

Eksperter: Civilsamfundet skal fastholde de coronadrevne digitale løsninger

Nizam, Kasper; Grubb, Ane

Publication date:
2020

Document Version
Accepteret manuscript, peer-review version

[Link to publication from Aalborg University](#)

Citation for published version (APA):

Nizam, K., & Grubb, A. (2020, maj 1). Eksperter: Civilsamfundet skal fastholde de coronadrevne digitale løsninger. Altinget.dk. <https://www.altinget.dk/civilsamfund/artikel/eksperter-civilsamfundet-skal-fastholde-de-coronadrevne-digitale-loesninger>

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal -

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at vbn@aub.aau.dk providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

A: civilsamfund

Eksperter: Civilsamfundet skal fastholde de coronadrevne digitale løsninger

DEBAT

1. maj 2020 kl. 2:00 |

Print



Civilsamfundets digitale engagement blomstrer under coronakrisen, skriver Kasper Nizam og Ane Grubb. [Foto: Arthur Carmelboe, Altinget]

KRONIK: Coronakrisen har accelereret væksten i civilsamfundets digitale løsninger. Det er en unik mulighed for de frivillige organisationer til at fastholde de bedste løsninger efter krisen, skriver Kasper Nizam og Ane Grubb.

Af Kasper Nizam og Ane Grubb

Konsulent i Social Digital – en del af Implement Consulting Group og postdoc ved Aalborg Universitet

"I den seneste måned er der sket en digitalisering, der ville have taget os fem år," siger en leder af en ngo på det sociale område.

Under coronakrisen har mange frivillige sociale organisationer digitaliseret aktiviteter og etableret nye virtuelle fællesskaber for bedre at møde brugernes behov.

En del organisationer har endda skabt helt nye tilbud. De frivilliges læringskurve med digitale værktøjer har været stejl (hører vi), og læringen er sket hurtigere end nogensinde før.

FAKTA

Dette indlæg er alene udtryk for skribentens egen holdning.

Alle indlæg hos Altinget skal overholde de presseetiske regler.

Digital aktiviteter i overhalingsbanen

Digitale strategier og projekter er på en måned blevet overhalet indenom af nye digitale aktiviteter, der gør en akut forskel.

FAKTA

Et udpluk af digitale initiativer fra frivillige sociale organisationer:

- #SnakSammen er et nyt online frivilligt tilbud skabt af Røde Kors og Boblberg.dk, målrettet især ensomme under Corona-krisen
- Brugernes digitale værested er skabt af Landsforeningen af Væresteder og tilbyder brugere af de aktuelt lukkede væresteder et digitalt rum med aktiviteter og samvær
- Landsforeningen LEV har startet en kampagne der rådgiver mennesker med udviklingshæmning på bosteder i at opretholde virtuel kontakt med deres pårørende
- ADHD-foreningen har søsat videomøder og virtuelle mestringsgrupper for mennesker med ADHD og angstproblemer
- Mødrehjælpen har startet både chat og nye online aktiviteter såsom højtlesning og gravidyoga Børns Vilkår har lanceret en hjemmeside til lærere og forældre der kan hjælpe børn med fx angst
- KBH+ under AskovFonden har skabt virtuelle fællesspisninger og videobaseret læring for unge
- DFUNK og Dansk Flygtningehjælp organiserer online lektiehjælp under skolernes lukning
- Folkebevægelsen Mod Ensomhed opfordrer til digital fællesspisning i 'Danmark Spiser Sammen'
- Scleroseforeningens digitale univers med podcasts og videoer med hjemmetræning.

KARRIERE

Se alle »



Økonomichef til
Socialstyrelsen
Frist: 19/01-2021



Røde Kors søger HR
udviklings- og
rekrutteringskonsulent
Frist: 20/01-2021



Røde Kors søger
udviklingskonsulent til
sociale indsatser
Frist: 06/01-2021



Senior presserådgiver med
PA-forståelse til
Hjerteforeningen
Frist: 03/01-2021



Initiativrig og selvstændig



Politisk konsulent (med

Debatindlæg kan sendes til debat@altinget.dk.

CITAT

“Coronakrisen viser, at civilsamfundet kan være accelerator for, at nødvendige innovative og brugercentrerede tilbud udvikles og afprøves.

