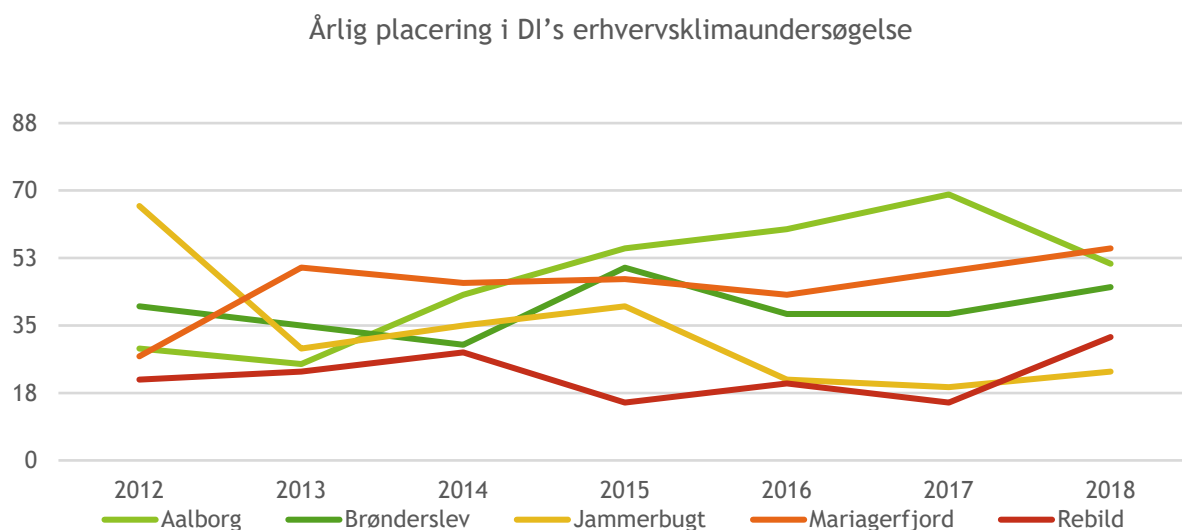
Erhvervsklimaet generelt

I undersøgelserne fra Dansk Industri indgår en generel rangering af erhvervsklimaet i landets 96 kommuner. I grafen herunder ses Aalborg Kommunes årlige placering, samt placeringen af tre sammenligningskommuner; Aarhus, København og Odense. Tendensen blandt alle fire kommuner er en faldende placering henover perioden 2012-2018. Aalborg Kommune er faldet fra at ligge nr. 29 i 2012 til at ligge nr. 51 i 2018 - dog med en stigning fra 2017, hvor kommunen lå som nr. 69.

I nedenstående graf sammenlignes Aalborg Kommunes placering med fire nabokommuner; Brønderslev, Jammerbugt, Mariagerfjord og Rebild.



