

Erling Jensen

Curriculum vitae

Ansættelse

1996- Lektor i Erhvervsøkonomi ved Institut for Erhvervsstudier, Aalborg Universitet.
1992-96: Adjunkt i Erhvervsøkonomi samme sted.
1989-92: Kandidatstipendiat ved Institut for Produktion, Aalborg Universitet.

Primære Funktioner ved AAU

2011-19 Studieleder for Skolen for Økonomi og Erhvervsstudier – dvs. for HA, cand. merc. Revision- og Oecon-uddannelserne (>2200 studerende - høj effektivitet).
2007-09 Studieleder for de erhvervsøkonomiske uddannelser HA, cand. merc. og HD (> 1300 studerende).
2002-06: Studieleder for det Samfundsvidenskabelige Basisår (ca. 600 studerende).
1997-99: Studieleder for HD-uddannelsen (5-600 halvtidsstuderende).
1995-97: Forskningskoordinator for undergruppe i DISKO-projektet ved Institut for erhvervs-studier.
1992-99: Koordinator for faget Erhvervsøkonomi på HD 1. del.

Resultater og erfaringer

Studieleder – udviklings- og forandringsledelse

Har de seneste 10 år stået i spidsen for udviklingen af de økonomiske og erhvervsøkonomiske uddannelser på Aalborg Universitet. Det er en periode med kraftig vækst i studentertallet, i antal fær-diguddannede – og i uddannelsernes indtjening:

Ordforklaring: STÅ = "årselever" (studerende bestået alle eksamener).

Som studieleder har jeg varetaget en række udviklingsprojekter – blandt andet følgende.

I 2001 fik jeg af den daværende dekan til opgave at lede arbejdet med en gennemgribende reform af den Samfundsvidenskabelige Basisuddannelse på Aalborg Universitet. Det var i en situation, hvor fakultetet nærmest var handlingslammet på spørgsmålet efter årelange diskussioner og efter en sønderlemmende kritik fra Evalueringscentret. Det lykkedes mig sammen med gode kolleger at ud-vikle et reformgrundlag, at revitalisere indføringen i den problemorienterede studieform og at gen-skabe en bred tilslutning til dette fælles, tværfaglige basisår blandt alle fakultetets bacheloruddan-nelser – dels i form af gennemrevideret studieordning fra 2002, og dels især via den praktiske reali-sering af denne i årene derefter.

2007-09: Gennemførte en påtrængende faglig og administrativ professionalisering af HA og cand. merc. uddannelserne (bl.a. med studieordningsrevisioner, udvikling af læringsmål i studieordninger-nes i alt ca. 100 forskellige fagbeskrivelser, etablering af et velfungerende evalueringssystem, pæda-gogisk udvikling (f.eks. via årlige lærerseminarer), etablering af stringente meritordninger mv.

2008-09: På HD gennemførte vi den mest omfattende reform i HD-uddannelsens historie. Med den nye HD-bekendtgørelses ikrafttræden fra 2008 skulle vi omlægge samtlige moduler på HD 1. del og alle moduler på vores 4 HD 2. dels linjer. Det skulle ske harmoniseret med de øvrige universiteter med en på landsplan fælles faglig udvikling og koordinering af samtlige linjer og fagmoduler - og med efterfølgende ansøgning om godkendelse i UVM. Det var kompliceret, men lykkedes. Det krævede dog naturligvis en betydelig koordinerende mødeaktivitet lokalt såvel som på landsplan - ikke mindst i HD-Fællesudvalget, i hvis Forretningsudvalg jeg i perioden var repræsentant for Aal-borg Universitet.

Som HD-studieleder påtog jeg mig ansvaret for det udviklingsarbejde, der førte til at vi fra 2009 har kunnet udbyde HD-uddannelsen i Grønland i samarbejde med Ilisimatusarfik (Grønlands Universi-tet). I det samarbejde står vi med det faglige ansvar (optagelse, undervisning, tilrettelæggelse, eksa-men osv.), men kan glæde os over succesen i Grønland for såvel HD-linjen i Regnskab og Økonomi-styring som linjen i Organisation, strategi og ledelse. De to linjer kører nu med engagerede stude-rende. Hermed har vi skabt de første videregående erhvervsøkonomiske uddannelser i Grønland - og et godt grundlag for fortsat samarbejde med Ilisimatusarfik.

Fra 2011: Drivende ved etablering af fakultetets første engelsksprogede bacheloruddannelse – Eco-nomic og Business Administration. Med over 100 studerende pr. årgang ind til en politisk påtvunget stop for optag fra 2019.

Fra 2011: Drivende i en reform af HA uddannelsen med inspiration fra lignende uddannelser i ind- og udland og i tråd med internationale guidelines.

2014-17: Gennem omfattende kvalitetssikrings- og dokumentationsindsatser bidrog vores uddannelser til at AAU opnåede en positiv institutionsakkreditering.