Kasper Nizam og Ane Grubb

Konsulent i Social Digital - en del af Implement Consulting Group og postdoc ved Aalborg Universitet

TEMA: CORONAVIRUS

1

Overblik: Sådan ser coronahjælpen til kultur- og idrætslivet ud
29. oktober 2020

2

Den frivillige reserve rykkede ud under coronakrisen: "Det var ikke gået uden dem"
21. september 2020

3

V: Vi skal hjælpe foreningslivet hele vejen igennem krisen
7. august 2020

Modetram: Vores fællesskab

fortsætte som supplement til analog frivillighed.

En vigtig erfaring fra coronakrisen er, at online frivillighed fungerer godt for mange brugere. Nogle foretrækker simpelthen at deltage via computeren, hvor man digitalt kan styre graden af nærhed og eksponering.

Dette gælder blandt andet mennesker med autisme eller psykisk sårbarhed. Samtidig kan det føles mere overskueligt at "møde op" via computeren.

Visse emner kan også være lettere at forholde sig til hjemmefra, uafhængigt af tid og sted. Vi hører også, at nogle ønsker at fortsætte med de virtuelle fællesskaber som supplement til de fysiske.

Krisens potentialer

Et potentiale ved den aktuelle krise er dermed, at organisationerne kan samle erfaringer med brugernes oplevelser af de nye platforme.

Aktuelle eksempler tæller #SnakSammen fra Røde Kors og Boblberg.dk, som er målrettet ensomme under coronakrisen, ADHD-foreningens virtuelle mestringsgrupper og virtuel fællesspisning for unge hos Kbh+/AskovFonden.

Dertil kommer en imponerende vækst i frivillige hjælpegrupper, der dannes og trives via sociale medier såsom Facebook og Instagram.

Kort fortalt: Civilsamfundets digitale engagement blomstrer under coronakrisen.

Den vanskelige situation har mobiliseret en kreativitet og digital virkelyst, som på sigt kan forandre det frivillige landskab. Vi ser en række potentialer ved den akutte digitale innovation.

Samtidigt vil vi pege på tre punkter, hvor de frivillige organisationer skal være særligt opmærksomme, hvis akut digitalisering skal blive til varig forandring.

Erfaringer og potentialer under coronakrisen

Den "coronadrevne" digitaliseringsbølge, der lige nu ruller over Danmarks civilsamfund, består af akutte telefoner, online frivillighed, virtuelle workshops, fællesskaber og events på Zoom, Teams og Skype med mere.

Når krisen er slut, vil en del digitale tiltag formentlig forsvinde, men andre vil

fondsmedarbejder til Danmarks Naturfredningsforening
Frist: 14/01-2021



Hospitalsdirektor til Sclerosehospitalerne
Frist: 06/01-2021

flair for kommunikation og tal) til Dansk Teater
Frist: 10/01-2021



LOKK - Landsorganisation af Kvindekrisecentre søger en ambitiøs og struktureret PA for direktøren
Frist: 04/01-2021



Velliv Foreningen søger projektkonsulent
Frist: 22/01-2021 10:00



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri søger departementschef
Frist: 06/01-2021



Københavns Professionshøjskole søger erfaren og visionær chef til Institut for Teknologiske Uddannelser
Frist: 18/01-2021 10:00



KVUC søger en ressourcechef
Frist: 10/01-2021



Senior Public Affairs konsulent til Hjerteforeningen
Frist: 03/01-2021



KFUM's Soldatermission søger veteranfaglig leder
Frist: 20/01-2021



Direktør for Beredskabsstyrelsen
Frist: 03/01-2021



Friluftsrådet søger politisk konsulent til natur og friluftsliv
Frist: 04/01-2021 12:00



Kommunaldirektør til Gladsaxe Kommune
Frist: 04/01-2021



LOS - Landsorganisationen for sociale tilbud søger direktør
Frist: 08/01-2021



Leder til Tale og Kommunikation, Institut for Kommunikation og Handicap
Frist: 24/01-2021



HK søger en dygtig arbejdsskadeadvokat, som vil være med til at rykke grænserne til fordel for vores medlemmer.
Frist: 12/01-2021 12:00



UC SYD søger en rektor
Frist: 07/02-2021

Et andet potentiale er, at den akutte digitale nytænkning kan bidrage til fornyelse og forbedring af aktiviteter på sigt.

Endelig kan digitaliseringen bidrage til, at de positive effekter af initiativerne skaleres: Digitale indsatser kan nå ud til langt flere udsatte borgere og udgør et alternativ, der ikke kræver fysisk fremmøde i lokalforeningen.