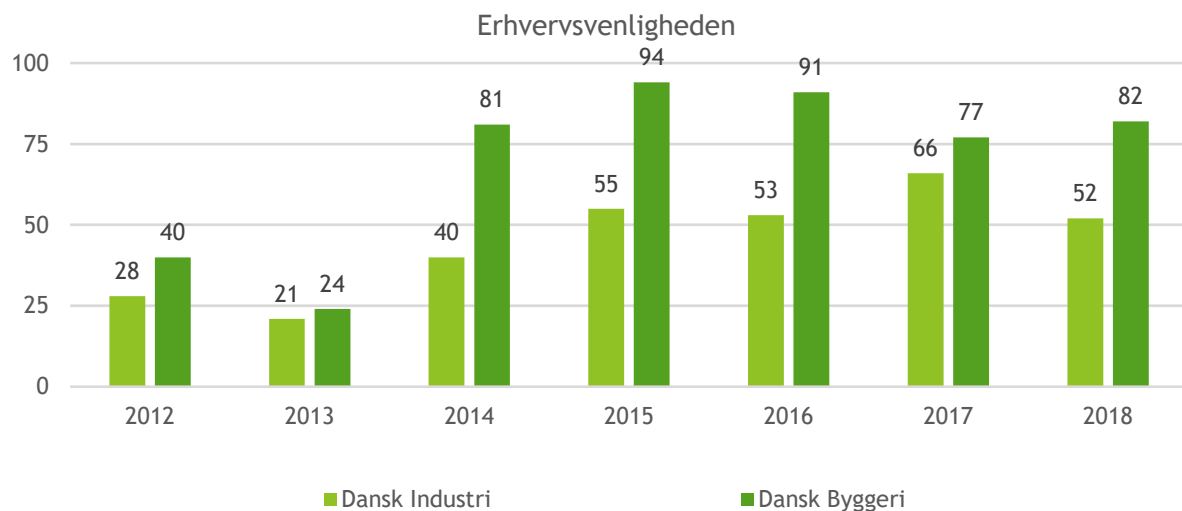
Nabokommunerne har en mere jævn placering end Aalborg Kommune, dog med undtagelse af Jammerbugt Kommune, hvor en betydelig rangstigning har fundet sted henover perioden 2012-2018. Ingen af nabokommunerne er faldet så markant i rangeringen som Aalborg Kommune.



Erhvervsvenligheden

Undersøgelserne fra hhv. Dansk Industri og Dansk Byggeri anvender erhvervsvenligheden som parameter. Ved Dansk Byggeri vurderes erhvervsvenligheden for kommuner ud fra deres samlede rangering i DB's egne undersøgelser. Dansk Industri anvender derimod en spørgeskemaundersøgelse blandt virksomhederne til at indikere erhvervsvenligheden ud fra virksomhedernes generelle vurdering af erhvervsvenligheden.

I ovenstående diagram ses Aalborg Kommunes placering i undersøgelserne fra Dansk Industri og Dansk Byggeri.

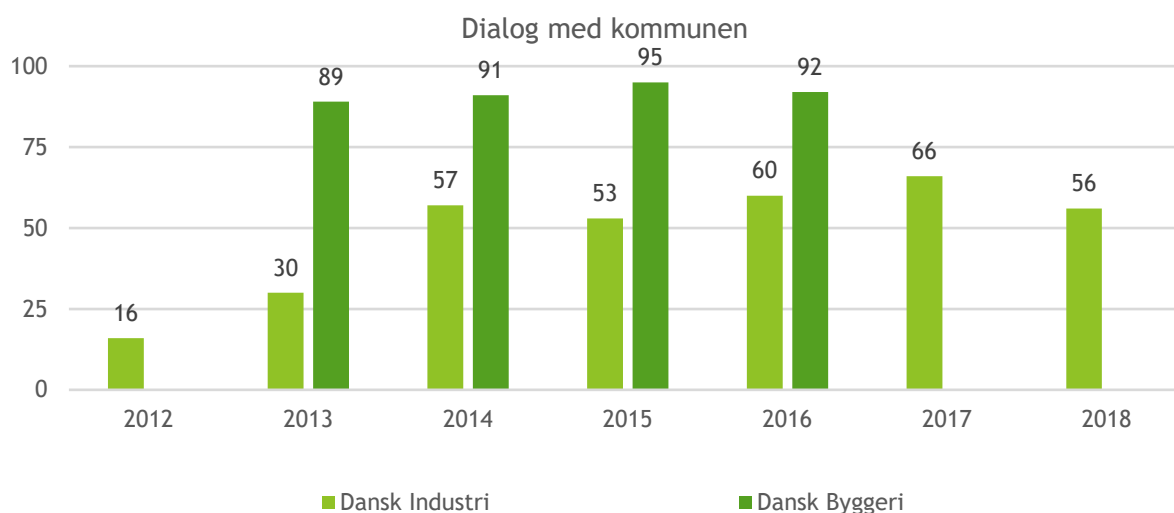


Dialog med kommunen

Undersøgelserne fra Dansk Industri og Dansk Byggeri tager begge hensyn til hvorledes Aalborg Kommune (AAK) rangeres ift. dialogen mellem virksomheder og kommunen. Dansk Industri anvender virksomhedernes tilfredshed med kommunens formidling af information, dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere og embedsmænd som indikator. Dansk Byggeri måler på mængden af dialogmøder.