2018: Deltog i projektgrupper i forbindelse med en omfattende organisatorisk og administrativ om-lægning på universitetet - herunder med en reduktion af de administrative niveauer fra 3-4 til 2 niveauer (nedlæggelse af fakultetskontorer mv.).

Det har for mig været en integreret del af udviklings- og forandringsledelse at udarbejde og følge op på strategi- og handleplaner – både overordnet for "skolen" og for de enkelte uddannelser/studienævn.

Eksternt samarbejde

Har arbejdet tæt sammen med de øvrige universiteter og erhvervsakademier om sikring af sammenhæng i de erhvervsøkonomiske uddannelser – bl.a. sikre mulighed for overgang fra akademiuddannelser til bacheloruddannelser (herunder meritordninger og suppleringsforløb).

Samarbejde med de øvrige universiteter om det fælles erhvervsøkonomiske censorkorps.

Har etableret aftagerpaneler ved uddannelserne med repræsentanter fra virksomheder, offentlige institutioner og erhvervsorganisationer.

2008-09: Medlem af HD Fællesudvalg og dets forretningsudvalg. Et organ til samarbejde mellem universiteterne og med ministeriet.

Siden 2012: medlem af Uddannelsesudvalget for Finansuddannelserne ved UCN.

Siden 2018: medlem af bestyrelsen ved Frederikshavn Handelsskole. Har her mødt nogle af de aktuelle udfordringer for arbejdsmarkedsuddannelserne

Internationalisering

Har især prioriteret internationale netværksrelationer via deltagelse i seminarer mv. i EFMD (European Foundation for Management Development – en global organisation af business schools.)

2007-09: Sikrede øget internationalisering af erhvervsøkonomiuddannelserne: formalisering af engelsksprogede meritforløb, omlægning af cand. merc. linjen i Marketing fra dansk- til engelsksproget (så 3 á 5 cand. merc. linjer udbydes internationalt/på engelsk).

Fra 2011: etablering af engelsksproget bacheloruddannelse.

Gennem alle årene understøttet etablering af internationale udvekslings- og samarbejdsaftaler, der sikrer de studerende mulighed for studieophold i hele verden.

Undervisningsorganisering, digitalisering

At få velfungerende uddannelser kræver vedholdende fokus på drift og udvikling. Det gælder organiseringen af undervisningen med:

- Tilrettelæggelse
- Udmøntning af fagbeskrivelser
- Pædagogisk udvikling
- Lærerfordeling
- Kvalitetssikring
- Eksamenstilrettelæggelse – herunder digitalisering og overvågning mod snyd
- Modtagelse af nye studerende og håndtering af studenterhenvendelser
- Og fokus på ressourceforbrug.

Til det hører også udvikling og digitalisering af uddannelser - i stadig stigende grad bruge f.eks.

- CMS systemer, læringsplatforme
- Værktøjer til interaktion – kommunikation og peer review
- On-line kurser
- Flipped classroom.

Kvalitetssikring og akkreditering,

En forudsætning for succes er et kontinuerligt arbejde med kvalitetssikring. Det sker med involvering af:

- Studerende
 - o Ved studiestart
 - o Undervejs i uddannelserne – evalueringer
 - o Ved afslutningen af semestre, uddannelser
 - o Senere (dimittender)
- Fagprofessionelle, underviserne
- Aftagerne

-Uddannelsesstedet – hos os med årlig opfølgning via studienævnsrapporter og hvert 3. år med mere omfattende uddannelsesevalueringer. Og med videre reference til evalueringscen-ter og ministerium.

Det kontinuerlige kvalitetsarbejde er grundlaget for at opnå de formelle akkrediteringer. Hos os var det tidligere programakkrediteringer, hvor jeg bidrog til:

- akkrediteringen af cand. merc. uddannelserne i 2008,
- akkrediteringen af HA-uddannelsen i 2009.

Siden er det blevet til altomfattende institutionsakkrediteringer, hvor jeg for vores uddannelser bidrog til AAU's endelige positive godkendelse i 2018.

Endvidere har jeg bidraget med årlige aktivitetsindberetninger til ministeriet og til kvalificering i internationale ranking-systemer.

Personaleledelse

Jeg har varetaget faglig ledelse af administrative medarbejdere og undervisere. Det omfatter bl.a.

- Rekruttering og ansættelse af undervisere (UA og EL)
- Lærerfordeling
- Organisering af sekretariatsbistand til undervisere og koordinatore
- Organisering af sekretariatsbestand til studieadministrative funktioner

Men først og fremmest handler det om at få et godt samarbejde til at fungere i dagligdagen og ska-be gode rammer for at kollegerne kan udfolde deres kompetencer.

Da jeg tiltrådte som studieleder for erhvervsøkonomi i 2007 var der en kompliceret situation med de tilknyttede studieadministrative medarbejdere (HK'erne) der var 2 langtidssygemeldte ud af de i alt 8 medarbejdere; og blandt de resterende en ret dårlig stemning og en del sygefravær i øvrigt. Det formelle personaleansvar lå for så vidt hos institutlederen, men i praksis tog jeg ansvaret på mig, fik genetableret et ordentligt arbejdsmiljø og et godt samarbejde mellem sekretærene, der har fungeret fint siden.