De potentielle gevinster ved digitale frivillige indsatser er blandt andet:

- Hurtigere hjælp og rådgivning via en hotline, sms, chat eller telefonisk kontakt
- Tilrettelæggelse af indsatser tilpasset brugernes behov uafhængigt af tid, sted og kontekst
- Kvalificeret kommunikation med visuelt onlineindhold, der appellerer bedre til nogle brugergrupper
- Skalering af tilbud til grupper, som tidligere har været svære at nå
- Udvikling af nye former for frivilligdrevet digitalt engagement baseret på sociale medier.

Dokumentér erfaringerne

Hvis den akutte digitale innovation skal overgå til blivende digital transformation, skal de frivillige sociale organisationer gribe muligheden for at dokumentere brugernes og de frivilliges oplevelser her og nu.

Et solidt datagrundlag giver bedre mulighed for at identificere vellykkede tiltag, som bør forankres i drift efter krisen.

Solid dokumentation vil desuden styrke muligheden for at rejse finansiering og gøre aktiviteterne permanente.

Viden om brugernes og de frivilliges oplevelser vil også bidrage til, at løsninger kan tilpasses og redesignes, så de bedst matcher begge grupperes behov – også efter krisen.

Endelig er det vigtigt, at organisationerne fortsat spreder viden om deres digitale initiativer, så de gode tilbud opfattes og anvendes af flest mulige brugere, og inspirerer andre organisationer.

Digitaliseringsbølgen bør på den måde også efter coronakrisen gavne så mange som muligt

Opmærksomhedspunkter nu og på sigt

Der er mange potentialer i den lyndigitalisering, som organisationerne står midt i. Her er tre afgørende punkter, der bør få opmærksomhed, hvis nyskabelse skal blive til permanent forandring.

For det første er det allerede nu vigtigt, at organisationerne undersøger holdbare finansieringsmodeller, så de mest virkningsfulde initiativer kan fastholdes og videreudvikles efter coronakrisen.

For det andet bør organisationerne have opmærksomhed på, hvordan de nye virtuelle interaktionsformer rammesættes formelt, juridisk og teknologisk.

Interaktionen mellem bruger og frivillig skal fortsat foregå i etisk og juridisk forsvarlige rammer.



Aalborg Universitet søger
instituttleder til Institut for
Planlægning

Frist: 31/01-2021

TOP

INDRYK JOBANNONCE

MEST LÆSTE ARTIKLER

1. Regeringen og støttepartier finder penge til at engagere flere danskere i EU-debatten
2. Centerchef: Handicaporganisationer skal lukke frivilligfesten op for alle
3. Ny it-plattform skal matche kommuner og socialekonomiske virksomheder
4. Historisk udvidelse: "Ny Carlsbergfondet bliver af mange nok opfattet som elitært og mahogniagtigt. Men det var slet ikke Carl Jacobsens vision"

For det tredje kan organisationerne med fordel have opmærksomhed på de teknologiske barrierer, som digital interaktion indebærer.

Nogle grupper er ikke trygge ved virtuelle fællesskaber, mens andre har begrænset adgang til computer og bredbånd.

Der skal tages hensyn til de mindre digitalt parate brugere, og der skal være en fortsat lydhørhed over for alle brugeres oplevelser og behov.

Fasthold initiativerne efter krisen

Civilsamfundet har gennem tiden ofte spillet en vigtig rolle som samfundets demokratiske laboratorium. Her er udviklet nye sociale og frivillige tiltag, som senere er blevet udbredt.

De frivillige organisationer har nemlig et særligt handlerum til at eksperimentere og skabe løsninger i samspil med frivillige og brugere, det offentlige og erhvervsliv.

Coronakrisen viser, at civilsamfundet kan være accelerator for, at nødvendige innovative og brugercentrerede tilbud udvikles og afprøves. Denne gang med digitalt for tegn.

Hvis de frivillige organisationer formår at fastholde de bedste digitale initiativer efter krisen, vil det ikke kun gavne brugere og frivillige.

Det vil også give resten af samfundet en unik mulighed for at lære om potentialerne ved digitalisering drevet af andet end effektiviseringshensyn og udefrakommende krav.

Coronavirus »

debat@altinget.dk

Follow @AltingetCivil

1,383 followers