I undersøgelserne fra Dansk Industri faldt AAK i rangeringen fra år 2012 til år 2014, og har siden da ligget nogenlunde stabilt med en middelmådig placering på 56 i år 2018.

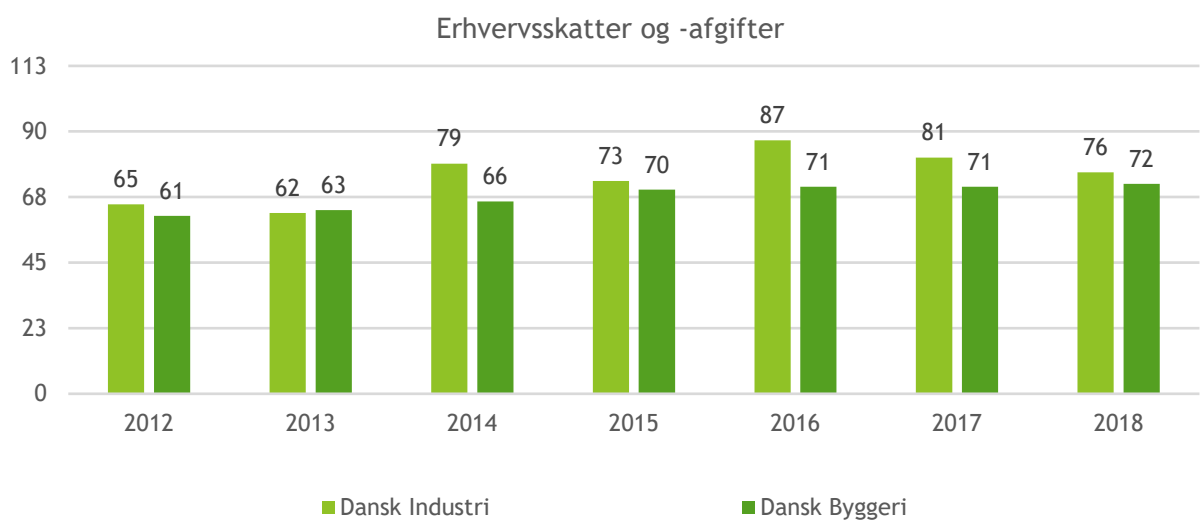
Aalborg Kommune rangeres lavt i undersøgelsen fra Dansk Industri, hvilket kan skyldes den anvendte indikator, nemlig mængden af dialogmøder, og hvordan de registreres.



Erhvervsskatter og -afgifter

Lokale skatter, gebyrer og afgifter har betydning for virksomheders konkurrenceevne, og kan ifølge Dansk Industri (DI) være med til at afgøre hvor virksomheder vælger at placere sig i landet (Dansk Industri, 2017).

I 2017 viste DI's årlige undersøgelse af det lokale erhvervsklima i landets kommuner at Aalborg Kommunes gennemsnitlige placering på indikatorer for skatter, afgifter og gebyrer var på en 81. plads ud af landets 98 kommuner. Det skyldtes særligt virksomhedernes gennemsnitlige utilfredshed med de kommunale erhvervsskatter (dækningsafgift og grundskyld), hvorpå Aalborg Kommune lå næstsidst af landets kommuner.