Økonomi- og ressourcestyring

Som økonom med særlig interesse for driftsøkonomi og økonomistyring har jeg altid været fokuse-ret på at sikre effektivt drevne uddannelser. Effektivitet betyder ikke lavest mulige omkostninger, men at udnytte alle de ressourcer, der er til rådighed, på den bedst mulige måde. Konkret har jeg bl.a. arbejdet med:

- Budgetter
- Månedsopfølgninger
- Udarbejdet detaljerede prognoser over studenter og STÅ-tal
- Indtægtsprognoser og prognoser for ressourcebehov
- Lokalefordeling til undervisning (auditorier, seminarum, grupperum).

Hele tiden med fokus på at sikre et frugtbart studiemiljø for de studerende og et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Markedsføring

Fremgangen for vores uddannelser er ikke nødvendigvis nået ved aggressiv markedsføring. Men man skal være synlig de rigtige steder. Solid ekstern information er vigtig – ikke mindst i form af informative websider og i stigende grad brug af sociale medier.

Projektstyring og deltagelse i styregrupper

Ud over ovennævnte aktiviteter har jeg gennem årene deltaget i række tværgående udviklingspro-jekter og tilhørende styregrupper. De seneste 10 år har det især været som medlem af:

- styregruppen for IT-udviklingsprogrammet for studieadministration.
- styregruppen for Digital Eksamen.
- systemforvaltningsstyregruppen for RES (ressourcestyringssystem – lærertimer mv.)
- ØSI-projektgruppen om Ressourcer/personale ("Økonomistyringsinitiativet").
- QlikView-brugergruppe + gruppe vedr. digital understøttelse af nøgletal (Business Intelli-gence BI)
- styregruppe for fælles Skemalægning og Lokalebooking.

Diverse tidligere funktioner

2002-03:Projektleder i forbindelse med forsøg på etablering af Basis-året/Socialrådgiveruddannelsen ved CVU-VITA i Holstebro.

2001-05:Ankermand for edb-enheden ved Institut 3 & 4.

2001-02:Formand for Basis reformudvalget.

2000-01:Koordinator for HA-uddannelsen.

1999-2000:VIP-deltager i "IT-indsatsen" ved Aalborg Universitet.

1999-2003:Medlem af DJØF-klubbens bestyrelse.

1998-2003:Deltager i Folkeuniversitetets bestyrelse.

1998-99:AAU's medlem af det landsdækkende HD-reformudvalg, der udarbejdede udkast til HD-bekendtgørelsen med ikrafttræden 1999.
1997-98:Projektleder i forbindelse med etablering af MBA-uddannelse (blev stoppet af Sam-fundsuddannelsesrådet).
1997-98:Medlem af Interimstudienævnet for MMT-uddannelsen (Master of Management in Technology).
1997-99:Studieleder for HD-uddannelsen (5-600 halvtidsstuderende).
1995-97:Forskningskoordinator for undergruppe i DISKO-projektet ved Institut for Erhvervs-studier.
1994-97:Medarbejderrepræsentant i Samarbejdsudvalget ved det Samfundsvidenskabelige Fa-kultet.
1992-99:Placeringsansvarlig i Institut for Erhvervsstudier.
1992-99:Koordinator for faget Erhvervsøkonomi på HD 1. del.
80'erne: Studenterpolitisk aktiv

Øvrig beskæftigelse

2001-09Bijob som ekstern lektor ved Handelshøjskolecentret, Storstrøm. Var underviser i øko-nomistyring indenfor sundhedsvæsenet på "Diplomuddannelsen i økonomi, ledelse og organisation for sundhedssektoren" – for hold i Aalborg og Århus.
1987:Undervisningsassistent ved Oecon.-uddannelsens 3. semester.
1985-88:Studertermedhjælper ved diverse projekter ved Institut for Produktion. Arbejdede især med statistiske analyser og databaser.
1983-87:Rusinstruktør og ruskoordinator ved det Samfundsvidenskabelige Fakultet.
1980-88:Alle somre: tømrerarbejdsmand.
1978-80:Arbejdsmand: landbrug/murer/tømrer.

Mest solgte publikation

Jensen, Erling, Offentlig driftsøkonomi og økonomistyring. Samfundslitteratur, 2010.

Teoretisk uddannelse

2009-11HD Regnskab og Økonomistyring (2/3 gennemført).
2007-08Studielederuddannelse – udbudt på initiativ af Rektorkollegiet. 3 x 3 dage.
1994-95Adjunktpædagogikum.
1989-92:Ph.d. uddannelsen, Aalborg Universitet.
1982-88:Cand. Oecon. uddannelsen, Aalborg Universitet.
1981-82:10 måneders studieophold i udlandet.
1980-81:1. år af læreruddannelsen.
1978:HF-eksamen.
1976:Realeksamen.