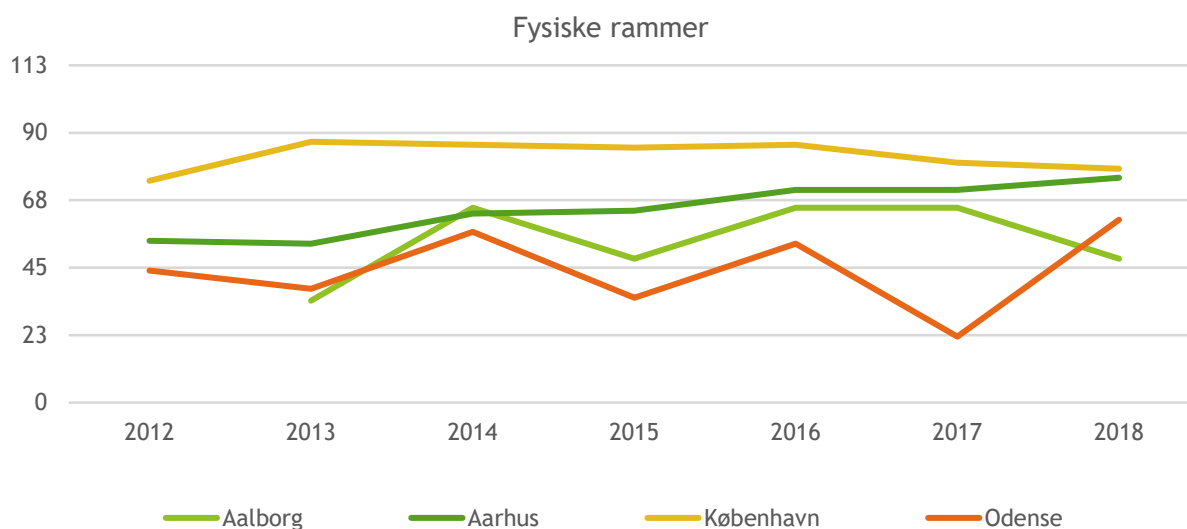


Performance ift. andre kommuner

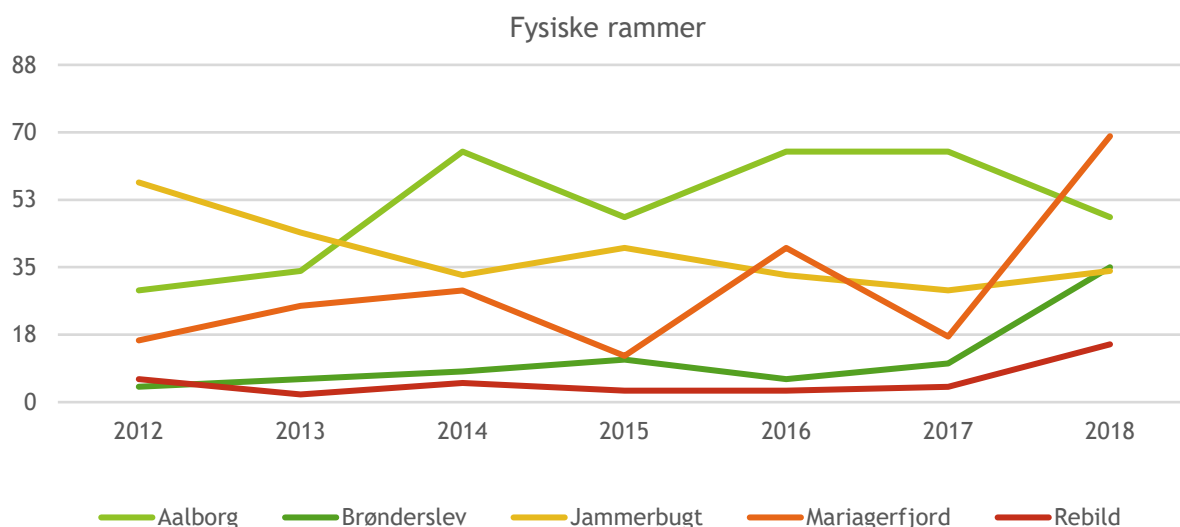
Dansk Industris årlige undersøgelse måler ligeledes kommunernes individuelle performance på følgende parametre: Arbejdskraft, Brug af private leverandører, Infrastruktur & Transport, Fysiske rammer, og Kommunens image. De to sidstnævnte parametre og Aalborgs rangering på dem ift. sammenlignings- og nabokommuner vil blive præsenteret herefter.

De fysiske rammer indikeres af virksomhedernes tilfredshed med tilgængeligheden af erhvervsgrunde med plads til udvikling, prioriteringen af erhvervslivet i lokal planlægning, samt mængden af erhvervsbygninger ift. samlet bygningsmasse i kommunen.

I nedenstående graf ses Aalborg Kommunes og sammenligningskommunernes placering henover perioden 2012-2018.



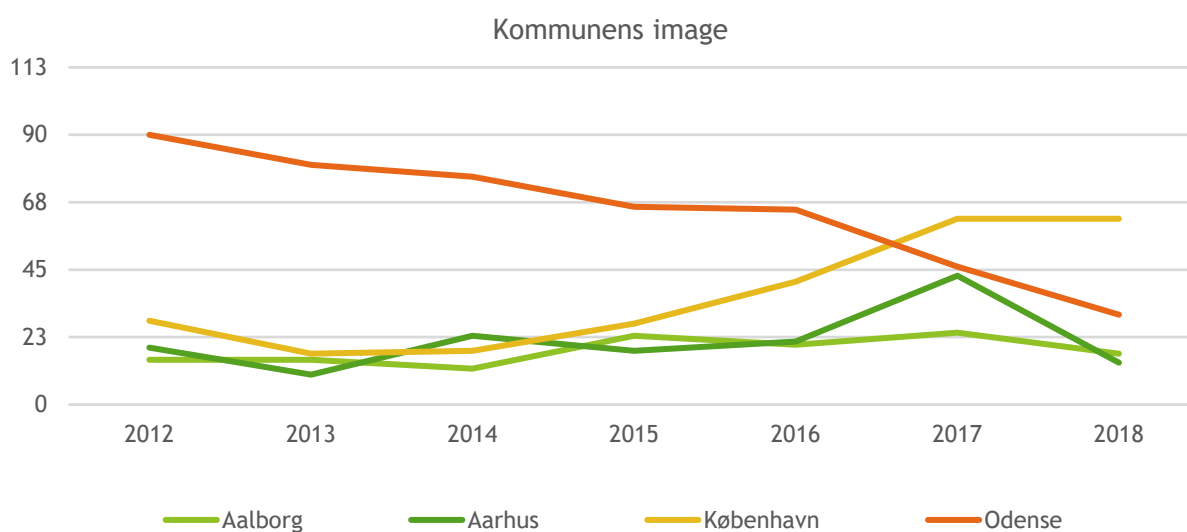
I nedenstående graf ses Aalborg Kommunes placering ift. nabokommunerne henover perioden 2012-2018.



Aalborg Kommune har over årene en betydeligt lavere rangering end nabokommunerne. Rebild og Brønderslev ligger generelt stabilt i toppen, men har begge oplevet en stigning fra år 2017 til år 2018. Af alle fem kommuner er Aalborg Kommune den eneste med en bedre placering i år 2018 end i år 2017.

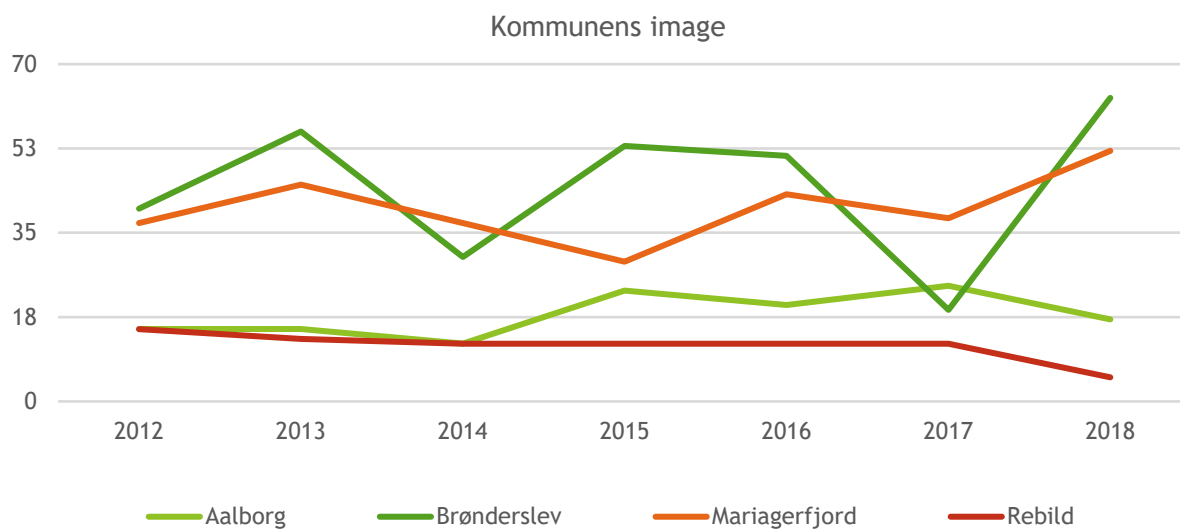
Den næste parametre er kommunens image. Dette indikeres af virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for at fastholde og tiltrække virksomheder og borgere. I nedenstående graf ses Aalborg Kommunes placering ift. sammenligningskommunerne henover perioden 2012-2018.

Aalborg Kommune ligger jævnt henover perioden, og med en forholdsvis god placering omkring 20. Sammenligningskommuner oplever alle mere ujævne placeringer henover perioden, dog har Odense Kommune en stigende placering fra 90 i år 2012 til 30 i år 2018. København Kommune er faldet siden år 2014



(18) og ligger i år 2018 på 62.

I nedenstående graf ses Aalborg Kommunes placering ift. nabokommunerne henover perioden 2012-2018.

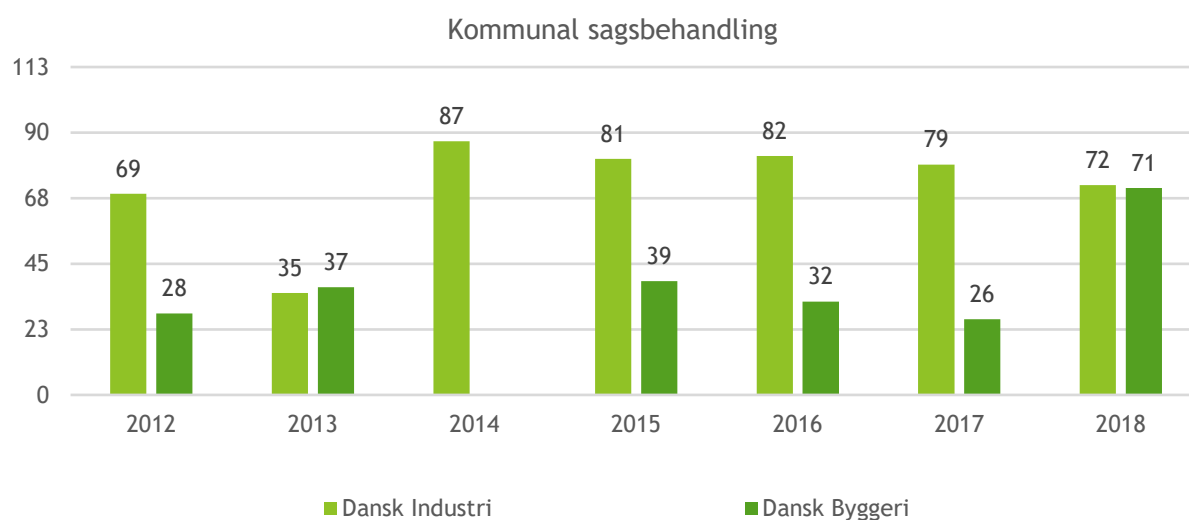


Aalborg Kommune ligger højt på ranglisten ift. nabokommunerne, dog med undtagelse af Rebild Kommune, der ligger jævnt på 12 henover perioden (5 i 2018). AAK lå i år 2012 på 12 og slutter i år 2012 på 17.

Kommunal sagsbehandling

Undersøgelserne fra Dansk Industri og Dansk Byggeri indeholder også en vurdering af den kommunale sagsbehandling. Dansk Industri måler bl.a. på sagsbehandlingstid ift. miljøsager, samt virksomhedernes tilfredshed med kompetent og hurtig sagsbehandling af virksomhedernes miljøforhold.

I nedenstående diagram ses Aalborg Kommunes rangering blandt landets 96 kommuner henover perioden 2012-2018, ift. den kommunale sagsbehandling.



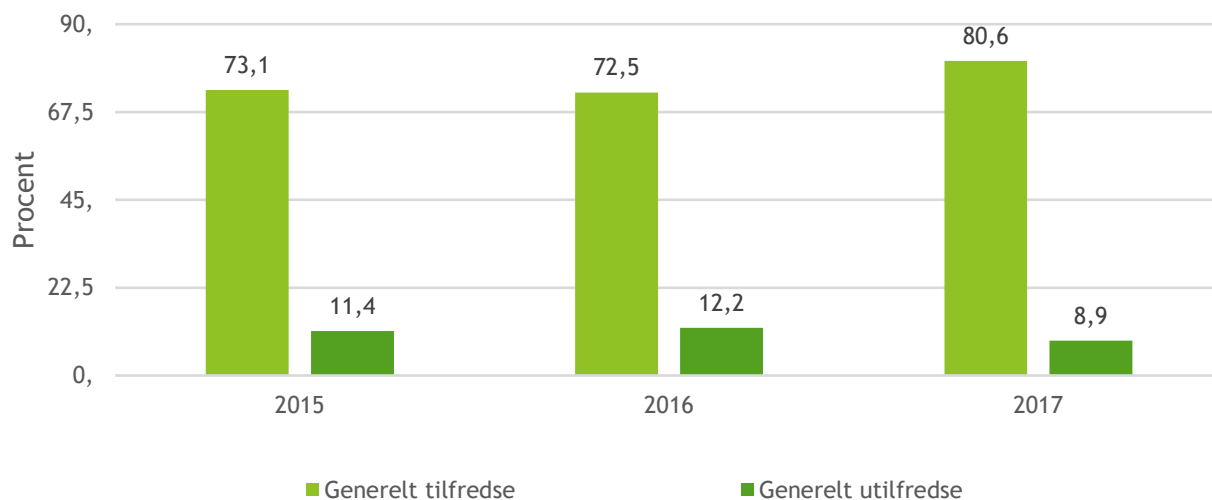
I undersøgelserne fra Dansk Industri rangeres Aalborg Kommune generelt lavt henover perioden, med undtagelse af en placering på 35 i år 2013.

De to typer af undersøgelser rangerer generelt Aalborg Kommune forskelligt henover perioden, dog med undtagelse af år 2013 og år 2018.

Aalborg Kommunes tilfredshedsundersøgelse

Kommunens egne månedlige tilfredshedsundersøgelser på bygge- og miljøsager – blev startet op i 2015. Besvarelser kommer fra såvel virksomheder som individuelle borgere. Det vil sige at spændet er meget bredt fra små ansøgninger (f.eks. byggeri af carport) til meget store ansøgninger fra virksomheder om ny og/eller ændret produktion.

Miljøsagerne svarer gennemsnitligt til 1,5% af besvarelserne og udgør derved en meget lille del af grundlaget for kommunens tilfredshedsundersøgelse.



Konklusion

I rapporten er undersøgelser fra Dansk Industri, Dansk Byggeri og Aalborg Kommune blevet gennemgået med henblik på at afklare Aalborg Kommunes performance i senere år, samt hvorledes sagsbehandling og planlægning indgår i de forskellige undersøgelser.

I undersøgelserne fra Dansk Industri og Dansk Byggeri positioneres Aalborg Kommunes generelt lavt ift. resten af landets kommuner.

I Aalborg Kommunes egne undersøgelser af virksomheder og borgeres tilfredshed med deres bygge- og miljøsager ses en generel tilfredshed med sagsbehandlingstiden. Dog er der af Aalborg Kommune udleverede datagrundlag for disse konklusioner diskutabelt. Dels besvarer 60% ikke undersøgelsen, og ud af alle besvarelser er 15% fra virksomheder. Aalborg Kommunes offentlige materiale giver derfor ikke mulighed for at kortlægge, hvor tilfredse virksomhederne er, herunder hvad besvarelsesprocenten blandt adspurgte virksomheder er, om virksomhedsbesvarelserne 'overskygges' af fx borgeres besvarelser, eller om det er bestemte typer af virksomheder eller virksomhedssager, der giver tilfredse/utilfredse besvarelser. Der er således ikke grundlag for at bruge det offentlige materiale fra Aalborg Kommune til at konkludere på virksomheders tilfredshed.

Ønskes mere viden om tilfredshed indenfor miljøsager vil en virksomhedsspecifik undersøgelse være givende qua disse sager alene udgør 1,5% af besvarelserne.

Litteratur

Aalborg Kommune, 2018: *Tilfredshedsundersøgelse, Byggeri og Miljø, Ver. 3.* 2018.

Aalborg Kommune, 2017: *Tilfredshedsundersøgelse, Byggeri og Miljø, Ver. 3.* 2017.

Dansk Byggeri, 2018: Kommunerne og erhvervslivet. Udgivet af Dansk Byggeri. 2018.

Dansk Byggeri, 2017: Kommunerne og erhvervslivet. Udgivet af Dansk Byggeri. Tryk: Jørn Thomsen Elbo A/S. ISBN: 978-87-92008-31-2. 2017.

Dansk Byggeri, 2016: Kommunerne og erhvervslivet. Udgivet af Dansk Byggeri. Tryk: Jørn Thomsen Elbo A/S. ISBN: 978-87-92008-24-4. 2016.

Dansk Byggeri, 2015: Kommunerne og erhvervslivet. Udgivet af Dansk Byggeri. Tryk: Jørn Thomsen Elbo A/S. ISBN: 978-87-92008-18-3. 2015.

Dansk Byggeri, 2014: Kommunerne og erhvervslivet. Udgivet af Dansk Byggeri. 2014.

Dansk Byggeri, 2013: Kommunerne og erhvervslivet. Udgivet af Dansk Byggeri. 2013.

Dansk Byggeri, 2012: Kommunerne og erhvervslivet. Udgivet af Dansk Byggeri. 2012.

Dansk Industri, 2018: *Lokalt Erhvervsklima 2018.* Udgivet af Dansk Industri. ISBN: 978-87-7144-151-2. 2018.

Dansk Industri, 2017: *Lokalt Erhvervsklima 2017.* Udgivet af Dansk Industri. Tryk: Kailow Graphic. ISBN: 978-87-7144-117-8. 2017.

Dansk Industri, 2016: *Lokalt Erhvervsklima 2016.* Udgivet af Dansk Industri. Tryk: Kailow Graphic. ISBN: 978-87-7144-090-4. 2016.

Dansk Industri, 2015: *Lokalt Erhvervsklima 2015.* Udgivet af Dansk Industri. Tryk: Kailow Graphic. ISBN: 978-87-7144-053-9. 2015.

Dansk Industri, 2014: *Lokalt Erhvervsklima 2014.* Udgivet af Dansk Industri. Tryk: Kailow Graphic. ISBN: 978-87-7144-032-4. 2014.

Dansk Industri, 2013: *Lokalt Erhvervsklima 2013.* Udgivet af Dansk Industri. 2013.

Dansk Industri, 2012: *Lokalt Erhvervsklima 2012.* Udgivet af Dansk Industri. Tryk: Kailow Graphic. ISBN: 978-87-7353-973-6. 2012.

